

MA

Superintendencia de Electricidad

ORDEN DE SERVICIOS

UNIDAD OPERATIVA DE COMPRAS Y CONTRATACIONES

No. Orden: SIE-2021-00056

Descripción: **Servicio técnico especializado para confección de plataforma de asistente virtual (Chatbot) con vigencia de un año**

Modalidad de Compras: **Compras Menores**

Datos del Proveedor

Razón social: **Sendiu, SRL**

RNC: **131533655**

Nombre Comercial: **Sendiu, SRL**

Domicilio Comercial: **Paseo de los Locutores, 10100 - , REPÚBLICA DOMINICANA**

Teléfono: **829-420-5421**

Datos Generales del Contrato

Anticipo: **0%**

Forma de pago: **Cheque**

Plazo de pago con recepción conforme: **30 días**

Monto Total: **749,636.49**

Moneda: **DOP**

Detalle

Item	Código	Descripción	Cantidad	Unidad	Precio Unit s/ITBIS	Imp Moneda Orig s/ITBIS	% Descuento	ITBIS Moneda Orig	Otros Impuestos Moneda Orig	Sub Total Moneda Orig
------	--------	-------------	----------	--------	---------------------	-------------------------	-------------	-------------------	-----------------------------	-----------------------

FIRMA RESPONSABLE AUTORIZADO

[Handwritten Signature]
Firma

[Handwritten Name]
Nombre y Apellido



[Handwritten Signature]
Firma

[Handwritten Name]
Nombre y Apellido

Item	Código	Descripción	Cantidad	Unidad	Precio Unit s/ITBIS	Imp Moneda Orig s/ITBIS	% Descuento	ITBIS Moneda Orig	Otros Impuestos Moneda Orig	Sub Total Moneda Orig
1	8111150 3	Confección de una plataforma o solución de gestión que incluya la creación, configuración e integración de asistente virtual (chatbot) con vigencia de un año, con la finalidad de brindar gestión de servicio al cliente automatizado a través de múltiples vías o canales (Whatsapp, Facebook Messenger, página web y app móvil), usando inteligencia artificial (AI) a usuarios de Protecom. Verificar los documentos de solicitud anexos para los requerimientos técnicos, panel de gestión para administración del Asistente Virtual, reportes y analíticas, entrenamiento al personal, alcance del proyecto, perfil de la empresa oferente y modelo de evaluación.	1.00	UD	635,285.16	635,285.16		114,351.33	0.00	749,636.49

FIRMA RESPONSABLE AUTORIZADO

	
Firma	Firma
	
Nombre y Apellido	Nombre y Apellido



Subtotal RD\$	635,285.16
Total Descuentos RD\$	0.00
Total ITBIS RD\$	114,351.33
Total Otros Impuestos RD\$	0.00
Total RD\$	749,636.49

Observaciones:

Plan de entrega				
Ítem	Descripción	Dirección de entrega	Cantidad requerida	Fecha necesidad
1	<p>Confección de una plataforma o solución de gestión que incluya la creación, configuración e integración de asistente virtual (chatbot) con vigencia de un año, con la finalidad de brindar gestión de servicio al cliente automatizado a través de múltiples vías o canales (Whatsapp, Facebook Messenger, página web y app móvil), usando inteligencia artificial (AI) a usuarios de Protecom. Verificar los documentos de solicitud anexos para los requerimientos técnicos, panel de gestión para administración del Asistente Virtual, reportes y analíticas, entrenamiento al personal, alcance del proyecto, perfil de la empresa oferente y modelo de evaluación.</p>	<p>EDIFICIO PRINCIPAL SIE OZAMA O METROPOLITANA DO</p>	100.00	<p>1/3/2022 12:00:00 a.m.</p>

FIRMA RESPONSABLE AUTORIZADO

 Firma		 Firma
 Nombre y Apellido		 Nombre y Apellido