



SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD
SOLICITUD DE COMPRA O CONTRATACIÓN

11 de marzo de 2021

UNIDAD OPERATIVA DE COMPRAS Y CONTRATACIONES

No. Solicitud: **SIE-I-DTIC-DIR-2020-0124**Objeto de la compra: **Servicio técnico especializado para confección de plataforma de asistente virtual (Chatbot) con vigencia de 1 año.**

Rubro:

Planificada: No

Detalle del Pedido

Ítem	Código [1]	Cuenta Presupuestaria [2]	Descripción	Unidad de Medida	Cantidad Solicitada	Precio Unitario Estimado	Monto
1	81111503	2.2.8.7.05	Confección de una plataforma o solución de gestión que incluya la creación, configuración e integración de asistente virtual (chatbot) con vigencia de un año, con la finalidad de brindar gestión de servicio al cliente automatizado a través de múltiples vías o canales (Whatsapp, Facebook Messenger, página web y app móvil), usando inteligencia artificial (AI) a usuarios de Protecom. Verificar los documentos de solicitud anexos para los requerimientos técnicos, panel de gestión para administración del Asistente Virtual, reportes y analíticas, entrenamiento al personal, alcance del proyecto, perfil de la empresa oferente y modelo de evaluación.	UD	1	RD\$850,000.00	RD\$850,000.00
Total							RD\$850,000.00

ok.

Observaciones: ver documentos anexos

Plan de Entrega Estimado

Ítem	Dirección de entrega	Cantidad requerida	Fecha de inicio de proyecto
1	Superintendencia de Electricidad, Ave. John F. Kennedy No. 3	Totalidad de los servicios	No más de 7 días laborables posterior a la emisión de la orden de servicio

Martín Ávila
Gerente de Compras

