

**"AÑO DE LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA"**

## **RESOLUCION SIE-RJ-0951-2015**

**DECISIÓN SOBRE RECURSO JERÁRQUICO INTERPUESTO POR GREGORIO ANTONIO FELIZ CASTILLO, CLIENTE DE EDE-ESTE, TITULAR CONTRATO NIC 2062220, CONTRA DECISION PROTECOM-METROPOLITANA NO. MET-010285416, DE FECHA 2 DE FEBRERO DE 2015.**

### **I.- RECURSO Y ADMISIBILIDAD:**

- 1) En fecha 9 de Febrero de 2015, el señor GREGORIO ANTONIO FELIZ CASTILLO, titular del Contrato EDE-ESTE NIC 2062220, interpuso ante el Consejo de la Superintendencia de Electricidad (SIE), un recurso jerárquico en contra de la Decisión PROTECOM-Metropolitana No. MET-010285416, de fecha 2 de Febrero de 2015.
- 2) La Resolución SIE-45-2009, en su Artículo 16, prevé que toda decisión rendida por PROTECOM podrá ser objeto del correspondiente recurso jerárquico ante el Consejo de la Superintendencia de Electricidad, a través de su Presidente, en un plazo de diez (10) días laborables, contados a partir de la fecha de recibo de la notificación de constancia de entrega de PROTECOM al Cliente o Usuario Titular y a la Empresa de Distribución, respectivamente.
- 3) El recurso jerárquico objeto de la presente resolución fue interpuesto en la forma y plazos establecidos en la normativa vigente, por lo que amerita la debida ponderación de fondo.

### **II.- RELACION DE HECHOS:**

- 1) En fecha 12 de Enero de 2015, el señor GREGORIO ANTONIO FELIZ CASTILLO, titular del Suministro NIC 2062220, interpuso una reclamación ante EDE-ESTE por %facturación Alta+, factura Diciembre/2014, por un consumo de 819 KWH;
- 2) En fecha 28 de Enero de 2015, el señor GREGORIO ANTONIO FELIZ CASTILLO, titular del Suministro NIC 2062220, presentó ante la Oficina de PROTECOM-PUNTO AU CHARLES una reclamación por %facturación Alta+, factura de Diciembre/2014;
- 3) En fecha 30 de Enero de 2015, técnicos de PROTECOM-Metropolitana, como parte de las evaluaciones técnicas de lugar, realizaron un levantamiento de cargas al suministro en cuestión;



**"AÑO DE LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA"**

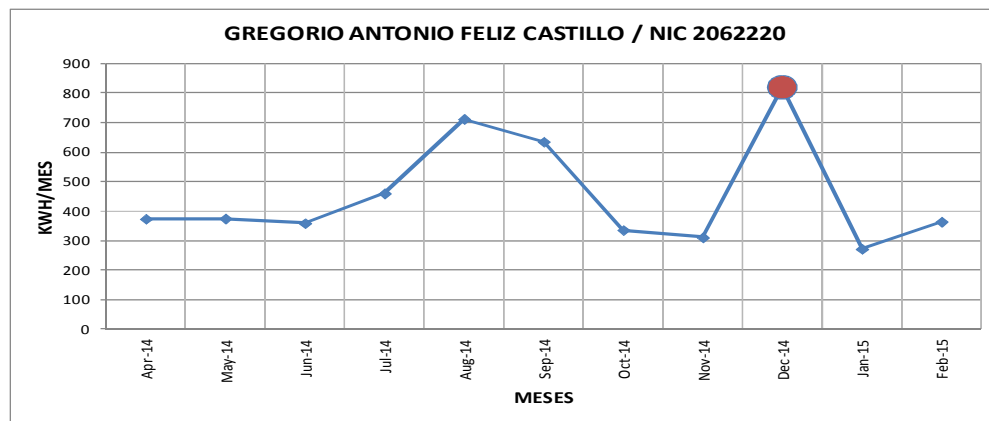
- 4) En fecha 2 de Febrero de 2015, la Oficina de PROTECOM-Metropolitana, emitió la Decisión No. MET-010285416, en la cual se "RECHAZA" la reclamación del usuario, por no haberse encontrado indicios que indiquen algún tipo de problema, error o sobrefacturación en la factura reclamada;
- 5) En fecha 9 de Febrero de 2015, el señor GREGORIO ANTONIO FELIZ CASTILLO, titular del Suministro NIC 2062220, interpuso ante el Consejo de la SIE un recurso jerárquico en contra de la decisión antes señalada.

**III.- ANALISIS:**

- 1) Esta SIE, a fin de investigar el presente caso recurso jerárquico, procedió a revisar los siguientes elementos:

1.1) REVISIÓN DE HISTÓRICO DE CONSUMOS del Suministro NIC 2062220, en el sistema informático de EDE-ESTE, donde se comprobó lo siguiente:

- a) La factura reclamada corresponde a Diciembre/2014, por consumo de: 819 KWH;
- b) En el siguiente gráfico se muestra el comportamiento del suministro en cuestión durante el período comprendido entre Abril/2014 y Febrero/2015:



- c) Conforme se observa en el gráfico anterior, los consumos del usuario son muy irregulares.

1.2) REVISIÓN DE ÓRDENES DE SERVICIO registradas en el Sistema de Gestión Comercial (SGC) de EDE-ESTE, donde se comprobó lo siguiente:



**"AÑO DE LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA"**

- a) No figuran órdenes de servicio que reporten desperfectos en el medidor;
  - b) Las lecturas tomadas al medidor registradas en las órdenes de servicio son consistentes con las lecturas por ciclo de facturación.
- 1.3) INSPECCIÓN DE SUMINISTRO realizada por técnicos de PROTECOM-Metropolitana, en fecha 30/Enero/2015, donde se comprobó que:
- a) El Medidor No. 12085388, instalado en el suministro en cuestión, tenía una lectura de 6,622 KWH, la cual es consistente con las lecturas tomadas al medidor por ciclo de facturación;
  - b) Se hizo un levantamiento de las cargas existentes en el suministro, las cuales incluían dos (2) bombas de agua de una de un (1) HP y otra de dos (2) HP respectivamente; posteriormente se calculó el consumo estimado mensual correspondiente, obteniéndose un resultado de 54 KWH;
  - c) Comparando el consumo de la factura reclamada del mes Diciembre/2014 con el consumo estimado mensual del suministro, es 15 veces el consumo estimado mensual;
  - d) Es importante destacar que el régimen tarifario vigente asigna precios subsidiados cuando el consumo mensual de un suministro es inferior a los 700 KWH, pero si el consumo de un mes sobrepasa los 700 KWH, entonces los precios que se aplican no incluyen subsidios y el monto de la factura aumenta significativamente, como ocurre con la factura reclamada.
- 2) Por tanto, esta SIE, al no haberse encontrado elementos que permitan modificar la decisión recurrida, determina que corresponde RATIFICAR la Decisión de PROTECOM-Metropolitana No. MET-010285416, de fecha 2 de Febrero de 2015.

**IV.- DECISION**

El Consejo de la Superintendencia de Electricidad (SIE), tomó decisión sobre el presente caso, según consta en el acta de la reunión de fecha seis (6) de Marzo del año dos mil quince (2015). En tal virtud, el Presidente del Consejo, en funciones de Superintendente de Electricidad, en ejercicio de las facultades legales que le confiere la Ley General de Electricidad 125-01, de fecha 26 de Julio de 2001, y sus modificaciones, emite la siguiente



**"AÑO DE LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA"**

**DECISION:**

**PRIMERO: SE RATIFICA** la Decisión PROTECOM-Metropolitana No. MET-010285416, de fecha 2 de Febrero de 2015, por no haberse encontrado elementos que permitan modificar dicha decisión.

**SEGUNDO: SE ORDENA** comunicar la presente resolución a la parte recurrente, señor GREGORIO ANTONIO FELIZ CASTILLO, titular del Contrato NIC 2062220, a la EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL ESTE, S. A. (EDE-ESTE), y a la Oficina de Protección al Consumidor de Electricidad (PROTECOM), para los fines correspondientes.

Dada en Santo Domingo de Guzmán, Distrito Nacional, capital de la República Dominicana, a los nueve (9) días del mes de Marzo del año dos mil quince (2015).



**EDUARDO QUINCOCES**  
Superintendente de Electricidad  
Presidente Consejo

