



SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD
"Garantía de todos"

SIE-I-GRP-GER-2021-078

Fecha : 16 de abril, 2021
A : **Mónica De Marchena Báez**
Directora Administrativa Financiera
De : **Aimée Tezanos**
Gerente Relaciones Públicas
Asunto : **Solicitud de servicio**



Por medio de la presente, tenemos a bien solicitar, según instrucción administrativa, la contratación de una empresa el servicio de monitoreo de medios de comunicación y redes sociales para la Superintendencia de Electricidad y Protecom. Este servicio monitorea diariamente durante un periodo de seis meses, los medios de comunicación nacional (prensa, escrita, radio y televisión, así como también los medios digitales y redes sociales) para capturar noticias y menciones relacionadas a la SIE, Protecom, así las noticias del sector eléctrico.

Atentamente,

Aimée Tezanos

Aimée Tezanos
Gerente Relaciones Públicas



Compras
19/4/21





SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD
"Garantía de todos"

"Año de la Consolidación de la Seguridad Alimentaria"

INSTRUCCIÓN ADMINISTRATIVA

SIE-I-CSIE-C-2020-0070

FECHA: 14 de octubre de 2020

A: AIMEE TEZANOS, Gerente Relaciones Públicas

CC: AURA CARABALLO, Miembro del Consejo
DIOGENES RODRIGUEZ, Miembro del Consejo

ASUNTO: APROBACIÓN CONTRATACIÓN SERVICIO MONITOREO MEDIOS DE COMUNICACIÓN.

El CONSEJO SIE, en su Reunión Administrativa d/f 13 de octubre de 2020, aprobó la contratación de una empresa para el servicio de monitoreo de medios de comunicación y de contenido en redes sociales, que incluya lo siguiente:

SERVICIO	DESCRIPCIÓN
Monitoreo Medios de Comunicación	Monitoreo para la SIE / PROTECOM de: <ul style="list-style-type: none">- Noticias;- Comentarios;- Entrevistas;- Opinión pública en radio, tv, impresos y digitales escritos (sitios informativos de la web);- Acciones provocadas más acciones provocadas por terceros;- Cobertura del sector eléctrico, actores de generación, transmisión y distribución;- Otros temas impacto directo en empresas relacionadas.



SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD
"Garantía de todos"

"Año de la Consolidación de la Seguridad Alimentaria"

Monitoreo Redes Sociales	Contenido
	<p>Análisis de Comunicación y Conversación:</p> <ul style="list-style-type: none">- Monitoreo perfiles propios de redes sociales;- 30 palabras claves;- Resultados con acceso online;- Acceso a Plataforma online con data en vivo;- Activación de Alertas en vivo, vía email,- Envío de reportes resumen diarios de páginas de RRSS vía email, envío de reportes resumen diarios de páginas de RRSS vía email;- Envío de reportes resumen diarios de conversaciones vía email;- Cobertura de conversaciones y menciones en Twitter, Instagram y Facebook (data pública);- Servicio de set up;- Servicio de optimización;- Servicio de Capacitación;- Análisis y Reporte de Conversaciones más Observaciones destacadas;- Análisis y Reporte de Páginas de RRSS más observaciones destacadas.

Se instruye realizar el procedimiento de compras que corresponda de conformidad con la Ley de Compras y Contrataciones de Bienes, Servicios, Obras y Concesiones según Ley No. 340-06, Modificación 449-06 y Reglamento 543-12.

Atentamente,


RAFAEL A. VELAZCO ESPALLAT
Presidente Consejo SIE
Superintendente de Electricidad



Ficha técnica

Todos los participantes deben cumplir con los siguientes requerimientos

- Tener mínimo de 5 años de experiencia en monitoreo de medios
- Registro de Proveedor del Estado
- Certificación de estar al día en pagos de impuestos ante la DGII
- Certificación de estar al día en el pago de Contribución ante la TSS
- Monitoreo de temas de noticias, comentarios, entrevistas y opinión pública para el cliente SIE/PROTECOM, incluyendo sus acciones provocadas + acciones provocadas por terceros. Sector eléctrico, actores de generación, transmisión y distribución. Incluir temas de impacto directo en empresas relacionadas al cliente
- El servicio debe incluir
 - Cobertura de conversaciones y menciones en Twitter, Facebook e Instagram
 - Servicio de Setup
 - Servicio de optimización
 - Servicio de capacitación
 - Análisis y reporte de conversaciones
 - Análisis y reporte de páginas de RRSS
- Entregables:
 - Informe Web - Servicio de notificación automatizada, a entregar diariamente vía correo electrónico a las 6:00 a.m. y las 2:00 p.m., con detalle de los titulares y Leads de las principales noticias incluidas en la prensa digital.
 - Media Clip – Reportes diarios que compilan la presencia de publicidad y relaciones públicas por cliente, sus competidores y sus temas de interés tratados en los medios impresos tradicionales.
 - Corporate watch – Servicio de notificación, vía correo electrónico, de extractos de audio conteniendo comentarios sobre los temas de interés tratados en programas de radio y televisión.



- Reporte FreePress – Informe de acuerdo con las necesidades del cliente incluyendo interpretación y análisis sumariado y graficado, acompañados de una presentación ejecutiva
 - Reporte redes sociales – Informes diarios con acceso a Listening live online, incluyendo la configuración de notificaciones y análisis de perfiles mediante el uso de palabras claves
- Tiempo de garantía: no aplica

