



SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD  
*"Garantía de todos"*

# PLAN OPERATIVO ANUAL

2018

**Gerencia de Planificación y Desarrollo**

UNIDAD DE GESTIÓN ESTRATÉGICA

## PLAN OPERATIVO ANUAL 2018

### INFORMACIONES GENERALES

El Plan Operativo Anual (POA) es el documento oficial en el cual se enumeran los objetivos, proyectos y productos que debe cumplir la institución en el corto plazo. Por ello, un plan operativo se establece generalmente con una duración efectiva de un año.

El Plan Operativo Anual POA 2018 está conformado por 173 productos/resultados, los cuales durante el año 2018 serán completados por cada una de las áreas de la SIE. Dichos productos cuentan con metas y fechas de cumplimiento específicas determinadas en cantidad, porcentaje o tiempo.

El Plan Operativo Anual 2018 consta de dos secciones: (i) Información General del Producto (ii) Presupuesto.

#### **(I) LA SECCIÓN INFORMACIÓN GENERAL DEL PRODUCTO CONTIENE LOS SIGUIENTES ELEMENTOS:**

- |                      |                          |
|----------------------|--------------------------|
| 1. Código            | 8. Tipo                  |
| 2. Producto          | 9. Indicador             |
| 3. Descripción Smart | 10. Fórmula              |
| 4. Clasificación     | 11. Unidad de Medida     |
| 5. Área Responsable  | 12. Meta                 |
| 6. Transversal Con   | 13. Elemento Verificable |
| 7. Importancia       | 14. Fecha Resultado      |

#### **(II) LA SECCIÓN PRESUPUESTO:**

Contiene el monto de Presupuesto asignado para la ejecución de los productos.

## DEFINICIONES PLANILLA PLAN OPERATIVO ANUAL

### ELEMENTOS INFORMACIÓN GENERAL:

**CÓDIGO:** Numeración asignada por Gerencia de Planificación y Desarrollo para fines de control ejecución presupuestaria.

**PRODUCTO:** Resultado planificado alcanzar por cada una de las áreas SIE.

**DESCRIPCIÓN:** Explicación detallada de los productos/resultados planificados por las áreas SIE.

**CLASIFICACIÓN:** Organización de los productos, según la ejecutoria en la institución: Proyecto/Operativo.

**ÁREA RESPONSABLE:** Unidad responsable del cumplimiento de la ejecución del producto/resultado.

**TRANSVERSAL CON:** Área (s) requerida (s) por el Área Responsable para apoyar en la ejecución de un producto/resultado.

**PESO:** Nivel de importancia asignado a un producto con respecto a los demás productos/resultados identificados en el área.

**TIPO:** Organización de los productos/resultados según el impacto final: Intermedio y Terminal.

**INDICADOR:** Variable o punto de referencia para la medición del producto/resultados.

**FÓRMULA:** Expresión que muestra el cálculo para la obtención del avance del producto/resultado.

**UNIDAD DE MEDIDA:** Cantidad o referencia estandarizada para la medición de los productos/resultados.

**META:** Es el fin hacia el que se dirigen las acciones ejecutadas por la institución.

**ELEMENTO VERIFICABLE:** Evidencia que registra el avance en el desarrollo de un producto o proyecto.

**FECHA RESULTADO:** Tiempo indicado para el logro de un producto/resultado.

### ELEMENTOS PRESUPUESTO:

**PRESUPUESTO:** Conjunto de gastos previstos para la ejecución de un producto en un período de tiempo determinado.

ESTRUCTURA POA 2018

CUADRO 1/5

DIRECCION ADMINISTRATIVA (DA)										PRESUPUESTO
PRODUCTO	DESCRIPCIÓN	CLASIFICACION (PROYECTO / OPERATIVO)	TIPO (INTERMEDIO / TERMINAL)	INDICADOR	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META	ELEMENTO VERIFICABLE	FECHA RESULTADO	MONTO
RENUMERACIONES AL PERSONAL FIJO	CUMPLIR CON EL PAGO POR CONCEPTO DE SALARIO	OPERATIVO	INTERMEDIO	CANTIDAD DE PAGOS EN TIEMPO	Σ PAGOS REALIZADOS	CANTIDAD	12	CONSTANCIA DE PAGO	31-dic-18	RD\$390,000,000
RENUMERACIONES AL PERSONAL CONTRATADO	CUMPLIR CON EL PAGO POR CONCEPTO DE SALARIO	OPERATIVO	INTERMEDIO	CANTIDAD DE PAGOS	Σ PAGOS REALIZADOS	CANTIDAD	12	CONSTANCIA DE PAGO	31-dic-18	RD\$250,000
COMPENSACION SEGURIDAD	CUMPLIR CON EL PAGO POR CONCEPTO DE SALARIO	OPERATIVO	INTERMEDIO	CANTIDAD DE PAGOS	Σ PAGOS REALIZADOS	CANTIDAD	12	CONSTANCIA DE PAGO	31-dic-18	RD\$25,000,000
RENUMERACIONES AL PERSONAL CON CARACTER TRANSITORIO	CUMPLIR CON EL PAGO POR SERVICIOS PRESTADOS	OPERATIVO	INTERMEDIO	CANTIDAD DE PAGOS	Σ PAGOS REALIZADOS	CANTIDAD	125	CONSTANCIA DE PAGO	31-dic-18	RD\$1,500,000
COMPENSACION HORAS EXTRAS	CUMPLIR CON EL PAGO DE HORAS EXTRAS ESTABLECIDAS POR LA LEY	OPERATIVO	INTERMEDIO	CANTIDAD DE PAGOS	Σ PAGOS REALIZADOS	CANTIDAD	12	CONSTANCIA DE PAGO	31-dic-18	RD\$200,000
REGALIA PASCUAL	CUMPLIR CON EL SALARIO 13 ESTABLECIDO POR LA LEY	OPERATIVO	INTERMEDIO	CANTIDAD DE PAGOS	Σ PAGOS REALIZADOS	CANTIDAD	1	CONSTANCIA DE PAGO	31-dic-18	RD\$34,600,000
COMPENSACION A SEGURIDAD	CUMPLIR CON EL PAGO DE COMPENSACIONES A SEGURIDAD POR CESE DE SERVICIOS	OPERATIVO	INTERMEDIO	CANTIDAD DE PAGOS	Σ PAGOS REALIZADOS	CANTIDAD	20	CONSTANCIA DE PAGO	31-dic-18	RD\$600,000
HONORARIOS POR SERVICIOS ESPECIALES	CUMPLIR CON EL PAGO DE HONORARIOS POR SERVICIOS PRESTADOS	OPERATIVO	INTERMEDIO	CANTIDAD DE PAGOS	Σ PAGOS REALIZADOS	CANTIDAD	110	CONSTANCIA DE PAGO	31-dic-18	RD\$100,000
GASTOS DE REPRESENTACION	CUBRIR LOS GASTOS DE REPRESENTACION (DIETA EN EL PAIS)	OPERATIVO	INTERMEDIO	CANTIDAD DE PAGOS	Σ PAGOS REALIZADOS	CANTIDAD	12	CONSTANCIA DE PAGO	31-dic-18	RD\$2,920,872
BONIFICACION E INCENTIVOS	PAGO DE BONIFICACION E INCENTIVO ESTABLECIDO SEGUN DECISION DEL CONSEJO SIE	OPERATIVO	INTERMEDIO	CANTIDAD DE PAGOS	Σ PAGOS REALIZADOS	CANTIDAD	3	CONSTANCIA DE PAGO	31-dic-18	RD\$86,500,000
PRESTACIONES LABORALES	PROVISION PARA CUBRIR LAS PRESTACIONES LABORALES SEGUN ESTABLECE LA LEY PARA TERMINO DE CONTRATO LABORAL	OPERATIVO	INTERMEDIO	CANTIDAD DE PAGOS	Σ PAGOS REALIZADOS	CANTIDAD	N/A	CONSTANCIA DE PAGO	31-dic-18	RD\$7,550,000
BONO VACACIONAL	PAGO INCENTIVO ESTABLECIDO POR EL CONSEJO SIE PARA DISFRUTE DE VACACIONES A EMPLEADOS	OPERATIVO	INTERMEDIO	CANTIDAD DE PAGOS	Σ PAGOS REALIZADOS	CANTIDAD	52	CONSTANCIA DE PAGO	31-dic-18	RD\$11,000,000
GASTOS DE PASAJES AEREOS	FACILITAR EL PAGO DEL PASAJE AEREO A EMPLEADOS PARA LA ACTUALIZACION DE CONOCIMIENTO RELATIVO A LOS NUEVOS AVANCES DEL AREA ELECTRICA	OPERATIVO	INTERMEDIO	CANTIDAD DE PAGOS	Σ PAGOS REALIZADOS	CANTIDAD	N/A	CONSTANCIA DE PAGO	31-dic-18	RD\$1,000,000
CONTRIBUCION A GASTOS DE EMPLEADOS	FACILITAR EL PAGO DE AYUDA AL PERSONAL POR FALLECIMIENTO DE SUS PADRES	OPERATIVO	INTERMEDIO	CANTIDAD DE PAGOS	Σ PAGOS REALIZADOS	CANTIDAD	N/A	CONSTANCIA DE PAGO	31-dic-18	RD\$120,000

ESTRUCTURA POA 2018

CUADRO 2/5

DIRECCION ADMINISTRATIVA (DA)										PRESUPUESTO
PRODUCTO	DESCRIPCIÓN	CLASIFICACION (PROYECTO / OPERATIVO)	TIPO (INTERMEDIO / TERMINAL)	INDICADOR	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META	ELEMENTO VERIFICABLE	FECHA RESULTADO	MONTO
<b>DIRECCION ADMINISTRATIVA (DA)</b>										
SEGURO FAMILIAR DE SALUD Y TSS	COBRIR LA COBERTURA DE EMPLEADOS EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD Y LATSS	OPERATIVO	INTERMEDIO	CANTIDAD DE PAGOS	Σ PAGOS REALIZADOS	CANTIDAD	12	CONSTANCIA DE PAGO	31-dic-18	RD\$18,400,000
SEGURO PERSONAS	COBRIR LA COBERTURA DE EMPLEADOS EN SEGURO FAMILIAR	OPERATIVO	INTERMEDIO	CANTIDAD DE PAGOS	Σ PAGOS REALIZADOS	CANTIDAD	12	CONSTANCIA DE PAGO	31-dic-18	RD\$28,000,000
SEGURO DE PENSIONES	CUBRIR LA COBERTURA DE EMPLEADOS EN SEGUROS DE PENSIONES	OPERATIVO	INTERMEDIO	CANTIDAD DE PAGOS	Σ PAGOS REALIZADOS	CANTIDAD	12	CONSTANCIA DE PAGO	31-dic-18	RD\$27,000,000
SEGURO RIESGO LABORAL	CUMPLIR CON LA COBERTURA DE EMPLEADOS EN EL SEGURO DE RIESGO LABORAL	OPERATIVO	INTERMEDIO	CANTIDAD DE PAGOS	Σ PAGOS REALIZADOS	CANTIDAD	12	CONSTANCIA DE PAGO	31-dic-18	RD\$2,800,000
SERVICIO TELEFONICO LARGA DISTANCIA	MANTENER LA COMUNICACION CONTINUA SIN CORTE	OPERATIVO	INTERMEDIO	CANTIDAD DE PAGOS	Σ PAGOS REALIZADOS	CANTIDAD	12	CONSTANCIA DE PAGO	31-dic-18	RD\$9,000,000
SERVICIO TELEFONICO LOCAL	MANTENER LA COMUNICACION CONTINUA SIN CORTE	OPERATIVO	INTERMEDIO	CANTIDAD DE PAGOS	Σ PAGOS REALIZADOS	CANTIDAD	12	CONSTANCIA DE PAGO	31-dic-18	RD\$7,000,000
FAX Y CORREO	MANTENER UN SERVICIO ESTABLE	OPERATIVO	INTERMEDIO	CANTIDAD DE PAGOS	Σ PAGOS REALIZADOS	CANTIDAD	12	CONSTANCIA DE PAGO	31-dic-18	RD\$100,000
SERVICIO DE ENERGIA ELECTRICA	MANTENER EL SERVICIO DE ENERGIA ELECTRICA ESTABLE EN LAS IE Y TODOS NUESTROS LOCALES A NIVEL NACIONAL	OPERATIVO	INTERMEDIO	CANTIDAD DE PAGOS	Σ PAGOS REALIZADOS	CANTIDAD	12	CONSTANCIA DE PAGO	31-dic-18	RD\$10,500,000
SERVICIO DE AGUA EN TODOS NUESTROS LOCALES	MANTENER UN SERVICIO ESTABLE	OPERATIVO	INTERMEDIO	CANTIDAD DE PAGOS	Σ PAGOS REALIZADOS	CANTIDAD	12	CONSTANCIA DE PAGO	31-dic-18	RD\$100,000
RECOLECCION DESECHOS SOLIDOS	MANTENER UN SERVICIO ESTABLE	OPERATIVO	INTERMEDIO	CANTIDAD DE PAGOS	Σ PAGOS REALIZADOS	CANTIDAD	12	CONSTANCIA DE PAGO	31-dic-18	RD\$140,000
DIETA POR SERVICIOS REALIZADOS EN EL INTERIOR DEL PAIS	REALIZACION DE LABORES TECNICAS Y OTROS TIPOS EN INTERIOR DEL PAIS, SEGUN TAREAS ASIGNADAS	OPERATIVO	INTERMEDIO	CANTIDAD DE PAGOS	Σ PAGOS REALIZADOS	CANTIDAD	1700	CONSTANCIA DE PAGO	31-dic-18	RD\$4,500,000

## ESTRUCTURA POA 2018

CUADRO 3/5

DIRECCION ADMINISTRATIVA (DA)										PRESUPUESTO
PRODUCTO	DESCRIPCIÓN	CLASIFICACION (PROYECTO / OPERATIVO)	TIPO (INTERMEDIO / TERMINAL)	INDICADOR	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META	ELEMENTO VERIFICABLE	FECHA RESULTADO	MONTO
PEAJE	CUBRIR LOS EL PLAZOS DE PEAJE EN EL INTERIOR	OPERATIVO	INTERMEDIO	CANTIDAD DE PAGOS	Σ PAGOS REALIZADOS	CANTIDAD	1730	CONSTANCIA DE PAGO	31-dic-18	RD\$150,000
ALQUILER DE LOCALES	MANTENER UN LOCAL EN CADA PROVINCIA	OPERATIVO	INTERMEDIO	CANTIDAD DE PAGOS	Σ PAGOS REALIZADOS	CANTIDAD	45	CONSTANCIA DE PAGO	31-dic-18	RD\$22,600,000
ALQUILER SERVICIOS MENORES (OTROS ALQUILERES)	CUMPLIR CON LAS NECESIDADES	OPERATIVO	INTERMEDIO	CANTIDAD DE PAGOS	Σ PAGOS REALIZADOS	CANTIDAD	N/A	CONSTANCIA DE PAGO	31-dic-18	RD\$250,000
SEGURO PARA INMUEBLES, MOBILIARIOS, EQUIPOS OFICINA Y TRANSPORTE	MANTENER ASEGURADO UN POSIBLE SINIESTRO	OPERATIVO	INTERMEDIO	CANTIDAD DE PAGOS	Σ PAGOS REALIZADOS	CANTIDAD	1	CONSTANCIA DE PAGO	31-dic-18	RD\$2,200,000
GASTOS JUDICIALES	UTILIZACION DE NOTARIOS EN LOS PROCESOS DE COMPRA Y LICITACIONES	OPERATIVO	INTERMEDIO	CANTIDAD DE PAGOS	Σ PAGOS REALIZADOS	CANTIDAD	125	CONSTANCIA DE PAGO	31-dic-18	RD\$180,000
COMISIONES Y GASTOS BANCARIOS	MANTENER EL CONTROL SOBRE EL REGISTRO BANCARIO	OPERATIVO	INTERMEDIO	CANTIDAD DE PAGOS	Σ PAGOS REALIZADOS	CANTIDAD	12	CONSTANCIA DE PAGO	31-dic-18	RD\$1,000,000
ALIMENTOS Y BEBIDAS AL PERSONAL	SUMINISTRARLE EL ALMUERZO Y BEBIDAS AL PERSONAL CONSERJES Y MENSAJEROS Y BEBIDAS AROMATICAS AL PERSONAL	OPERATIVO	INTERMEDIO	CANTIDAD DE PAGOS	Σ PAGOS REALIZADOS	CANTIDAD	24	CONSTANCIA DE PAGO	31-dic-18	RD\$4,400,000
GASTOS SERVICIOS ESPECIALES, EVENTOS Y FESTIVIDADES	CONTRATACION DE SERVICIOS VARIOS (TRABAJOS Y PETICIONES VARIOS)	OPERATIVO	INTERMEDIO	CANTIDAD DE PAGOS	Σ PAGOS REALIZADOS	CANTIDAD	110	CONSTANCIA DE PAGO	31-dic-18	RD\$7,000,000
GASTOS FARMACEUTICOS Y CONEXOS	MANTENER MEDICAMENTOS PARA FACILITAR AL PERSONAL EN CASO DE MALESTARES MENORES	OPERATIVO	INTERMEDIO	CANTIDAD DE PAGOS	Σ PAGOS REALIZADOS	CANTIDAD	N/A	CONSTANCIA DE PAGO	31-dic-18	RD\$95,000
PAPEL DE ESCRITORIO	PROVEER MATERIALES DE IMPRESION Y COPIA PARA DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES	OPERATIVO	INTERMEDIO	CANTIDAD DE PAGOS	Σ PAGOS REALIZADOS	CANTIDAD	N/A	CONSTANCIA DE PAGO	31-dic-18	RD\$400,000
LIBROS REVISTAS Y PERIODICOS	SUMINISTRAR MATERIALES DE APOYO PARA EL DESEMPEÑO DE LAS LABORES	OPERATIVO	INTERMEDIO	CANTIDAD DE PAGOS	Σ PAGOS REALIZADOS	CANTIDAD	N/A	CONSTANCIA DE PAGO	31-dic-18	RD\$1,650,000
IMPRESION Y ENCUADERNACION	SUMINISTRAR MATERIALES DE APOYO PARA EL DESEMPEÑO DE LAS LABORES	OPERATIVO	INTERMEDIO	CANTIDAD DE PAGOS	Σ PAGOS REALIZADOS	CANTIDAD	N/A	CONSTANCIA DE PAGO	31-dic-18	RD\$800,000

ESTRUCTURA POA 2018

CUADRO 4/5

DIRECCION ADMINISTRATIVA (DA)										PRESUPUESTO
PRODUCTO	DESCRIPCIÓN	CLASIFICACION (PROYECTO / OPERATIVO)	TIPO (INTERMEDIO / TERMINAL)	INDICADOR	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META	ELEMENTO VERIFICABLE	FECHA RESULTADO	MONTO
UTILES DE ESCRITORIO Y OFICINA	SUMINISTRAR MATERIALES DE APOYO PARA EL DESEMPEÑO DE LAS LABORES	OPERATIVO	INTERMEDIO	CANTIDAD DE PAGOS	Σ PAGOS REALIZADOS	CANTIDAD	N/A	CONSTANCIA DE PAGO	31-dic-18	RD\$10,000,000
MATERIALES DE LIMPIEZA	SUMINISTRAR MATERIALES DE APOYO PARA EL DESEMPEÑO DE LAS LABORES	OPERATIVO	INTERMEDIO	CANTIDAD DE PAGOS	Σ PAGOS REALIZADOS	CANTIDAD	N/A	CONSTANCIA DE PAGO	31-dic-18	RD\$1,100,000
UTILES DE DEPORTE Y RECREACION	SUMINISTRAR MATERIALES DEPORTIVAS Y DE RECREACIÓN	OPERATIVO	INTERMEDIO	CANTIDAD DE PAGOS	Σ PAGOS REALIZADOS	CANTIDAD	N/A	CONSTANCIA DE PAGO	31-dic-18	RD\$150,000
UTILES DE COCINA Y COMEDOR	SUMINISTRAR MATERIALES DE APOYO PARA EL DESEMPEÑO DE LAS LABORES	OPERATIVO	INTERMEDIO	CANTIDAD DE PAGOS	Σ PAGOS REALIZADOS	CANTIDAD	N/A	CONSTANCIA DE PAGO	31-dic-18	RD\$250,000
UTILES DIVERSOS	SUMINISTRAR MATERIALES DE APOYO PARA EL DESEMPEÑO DE LAS LABORES	OPERATIVO	INTERMEDIO	CANTIDAD DE PAGOS	Σ PAGOS REALIZADOS	CANTIDAD	N/A	CONSTANCIA DE PAGO	31-dic-18	RD\$900,000
PARTICIPACION DE PERSONAL EN SEMINARIOS Y TALLERES	GESTIONAR AL PERSONAL A ACTUALIZAR SUS CONOCIMIENTOS	OPERATIVO	INTERMEDIO	CANTIDAD DE PAGOS	Σ PAGOS REALIZADOS	CANTIDAD	N/A	CONSTANCIA DE PAGO	31-dic-18	RD\$480,000
RECURSOS PARA PAGO DE DIETA POR PARTICIPACION EN EVENTOS EN EXTERIOR	ACTUALIZACION DE CONOCIMIENTOS RELATIVO A LOS NUEVOS CURSOS	OPERATIVO	INTERMEDIO	CANTIDAD DE PAGOS	Σ PAGOS REALIZADOS	CANTIDAD	N/A	CONSTANCIA DE PAGO	31-dic-18	RD\$1,000,000
ALQUILER DE MAQUINA Y EQUIPO DE OFICINA	DETERMINAR Y CUMPLIR CON LAS NECESIDADES QUE SE AMERITEN EN LA SIE	OPERATIVO	INTERMEDIO	CANTIDAD DE PAGOS	Σ PAGOS REALIZADOS	CANTIDAD	N/A	CONSTANCIA DE PAGO	31-dic-18	RD\$150,000
CONTRATACION EQUIPO DE TRANSPORTE	CUMPLIR CON LAS NECESIDADES	OPERATIVO	INTERMEDIO	CANTIDAD DE PAGOS	Σ PAGOS REALIZADOS	CANTIDAD	N/A	CONSTANCIA DE PAGO	31-dic-18	RD\$400,000
IMPUESTOS DERECHOS Y TASAS	CUMPLIMIENTO DE LA LEY	OPERATIVO	INTERMEDIO	CANTIDAD DE PAGOS	Σ PAGOS REALIZADOS	CANTIDAD	N/A	CONSTANCIA DE PAGO	31-dic-18	RD\$100,000
AYUDAS A PERSONAS CON CONDICIONES ESPECIALES	CUMPLIR CON LA GESTION SOCIAL DE FACILITAR AYUDA A PERSONAS	OPERATIVO	INTERMEDIO	CANTIDAD DE PAGOS	Σ PAGOS REALIZADOS	CANTIDAD	N/A	CONSTANCIA DE PAGO	31-dic-18	RD\$1,500,000
AYUDAS A INSTITUCIONES BENEFICAS	CUMPLIR CON LA GESTION SOCIAL DE FACILITAR AYUDA A INSTITUCIONES BENEFICAS	OPERATIVO	INTERMEDIO	CANTIDAD DE PAGOS	Σ PAGOS REALIZADOS	CANTIDAD	N/A	CONSTANCIA DE PAGO	31-dic-18	RD\$300,000



## ESTRUCTURA POA 2018

CUADRO 5/5

DIRECCION ADMINISTRATIVA (DA)										PRESUPUESTO
PRODUCTO	DESCRIPCIÓN	CLASIFICACION (PROYECTO / OPERATIVO)	TIPO (INTERMEDIO / TERMINAL)	INDICADOR	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META	ELEMENTO VERIFICABLE	FECHA RESULTADO	MONTO
UTILES DE ESCRITORIO Y OFICINA	SUMINISTRAR MATERIALES DE APOYO PARA EL DESEMPEÑO DE LAS LABORES	OPERATIVO	INTERMEDIO	CANTIDAD DE PAGOS	Σ PAGOS REALIZADOS	CANTIDAD	N/A	CONSTANCIA DE PAGO	31-dic-18	RD\$10,000,000
MATERIALES DE LIMPIEZA	SUMINISTRAR MATERIALES DE APOYO PARA EL DESEMPEÑO DE LAS LABORES	OPERATIVO	INTERMEDIO	CANTIDAD DE PAGOS	Σ PAGOS REALIZADOS	CANTIDAD	N/A	CONSTANCIA DE PAGO	31-dic-18	RD\$1,100,000
PUBLICACIÓN INFORMACIONES ADM FINANCIERA PORTAL WEB	PUBLICAR LAS INFORMACIONES REQUERIDAS CORRESPONDIENTE AL AREA ADM FINANCIERA	OPERATIVO	INTERMEDIO	CANTIDAD DE PAGOS	Σ PAGOS REALIZADOS	CANTIDAD	100	CONSTANCIA DE PAGO	31-dic-18	RD\$0
GESTIÓN DE COMPRAS DIRECTAS	EJECUTAR EL PROCESO DE COMPRAS EN TIEMPO MENOR O IGUAL 10 DIAS, CUMPLIENDO CON LA NORMATIVA ESTABLECIDA (A CONTAR DESDE LA	OPERATIVO	INTERMEDIO	CANTIDAD DE PAGOS	Σ PAGOS REALIZADOS	CANTIDAD	60	CONSTANCIA DE PAGO	31-dic-18	RD\$0
GESTIÓN DE COMPRAS MENORES	EJECUTAR EL PROCESO DE COMPRAS EN TIEMPO MENOR O IGUAL 30 DIAS CUMPLIENDO CON LA NORMATIVA ESTABLECIDA (A CONTAR DESDE LA APROBACIÓN DE LA REQUISICIÓN DE COMPRA)	OPERATIVO	TERMINAL	CUMPLIMIENTO DEL CRONOGRAMA DE PUBLICACION	REPORTES PUBLICADOS / REPORTES PROGRAMADOS EN CRONOGRAMA	PORCENTAJE	100%	INFORMACION FINANCIERA PUBLICADA EN PORTAL SIE	31-dic-18	RD\$0
GESTIÓN DE SUMINISTRO	EJECUTAR EL PROCESO DE DESPACHO DE SUMINISTRO DE LOS BIENES DE CONSUMO PREVISTOS EN ALMACÉN, ASEGURANDO LA DISPONIBILIDAD	OPERATIVO	INTERMEDIO	ORDENES DE COMPRA EN PLAZO	ORDENES DE COMPRAS EMITIDAS EN PLAZO/ TOTAL ORDENES DE COMPRAS	PORCENTAJE	90%	REPORTE ORDEN DE COMPRA Y SERVICIO	31-dic-18	RD\$0
LEVANTAMIENTO DE LOS ACTIVOS FIJOS	CONTROL DE LOS ACTIVOS FIJOS (VERIFICAR, ETIQUETADOS, Y ETIQUETAR LOS FALTANTES)	OPERATIVO	INTERMEDIO	ORDENES DE COMPRA EN PLAZO	ORDENES DE COMPRAS EMITIDAS EN PLAZO/ TOTAL ORDENES DE COMPRAS	PORCENTAJE	60%	REPORTE ORDEN DE COMPRA Y SERVICIO	31-dic-18	RD\$0
INFORME DE INVENTARIO	CONTROL DE BIENES DE CONSUMO (PREPARAR INFORME)	OPERATIVO	INTERMEDIO	DESPACHO DE BIENES	REQUERIMIENTOS ATENDIDOS/ REQUERIMIENTOS RECIBIDOS	PORCENTAJE	80%	REPORTE DE ALMACEN	31-dic-18	RD\$0
INFORME EXTERNOS A REQUERIMIENTO	PREPARAR TODOS LOS INFORMES QUE SEAN REQUERIDOS POR LOS ORGANISMOS CORRESPONDIENTES	OPERATIVO	INTERMEDIO	CANTIDAD DE LEVANTAMIENTOS	Σ LEVANTAMIENTOS	CANTIDAD	4	INFORME ACTIVOS FIJOS	31-dic-18	RD\$0
FORMULACIÓN ANTE PROYECTO PRESUPUESTO FINANCIERO 2017	DAR SEGUIMIENTO AL SEGUIMIENTO DE LAS SOLICITUDES DE COMPRA	OPERATIVO	INTERMEDIO	CANTIDAD DE INFORMES	Σ INFORMES INVENTARIO	CANTIDAD	5	INFORME INVENTARIO	31-dic-18	RD\$0



ESTRUCTURA POA 2018

CUADRO 1/3

DIRECCION INFRAESTRUCTURA														PRESUPUESTO	
CODIGO POA	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN SMART	CLASIFICACION (PROYECTO / OPERATIVO)	AREA RESPONSABLE	TRANSVERSAL CON	IMPORTANCIA	TIPO (INTERMEDIO / TERMINAL)	INDICADOR	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META	ELEMENTO VERIFICABLE	FECHA RESULTADO	MONTO	
000709	COMPRA DE NEUMÁTICOS	ADQUIRIR 220 NEUMÁTICOS PARA LA FLOTA VEHICULAR DE LA SIE, AL 31 DE DICIEMBRE 2018.	OPERATIVO	GERENCIA DE TRANSPORTACIÓN	GERENCIA DE COMPRAS Y ADM	10	INTERMEDIO	CANTIDAD DE NEUMATICOS COMRADOS	ΣDE NEUMATICOS COMPRADOS	CANTIDAD	220	ORDENES DE COMPRA	31-dic-18	RD\$ 1,341,744.00	
000809	GASTOS DE COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES	COMPRAR EL 100% DEL COMBUSTIBLE Y LOS LUBRICANTES QUE SERVIRÁ EN EL MANTENIMIENTO Y LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE INSPECCIÓN QUE REALIZA LA SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD EN EL AÑO 2018.	OPERATIVO	GERENCIA DE TRANSPORTACIÓN	GERENCIA DE COMPRAS Y ADM	10	INTERMEDIO	AVANCE COMBUSTIBLE Y LUBRICANTES SUMINISTRADOS	COMBUSTIBLE Y LUBRICANTES SUMINISTRADOS/ COMBUSTIBLE Y LUBRICANTES PROGRAMADOS	PORCENTAJE	100%	ORDENES DE COMPRA	31-dic-18	RD\$ 14,725,200.00	
000909	MANTENIMIENTO FLOTILLA VEHICULAR	LLEVAR A CABO EL 100% DE LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS DE LA FLOTA VEHICULAR DE LA SIE A DICIEMBRE 2018.	OPERATIVO	GERENCIA DE TRANSPORTACIÓN	ADM	10	INTERMEDIO	AVANCE MANTENIMIENTO VEHICULAR	MANTENIMIENTOS EJECUTADOS/ MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS	PORCENTAJE	100%	REGISTRO DE MANTENIMIENTO	31-dic-18	RD\$ 3,500,000.00	
001009	MANTENIMIENTO INFRAESTRUCTURA	LLEVAR A CABO EL 100% DE LOS MANTENIMIENTOS Y REPARACIONES DE INMUEBLE Y OBRAS MENORES DE LA SEDE PRINCIPAL Y PUNTOS EXPRESOS SIE A DICIEMBRE 2018.	OPERATIVO	GERENCIA DE MANTENIMIENTO	GERENCIA DE COMPRAS Y ADM	9	INTERMEDIO	AVANCE REPARACIONES Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTENIMIENTOS EJECUTADOS/ MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS	PORCENTAJE	100%	HOJAS DE VISITAS Y RECEPCION DOCUMENTOS	31-dic-18	RD\$ 3,000,000.00	
001109	EFICIENTIZAR EL SOPORTE EN EL MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA DE LAS OFICINAS SIE A NIVEL NACIONAL	LLEVAR A CABO EL 100% DE LOS MANTENIMIENTOS DE LA INFRAESTRUCTURA LA SEDE PRINCIPAL Y PUNTOS EXPRESOS SIE ASÍ COMO LA AMPLIACIÓN Y RENOVACIÓN DE LA FLOTILLA VEHICULAR A DICIEMBRE 2018.	OPERATIVO	GERENCIA DE TRANSPORTACIÓN	CONSEJO SIE	8	INTERMEDIO	CANTIDAD DE CAMIONETAS ADQUIRIDAS	CAMIONETAS ADQUIRIDAS	CANTIDAD	100%	ORDENES DE COMPRA	30-jun-18	RD\$ 1,900,000.00	
001209	ADECUACIÓN NUEVO PARQUEO Y ALMACÉN	CONSTRUIR UN NUEVO PARQUEO QUE SERÁ USADO POR LOS EMPLEADOS DE LA SEDE PRINCIPAL, ASÍ COMO UN ALMACÉN PARA 30 DE JUNIO DEL 2018	PROYECTO	GERENCIA DE PROYECTO Y MANTENIMIENTO	DIRECCIÓN FINANCIERA Y GERENCIA DE COMPRAS	10	INTERMEDIO	CANTIDAD DE READECUACION	Σ DE PARQUEO Y ALMACEN	CANTIDAD	1	FOTOS Y VIDEOS DE RESRUCTURACION	30-jun-18	RD\$ 10,000,000.00	
001309	REMDELACIÓN 5TA. PLANTA EDIFICIO KASSE ACTA	ADECUAR LA OFICINA DE PROTECOM UBICADAS EN LA 5TA. PLANTA DEL EDIFICIO KASSE ACTA QUE CONTRIBUIRÁ A LLEVARLA A LOS ESTÁNDARES DE LAS DEMÁS ÁREAS DE LA INSTITUCIÓN PARA EL 30 DE ABRIL DEL 2018	PROYECTO	GERENCIA DE PROYECTO Y MANTENIMIENTO	ADM/COMPRAS	8	INTERMEDIO	REMDELACION 5TA PLANTA	OFICINAS REMDELADAS	CANTIDAD	1	FOTOS Y VIDEOS DE RESRUCTURACION	30-abr-18	RD\$ 648,006.37	
001409	REMDELACIÓN Y ADECUACIÓN DE OFICINAS	REALIZAR EL 100% DE LAS REMDELACIONES MENORES DE LAS OFICINAS SIE AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018.	OPERATIVO	GERENCIA DE PROYECTO Y MANTENIMIENTO	ADM/COMPRAS	8	INTERMEDIO	AVANCE REMDELACIONES Y ADECUACIONES OFICINAS	REMDELACIONES EJECUTADAS/ REMDELACIONES PROGRAMADAS	CANTIDAD	1	FOTOS Y VIDEOS DE RESRUCTURACION	31-dic-18	RD\$ 1,500,000.00	
001509	REMDELACIÓN DIRECCIÓN RECURSOS HUMANOS	REALIZAR LA REMDELACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS QUE AYUDARA A MEJORAR EL DESEMPEÑO DE LAS LABORES PARA EL 28 DE FEBRERO DEL 2018	PROYECTO	GERENCIA DE PROYECTO Y MANTENIMIENTO	DIRECCIÓN RECURSOS HUMANOS	7	INTERMEDIO	REMDELACION DIRECCION	REMDELACIONES EJECUTADAS/ REMDELACIONES PROGRAMADAS	CANTIDAD	1	FOTOS Y VIDEOS DE RESRUCTURACION	28-feb-18	RD\$ 706,305.32	
001609	REMDELACIÓN DIRECCIÓN TECNOLOGÍA	REALIZAR LA REMDELACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA QUE CONTRIBUIRÁ EN LA MEJORA DEL DESEMPEÑO DE LAS LABORES PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL AÑO 2018	PROYECTO	GERENCIA DE PROYECTO Y MANTENIMIENTO	DIRECCIÓN TECNOLOGÍA	7	INTERMEDIO	REMDELACION DIRECCION	REMDELACIONES EJECUTADAS/ REMDELACIONES PROGRAMADAS	CANTIDAD	1	FOTOS Y VIDEOS DE RESRUCTURACION	31-dic-18	RD\$ 1,811,180.45	
001709	REMDELACIÓN 2DA. PLANTA EDIFICIO KASSE ACTA	REALIZAR LA REMDELACIÓN DEL 2DO. NIVEL DE LA OFICINA EN KASSE ACTA PARA LLEVARLA A LOS ESTÁNDARES DE LAS DEMÁS ÁREAS DE LA INSTITUCIÓN PARA EL AÑO 2018.	PROYECTO	GERENCIA DE PROYECTO Y MANTENIMIENTO	ADM/COMPRAS	8	INTERMEDIO	REMDELACION 5TA PLANTA	OFICINAS REMDELADAS	CANTIDAD	1	FOTOS Y VIDEOS DE RESRUCTURACION	30-jun-18	RD\$ 648,006.37	

ESTRUCTURA POA 2018

CUADRO 2/3

DIRECCION INFRAESTRUCTURA														PRESUPUESTO
CODIGO POA	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN SMART	CLASIFICACION (PROYECTO / OPERATIVO)	AREA RESPONSABLE	TRANSVERSAL CON	IMPORTANCIA	TIPO (INTERMEDIO / TERMINAL)	INDICADOR	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META	ELEMENTO VERIFICABLE	FECHA RESULTADO	MONTO
001809	COMPRA NUEVOS MOBILIARIOS	ADQUIRIR EL 100% DEL MOBILIARIO NECESARIO EN LAS NUEVAS OFICINAS Y LAS EXISTENTES PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL AÑO 2018.	OPERATIVO	GERENCIA DE PROYECTO Y MANTENIMIENTO	ADM/COMPRAS	7	INTERMEDIO	ADQUISICION MOBILIARIO	MOBILIARIO ADQUIRIDO/ MOBILIARIO REQUERIDO	PORCENTAJE	100%	ORDENES DE COMPRA	31-dic-18	RD\$ 2,000,000.00
001909	READECUACIÓN ÁREA DE DOCUMENTACIÓN 1ER NIVEL KASSE ACTA	REALIZAR LA REMODELACIÓN DEL ÁREA DE DOCUMENTACIÓN DEL 1RE. NIVEL DE LA OFICINA EN KASSE ACTA QUE AYUDARA A LLEVARLA A LOS ESTÁNDARES DE LAS DEMÁS ÁREAS DE LA INSTITUCIÓN PARA EL AÑO 2018.	PROYECTO	GERENCIA DE PROYECTO Y MANTENIMIENTO	DIRECCIÓN PROTECOM	7	INTERMEDIO	REMODELACION DIRECCION	REMODELACIONES EJECUTADAS/ REMODELACIONES PROGRAMADAS	CANTIDAD	100%	FOTOS Y VIDEOS DE RESRUCTURACION	31-ene-18	RD\$ 135,000.00
002009	PREVENCIÓN DE INCENDIOS OFICINA DE PROTECOM KASSE ACTA	EQUIPAR 1ER Y 5TO PISO DEL EDIFICIO KASSE ACTA CON UN SISTEMA DE PREVENCIÓN DE INCENDIOS PARA EL 30 DE ABRIL DE 2018	PROYECTO	GERENCIA DE PROYECTO	DIRECCIÓN TECNOLOGÍA	6	INTERMEDIO	CANTIDAD DE SISTEMA IMPLEMENTADO	Σ SISTEMA IMPLEMENTADO	CANTIDAD	1	SISTEMA IMPLEMENTADO	30-abr-18	RD\$ 675,000.00
<b>PRODUCTOS TRANSVERSALES</b>														
N/A	ACONDICIONAMIENTO OFICINA IMPRESIÓN Y MENSAJERÍA	REMODELAR EL ÁREA DE IMPRESIÓN Y MENSAJERÍA QUE FACILITE UN MEJOR DESENVOLVIMIENTO EN LOS TRABAJOS EN ESTA ÁREA, PARA EL 1 DE JULIO DEL 2018	PROYECTO	DIRECCIÓN PROTECOM	DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA	3	TERMINAL	AVANCE PROYECTO	PROCEDIMIENTO	PORCENTAJE	100%		1-jul-18	RD\$ -
006406	READECUACIÓN SALÓN DE CONFERENCIA 1MER. PISO	READECUAR EL SALÓN DE CONFERENCIAS DEL PRIMER NIVEL EN UN 100% CON NUEVOS EQUIPOS AUDIOVISUALES Y AUTOMATIZACIONES EN LOS PERIFÉRICOS DE COMUNICACIÓN PARA EL 30 DE SEPTIEMBRE DEL 2018	PROYECTO	DIRECCIÓN TECNOLOGÍA	DIRECCIÓN INFRAESTRUCTURA	3	TERMINAL	PORCENTAJE AVANCE ADECUACION	READECUACION COMPLETADA/ READECUACION PLANIFICADA	PORCENTUAL	100%	ENTREGA DE SALON REMODELADO	30-sep-18	RD\$ 900,000.00
007106	READECUACIÓN DATA CENTER PRINCIPAL	READECUAR EN UN 100% EL DATA CENTER PRINCIPAL QUE AYUDARA A REDUCIR ESPACIOS, CAMBIO DE PUERTAS, PISO TÉCNICO Y RECABLEADO PARA EL 30 DE JUNIO DEL 2018	PROYECTO	DIRECCIÓN TECNOLOGÍA	DIRECCIÓN INFRAESTRUCTURA	2	TERMINAL	PORCENTAJE AVANCE READECUACION	READECUACION COMPLETADA/ READECUACION PLANIFICADA	PORCENTUAL	100%	INFORME DE READECUACION	30-jun-18	RD\$ 1,500,000.00
007206	READECUACIÓN DATA CENTER KASSE ACTA	MEJORAR EN UN 100% LAS CONDICIONES DE LA INFRAESTRUCTURA DEL DATA CENTER QUE SERVIRÁ PARA PRESERVAR SUS OPERACIONES PARA EL 31 DE AGOSTO DEL 2018	PROYECTO	DIRECCIÓN TECNOLOGÍA	DIRECCIÓN INFRAESTRUCTURA	2	TERMINAL	PORCENTAJE AVANCE READECUACION	READECUACION COMPLETADA/ READECUACION PLANIFICADA	PORCENTUAL	100%	INFORME DE READECUACION	31-ago-18	RD\$ 300,000.00

ESTRUCTURA POA 2018

CUADRO 3/3

DIRECCION INFRAESTRUCTURA														PRESUPUESTO
CODIGO POA	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN SMART	CLASIFICACION (PROYECTO / OPERATIVO)	AREA RESPONSABLE	TRANSVERSAL CON	IMPORTANCIA	TIPO (INTERMEDIO / TERMINAL)	INDICADOR	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META	ELEMENTO VERIFICABLE	FECHA RESULTADO	MONTO
N/A	CERTIFICACIONES	EMITIR EN UN 100%, EN LOS CASOS APLICABLES, LAS SOLICITUDES DE CERTIFICACIONES RELACIONADAS A: (I) PROPIEDAD DE LÍNEAS ELÉCTRICAS, (II) ENTRADAS Y SALIDAS DE CIRCUITOS (III) ASIGNACIÓN TARIFARIA QUE ESTABLECEN A QUÉ EMPRESA DISTRIBUIDORA CORRESPONDEN LAS REDES, (IV) LAS HORAS DE INTERRUPCIONES EN LOS CIRCUITOS, (V) LA TARIFA ASIGNADA AL USUARIO EN CADA ÁREA DE CONCESIÓN DE DISTRIBUCIÓN, ENTRE OTRAS ACTIVIDADES, PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MINORISTA	DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA	2	TERMINAL	PORCENTAJE DE CERTIFICACIONES EMITIDAS	# CERTIFICACIONES EMITIDAS/ CERTIFICACIONES RECIBIDAS	PORCENTAJE	100%	INFORMES MENSUALES DE EMISION DE CERTIFICACIONES	31-dic-18	RD\$ -
002705	MEJORA DE SEGURIDAD EDIFICIO KASSE ACTA	SEÑALIZAR EN UN 100% TODAS LAS SALIDAS DE EMERGENCIA DE LA DIRECCIÓN PROTECOM EN EL EDIFICIO KASSE ACTA PARA EL 31 DE MARZO DEL 2018	PROYECTO	DIRECCIÓN RECURSOS HUMANOS	DIRECCIÓN INFRAESTRUCTURA	2	INTERMEDIO	PORCENTAJE DE EXTINTORES Y RUTAS COLOCADOS	CANTIDAD DE EXTINTORES Y RUTAS SEÑALIZADAS / TOTAL PROGRAMADO	PORCENTAJE	100%	EXTINTORES Y RUTAS SEÑALIZADOS	31-mar-18	RD\$ 150,000.00
N/A	GESTIÓN BUZÓN DE SUGERENCIAS SIE	EMITIR 12 INFORMES QUE PRESENTEN EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS Y EL RESUMEN DE LAS QUEJAS Y SUGERENCIAS PRESENTADAS POR LOS CLIENTES EN TODAS LAS OFICINAS Y PUNTOS EXPRESO, DURANTE EL 2018	OPERATIVO	GERENCIA PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO	DIRECCIÓN PROTECOM DIRECCIÓN INFRAESTRUCTURA	2	INTERMEDIO	CANTIDAD DE INFORMES EMITIDOS	Σ INFORMES EMITIDOS	CANTIDAD	12	INFORME BUZÓN DE SUGERENCIAS REMITIDO AL CONSEJO	31-dic-18	RD\$ -

ESTRUCTURA POA 2018

CUADRO 1/2

DIRECCIÓN PROTECOM														PRESUPUESTO
CODIGO	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN SMART	CLASIFICACION (PROYECTO / OPERATIVO)	AREA RESPONSABLE	TRANSVERSAL CON	IMPORTANCIA	TIPO (INTERMEDIO / TERMINAL)	INDICADOR	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META	ELEMENTO VERIFICABLE	FECHA RESULTADO	MONTO
000213	MANEJO EFECTIVO DE LAS RECLAMACIONES	ELABORAR INICIATIVAS DE MEJORAR EN UN 95% EL PROCESO DE RECLAMACIONES RECIBIDAS POR LA DIRECCIÓN DE PROTECOM PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	COORD. ANÁLISIS, ENC. TECN. Y SUPERV. PUNTOS EXPRESOS DEL GRAN SANTO	DIRECCIÓN TECNOLOGÍA DIRECCIÓN LEGAL	8	TERMINAL	AVANCE DEL PROYECTO	ACTIVIDADES EJECUTADAS / ACTIVIDADES PROGRAMADAS	PORCENTAJE	95%	INFORME IMPLEMENTACION DEL PROYECTO	31-dic-18	RD\$ 1,652,964.71
000313	MEJORA CALIDAD DE LAS DECISIONES	MEJORAR A UN 95% LA CALIDAD DE LAS DECISIONES EN RESPUESTA A LAS RECLAMACIONES INTERPUESTAS POR LOS USUARIOS DEL SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	DPTO. DE ANÁLISIS	DIRECCIÓN TECNOLOGÍA	9	TERMINAL	PORCENTAJE DE RESOLUCIONES DE RECURSOS JERARQUICOS RATIFICADOS	DECISIONES RATIFICADAS / TOTAL RESOLUCIONES DE RRJJ EMITIDAS.	PORCENTAJE	95%	REPORTE INDICADOR DEL SISTEMA	31-dic-18	RD\$ 60,000.00
000413	SATISFACCIÓN ATENCIÓN AL USUARIO	ELEVAR A UN 85% LA SATISFACCIÓN QUE PERCIBEN LOS USUARIOS AL MOMENTO DE REALIZAR UNA RECLAMACIÓN EN LAS OFICINAS DE PROTECOM PARA DICIEMBRE DEL AÑO 2018	OPERATIVO	SUPERV. ATENCIÓN AL USUARIO	GERENCIA PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO	9	TERMINAL	PORCENTAJE SATISFACCION AL USUARIO	PUNTUACION EVALUADA/ TOTAL DE PUNTUACION DE LA EVALUACION	PORCENTAJE	85%	VERIFICACION SUGERENCIAS	31-dic-18	RD\$ 450,000.00
N/A	PORCENTAJE DECISIONES PENDIENTES VENCIDAS	REDUCIR EN UN 80% LAS DECISIONES PENDIENTES VENCIDAS DE LA DIRECCIÓN DE PROTECOM PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018.	OPERATIVO	CENTRO DE ANÁLISIS	N/A	8	INTERMEDIO	RECLAMACIONES PENDIENTES FUERA DE PLAZO	(CANTIDAD DE REQUERIMIENTOS PENDIENTES Y VENCIDOS/TOTAL DE REQUERIMIENTOS PENDIENTES) X 100	PORCENTAJE	80%	REPORTE INDICADORES SGR	31-dic-18	RD\$ -
000513	PROGRAMA DE CAPACITACIÓN POR COMPETENCIA	EJECUTAR UN PROGRAMA DE CAPACITACIONES Y MEJORA CONTINUA DEL PERSONAL DE LA DIRECCIÓN DE PROTECOM PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	DIRECCIÓN PROTECOM	DIRECCIÓN RECURSOS HUMANOS	7	INTERMEDIO	AVANCE PROGRAMA DE CAPACITACIONES	CANTIDAD DE CAPACITACIONES IMPARTIDAS / TOTAL DE CAPACITACIONES PROGRAMADAS	PORCENTAJE	90%	LISTADO PARTICIPACIÓN, CERTIFICADOS DE PARTICIPACIÓN	31-dic-18	RD\$ 600,000.00
000613	GESTORES	CONTRIBUIR EN LA MEJORA DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA DIRECCIÓN DE PROTECOM DURANTE EL AÑO 2018.	OPERATIVO	DIRECCIÓN PROTECOM	N/A	8	INTERMEDIO	PAGOS REALIZADOS	∑ PAGOS	CANTIDAD	12	CONSTANCIA DE PAGOS	31-dic-18	RD\$ 2,761,200.00
N/A	ACONDICIONAMIENTO OFICINA IMPRESIÓN Y MENSAJERÍA	REMODELAR EL ÁREA DE IMPRESIÓN Y MENSAJERÍA QUE FACILITE UN MEJOR DESENVOLVIMIENTO EN LOS TRABAJOS EN ESTA ÁREA, PARA EL 1 DE JULIO DEL 2018	PROYECTO	DIRECCIÓN PROTECOM	DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA	8	INTERMEDIO	AVANCE PROYECTO	PROCEDIMIENTO	PORCENTAJE	100%		1-jul-18	RD\$ -

ESTRUCTURA POA 2018

CUADRO 2/2

DIRECCIÓN PROTECOM														PRESUPUESTO
CODIGO	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN SMART	CLASIFICACION (PROYECTO / OPERATIVO)	AREA RESPONSABLE	TRANSVERSAL CON	IMPORTANCIA	TIPO (INTERMEDIO / TERMINAL)	INDICADOR	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META	ELEMENTO VERIFICABLE	FECHA RESULTADO	MONTO
<b>PRODUCTOS TRANSVERSALES</b>														
006112	ANÁLISIS DISEÑO Y COMPILACIÓN DATA TRANSACCIONAL PARA REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN	IMPLEMENTAR UNA BASE DE DATOS DETALLADA DE LAS OPERACIONES COMERCIALES Y DE DISTRIBUCIÓN DE LAS EMPRESAS DISTRIBUIDORAS QUE PROVEA LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA LA REGULACIÓN Y LA FISCALIZACIÓN DEL SECTOR ELÉCTRICO, CONFIGURANDO AL 30 DE DICIEMBRE DE 2018 UNA APLICACIÓN DE INTELIGENCIA DE NEGOCIOS.	PROYECTO	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ECONÓMICOS REGULATORIOS	DIRECCIÓN REGULACIÓN DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MINORISTA	10	TERMINAL	BASE DE DATOS TRANSACCIONAL DEL SECTOR ELÉCTRICO	ΣBASE DE DATOS	CANTIDAD	1	BASE DE DATOS IMPLEMENTADA	30-dic-18	RD\$ 1,440,000.00
001309	REMODELACIÓN STA. PLANTA EDIFICIO KASSE ACTA	ADECUAR LA OFICINA DE PROTECOM UBICADAS EN LA STA. PLANTA DEL EDIFICIO KASSE ACTA QUE CONTRIBUIRÁ A LLEVARLA A LOS ESTÁNDARES DE LAS DEMÁS ÁREAS DE LA INSTITUCIÓN PARA EL 30 DE ABRIL DEL 2018	PROYECTO	GERENCIA DE PROYECTO Y MANTENIMIENTO	ADM/COMPRAS	9	INTERMEDIO	REMODELACION STA PLANTA	OFICINAS REMODELADAS	CANTIDAD	1	FOTOS Y VIDEOS DE RESRUCTURACION	30-abr-18	RD\$ 648,006.37
005411	REGLAMENTO PARA CANCELACIÓN DE CONTRATOS Y RETIRO MEDIDOR EXISTENTE, HABILITACIÓN NUEVOS SUMINISTROS CON MEDIDOR CON LECTURA "CERO" Y LEVANTAMIENTO ACTAS DE ACTUACIÓN EDE EN ACOMETIDAS DE USUARIOS REGULADOS.	ELABORAR UN REGLAMENTO DONDE SE ESTABLEZCAN LOS PROCEDIMIENTOS QUE DEBEN CUMPLIR LAS EMPRESAS DISTRIBUIDORAS EN LA HABILITACIÓN DE NUEVOS SUMINISTROS, CAMBIOS DE MEDIDORES, LEVANTAMIENTO DE ACTAS DE ACTUACIÓN EN ACOMETIDAS Y RETIRO DE MEDIDOR POR CANCELACIÓN DEL CONTRATO DE SUMINISTRO, PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	PROYECTO	GERENCIA DE ANÁLISIS Y NORMAS TÉCNICAS	DIRECCIÓN LEGAL DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA DIRECCIÓN PROTECOM	10	TERMINAL	CANTIDAD DE REGLAMENTOS EMITIDOS	Σ REGLAMENTOS EMITIDOS	CANTIDAD	1	INFORME	31-dic-18	RD\$ 116,000.00
005611	1ERA REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL REGLAMENTO TÉCNICO DE DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN DE REDES ELÉCTRICAS - MATERIALES Y EQUIPOS - FASE 2	REALIZAR LA PRIMERA REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL REGLAMENTO TÉCNICO DE DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN DE REDES ELÉCTRICAS - MATERIALES Y EQUIPOS SEGÚN EL ACUERDO INSTITUCIONAL ENTRE SIE, INDOCAL Y PROCONSUMIDOR PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	PROYECTO	GERENCIA DE ANÁLISIS Y NORMAS TÉCNICAS	DIRECCIÓN LEGAL DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MINORISTA DIRECCIÓN PROTECOM	9	TERMINAL	CANTIDAD DE REGLAMENTOS EMITIDOS	Σ REGLAMENTOS EMITIDOS	CANTIDAD	1	REGLAMENTO	31-dic-18	RD\$ 315,000.00
N/A	GESTIÓN BUZÓN DE SUGERENCIAS SIE	EMITIR 12 INFORMES QUE PRESENTEN EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS Y EL RESUMEN DE LAS QUEJAS Y SUGERENCIAS PRESENTADAS POR LOS CLIENTES EN TODAS LAS OFICINAS Y PUNTOS EXPRESO, DURANTE EL 2018	OPERATIVO	GERENCIA PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO	DIRECCIÓN PROTECOM DIRECCIÓN INFRAESTRUCTURA	8	INTERMEDIO	CANTIDAD DE INFORMES EMITIDOS	Σ INFORMES EMITIDOS	CANTIDAD	12	INFORME BUZÓN DE SUGERENCIAS REMITIDO AL CONSEJO	31-dic-18	RD\$ -
N/A	RESOLUCIONES EMITIDAS EN MENOR TIEMPO, PARA MEJORAR LA CALIDAD DEL SERVICIO	ELABORAR EN UN 100% LAS RESOLUCIONES QUE SERÁN APROBADAS POR EL CONSEJO SIE SOBRE LOS CASOS DE RECURSOS JERÁRQUICOS INTERPUESTOS POR LOS USUARIOS Y/O EMPRESAS DISTRIBUIDORAS CONTRA DECISIONES DE PROTECOM, PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	GERENCIA RECURSOS JERÁRQUICOS	DIRECCIÓN PROTECOM	10	TERMINAL	TIEMPO DE EMISION (DIAS)	TOTAL DE CASOS SOMETIDOS / TOTAL DE DIAS TRANSCURRIDOS	DIAS	30	RESOLUCIONES EMITIDAS	31-dic-18	RD\$ -
N/A	UNIFICACIÓN CRITERIOS DE DECISIÓN Y ANÁLISIS DE CASOS	UNIFICAR EN UN 100% LOS CRITERIOS DE ANÁLISIS AL MOMENTO DE LA TOMAS DE DECISIONES EN PROTECOM Y RECURSOS JERÁRQUICOS, PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	GERENCIA RECURSOS JERÁRQUICOS	DIRECCIÓN PROTECOM	10	INTERMEDIO	PORCENTAJE DE REUNIONES DE TRABAJO SOSTENIDAS	TOTAL DE REUNIONES PROGRAMADAS / TOTAL DE REUNIONES SOSTENIDAS	PORCENTAJE	100%	ACTAS DE REUNION DEBIDAMENTE FIRMADA POR LOS PARTICIPANTES, CON SU DEBIDA CONCLUSION SOBRE CADA TIPO DE RECLAMO TRABAJADO	31-dic-18	RD\$ -
N/A	REVISIÓN LEGAL PROYECTOS DE RESOLUCIÓN	ASEGURAR QUE EL 100% DE LOS PROYECTOS DE RESOLUCIÓN SIE, REQUERIDOS A LA DIRECCIÓN JURÍDICA, SE ENCUENTREN DEBIDAMENTE RESPALDADOS POR UN INFORME LEGAL Y UN BORRADOR DE RESOLUCIÓN PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018.	OPERATIVO	UNIDAD ASUNTOS REGULATORIOS DL	DIRECCIÓN REGULACIÓN, DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA	8	INTERMEDIO	PORCENTAJE DE RESOLUCIONES SIE CON INFORMES LEGALES	CANTIDAD DE PROYECTOS DE RESOLUCIONES REQUERIDAS A DLEGAL / CANTIDAD DE RESOLUCIONES SIE CON INFORMES REMITIDAS AL CONSEJO DIRECTIVO SIE	PORCENTAJE	100%	RELACIÓN DE RESOLUCIONES CON INFORMES LEGALES IDENTIFICADOS	31-dic-18	RD\$ -

ESTRUCTURA POA 2018

CUADRO 1/4

DIRECCIÓN LEGAL														PRESUPUESTO
CODIGO POA	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN SMART	CLASIFICACION (PROYECTO / OPERATIVO)	AREA RESPONSABLE	TRANSVERSAL CON	IMPORTANCIA	TIPO (INTERMEDIO / TERMINAL)	INDICADOR	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META	ELEMENTO VERIFICABLE	FECHA RESULTADO	MONTO
002107	BIBLIOTECA DLEGAL	ADQUIRIR 50 EJEMPLARES DE LIBROS Y UN LIBRERO QUE AYUDARA A CREAR UNA MINI-BIBLIOTECA EN LA DIRECCIÓN JURÍDICA EN EL AÑO 2018.	PROYECTO	DIRECCIÓN LEGAL	GERENCIA DE COMPRAS		INTERMEDIO	CREACION BIBLIOTECA	$\Sigma$ TOTAL DE LIBROS ADQUIRIDOS/TOTAL DE LIBROS SOLICITADOS	PORCENTAJE	100%	CANTIDAD DE LIBROS ADQUIRIDOS	31-dic-18	\$ 200,000.00
002207	BASE DATOS JURÍDICA	IMPLEMENTAR UNA BASE DE DATOS JURISPRUDENCIAL NACIONAL Y FORÁNEA, A TRAVÉS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SOFTWARE EN LA DIRECCIÓN JURÍDICA PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	PROYECTO	DIRECCIÓN LEGAL	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA GERENCIA DE COMPRAS		INTERMEDIO	IMPLEMENTACION BASE DE DATOS	$\Sigma$ BASE DE DATOS SOLICITADA/ BASE DE DATOS	CANTIDAD	1	COMPRA DE PROGRAMA	31-dic-18	\$ 150,000.00
002307	CAPACITACIÓN	RECIBIR 10 CAPACITACIONES QUE AYUDARAN AL DESARROLLO DE HABILIDADES, MEJORA DE LA ESTRUCTURA Y CONTENIDO DE LOS PRODUCTOS DE LA DIRECCIÓN JURÍDICA EN EL TRANSURSO DEL AÑO 2018.	PROYECTO	DIRECCIÓN LEGAL	DIRECCIÓN RECURSOS HUMANOS		TERMINAL	AVANCE PROGRAMA DE CAPACITACIÓN	CAPACITACIONES	CANTIDAD	3	TÍTULOS Y/O CERTIFICADOS DE ESTUDIO	31-dic-18	\$ 600,000.00
N/A	PROCESAMIENTO EXPEDIENTES AUTORIZACIONES PUESTA EN SERVICIO PROVISIONALES (PSP) EN PLAZO	ELABORAR DENTRO DEL PLAZO, SEGÚN LA NORMATIVA, AL MENOS UN 90% DE LOS INFORMES LEGALES Y PROYECTOS DE RESOLUCIÓN DE EXPEDIENTES PSP, PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018.	OPERATIVO	UNIDAD AUTORIZACIONES DL	DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA		INTERMEDIO	PORCENTAJE INFORMES EN PLAZO	$\Sigma$ TIEMPO PROCESAMIENTO DE EXPEDIENTE/ CANTIDAD DE INFORMES EMITIDOS EN PLAZO	PORCENTAJE	90	INFORMES TÉCNICO-LEGALES DE AUTORIZACIONES PSP PROCESADAS	31-dic-18	\$ -
N/A	PROCESAMIENTO EXPEDIENTES AUTORIZACIONES PUESTA EN SERVICIO DEFINITIVA EN PLAZO	ELABORAR DENTRO DEL PLAZO, SEGÚN LA NORMATIVA, AL MENOS UN 90% DE LOS INFORMES LEGALES Y PROYECTOS DE RESOLUCIÓN DE EXPEDIENTES DE PUESTA EN SERVICIO DEFINITIVAS PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018.	OPERATIVO	UNIDAD AUTORIZACIONES DL	DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA		INTERMEDIO	PORCENTAJE INFORMES EN PLAZO	$\Sigma$ TIEMPO PROCESAMIENTO DE EXPEDIENTE/ CANTIDAD DE INFORMES EMITIDOS EN PLAZO	PORCENTAJE	90	INFORMES TÉCNICO-LEGALES DE AUTORIZACIONES PS PROCESADAS	31-dic-18	\$ -
N/A	REDUCCIÓN TIEMPO RESPUESTA SOLICITUDES CONCESIONES CONVENCIONALES	REDUCIR EL TIEMPO DE ELABORACIÓN DE LOS INFORMES LEGALES Y PROYECTOS DE RESOLUCIÓN DE LOS EXPEDIENTES DE CONCESIONES CONVENCIONALES SEGÚN LA NORMATIVA, PARA EL 31 DE DICIEMBRE 2018.	OPERATIVO	UNIDAD AUTORIZACIONES DL	DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA		INTERMEDIO	PORCENTAJE CONCESIONES CONVENCIONALES EN TIEMPO	$\Sigma$ TIEMPO PROCESAMIENTO DE EXPEDIENTE/ CANTIDAD DE INFORMES EMITIDOS EN PLAZO	PORCENTAJE	80%	INFORMES TÉCNICO-LEGALES DE CONCESIONES PROCESADAS	31-dic-18	\$ -
N/A	ADECUACIÓN NORMATIVA NECESARIA PARA PROCESAR AUTORIZACIONES (UNR) Y CONCESIONES (ENERGÍAS RENOVABLES)	OPTIMIZAR LA NORMATIVA DONDE ESTABLEZCA LOS PROCESO DE AUTORIZACIONES (UNR) Y CONCESIONES (ENERGÍAS RENOVABLES) EXISTENTE, PARA EL 1 DE AGOSTO DEL 2018	PROYECTO	UNIDAD AUTORIZACIONES DL	DIRECCIÓN REGULACIÓN DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA		INTERMEDIO	INFORME LEGAL	$\Sigma$ PROPUESTA LEGAL	CANTIDAD	1	INFORME DE PROPUESTA LEGAL REMITIDA AL CONSEJO SIE	01-ago-18	\$ -
002407	IMPLEMENTACIÓN SOFTWARE PROCESOS DIRECCIÓN JURÍDICA	IMPLEMENTAR UN SOFTWARE PARA AUTOMATIZACIÓN DEL PROCESAMIENTO, SEGUIMIENTO DE LOS PROCESOS DE LA DIRECCIÓN JURÍDICA PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018.	PROYECTO	DIRECCIÓN LEGAL	DIRECCIÓN TECNOLOGÍA DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA	1	INTERMEDIO	PROGRAMA ADQUIRIDO	$\Sigma$ PROGRAMA SOLICITADO/PROGRAMA ADQUIRIDO	PORCENTAJE	100%	PROGRAMA ADQUIRIDO	01-oct-18	\$ 1,000,000.00
N/A	MEJORA CALIDAD REPORTES LEGALES	MEJORAR EN UN 100% LA CALIDAD DE LAS OPINIONES, CONSULTAS, REPORTES E INFORMES DE CARÁCTER LEGAL, ELIMINANDO LAS INCONSISTENCIAS Y ERRORES PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018.	OPERATIVO	UNIDAD ASUNTOS REGULATORIOS DL		6	FINAL	CALIDAD DE REPORTES	$\Sigma$ CANTIDAD DE INFORMES REQUERIDOS / CANTIDAD DE INFORMES REALIZADOS	PORCENTAJE	100%	REPORTE INFORME LEGAL	31-dic-18	\$ -
N/A	REVISIÓN LEGAL PROYECTOS DE RESOLUCIÓN	ASEGURAR QUE EL 100% DE LOS PROYECTOS DE RESOLUCIÓN SIE, REQUERIDOS A LA DIRECCIÓN JURÍDICA, SE ENCUENTREN DEBIDAMENTE RESPALDADOS POR UN INFORME LEGAL Y UN BORRADOR DE RESOLUCIÓN PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018.	OPERATIVO	UNIDAD ASUNTOS REGULATORIOS DL	DIRECCIÓN REGULACIÓN, DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MINORISTA	8	INTERMEDIO	PORCENTAJE DE RESOLUCIONES SIE CON INFORMES LEGALES	CANTIDAD DE PROYECTOS DE RESOLUCIONES REQUERIDAS A DLEGAL / CANTIDAD DE RESOLUCIONES SIE CON INFORMES REMITIDAS AL CONSEJO DIRECTIVO SIE	PORCENTAJE	100%	RELACIÓN DE RESOLUCIONES CON INFORMES LEGALES IDENTIFICADOS	31-dic-18	\$ -

ESTRUCTURA POA 2018

CUADRO 2/4

DIRECCIÓN LEGAL														PRESUPUESTO
CODIGO POA	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN SMART	CLASIFICACION (PROYECTO / OPERATIVO)	AREA RESPONSABLE	TRANSVERSAL CON	IMPORTANCIA	TIPO (INTERMEDIO / TERMINAL)	INDICADOR	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META	ELEMENTO VERIFICABLE	FECHA RESULTADO	MONTO
N/A	LIQUIDAR EXPEDIENTE ANTIGUOS PRIMERA FASE	DISMINUIR A UN 20% TODOS LOS EXPEDIENTES ANTIGUOS QUE SE ENCUENTREN COMPLETOS Y QUE POSEAN MÁS DE UN AÑO PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	UNIDAD ASUNTOS REGULATORIOS DL		2	TERMINAL	PORCENTAJE DE EXPEDIENTES	CANTIDAD DE EXPEDIENTE CON MAS DE UN AÑO / EXPEDIENTES CONCLUIDOS	PORCENTAJE	20%	EXPEDIENTES CONCLUIDOS	31-dic-18	
N/A	REDUCIR TIEMPO DE RESPUESTA A SOLICITUDES DE OPINIÓN LEGAL	REDUCIR A 10 DÍAS LA RESPUESTA DE LAS SOLICITUDES EN LAS ÁREAS DE AUTORIZACIONES, ASUNTOS REGULATORIOS, CONTRATACIONES Y LICITACIONES Y JUDICIAL DE LA DIRECCIÓN LEGAL PARA DICIEMBRE DEL AÑO 2018.	OPERATIVO	UNIDAD DE CONTRATOS		8	TERMINAL	REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE RESPUESTA A LOS REQUERIMIENTOS DE LA UNIDAD	Σ DIAS	DIAS	10	INFORME ENTRADA Y SALIDA DE LOS REQUERIMIENTOS	31-dic-18	\$ -
N/A	REGISTROS DE CONTRATOS EN CONTRALORÍA	REGISTRAR EN UN PLAZO MÁXIMO DE 15 DÍAS POSTERIOR A LA FIRMA UN 90% DE LOS CONTRATOS EN CONTRALORÍA PARA DICIEMBRE DEL AÑO 2018.	OPERATIVO	UNIDAD DE CONTRATOS		8	INTERMEDIO	PORCENTAJE DE CONTRATOS REGISTRADOS EN TIEMPO HABIL	CONTRATOS REGISTRADOS EN TIEMPO/ TOTAL DE CONTRATOS	PORCENTAJE	90	CONTRATOS REGISTRADOS	31-dic-18	\$ -
N/A	DISMINUCIÓN PLAZO EN LA PRESENTACIÓN DE ESCRITO DE DEFENSA DE RECURSO CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO	REDUCIR, A UN PLAZO NO MAYOR DE 25 DÍAS, EL TIEMPO EN LA ELABORACIÓN Y PRESENTACIÓN DE MEDIOS DE DEFENSA, RECURSOS DE APELACIÓN Y CASACIÓN DE LA DIRECCIÓN JURÍDICA PARA EL 31 DE MARZO DEL 2018	OPERATIVO	UNIDAD DE LITIGIOS		8	TERMINAL	CANTIDAD DE ESCRITOS DE DEFENSA, RECURSOS DE APELACION Y CASACION	CANTIDAD DE ESCRITOS DE DEFENSA, RECURSOS DE APELACION Y CASACION / EXPEDIENTE Y REQUERIMIENTOS DE ESCRITOS DE DEFENSA, APELACION Y CASACION	DIAS	25	CANTIDAD DE ESCRITOS DEPOSITADOS EN TIEMPO	31-mar-18	\$ -
N/A	DISMINUCIÓN PLAZO EN LA PRESENTACIÓN DE ESCRITO MEMORIAL DE DEFENSA Y RECURSOS DE REVISIÓN LEY 14-94	REDUCIR, A UN PLAZO NO MAYOR DE 10 DÍAS, EL TIEMPO EN LA ELABORACIÓN Y PRESENTACIÓN DE MEDIOS DE DEFENSA, RECURSOS DE APELACIÓN Y CASACIÓN DE LA DIRECCIÓN JURÍDICA PARA EL 31 DE MARZO DEL 2018	OPERATIVO	UNIDAD DE LITIGIOS		8	TERMINAL	CANTIDAD DE ESCRITOS DE MEMORIAL DE DEFENSA Y DEFENSA A RECURSOS DE REVISION	CANTIDAD DE ESCRITOS DE MEMORIAL DE DEFENSA Y DEFENSA A RECURSOS DE REVISION / EXPEDIENTES Y REQUERIMIENTOS DE ESCRITOS MEMORIAL DE DEFENSA Y	DIAS	10	CANTIDAD DE ESCRITO DEPOSITADOS EN TIEMPO	31-mar-18	\$ -
PRODUCTOS TRANSVERSALES														
000213	MANEJO EFECTIVO DE LAS RECLAMACIONES	ELABORAR INICIATIVAS DE MEJORAR EN UN 90% EL PROCESO DE RECLAMACIONES RECIBIDAS POR LA DIRECCIÓN DE PROTECOM PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	DIRECCIÓN PROTECOM	DIRECCIÓN TECNOLOGÍA DIRECCIÓN LEGAL	1	TERMINAL	AVANCE DEL PROYECTO	ACTIVIDADES EJECUTADAS / ACTIVIDADES PROGRAMADAS	PORCENTAJE	90%	INFORME IMPLEMENTACION DEL PROYECTO	31-dic-18	RD\$ 1,652,964.71
N/A	IMPLEMENTACIÓN DE REGLAMENTOS	IMPLEMENTAR LOS 7 REGLAMENTOS SIGUIENTES: (1) CALIDAD SERVICIO DE TRANSMISIÓN; (2) SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DEL SENI; (3) FISCALIZACIÓN UNRS ZONAS FRANCAS; (4) PARTICIPACIÓN AUTOPRODUCTORES, (5) AUTORIZACIÓN UNR (MODIFICACIÓN); (6) CALCULO Y COBRO 1%; (7) ADMINISTRACIÓN SMC A SER EMITIDOS AL 31 DE DICIEMBRE 2018	PROYECTO	DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA	DIRECCIÓN LEGAL DIRECCIÓN REGULACIÓN	1	TERMINAL	CANTIDAD REGLAMENTOS IMPLEMENTADOS	Σ REPORTES	CANTIDAD	7	REPORTES DE IMPLEMENTACION	31-dic-18	RD\$ -
N/A	PROPUESTAS DE PROCEDIMIENTOS	ELABORAR LAS 5 PROPUESTAS DE PROCEDIMIENTOS SOBRE: (1) FISCALIZACIÓN CONTRATOS COMPRA ENERGÍA; (2) FISCALIZACIÓN COSTOS DE PRODUCCIÓN; (3) PROCEDIMIENTO HABILITACIÓN SERVICIO REGULACIÓN DE FRECUENCIA; (4) PROCEDIMIENTO HABILITACIÓN SERVICIO REGULACIÓN DE TENSIÓN; (5) PROCEDIMIENTO FISCALIZACIÓN TRANSACCIONES MEM. A SER EMITIDOS AL 31 DE DICIEMBRE 2018	PROYECTO	DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA	DIRECCIÓN LEGAL DIRECCIÓN REGULACIÓN	1	TERMINAL	CANTIDAD PROPUESTAS PROCEDIMIENTOS	Σ INFORME	CANTIDAD	5	PROPUESTAS DE PROCEDIMIENTO	31-dic-18	RD\$ -
N/A	SISTEMA DE FISCALIZACIÓN DEL MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA	IMPLEMENTAR 4 PROCEDIMIENTOS RELACIONADOS A: (1) COMPOSICIÓN ACCIONARIA; (2) COSTO DE SUMINISTRO; (3) MONITOREO DEL MEM; (4) SISTEMA SUPERVISIÓN COMPETITIVIDAD. AL 31 DE DICIEMBRE 2018	OPERATIVO	DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA	DIRECCIÓN LEGAL	1	INTERMEDIO	PROCEDIMIENTOS IMPLEMENTADOS	Σ REPORTES	CANTIDAD	4	REPORTES DE IMPLEMENTACION	31-dic-18	RD\$ -
N/A	INFORMES TÉCNICOS DE AUTORIZACIONES SIE	ELABORAR EL 90% DE LOS INFORMES TÉCNICOS DE: (1) AUTORIZACIÓN SIE DE PUESTAS EN SERVICIO DE OBRAS ELÉCTRICAS; (2) SOLICITUDES DE CONCESIÓN; (3) AUTORIZACIÓN UNRS, (4) REVOCACIÓN UNRS, (5) AUTORIZACIÓN EXENCIÓN DE COMBUSTIBLES. 6) RECOMENDACIONES DE CONCESIONES 7) TRANSFERENCIAS DE CONCESIONES 8) TRANSFERENCIAS DE AUTORIZACIONES DE UNRS AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA	DIRECCIÓN LEGAL DIRECCIÓN REGULACIÓN	1	INTERMEDIO	PORCENTAJE INFORMES TÉCNICOS	ACTIVIDADES EJECUTADAS / ACTIVIDADES PROGRAMADAS	PORCENTAJE	90%	INFORMES TÉCNICOS	31-dic-18	RD\$ -



ESTRUCTURA POA 2018

CUADRO 3/4

DIRECCIÓN LEGAL														PRESUPUESTO
CODIGO POA	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN SMART	CLASIFICACION (PROYECTO / OPERATIVO)	AREA RESPONSABLE	TRANSVERSAL CON	IMPORTANCIA	TIPO (INTERMEDIO / TERMINAL)	INDICADOR	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META	ELEMENTO VERIFICABLE	FECHA RESULTADO	MONTO
N/A	PROCESO DE FISCALIZACIÓN DE CALIDAD DEL SERVICIO COMERCIAL	VERIFICAR EN UN 100% QUE LAS EMPRESAS DISTRIBUIDORAS, CUMPLAN CON LO ESTABLECIDO EN LA LEY 125-01 Y RLGE ENTORNO A: (I) BASE DE DATA TRANSACCIONAL, (II) CALIDAD DE SERVICIO AL CIUDADANO, (III) CONTRATOS ENTRE CLIENTES Y EDES, (IV) FIANZAS APLICADAS Y DEVOLUCIONES, (V) TARIFAS ASIGNADAS, (VI) MOTIVOS DE RECLAMACIÓN, ENTRE OTRAS ACTIVIDADES) PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	UNIDAD DE FISCALIZACIÓN DE NORMAS COMERCIALES	DIRECCIÓN DE REGULACIÓN DIRECCIÓN ASUNTOS ECONÓMICOS REGULATORIOS DIRECCIÓN TECNOLOGÍA DIRECCIÓN LEGAL.	1	TERMINAL	PORCENTAJE DE AVANCE	FISCALIZACIONES EJECUTADAS / FISCALIZACIONES PROGRAMADAS	PORCENTAJE	100%	INFORMES DE FISCALIZACIONES UFNC	31-dic-18	\$ -
002510	PROCESO DE FISCALIZACIÓN DE CALIDAD DEL SERVICIO TÉCNICO	VERIFICAR EN UN 100% QUE LAS EMPRESAS DISTRIBUIDORAS, CUMPLAN CON LO ESTABLECIDO EN LA LEY 125-01 Y RLGE ENTORNO A: (I) CUMPLIMIENTO INTERRUPCIONES Y MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS, (II) TRAMITACIÓN DE APROBACIÓN DE PLANOS Y SOLICITUDES DE INTERCONEXIÓN	OPERATIVO	UNIDAD DE FISCALIZACIÓN DE NORMAS TÉCNICAS	DIRECCIÓN DE REGULACIÓN DIRECCIÓN ASUNTOS ECONÓMICOS REGULATORIOS DIRECCIÓN TECNOLOGÍA	1	TERMINAL	PORCENTAJE DE AVANCE	FISCALIZACIONES EJECUTADAS / FISCALIZACIONES PROGRAMADAS	PORCENTAJE	100%	INFORMES DE FISCALIZACIONES UFNT	31-dic-18	\$ 258,155.74
004611	REGLAMENTO GENERACIÓN DISTRIBUIDA - FASE 2	ELABORAR UN REGLAMENTO DE GENERACIÓN DISTRIBUIDA QUE ESTABLEZCA COMO PROPICIAR LA PARTICIPACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS RELACIONADAS CON LAS ENERGÍAS RENOVABLES PARA EL 31 DE JULIO DE 2018	PROYECTO	GERENCIA DE ANÁLISIS Y NORMAS TÉCNICAS	DIRECCIÓN LEGAL DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MINORISTA	1	TERMINAL	CANTIDAD DE REGLAMENTOS EMITIDOS	Σ REGLAMENTOS EMITIDOS	CANTIDAD	1	REGLAMENTO	31-jul-18	\$ 403,013.00
004711	REGLAMENTO DE DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN DE SUBESTACIONES DE CONSUMO (CENTROS DE TRANSFORMACIÓN) - FASE 2	ELABORAR UN REGLAMENTO QUE PRESENTE LAS DESCRIPCIONES DE LOS PROCEDIMIENTOS ESTÁNDARES RECONOCIDOS PARA EL DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN DE SUBESTACIONES DE MEDIA TENSIÓN PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	PROYECTO	GERENCIA DE ANÁLISIS Y NORMAS TÉCNICAS	DIRECCIÓN LEGAL	1	TERMINAL	CANTIDAD DE REGLAMENTOS EMITIDOS	Σ REGLAMENTOS EMITIDOS	CANTIDAD	1	REGLAMENTO	31-dic-18	\$ 200,000.00
004811	REGLAMENTO DE DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN DE REDES SUBTERRÁNEAS - FASE 2	ELABORAR UN REGLAMENTO DONDE SE ESTABLEZCAN LAS CONSIDERACIONES A TENER EN CUENTA EN EL DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN DE OBRAS DE REDES DE DISTRIBUCIÓN SOTERRADA (MT, BT) PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	PROYECTO	GERENCIA DE ANÁLISIS Y NORMAS TÉCNICAS	DIRECCIÓN LEGAL	1	TERMINAL	CANTIDAD DE REGLAMENTOS EMITIDOS	Σ REGLAMENTOS EMITIDOS	CANTIDAD	1	REGLAMENTO	31-dic-18	\$ 200,000.00
004911	REGLAMENTO COMERCIAL DE ALUMBRADO PÚBLICO - FASE 2	ELABORAR UN REGLAMENTO DONDE SE ESTABLEZCAN LOS REQUISITOS DE NIVELES DE ILUMINACIÓN Y SEGURIDAD QUE DEBEN CUMPLIR LOS SISTEMAS DE ILUMINACIÓN Y ALUMBRADO PÚBLICO PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	PROYECTO	GERENCIA DE ANÁLISIS Y NORMAS TÉCNICAS	DIRECCIÓN LEGAL DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MINORISTA	1	TERMINAL	CANTIDAD DE REGLAMENTOS EMITIDOS	Σ REGLAMENTOS EMITIDOS	CANTIDAD	1	REGLAMENTO	31-dic-18	\$ 268,000.00
005011	REGLAMENTO CALIDAD DEL PRODUCTO TÉCNICO DEL SERVICIO PÚBLICO DE DISTRIBUCIÓN DE ELECTRICIDAD - FASE 2	ELABORAR UN REGLAMENTO EN EL QUE SE ESTABLECE: A) LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD DE SERVICIO TÉCNICO QUE DEBERÁN CUMPLIR LAS EMPRESAS DISTRIBUIDORAS; B) LAS COMPENSACIONES QUE PERCIBIRÁN LOS USUARIOS O CONSUMIDORES FINALES POR LA VIOLACIÓN A LOS ESTÁNDARES QUE SE ESTABLEZCAN; C) LA METODOLOGÍA DE CÁLCULO Y FORMA DE APLICACIÓN DE ESAS COMPENSACIONES; Y, D) LA GESTIÓN DE DATOS Y PROCEDIMIENTOS DE REMISIÓN DE INFORMACIÓN DE LAS EDES A LA SIE, PARA SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LOS INDICADORES ESTABLECIDOS. PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	PROYECTO	GERENCIA DE ANÁLISIS Y NORMAS TÉCNICAS	DIRECCIÓN LEGAL	1	TERMINAL	CANTIDAD DE REGLAMENTOS EMITIDOS	Σ REGLAMENTOS EMITIDOS	CANTIDAD	1	REGLAMENTO	31-dic-18	\$ 116,000.00

ESTRUCTURA POA 2018

CUADRO 4/4

DIRECCIÓN LEGAL													PRESUPUESTO	
CODIGO POA	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN SMART	CLASIFICACION (PROYECTO / OPERATIVO)	AREA RESPONSABLE	TRANSVERSAL CON	IMPORTANCIA	TIPO (INTERMEDIO / TERMINAL)	INDICADOR	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META	ELEMENTO VERIFICABLE	FECHA RESULTADO	MONTO
005111	REGLAMENTO INSTALACIONES ELÉCTRICAS PARA EDIFICACIONES INFORMALES O CARENCIADAS- FASE 2	ELABORAR UN REGLAMENTO QUE JUNTO CON EL CÓDIGO ELÉCTRICO NACIONAL, ESTABLEZCAN LAS CONDICIONES MÍNIMAS DE SEGURIDAD QUE DEBEN CUMPLIR LAS INSTALACIONES ELÉCTRICAS INTERIORES EN EDIFICACIONES INFORMALES O CARENCIADAS DE CARÁCTER ECONÓMICAS URBANAS, SUB-URBANAS Y RURALES, PARA EL 31 DE JULIO DEL 2018	PROYECTO	GERENCIA DE ANÁLISIS Y NORMAS TÉCNICAS	DIRECCIÓN LEGAL	1	TERMINAL	CANTIDAD DE REGLAMENTOS EMITIDOS	Σ REGLAMENTOS EMITIDOS	CANTIDAD	1	REGLAMENTO	31-jul-18	\$ 116,000.00
005311	PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO EN REGULACIÓN, TARIFAS Y FISCALIZACIÓN DE LOS MERCADOS - FASE 2	PARTICIPAR EN UN PROGRAMA DE ENTRENAMIENTOS PARA ACTUALIZAR LOS TÉCNICOS DE LA SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD EN LOS TEMAS DE REGULACIÓN, DETERMINACIÓN DE TARIFAS Y DE FISCALIZACIÓN DE LOS MERCADOS MAYORISTA Y MINORISTA PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	DIRECCIÓN DE REGULACIÓN	DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MINORISTA DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA DIRECCIÓN LEGAL DIRECCIÓN DE ANÁLISIS Y ESTUDIOS ECONÓMICOS	1	TERMINAL	CANTIDAD DE SEMINARIOS RECIBIDOS EN TEMAS DE REGULACIÓN, TARIFAS Y FISCALIZACIÓN DE LOS MERCADOS	Σ SEMINARIOS	CANTIDAD	1	INFORME TALLERES	31-dic-18	\$ 1,500,000.00
N/A	ESTUDIO TARIFARIO COMPLEMENTARIO AL DE DETERMINACIÓN DE LA TARIFA TÉCNICA PARA LAS EMPRESAS DISTRIBUIDORAS -FASE 2	REALIZAR UN ESTUDIO SOBRE LOS SIGUIENTES TEMAS: 1) LA IMPLEMENTACIÓN GRADUAL DE DICHAS TARIFAS Y DE LAS NORMAS TÉCNICAS DE CALIDAD. 2) IDENTIFICAR MEDIDAS PARA MITIGAR LOS POSIBLES IMPACTOS NEGATIVOS DE LA TRANSICIÓN; 3) EVALUAR LAS IMPLICACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES DE IMPLEMENTAR LAS NORMAS DE CALIDAD JUNTO CON UN RÉGIMEN TARIFARIO TÉCNICO EN LAS EMPRESAS DISTRIBUIDORAS 4) ESTABLECER LA CANTIDAD DE ELECTRICIDAD QUE SE DEBE SUBSIDIAR A LAS FAMILIAS DE MENORES INGRESOS PARA VIVIR CON DIGNIDAD O "ENERGÍA ELÉCTRICA DE SUBSISTENCIA"; Y, 5) RECOMENDAR MEDIDAS DE MITIGACIÓN Y DE APLICACIÓN GRADUAL DE LAS NORMAS TÉCNICAS Y DE LOS DIFERENTES CARGOS TARIFARIOS, PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	DIRECCIÓN DE REGULACIÓN	DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA DIRECCIÓN LEGAL DIRECCIÓN DE ANÁLISIS Y ESTUDIOS ECONÓMICOS	1	TERMINAL	CANTIDAD DE ESTUDIOS TARIFARIOS COMPLEMENTARIOS	Σ ESTUDIOS TARIFARIOS	CANTIDAD	1	INFORMES SOBRE TARIFA DE TRANSICION Y FOCALIZACION SUBSIDIOS	31-dic-18	
005411	REGLAMENTO PARA CANCELACIÓN DE CONTRATOS Y RETIRO MEDIDOR EXISTENTE, HABILITACIÓN NUEVOS SUMINISTROS CON MEDIDOR CON LECTURA "CERO" Y LEVANTAMIENTO ACTAS DE ACTUACIÓN EDE EN ACOMETIDAS DE USUARIOS REGULADOS.	ELABORAR UN REGLAMENTO DONDE SE ESTABLEZCAN LOS PROCEDIMIENTOS QUE DEBEN CUMPLIR LAS EMPRESAS DISTRIBUIDORAS EN LA HABILITACIÓN DE NUEVOS SUMINISTROS, CAMBIOS DE MEDIDORES, LEVANTAMIENTO DE ACTAS DE ACTUACIÓN EN ACOMETIDAS Y RETIRO DE MEDIDOR POR CANCELACIÓN DEL CONTRATO DE SUMINISTRO, PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	PROYECTO	GERENCIA DE ANÁLISIS Y NORMAS TÉCNICAS	DIRECCIÓN LEGAL DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA DIRECCIÓN PROTECOM	1	TERMINAL	CANTIDAD DE REGLAMENTOS EMITIDOS	Σ REGLAMENTOS EMITIDOS	CANTIDAD	1	INFORME	31-dic-18	\$ 116,000.00
005511	REGLAMENTO DE TRAMITACIÓN DE SOLICITUD DE CONCESIÓN DEFINITIVA PARA EXPLOTACIÓN DE OBRA ELÉCTRICA DE GENERACIÓN RENOVABLE - FASE 2	ELABORAR UN REGLAMENTO DONDE SE ESTABLEZCAN LAS NORMAS Y PROCEDIMIENTOS QUE RIGEN LA TRAMITACIÓN Y PROCESAMIENTO ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE TODA SOLICITUD DE RECOMENDACIÓN AL PODER EJECUTIVO EN LOS TEMAS DE CONCESIÓN DEFINITIVA PARA LA EXPLOTACIÓN DE OBRA ELÉCTRICA DE GENERACIÓN RENOVABLE, PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	PROYECTO	GERENCIA DE ANÁLISIS Y NORMAS TÉCNICAS	DIRECCIÓN LEGAL DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA	1	TERMINAL	CANTIDAD DE REGLAMENTOS EMITIDOS	Σ REGLAMENTOS EMITIDOS	CANTIDAD	1	REGLAMENTO	31-dic-18	\$ 116,000.00
005611	1ERA REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL REGLAMENTO TÉCNICO DE DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN DE REDES ELÉCTRICAS - MATERIALES Y EQUIPOS - FASE 2	REALIZAR LA PRIMERA REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL REGLAMENTO TÉCNICO DE DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN DE REDES ELÉCTRICAS - MATERIALES Y EQUIPOS SEGÚN EL ACUERDO INSTITUCIONAL ENTRE SIE, INDOCAL Y PROCONSUMIDOR PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	PROYECTO	GERENCIA DE ANÁLISIS Y NORMAS TÉCNICAS	DIRECCIÓN LEGAL DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MINORISTA DIRECCIÓN PROTECOM DIRECCIÓN DE ANÁLISIS Y ESTUDIOS ECONÓMICOS	1	TERMINAL	CANTIDAD DE REGLAMENTOS EMITIDOS	Σ REGLAMENTOS EMITIDOS	CANTIDAD	1	REGLAMENTO	31-dic-18	\$ 315,000.00
005811	REGLAMENTO APORTES DE FINANCIAMIENTO REEMBOLSABLE - FASE 1	ELABORAR UN REGLAMENTO DONDE SE ESTABLEZCAN LOS APORTES DE FINANCIAMIENTO REEMBOLSABLE SEGÚN LO PRESCRITO POR LOS ARTÍCULOS 103 AL 106 Y 135 DE LA LEY GENERAL DE ELECTRICIDAD PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	PROYECTO	GERENCIA DE ANÁLISIS Y NORMAS TÉCNICAS	DIRECCIÓN LEGAL DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MINORISTA	1	TERMINAL	CANTIDAD DE REGLAMENTOS EMITIDOS	Σ REGLAMENTOS EMITIDOS	CANTIDAD	1	REGLAMENTO	31-dic-18	\$ 216,000.00

## ESTRUCTURA POA 2018

GERENCIA RELACIONES PUBLICAS														PRESUPUESTO
CODIGO POA	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN SMART	CLASIFICACION (PROYECTO / OPERATIVO)	AREA RESPONSABLE	TRANSVERSAL CON	IMPORTANCIA	TIPO (INTERMEDIO / TERMINAL)	INDICADOR	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META	ELEMENTO VERIFICABLE	FECHA RESULTADO	MONTO
003204	PUBLICACIONES DE RESOLUCIONES, AVISOS E INVERSIONES EN MEDIOS	DIFUNDIR TODA LA INFORMACIÓN REFERENTE A LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS: Y DE LAS RESOLUCIONES EMITIDAS POR LA SIE, EN 10 PUBLICACIONES PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	GERENCIA RELACIONES PUBLICAS	N/A	10	TERMINAL	CANTIDAD DE PUBLICACIONES	ΣPUBLICACIONES	CANTIDAD	10	PUBLICACIONES REALIZADAS	31-dic	\$ 8,000,000.0
003304	DESARROLLO PROFESIONAL DEL ÁREA DE COMUNICACIONES	AFIANZAR, MEDIANTE EL DESARROLLO PROFESIONAL, LOS CONOCIMIENTOS DE LOS EMPLEADOS DE LA GERENCIA DE RELACIONES PUBLICAS MEDIANTE 10 CURSOS PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	GERENCIA RELACIONES PUBLICAS	DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS	10	TERMINAL	CANTIDAD DE CURSOS, DIPLOMADOS Y CAPACITACIONES	ΣCAPACITACIONES	CANTIDAD	10	CERTIFICADOS / DIPLOMA	31-dic	\$ 100,000.0
003404	CAMPAÑA DE COMUNICACIÓN	DAR A CONOCER A NIVEL NACIONAL, LAS TAREAS QUE REALIZA PROTECOM, UTILIZANDO LOS MEDIOS DISPONIBLES DE RADIO, TELEVISIÓN Y REDES SOCIALES, MEDIANTE UNA CAMPAÑA DE COMUNICACIÓN PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	PROYECTO	GERENCIA RELACIONES PUBLICAS	N/A	10	TERMINAL	CANTIDAD DE ESPACIOS PUBLICITARIOS	ΣANUNCIOS	CANTIDAD	10	MEDICION CANTIDAD RECEPTORES Y ALCANCE PUBLICITARIO	31-dic	\$ 9,682,720.0
003504	PROMOCIÓN SIE EN REDES SOCIALES	POTENCIAR LA MARCA DE LA SIE, MEDIANTE EL USO DE UNA ESTRATEGIA EN REDES SOCIALES, PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA MARCA SIE TRIMESTRALMENTE PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	GERENCIA RELACIONES PUBLICAS	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	10	TERMINAL	CANTIDAD DE CAMPAÑAS	ΣCAMPAÑAS	CANTIDAD	4	ESTADISCTICAS	31-dic	\$ 680,000.0

ESTRUCTURA POA 2018

CUADRO 1/5

DIRECCIÓN DE REGULACIÓN													PRESUPUESTO	
CODIGO POA	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN SMART	CLASIFICACION (PROYECTO / OPERATIVO)	AREA RESPONSABLE	TRANSVERSAL CON	IMPORTANCIA	TIPO (INTERMEDIO / TERMINAL)	INDICADOR	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META	ELEMENTO VERIFICABLE	FECHA RESULTADO	MONTO
004611	REGLAMENTO GENERACIÓN DISTRIBUIDA - FASE 2	ELABORAR UN REGLAMENTO DE GENERACIÓN DISTRIBUIDA QUE ESTABLEZCA COMO PROPICIAR LA PARTICIPACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS RELACIONADAS CON LAS ENERGÍAS RENOVABLES PARA EL 31 DE JULIO DE 2018	PROYECTO	GERENCIA DE ANÁLISIS Y NORMAS TÉCNICAS	DIRECCIÓN LEGAL DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MINORISTA	8	TERMINAL	CANTIDAD DE REGLAMENTOS EMITIDOS	Σ REGLAMENTOS EMITIDOS	CANTIDAD	1	REGLAMENTO	31-jul-18	\$ 403,013.00
004711	REGLAMENTO DE DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN DE SUBESTACIONES DE CONSUMO (CENTROS DE TRANSFORMACIÓN) - FASE 2	ELABORAR UN REGLAMENTO QUE PRESENTE LAS DESCRIPCIONES DE LOS PROCEDIMIENTOS ESTÁNDARES RECONOCIDOS PARA EL DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN DE SUBESTACIONES DE MEDIA TENSIÓN PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	PROYECTO	GERENCIA DE ANÁLISIS Y NORMAS TÉCNICAS	DIRECCIÓN LEGAL	10	TERMINAL	CANTIDAD DE REGLAMENTOS EMITIDOS	Σ REGLAMENTOS EMITIDOS	CANTIDAD	1	REGLAMENTO	31-dic-18	\$ 200,000.00
004811	REGLAMENTO DE DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN DE REDES SUBTERRÁNEAS -FASE 2	ELABORAR UN REGLAMENTO DONDE SE ESTABLEZCAN LAS CONSIDERACIONES A TENER EN CUENTA EN EL DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN DE OBRAS DE REDES DE DISTRIBUCIÓN SOTERRADA (MT, BT) PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	PROYECTO	GERENCIA DE ANÁLISIS Y NORMAS TÉCNICAS	DIRECCIÓN LEGAL	10	TERMINAL	CANTIDAD DE REGLAMENTOS EMITIDOS	Σ REGLAMENTOS EMITIDOS	CANTIDAD	1	REGLAMENTO	31-dic-18	\$ 200,000.00
004911	REGLAMENTO COMERCIAL DE ALUMBRADO PÚBLICO -FASE 2	ELABORAR UN REGLAMENTO DONDE SE ESTABLEZCAN LOS REQUISITOS DE NIVELES DE ILUMINACIÓN Y SEGURIDAD QUE DEBEN CUMPLIR LOS SISTEMAS DE ILUMINACIÓN Y ALUMBRADO PÚBLICO PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	PROYECTO	GERENCIA DE ANÁLISIS Y NORMAS TÉCNICAS	DIRECCIÓN LEGAL DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MINORISTA	10	TERMINAL	CANTIDAD DE REGLAMENTOS EMITIDOS	Σ REGLAMENTOS EMITIDOS	CANTIDAD	1	REGLAMENTO	31-dic-18	\$ 268,000.00
005011	REGLAMENTO CALIDAD DEL PRODUCTO TÉCNICO DEL SERVICIO PÚBLICO DE DISTRIBUCIÓN DE ELECTRICIDAD- FASE 2	ELABORAR UN REGLAMENTO EN EL QUE SE ESTABLECE: A) LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD DE SERVICIO TÉCNICO QUE DEBERÁN CUMPLIR LAS EMPRESAS DISTRIBUIDORAS; B) LAS COMPENSACIONES QUE PERCIBIRÁN LOS USUARIOS O CONSUMIDORES FINALES POR LA VIOLACIÓN A LOS ESTÁNDARES QUE SE ESTABLEZCAN; C) LA METODOLOGÍA DE CÁLCULO Y FORMA DE APLICACIÓN DE ESAS COMPENSACIONES; Y, D) LA GESTIÓN DE DATOS Y PROCEDIMIENTOS DE REMISIÓN DE INFORMACIÓN DE LAS EDES A LA SIE, PARA SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LOS INDICADORES ESTABLECIDOS. PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	PROYECTO	GERENCIA DE ANÁLISIS Y NORMAS TÉCNICAS	DIRECCIÓN LEGAL	10	TERMINAL	CANTIDAD DE REGLAMENTOS EMITIDOS	Σ REGLAMENTOS EMITIDOS	CANTIDAD	1	REGLAMENTO	31-dic-18	\$ 116,000.00
005111	REGLAMENTO INSTALACIONES ELÉCTRICAS PARA EDIFICACIONES INFORMALES O CARENCIADAS-FASE 2	ELABORAR UN REGLAMENTO QUE JUNTO CON EL CÓDIGO ELÉCTRICO NACIONAL, ESTABLEZCAN LAS CONDICIONES MÍNIMAS DE SEGURIDAD QUE DEBEN CUMPLIR LAS INSTALACIONES ELÉCTRICAS INTERIORES EN EDIFICACIONES INFORMALES O CARENCIADAS DE CARÁCTER ECONÓMICAS URBANAS, SUB-URBANAS Y RURALES, PARA EL 31 DE JULIO DEL 2018	PROYECTO	GERENCIA DE ANÁLISIS Y NORMAS TÉCNICAS	DIRECCIÓN LEGAL	10	TERMINAL	CANTIDAD DE REGLAMENTOS EMITIDOS	Σ REGLAMENTOS EMITIDOS	CANTIDAD	1	REGLAMENTO	31-jul-18	\$ 116,000.00
N/A	BASE PARA LA AUDITORÍA DE LOS COSTOS VARIABLES DE PRODUCCIÓN DE LAS CENTRALES TÉRMICAS DEL SENI - FASE 2	ELABORAR UNA BASE DE DATOS QUE AYUDARA EN LA EJECUCIÓN DE LOS PROCESOS DE AUDITORÍAS DE LOS COSTOS VARIABLES DE PRODUCCIÓN (CVC Y CVNC), EN CUMPLIMIENTO A LOS REQUERIMIENTOS ESTABLECIDOS EN LA RESOLUCIÓN SIE-057-2015, PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	PROYECTO	GERENCIA DE ANÁLISIS Y NORMAS TÉCNICAS	DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA	5	TERMINAL	CANTIDAD BASE	Σ BASES EMITIDOS	CANTIDAD	1	DOCUMENTO	31-dic-18	
N/A	COSTO MARGINAL TOPE Y COSTO DESABASTECIMIENTO	REVISAR EL VALOR YA ESTABLECIDO EN LAS RESOLUCIONES COSTO MARGINAL TOPE Y COSTO DE DESABASTECIMIENTO PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	GERENCIA DE ANÁLISIS Y TARIFAS	DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA	10	TERMINAL	CANTIDAD DE RESOLUCIONES DEFINIENDO COSTO MARGINAL TOPE Y COSTO DESABASTECIMIENTO	Σ RESOLUCIONES EMITIDOS	CANTIDAD	1	RESOLUCIÓN	31-dic-18	\$ -
N/A	INCENTIVO REGULACIÓN DE FRECUENCIA	REVISAR EL VALOR YA ESTABLECIDO EN EL INCENTIVO REGULACIÓN DE FRECUENCIA PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	GERENCIA DE ANÁLISIS Y TARIFAS	DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA	10	TERMINAL	CANTIDAD DE RESOLUCIONES FIJANDO EL INCENTIVO DE REGULACIÓN DE	Σ RESOLUCIONES EMITIDOS	CANTIDAD	1	RESOLUCIÓN	31-dic-18	\$ -
N/A	COMPENSACIÓN GENERADORES POR DESPACHO FORZADO	REVISAR EL VALOR ESTABLECIDO PARA EL INCENTIVO DE REGULACIÓN DE FRECUENCIA PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	GERENCIA DE ANÁLISIS Y TARIFAS	DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA	10	TERMINAL	CANTIDAD DE RESOLUCIONES REVISANDO EL VALOR POR COMPENSACIÓN GENERADORES POR	Σ RESOLUCIONES EMITIDOS	CANTIDAD	1	RESOLUCIÓN	31-dic-18	\$ -
5211	RÉGIMEN TARIFARIO PARA SISTEMAS AISLADOS - FASE 2	ELABORAR UNA RESOLUCIÓN DONDE SE EXPLICA LA METODOLOGÍA DE CÁLCULO Y ESTABLECIENDO LOS CUADROS QUE FIJAN LAS TARIFAS DE ENERGÍA Y POTENCIA A LOS USUARIOS PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	GERENCIA DE ANÁLISIS Y TARIFAS	N/A	5	TERMINAL	CANTIDAD DE RESOLUCIONES ESTABLECIENDO LAS TARIFAS A LOS SISTEMAS AISLADOS	Σ RESOLUCIONES EMITIDOS	CANTIDAD	1	RESOLUCIÓN	31-dic-18	\$ 1,800,000.00

ESTRUCTURA POA 2018

CUADRO 2/5

DIRECCIÓN DE REGULACIÓN														PRESUPUESTO
CODIGO POA	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN SMART	CLASIFICACION (PROYECTO / OPERATIVO)	AREA RESPONSABLE	TRANSVERSAL CON	IMPORTANCIA	TIPO (INTERMEDIO / TERMINAL)	INDICADOR	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META	ELEMENTO VERIFICABLE	FECHA RESULTADO	MONTO
N/A	ANÁLISIS TARIFARIO MENSUAL EDES	ELABORAR UN INFORME CON EL ANÁLISIS DEL COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES QUE INCIDEN EN EL CÁLCULO TARIFARIO, ASÍ COMO DEL COMPORTAMIENTO DE LOS CARGOS TARIFARIOS, MERCADO DE LAS EMPRESAS DISTRIBUIDORAS Y EL FETE PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	GERENCIA DE ANÁLISIS Y TARIFAS	DIRECCIÓN DE ANÁLISIS Y ESTUDIOS ECONÓMICOS	10	TERMINAL	CANTIDAD INFORMES TECNICOS	Σ INFORMES TECNICOS	CANTIDAD	12	INFORMES	31-dic-18	\$ -
N/A	PROPUESTA DE RESOLUCIÓN DE TARIFAS A USUARIOS REGULADOS EDES	ELABORAR UNA PROPUESTA SOBRE EL CALCULO DE LAS TARIFAS A USUARIOS REGULADOS DEL SENI Y PROPUESTA DE RESOLUCIÓN PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	GERENCIA DE ANÁLISIS Y TARIFAS	N/A	10	TERMINAL	CANTIDAD PROYECTOS DE RESOLUCIONES DE TARIFAS A USUARIOS REGULADOS	Σ PROPUESTAS	CANTIDAD	12	PROPUESTAS DE RESOLUCIONES DE TARIFAS A USUARIOS REGULADOS	31-dic-18	\$ -
005311	PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO EN REGULACIÓN, TARIFAS Y FISCALIZACIÓN DE LOS MERCADOS - FASE 2	PARTICIPAR EN UN PROGRAMA DE ENTRENAMIENTOS PARA ACTUALIZAR LOS TÉCNICOS DE LA SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD EN LOS TEMAS DE REGULACIÓN, DETERMINACIÓN DE TARIFAS Y DE FISCALIZACIÓN DE LOS MERCADOS MAYORISTA Y MINORISTA PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	DIRECCIÓN DE REGULACIÓN	DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MINORISTA DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA DIRECCIÓN LEGAL DIRECCIÓN DE ANÁLISIS Y ESTUDIOS ECONÓMICOS	10	TERMINAL	CANTIDAD DE SEMINARIOS RECIBIDOS EN TEMAS DE REGULACIÓN, TARIFAS Y FISCALIZACIÓN DE LOS MERCADOS	Σ SEMINARIOS	CANTIDAD	1	INFORME TALLERES	31-dic-18	\$ 1,500,000.00
N/A	ESTUDIO TARIFARIO COMPLEMENTARIO AL DE DETERMINACIÓN DE LA TARIFA TÉCNICA PARA LAS EMPRESAS DISTRIBUIDORAS -FASE 2	REALIZAR UN ESTUDIO SOBRE LOS SIGUIENTES TEMAS: 1) LA IMPLEMENTACIÓN GRADUAL DE DICHAS TARIFAS Y DE LAS NORMAS TÉCNICAS DE CALIDAD. 2) IDENTIFICAR MEDIDAS PARA MITIGAR LOS POSIBLES IMPACTOS NEGATIVOS DE LA TRANSICIÓN; 3) EVALUAR LAS IMPLICACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES DE IMPLEMENTAR LAS NORMAS DE CALIDAD JUNTO CON UN RÉGIMEN TARIFARIO TÉCNICO EN LAS EMPRESAS DISTRIBUIDORAS 4) ESTABLECER LA CANTIDAD DE ELECTRICIDAD QUE SE DEBE SUBSIDIAR A LAS FAMILIAS DE MENORES INGRESOS PARA VIVIR CON DIGNIDAD O "ENERGÍA ELÉCTRICA DE SUBSISTENCIA"; Y, 5) RECOMENDAR MEDIDAS DE MITIGACIÓN Y DE APLICACIÓN GRADUAL DE LAS NORMAS TÉCNICAS Y DE LOS DIFERENTES CARGOS TARIFARIOS, PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	DIRECCIÓN DE REGULACIÓN	DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA DIRECCIÓN LEGAL DIRECCIÓN DE ANÁLISIS Y ESTUDIOS ECONÓMICOS	10	TERMINAL	CANTIDAD DE ESTUDIOS TARIFARIOS COMPLEMENTARIOS	Σ ESTUDIOS TARIFARIOS	CANTIDAD	1	INFORMES SOBRE TARIFA DE TRANSICION Y FOCALIZACION SUBSIDIOS	31-dic-18	\$ -
005411	REGLAMENTO PARA CANCELACIÓN DE CONTRATOS Y RETIRO MEDIDOR EXISTENTE, HABILITACIÓN NUEVOS SUMINISTROS CON MEDIDOR CON LECTURA "CERO" Y LEVANTAMIENTO ACTAS DE ACTUACIÓN EDE EN ACOMETIDAS DE USUARIOS REGULADOS.	ELABORAR UN REGLAMENTO DONDE SE ESTABLEZCAN LOS PROCEDIMIENTOS QUE DEBEN CUMPLIR LAS EMPRESAS DISTRIBUIDORAS EN LA HABILITACIÓN DE NUEVOS SUMINISTROS, CAMBIOS DE MEDIDORES, LEVANTAMIENTO DE ACTAS DE ACTUACIÓN EN ACOMETIDAS Y RETIRO DE MEDIDOR POR CANCELACIÓN DEL CONTRATO DE SUMINISTRO, PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	PROYECTO	GERENCIA DE ANÁLISIS Y NORMAS TÉCNICAS	DIRECCIÓN LEGAL DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MINORISTA DIRECCIÓN PROTECOM	10	TERMINAL	CANTIDAD DE REGLAMENTOS EMITIDOS	Σ REGLAMENTOS EMITIDOS	CANTIDAD	1	REGLAMENTO	31-dic-18	\$ 116,000.00
005511	REGLAMENTO DE TRAMITACIÓN DE SOLICITUD DE CONCESIÓN DEFINITIVA PARA EXPLOTACIÓN DE OBRA ELÉCTRICA DE GENERACIÓN RENOVABLE - FASE 2	ELABORAR UN REGLAMENTO DONDE SE ESTABLEZCAN LAS NORMAS Y PROCEDIMIENTOS QUE RIGEN LA TRAMITACIÓN Y PROCESAMIENTO ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE TODA SOLICITUD DE RECOMENDACIÓN AL PODER EJECUTIVO EN LOS TEMAS DE CONCESIÓN DEFINITIVA PARA LA EXPLOTACIÓN DE OBRA ELÉCTRICA DE GENERACIÓN RENOVABLE, PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	PROYECTO	GERENCIA DE ANÁLISIS Y NORMAS TÉCNICAS	DIRECCIÓN LEGAL DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA	10	TERMINAL	CANTIDAD DE REGLAMENTOS EMITIDOS	Σ REGLAMENTOS EMITIDOS	CANTIDAD	1	REGLAMENTO	31-dic-18	\$ 116,000.00
005611	1ERA REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL REGLAMENTO TÉCNICO DE DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN DE REDES ELÉCTRICAS - MATERIALES Y EQUIPOS - FASE 2	REALIZAR LA PRIMERA REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL REGLAMENTO TÉCNICO DE DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN DE REDES ELÉCTRICAS - MATERIALES Y EQUIPOS SEGÚN EL ACUERDO INSTITUCIONAL ENTRE SIE, INDOCAL Y PROCONSUMIDOR PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	PROYECTO	GERENCIA DE ANÁLISIS Y NORMAS TÉCNICAS	DIRECCIÓN LEGAL DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MINORISTA DIRECCIÓN PROTECOM DIRECCIÓN DE ANÁLISIS Y ESTUDIOS	4	TERMINAL	CANTIDAD DE REGLAMENTOS EMITIDOS	Σ REGLAMENTOS EMITIDOS	CANTIDAD	1	REGLAMENTO	31-dic-18	\$ 315,000.00

ESTRUCTURA POA 2018

DIRECCIÓN DE REGULACIÓN														PRESUPUESTO
CODIGO POA	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN SMART	CLASIFICACION (PROYECTO / OPERATIVO)	AREA RESPONSABLE	TRANSVERSAL CON	IMPORTANCIA	TIPO (INTERMEDIO / TERMINAL)	INDICADOR	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META	ELEMENTO VERIFICABLE	FECHA RESULTADO	MONTO
005711	ACTUALIZACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA ÚNICO DE CUENTAS (SUC) E INDICADORES DE DESEMPEÑO PARA EMPRESAS DE DISTRIBUCIÓN Y/O COMERCIALIZACIÓN, SISTEMAS AISLADOS Y EMPRESAS PROPIETARIAS DE REDES DE TRANSMISIÓN - FASE 2	IMPLEMENTAR UN SISTEMA ÚNICO DE CUENTAS QUE APORTEN INFORMACIÓN CONTABLE Y FINANCIERA ÚTIL, OPORTUNA Y HOMOGÉNEA SOBRE EL DESEMPEÑO DE LA SIE Y TODAS LAS EMPRESAS SUJETAS A REGULACIÓN SEGÚN LA LEY GENERAL DE ELECTRICIDAD, PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	PROYECTO	DIRECCIÓN DE REGULACIÓN	DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MINORISTA DIRECCIÓN TECNOLOGÍA DIRECCIÓN DE ANÁLISIS Y ESTUDIOS ECONÓMICOS	10	TERMINAL	CANTIDAD DE ESTUDIOS DE ACTUALIZACIÓN	Σ ESTUDIOS	CANTIDAD	1	ACTUALIZACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DEL SUC E INDICADORES DE DESEMPEÑO	31-dic-18	\$ 4,800,000.00
005811	REGLAMENTO APORTES DE FINANCIAMIENTO REEMBOLSABLE - FASE 1	ELABORAR UN REGLAMENTO DONDE SE ESTABLEZCAN LOS APORTES DE FINANCIAMIENTO REEMBOLSABLE SEGÚN LO PRESCRITO POR LOS ARTÍCULOS 103 AL 106 Y 135 DE LA LEY GENERAL DE ELECTRICIDAD PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	PROYECTO	GERENCIA DE ANÁLISIS Y NORMAS TÉCNICAS	DIRECCIÓN LEGAL DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MINORISTA	8	TERMINAL	CANTIDAD DE REGLAMENTOS EMITIDOS	Σ REGLAMENTOS EMITIDOS	CANTIDAD	1	REGLAMENTO	31-dic-18	\$ 216,000.00
005911	SISTEMA DE MEDICIÓN COMERCIAL PARA LOS SISTEMAS AISLADOS	VERIFICAR EN UN 100% QUE LOS SISTEMAS AISLADOS CUENTEN CON UN SISTEMA DE MEDICIÓN COMERCIAL QUE PUEDA SER FISCALIZADO POR LA SIE EN DICIEMBRE DEL AÑO 2018.	OPERATIVO	UNIDAD DE SISTEMAS AISLADOS	DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA DIRECCIÓN DE ANÁLISIS Y ESTUDIOS ECONÓMICOS	3	TERMINAL	PORCENTAJE DE AVANCE	FISCALIZACIONES EJECUTADAS / FISCALIZACIONES PROGRAMADAS	PORCENTAJE	100%	INFORMES DE FISCALIZACIONES UFNT	31-dic-18	\$ 1,568,000.00
006011	MAPA GEOREFERENCIADO REDES ELÉCTRICAS SISTEMAS AISLADOS	CREAR UN MAPA GEOREFERENCIADO DE LAS INSTALACIONES ELÉCTRICAS DE LOS SISTEMAS AISLADOS PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	UNIDAD DE SISTEMAS AISLADOS	DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA DIRECCIÓN DE ANÁLISIS Y ESTUDIOS ECONÓMICOS	3	TERMINAL	PORCENTAJE DE AVANCE	FISCALIZACIONES EJECUTADAS / FISCALIZACIONES PROGRAMADAS	PORCENTAJE	100%	INFORMES DE FISCALIZACIONES UFNT	31-dic-18	\$ 568,000.00
PRODUCTOS TRANSVERSALES														
006112	ANÁLISIS DISEÑO Y COMPILACIÓN DATA TRANSACCIONAL PARA REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN	IMPLEMENTAR UNA BASE DE DATOS DETALLADA DE LAS OPERACIONES COMERCIALES Y DE DISTRIBUCIÓN DE LAS EMPRESAS DISTRIBUIDORAS QUE PROVEA LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA LA REGULACIÓN Y LA FISCALIZACIÓN DEL SECTOR ELÉCTRICO, CONFIGURANDO AL 30 DE DICIEMBRE DE 2018 UNA APLICACIÓN DE INTELIGENCIA DE NEGOCIOS.	PROYECTO	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ECONÓMICOS REGULATORIOS	DIRECCIÓN REGULACIÓN DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MINORISTA DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA DIRECCIÓN TECNOLOGÍA DIRECCIÓN PROTECOM	8	TERMINAL	BASE DE DATOS TRANSACCIONAL DEL SECTOR ELÉCTRICO	Σ BASE DE DATOS	CANTIDAD	1	BASE DE DATOS IMPLEMENTADA	30-dic-18	\$ 1,440,000.00
006212	REDISEÑO DE LA ESTADÍSTICA Y DE LOS INFORMES SEMESTRAL Y ANUAL DEL SECTOR ELÉCTRICO	REDISEÑAR Y ELABORAR 2 INFORMES A JUNIO Y A DICIEMBRE 2018, QUE MUESTREN EL ANÁLISIS SEMESTRAL Y ANUAL DEL MERCADO ELÉCTRICO MINORISTA Y MAYORISTA.	PROYECTO	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ECONÓMICOS REGULATORIOS	DIRECCIÓN REGULACIÓN DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MINORISTA DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA	8	TERMINAL	CANTIDAD DE LOS INFORMES SEMESTRAL Y ANUAL DEL SECTOR ELÉCTRICO	Σ INFORMES	CANTIDAD	2	INFORME SEMESTRAL Y ANUAL DEL SECTOR ELECTRICO	31-dic-18	\$ 624,000.00
006312	CAPACITACIÓN DAER	PARTICIPAR EN UN TALLER ESPECIALIZADO CON EL OBJETIVO DE ACTUALIZAR LOS CONOCIMIENTOS DE LOS PROFESIONALES DE LAS DIRECCIONES: MAYORISTA, MINORISTA Y REGULACIÓN PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ECONÓMICOS REGULATORIOS	DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MINORISTA DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA DIRECCIÓN REGULACIÓN DIRECCIÓN RECURSOS HUMANOS	5	TERMINAL	CANTIDAD DE TALLERES O SEMINARIOS RECIBIDOS EN TEMAS DE ESTUDIOS ECONÓMICOS O ECONOMÍA DE LA ENERGIA	Σ SEMINARIOS	CANTIDAD	1	CERTIFICADO DE PARTICIPACION	31-dic-18	\$ 364,000.00



DIRECCIÓN REGULACIÓN														PRESUPUESTO
CODIGO POA	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN SMART	CLASIFICACION (PROYECTO / OPERATIVO)	AREA RESPONSABLE	TRANSVERSAL CON	IMPORTANCIA	TIPO (INTERMEDIO / TERMINAL)	INDICADOR	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META	ELEMENTO VERIFICABLE	FECHA RESULTADO	MONTO
006806	2DA. ETAPA DW & BI CON INTERCONEXIÓN FIBRA ÓPTICA	INCORPORAR EN UN 100% LAS INFORMACIONES DE LAS GENERADORAS Y DE LOS TRANSMISORES ELÉCTRICOS A UNA BASE DE DATOS COMÚN DEL SECTOR ELÉCTRICO Y REALIZAR ANÁLISIS CON BUSINNES INTELLIGENT EN EL 2018	PROYECTO	DTIC(DIRECCIÓN)	DIRECCIÓN REGULACIÓN	5	INTERMEDIO	PORCENTAJE AVANCE INTERCONEXION	INTERCONEXIO COMPLETADA/ I NTERCONEXION PLANIFICADA	PORCENTUAL	100%	INFORME DE INTERCONEXION	31-dic-18	\$ 2,500,000.00
N/A	IMPLEMENTACIÓN DE REGLAMENTOS	IMPLEMENTAR LOS 7 REGLAMENTOS SIGUIENTES: (1) CALIDAD SERVICIO DE TRANSMISIÓN; (2) SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DEL SENI; (3) FISCALIZACIÓN UNRS ZONAS FRANCS; (4)PARTICIPACIÓN AUTOPRODUCTORES, (5) AUTORIZACIÓN UNR (MODIFICACIÓN); (6) CALCULO Y COBRO 1%; (7) ADMINISTRACIÓN SMC A SER EMITIDOS AL 31 DE DICIEMBRE 2018	PROYECTO	DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA	DIRECCIÓN LEGAL DIRECCIÓN REGULACIÓN	8	TERMINAL	CANTIDAD REGLAMENTOS IMPLEMENTADOS	Σ REPORTES	CANTIDAD	7	REPORTES DE IMPLEMENTACION	31-dic-18	RD\$ -
N/A	PROPUESTAS DE PROCEDIMIENTOS	ELABORAR LAS 5 PROPUESTAS DE PROCEDIMIENTOS SOBRE: (1) FISCALIZACIÓN CONTRATOS COMPRA ENERGÍA; (2) FISCALIZACIÓN COSTOS DE PRODUCCIÓN; (3) PROCEDIMIENTO HABILITACIÓN SERVICIO REGULACIÓN DE FRECUENCIA; (4) PROCEDIMIENTO HABILITACIÓN SERVICIO REGULACIÓN DE TENSIÓN; (5) PROCEDIMIENTO FISCALIZACIÓN TRANSACCIONES MEM. A SER EMITIDOS AL 31 DE DICIEMBRE 2018	PROYECTO	DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA	DIRECCIÓN LEGAL DIRECCIÓN REGULACIÓN	5	TERMINAL	CANTIDAD PROPUESTAS PROCEDIMIENTOS	Σ INFORME	CANTIDAD	5	PROPUESTAS DE PROCEDIMIENTO	31-dic-18	RD\$ -
N/A	SOPORTE A CONSULTORÍAS	EMITIR 2 INFORMES DE SOPORTE A CONSULTORÍA COSTOS VARIABLES DE PRODUCCIÓN AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	PROYECTO	DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA	DIRECCIÓN REGULACIÓN	2	INTERMEDIO	CANTIDAD INFORMES TÉCNICOS	Σ INFORME	CANTIDAD	2	INFORMES TÉCNICOS	31-dic-18	RD\$ -
N/A	INFORMES TÉCNICOS REGULATORIOS	ELABORAR 6 OPINIONES TÉCNICAS QUE AYUDEN AL SOPORTE DE RESOLUCIONES DE CARÁCTER REGULATORIO QUE ANUALMENTE EMITE LA SIE COMO: (1) COSTO MARGINAL TOPE; (2) PEAJE; (3) INCENTIVO A LA REGULACIÓN DE FRECUENCIA; (4) DESPACHO FORZADO; (5) COSTO MARGINAL DE POTENCIA DE PUNTA; (6) OPERACIÓN SENI EN TEMPORADA CICLÓNICA.	OPERATIVO	DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA	N/A	2	INTERMEDIO	CANTIDAD INFORMES TÉCNICOS	Σ INFORME	CANTIDAD	6	OPINIONES TECNICAS	31-dic-18	RD\$ -
N/A	PROCESO DE FISCALIZACIÓN DE CALIDAD DEL SERVICIO COMERCIAL	VERIFICAR EN UN 100% QUE LAS EMPRESAS DISTRIBUIDORAS, CUMPLAN CON LO ESTABLECIDO EN LA LEY 125-01 Y RLGE ENTORNO A: (I)BASE DE DATA TRANSACCIONAL, (II) CALIDAD DE SERVICIO AL CIUDADANO, (II) CONTRATOS ENTRE CLIENTES Y EDES, (IV) FIANZAS APLICADAS Y DEVOLUCIONES, (V) TARIFAS ASIGNADAS, (VI) MOTIVOS DE RECLAMACIÓN, ENTRE OTRAS ACTIVIDADES) PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	UNIDAD DE FISCALIZACIÓN DE NORMAS COMERCIALES	DIRECCIÓN DE REGULACIÓN DIRECCIÓN ASUNTOS ECONÓMICOS REGULATORIOS DIRECCIÓN TECNOLOGÍA DIRECCIÓN LEGAL.	2	TERMINAL	PORCENTAJE DE AVANCE	FISCALIZACIONES EJECUTADAS / FISCALIZACIONES PROGRAMADAS	PORCENTAJE	100%	INFORMES DE FISCALIZACIONES UFNC	31-dic-18	\$ -
002510	PROCESO DE FISCALIZACIÓN DE CALIDAD DEL SERVICIO TÉCNICO	VERIFICAR EN UN 100% QUE LAS EMPRESAS DISTRIBUIDORAS, CUMPLAN CON LO ESTABLECIDO EN LA LEY 125-01 Y RLGE ENTORNO A: (I) CUMPLIMIENTO INTERRUPTIONES Y MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS, (II) TRAMITACIÓN DE APROBACIÓN DE PLANOS Y SOLICITUDES DE INTERCONEXIÓN, (III) ELABORACIÓN DE CERTIFICACIONES, ENTRE OTRAS ACTIVIDADES) PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	UNIDAD DE FISCALIZACIÓN DE NORMAS TÉCNICAS	DIRECCIÓN DE REGULACIÓN DIRECCIÓN ASUNTOS ECONÓMICOS REGULATORIOS DIRECCIÓN TECNOLOGÍA DIRECCIÓN LEGAL.	2	TERMINAL	PORCENTAJE DE AVANCE	FISCALIZACIONES EJECUTADAS / FISCALIZACIONES PROGRAMADAS	PORCENTAJE	100%	INFORMES DE FISCALIZACIONES UFNT	31-dic-18	\$ 258,155.74



DIRECCIÓN REGULACIÓN														PRESUPUESTO
CODIGO POA	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN SMART	CLASIFICACION (PROYECTO / OPERATIVO)	AREA RESPONSABLE	TRANSVERSAL CON	IMPORTANCIA	TIPO (INTERMEDIO / TERMINAL)	INDICADOR	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META	ELEMENTO VERIFICABLE	FECHA RESULTADO	MONTO
006806	2DA. ETAPA DW & BI CON INTERCONEXIÓN FIBRA ÓPTICA	INCORPORAR EN UN 100% LAS INFORMACIONES DE LAS GENERADORAS Y DE LOS TRANSMISORES ELÉCTRICOS A UNA BASE DE DATOS COMÚN DEL SECTOR ELÉCTRICO Y REALIZAR ANÁLISIS CON BUSINNES INTELLIGENT EN EL 2018	PROYECTO	DTIC(DIRECCIÓN)	DIRECCIÓN REGULACIÓN	5	INTERMEDIO	PORCENTAJE AVANCE INTERCONEXION	INTERCONEXIO COMPLETADA/ I NTERCONEXION PLANIFICADA	PORCENTUAL	100%	INFORME DE INTERCONEXION	31-dic-18	\$ 2,500,000.00
N/A	ADECUACIÓN NORMATIVA NECESARIA PARA PROCESAR AUTORIZACIONES (UNR) Y CONCESIONES (ENERGÍAS RENOVABLES)	OPTIMIZAR LA NORMATIVA DONDE ESTABLEZCA LOS PROCESO DE AUTORIZACIONES (UNR) Y CONCESIONES (ENERGÍAS RENOVABLES) EXISTENTE, PARA EL 1 DE AGOSTO DEL 2018	PROYECTO	UNIDAD AUTORIZACIONES DL	DIRECCIÓN REGULACIÓN DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA	2	INTERMEDIO	INFORME LEGAL	Σ PROPUESTA LEGAL	CANTIDAD	1	INFORME DE PROPUESTA LEGAL REMITIDA AL CONSEJO SIE	01-ago-18	\$ -
N/A	REVISIÓN LEGAL PROYECTOS DE RESOLUCIÓN	ASEGURAR QUE EL 100% DE LOS PROYECTOS DE RESOLUCIÓN SIE, REQUERIDOS A LA DIRECCIÓN JURÍDICA, SE ENCUENTREN DEBIDAMENTE RESPALDADOS POR UN INFORME LEGAL Y UN BORRADOR DE RESOLUCIÓN PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018.	OPERATIVO	UNIDAD ASUNTOS REGULATORIOS DL	DIRECCIÓN REGULACIÓN, DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MINORISTA DIRECCIÓN PROTECOM	2	INTERMEDIO	PORCENTAJE DE RESOLUCIONES SIE CON INFORMES LEGALES	CANTIDAD DE PROYECTOS DE RESOLUCIONES REQUERIDAS A DLEGAL / CANTIDAD DE RESOLUCIONES SIE CON INFORMES REMITIDAS AL CONSEJO DIRECTIVO SIE	PORCENTAJE	100%	RELACIÓN DE RESOLUCIONES CON INFORMES LEGALES IDENTIFICADOS	31-dic-18	\$ -

ESTRUCTURA POA 2018

CUADRO 1/4

DIRECCION DE MERCADO ELECTRICO MAYORISTA														PRESUPUESTO
CODIGO POA	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN SMART	CLASIFICACION (PROYECTO / OPERATIVO)	AREA RESPONSABLE	TRANSVERSAL CON	IMPORTANCIA	TIPO (INTERMEDIO / TERMINAL)	INDICADOR	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META	ELEMENTO VERIFICABLE	FECHA RESULTADO	MONTO
N/A	IMPLEMENTACIÓN DE REGLAMENTOS	IMPLEMENTAR LOS 7 REGLAMENTOS SIGUIENTES: (1) CALIDAD SERVICIO DE TRANSMISIÓN; (2) SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DEL SENI; (3) FISCALIZACIÓN UNRS ZONAS FRANCAS; (4) PARTICIPACIÓN AUTOPRODUCTORES, (5) AUTORIZACIÓN UNR (MODIFICACIÓN); (6) CALCULO Y COBRO 1%; (7) ADMINISTRACIÓN SMC A SER EMITIDOS AL 31 DE DICIEMBRE 2018	PROYECTO	DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA	DIRECCIÓN LEGAL DIRECCIÓN REGULACIÓN	10	TERMINAL	CANTIDAD REGLAMENTOS IMPLEMENTADOS	Σ REPORTES	CANTIDAD	7	REPORTES DE IMPLEMENTACION	31-dic-18	RD\$ -
N/A	PROPUESTAS DE PROCEDIMIENTOS	ELABORAR LAS 5 PROPUESTAS DE PROCEDIMIENTOS SOBRE: (1) FISCALIZACIÓN CONTRATOS COMPRA ENERGÍA; (2) FISCALIZACIÓN COSTOS DE PRODUCCIÓN; (3) PROCEDIMIENTO HABILITACIÓN SERVICIO REGULACIÓN DE FRECUENCIA; (4) PROCEDIMIENTO HABILITACIÓN SERVICIO REGULACIÓN DE TENSIÓN; (5) PROCEDIMIENTO FISCALIZACIÓN TRANSACCIONES MEM. A SER EMITIDOS AL 31 DE DICIEMBRE 2018	PROYECTO	DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA	DIRECCIÓN LEGAL DIRECCIÓN REGULACIÓN	10	TERMINAL	CANTIDAD PROPUESTAS PROCEDIMIENTOS	Σ INFORME	CANTIDAD	5	PROPUESTAS DE PROCEDIMIENTO	31-dic-18	RD\$ -
N/A	SISTEMA DE FISCALIZACIÓN DEL MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA	IMPLEMENTAR 4 PROCEDIMIENTOS RELACIONADOS A: (1) COMPOSICIÓN ACCIONARIA; (2) COSTO DE SUMINISTRO; (3) MONITOREO DEL MEM; (4) SISTEMA SUPERVISIÓN COMPETITIVIDAD. AL 31 DE DICIEMBRE 2018	OPERATIVO	DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA	DIRECCIÓN LEGAL	8	INTERMEDIO	PROCEDIMIENTOS IMPLEMENTADOS	Σ REPORTES	CANTIDAD	4	REPORTES DE IMPLEMENTACION	31-dic-18	RD\$ -
N/A	FISCALIZACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA	ELABORAR EL 90% DE INFORMES TÉCNICOS SOBRE TRANSACCIONES ECONÓMICAS, MERCADO SPOT Y COMBUSTIBLES, OBRAS PEAJE DE TRANSMISIÓN, HABILITACIÓN SMC, PRUEBAS UNIDADES GENERACIÓN, FISCALIZACIÓN OPERACIÓN SENI. A SER EMITIDOS AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA	N/A	8	INTERMEDIO	PORCENTAJE INFORMES TÉCNICOS	ACTIVIDADES EJECUTADAS / ACTIVIDADES PROGRAMADAS	PORCENTAJE	90%	INFORMES TÉCNICOS	31-dic-18	RD\$ -
N/A	SOPORTE A CONSULTORÍAS	EMITIR 2 INFORMES DE SOPORTE A CONSULTORÍA COSTOS VARIABLES DE PRODUCCIÓN AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	PROYECTO	DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA	DIRECCIÓN REGULACIÓN	8	INTERMEDIO	CANTIDAD INFORMES TÉCNICOS	Σ INFORME	CANTIDAD	2	INFORMES TÉCNICOS	31-dic-18	RD\$ -
N/A	INFORMES TÉCNICOS REGULATORIOS	ELABORAR 6 OPINIONES TÉCNICAS QUE AYUDEN AL SOPORTE DE RESOLUCIONES DE CARÁCTER REGULATORIO QUE ANUALMENTE EMITE LA SIE COMO: (1) COSTO MARGINAL TOPE; (2) PEAJE; (3) INCENTIVO A LA REGULACIÓN DE FRECUENCIA; (4) DESPACHO FORZADO; (5) COSTO MARGINAL DE POTENCIA DE PUNTA; (6) OPERACIÓN SENI EN TEMPORADA CICLÓNICA.	OPERATIVO	DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA	N/A	15	INTERMEDIO	CANTIDAD INFORMES TÉCNICOS	Σ INFORME	CANTIDAD	6	OPINIONES TECNICAS	31-dic-18	RD\$ -
N/A	OPINIONES TÉCNICAS PARA DECISIONES SIE	ELABORAR EL 90% DE LAS OPINIONES TÉCNICAS COMO APOORTE PARA DECISIONES DEL CONSEJO SIE RELATIVOS A CONFLICTOS Y REQUERIMIENTOS SOBRE OPERACIÓN DEL SISTEMA Y EL MERCADO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA	N/A	8	INTERMEDIO	PORCENTAJE DE OPINIONES TECNICAS	ACTIVIDADES EJECUTADAS / ACTIVIDADES PROGRAMADAS	PORCENTAJE	90%	OPINIONES TECNICAS	31-dic-18	RD\$ -
N/A	RESPUESTAS A CONSULTAS REGULATORIAS	ELABORAR EL 90% DE LAS RESPUESTAS A CONSULTAS REGULATORIAS SOBRE OPERACIÓN DEL SISTEMA Y EL MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA	N/A	5	TERMINAL	PORCENTAJE DE RESPUESTA	ACTIVIDADES EJECUTADAS / ACTIVIDADES PROGRAMADAS	PORCENTAJE	90%	RESPUESTAS	31-dic-18	RD\$ -
N/A	REPORTES ESTADÍSTICOS SOBRE COMPORTAMIENTO DEL MERCADO Y EL SENI.	ELABORAR 16 REPORTES TRIMESTRALES SOBRE: (1) COSTOS SUMINISTRO DISTRIBUIDORAS; (2) COMPORTAMIENTO DEL MERCADO Y SENI; (3) INFORMES MENSUALES DE APORTES 1%. AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA	N/A	8	INTERMEDIO	CANTIDAD REPORTES	Σ INFORME	CANTIDAD	16	REPORTES	31-dic-18	RD\$ -

ESTRUCTURA POA 2018

CUADRO 2/4

DIRECCION DE MERCADO ELECTRICO MAYORISTA														PRESUPUESTO
CODIGO POA	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN SMART	CLASIFICACION (PROYECTO / OPERATIVO)	AREA RESPONSABLE	TRANSVERSAL CON	IMPORTANCIA	TIPO (INTERMEDIO / TERMINAL)	INDICADOR	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META	ELEMENTO VERIFICABLE	FECHA RESULTADO	MONTO
N/A	INFORMES TÉCNICOS DE AUTORIZACIONES SIE	ELABORAR EL 90% DE LOS INFORMES TÉCNICOS DE: (1) AUTORIZACIÓN SIE DE PUESTAS EN SERVICIO DE OBRAS ELÉCTRICAS; (2) SOLICITUDES DE CONCESIÓN; (3) AUTORIZACIÓN UNRS, (4) REVOCACIÓN UNRS, (5) AUTORIZACIÓN EXENCIÓN DE COMBUSTIBLES. (6) RECOMENDACIONES DE CONCESIONES (7) TRANSFERENCIAS DE CONCESIONES (8) TRANSFERENCIAS DE AUTORIZACIONES DE UNRS AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA	DIRECCIÓN LEGAL DIRECCIÓN REGULACIÓN	8	INTERMEDIO	PORCENTAJE INFORMES TÉCNICOS	ACTIVIDADES EJECUTADAS / ACTIVIDADES PROGRAMADAS	PORCENTAJE	90%	INFORMES TÉCNICOS	31-dic-18	RD\$ -
003708	ENTRENAMIENTO Y CAPACITACIÓN DEL PERSONAL DMEM	PARTICIPAR EN UN PROGRAMA DE CAPACITACIÓN QUE REFUERZEN LAS CAPACIDADES TÉCNICAS DEL PERSONAL DE LA DIRECCIÓN DE MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA EN EL AÑO 2018	PROYECTO	DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA	N/A	8	INTERMEDIO	INFORME TÉCNICO	Σ INFORME	PROGRAMA	1	PROGRAMA EJECUTADO	31-dic-18	RD\$ 1,480,800.00
PRODUCTOS TRANSVERSALES														
006112	ANÁLISIS DISEÑO Y COMPILACIÓN DATA TRANSACCIONAL PARA REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN	IMPLEMENTAR UNA BASE DE DATOS DETALLADA DE LAS OPERACIONES COMERCIALES Y DE DISTRIBUCIÓN DE LAS EMPRESAS DISTRIBUIDORAS QUE PROVEA LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA LA REGULACIÓN Y LA FISCALIZACIÓN DEL SECTOR ELÉCTRICO, CONFIGURANDO AL 30 DE DICIEMBRE DE 2018 UNA APLICACIÓN DE INTELIGENCIA DE NEGOCIOS.	PROYECTO	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ECONÓMICOS REGULATORIOS	DIRECCIÓN REGULACIÓN DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MINORISTA DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA DIRECCIÓN TECNOLOGÍA	5	TERMINAL	BASE DE DATOS TRANSACCIONAL DEL SECTOR ELÉCTRICO	Σ BASE DE DATOS	CANTIDAD	1	BASE DE DATOS IMPLEMENTADA	30-dic-18	\$ 1,440,000.00
006212	REDISEÑO DE LA ESTADÍSTICA Y DE LOS INFORMES SEMESTRAL Y ANUAL DEL SECTOR ELÉCTRICO	REDISEÑAR Y ELABORAR 2 INFORMES A JUNIO Y A DICIEMBRE 2018, QUE MUESTREN EL ANÁLISIS SEMESTRAL Y ANUAL DEL MERCADO ELÉCTRICO MINORISTA Y MAYORISTA.	PROYECTO	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ECONÓMICOS REGULATORIOS	DIRECCIÓN REGULACIÓN DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MINORISTA DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA DIRECCIÓN	5	TERMINAL	CANTIDAD DE LOS INFORMES SEMESTRAL Y ANUAL DEL SECTOR ELÉCTRICO	Σ INFORMES	CANTIDAD	2	INFORME SEMESTRAL Y ANUAL DEL SECTOR ELECTRICO	31-dic-18	\$ 624,000.00
006312	CAPACITACIÓN DAER	PARTICIPAR EN UN TALLER ESPECIALIZADO CON EL OBJETIVO DE ACTUALIZAR LOS CONOCIMIENTOS DE LOS PROFESIONALES DE LAS DIRECCIONES: MAYORISTA, MINORISTA Y REGULACIÓN PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ECONÓMICOS REGULATORIOS	DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MINORISTA DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA DIRECCIÓN REGULACIÓN DIRECCIÓN RECURSOS	8	TERMINAL	CANTIDAD DE TALLERES O SEMINARIOS RECIBIDOS EN TEMAS DE ESTUDIOS ECONÓMICOS O ECONOMÍA DE LA ENERGIA	Σ SEMINARIOS	CANTIDAD	1	CERTIFICADO DE PARTICIPACION	31-dic-18	\$ 364,000.00
N/A	BASE PARA LA AUDITORÍA DE LOS COSTOS VARIABLES DE PRODUCCIÓN DE LAS CENTRALES TÉRMICAS DEL SENI - FASE 2	ELABORAR UNA BASE DE DATOS QUE AYUDARA EN LA EJECUCIÓN DE LOS PROCESOS DE AUDITORÍAS DE LOS COSTOS VARIABLES DE PRODUCCIÓN (CVC Y CVNC), EN CUMPLIMIENTO A LOS REQUERIMIENTOS ESTABLECIDOS EN LA RESOLUCIÓN SIE-057-2015, PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	PROYECTO	GERENCIA DE ANÁLISIS Y NORMAS TÉCNICAS	DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA	9	TERMINAL	CANTIDAD BASE	Σ BASES EMITIDOS	CANTIDAD	1	DOCUMENTO	31-dic-18	\$ -
N/A	COSTO MARGINAL TOPE Y COSTO DESABASTECIMIENTO	REVISAR EL VALOR YA ESTABLECIDO EN LAS RESOLUCIONES COSTO MARGINAL TOPE Y COSTO DE DESABASTECIMIENTO PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	GERENCIA DE ANÁLISIS Y TARIFAS	DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA	8	TERMINAL	CANTIDAD DE RESOLUCIONES DEFINIENDO COSTO MARGINAL TOPE Y COSTO DESABASTECIMIENTO	Σ RESOLUCIONES EMITIDOS	CANTIDAD	1	RESOLUCIÓN	31-dic-18	\$ -

ESTRUCTURA POA 2018

CUADRO 3/4

DIRECCION DE MERCADO ELECTRICO MAYORISTA														PRESUPUESTO
CODIGO POA	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN SMART	CLASIFICACION (PROYECTO / OPERATIVO)	AREA RESPONSABLE	TRANSVERSAL CON	IMPORTANCIA	TIPO (INTERMEDIO / TERMINAL)	INDICADOR	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META	ELEMENTO VERIFICABLE	FECHA RESULTADO	MONTO
N/A	INCENTIVO REGULACIÓN DE FRECUENCIA	REVISAR EL VALOR YA ESTABLECIDO EN EL INCENTIVO REGULACIÓN DE FRECUENCIA PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	GERENCIA DE ANÁLISIS Y TARIFAS	DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA	8	TERMINAL	CANTIDAD DE RESOLUCIONES FIJANDO EL INCENTIVO DE REGULACIÓN DE FRECUENCIA	Σ RESOLUCIONES EMITIDOS	CANTIDAD	1	RESOLUCIÓN	31-dic-18	\$ -
N/A	COMPENSACIÓN GENERADORES POR DESPACHO FORZADO	REVISAR EL VALOR ESTABLECIDO PARA EL INCENTIVO DE REGULACIÓN DE FRECUENCIA PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	GERENCIA DE ANÁLISIS Y TARIFAS	DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA	8	TERMINAL	CANTIDAD DE RESOLUCIONES REVISANDO EL VALOR POR COMPENSACIÓN GENERADORES POR	Σ RESOLUCIONES EMITIDOS	CANTIDAD	1	RESOLUCIÓN	31-dic-18	\$ -
005311	PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO EN REGULACIÓN, TARIFAS Y FISCALIZACIÓN DE LOS MERCADOS - FASE 2	PARTICIPAR EN UN PROGRAMA DE ENTRENAMIENTOS PARA ACTUALIZAR LOS TÉCNICOS DE LA SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD EN LOS TEMAS DE REGULACIÓN, DETERMINACIÓN DE TARIFAS Y DE FISCALIZACIÓN DE LOS MERCADOS MAYORISTA Y MINORISTA PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	DIRECCIÓN DE REGULACIÓN	DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MINORISTA DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA DIRECCIÓN LEGAL DIRECCIÓN DE ANÁLISIS Y ESTUDIOS ECONÓMICOS	7	TERMINAL	CANTIDAD DE SEMINARIOS RECIBIDOS EN TEMAS DE REGULACIÓN, TARIFAS Y FISCALIZACIÓN DE LOS MERCADOS	Σ SEMINARIOS	CANTIDAD	1	INFORME TALLERES	31-dic-18	\$ 1,500,000.00
N/A	ESTUDIO TARIFARIO COMPLEMENTARIO AL DE DETERMINACIÓN DE LA TARIFA TÉCNICA PARA LAS EMPRESAS DISTRIBUIDORAS - FASE 2	REALIZAR UN ESTUDIO SOBRE LOS SIGUIENTES TEMAS: 1) LA IMPLEMENTACIÓN GRADUAL DE DICHAS TARIFAS Y DE LAS NORMAS TÉCNICAS DE CALIDAD. 2) IDENTIFICAR MEDIDAS PARA MITIGAR LOS POSIBLES IMPACTOS NEGATIVOS DE LA TRANSICIÓN; 3) EVALUAR LAS IMPLICACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES DE IMPLEMENTAR LAS NORMAS DE CALIDAD JUNTO CON UN RÉGIMEN TARIFARIO TÉCNICO EN LAS EMPRESAS DISTRIBUIDORAS 4) ESTABLECER LA CANTIDAD DE ELECTRICIDAD QUE SE DEBE SUBSIDIAR A LAS FAMILIAS DE MENORES INGRESOS PARA VIVIR CON DIGNIDAD O "ENERGÍA ELÉCTRICA DE SUBSISTENCIA"; Y, 5) RECOMENDAR MEDIDAS DE MITIGACIÓN Y DE APLICACIÓN GRADUAL DE LAS NORMAS TÉCNICAS Y DE LOS DIFERENTES CARGOS TARIFARIOS, PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	DIRECCIÓN DE REGULACIÓN	DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA DIRECCIÓN LEGAL DIRECCIÓN DE ANÁLISIS Y ESTUDIOS ECONÓMICOS	7	TERMINAL	CANTIDAD DE ESTUDIOS TARIFARIOS COMPLEMENTARIOS	Σ ESTUDIOS TARIFARIOS	CANTIDAD	1	INFORMES SOBRE TARIFA DE TRANSICION Y FOCALIZACION SUBSIDIOS	31-dic-18	\$ -
005511	REGLAMENTO DE TRAMITACIÓN DE SOLICITUD DE CONCESIÓN DEFINITIVA PARA EXPLOTACIÓN DE OBRA ELÉCTRICA DE GENERACIÓN RENOVABLE - FASE 2	ELABORAR UN REGLAMENTO DONDE SE ESTABLEZCAN LAS NORMAS Y PROCEDIMIENTOS QUE RIGEN LA TRAMITACIÓN Y PROCESAMIENTO ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE TODA SOLICITUD DE RECOMENDACIÓN AL PODER EJECUTIVO EN LOS TEMAS DE CONCESIÓN DEFINITIVA PARA LA EXPLOTACIÓN DE OBRA ELÉCTRICA DE GENERACIÓN RENOVABLE, PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	PROYECTO	GERENCIA DE ANÁLISIS Y NORMAS TÉCNICAS	DIRECCIÓN LEGAL DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA	6	TERMINAL	CANTIDAD DE REGLAMENTOS EMITIDOS	Σ REGLAMENTOS EMITIDOS	CANTIDAD	1	REGLAMENTO	31-dic-18	\$ 116,000.00
005711	ACTUALIZACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA ÚNICO DE CUENTAS (SUC) E INDICADORES DE DESEMPEÑO PARA EMPRESAS DE DISTRIBUCIÓN Y/O COMERCIALIZACIÓN, SISTEMAS AISLADOS Y EMPRESAS PROPIETARIAS DE REDES DE TRANSMISIÓN - FASE 2	IMPLEMENTAR UN SISTEMA ÚNICO DE CUENTAS QUE APORTEN INFORMACIÓN CONTABLE Y FINANCIERA ÚTIL, OPORTUNA Y HOMOGÉNEA SOBRE EL DESEMPEÑO DE LA SIE Y TODAS LAS EMPRESAS SUJETAS A REGULACIÓN SEGÚN LA LEY GENERAL DE ELECTRICIDAD, PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	PROYECTO	DIRECCIÓN DE REGULACIÓN	DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MINORISTA DIRECCIÓN TECNOLOGÍA DIRECCIÓN DE ANÁLISIS Y ESTUDIOS ECONÓMICOS	5	TERMINAL	CANTIDAD DE ESTUDIOS DE ACTUALIZACIÓN	Σ ESTUDIOS	CANTIDAD	1	ACTUALIZACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DEL SUC E INDICADORES DE DESEMPEÑO	31-dic-18	\$ 4,800,000.00
005911	SISTEMA DE MEDICIÓN COMERCIAL PARA LOS SISTEMAS AISLADOS	VERIFICAR EN UN 100% QUE LOS SISTEMAS AISLADOS CUENTEN CON UN SISTEMA DE MEDICIÓN COMERCIAL QUE PUEDA SER FISCALIZADO POR LA SIE EN DICIEMBRE DEL AÑO 2018.	OPERATIVO	UNIDAD DE SISTEMAS AISLADOS	DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA DIRECCIÓN DE ANÁLISIS Y ESTUDIOS ECONÓMICOS	6	TERMINAL	PORCENTAJE DE AVANCE	FISCALIZACIONES EJECUTADAS / FISCALIZACIONES PROGRAMADAS	PORCENTAJE	100%	INFORMES DE FISCALIZACIONES UFNT	31-dic-18	\$ 1,568,000.00

ESTRUCTURA POA 2018

CUADRO 4/4

DIRECCION DE MERCADO ELECTRICO MAYORISTA														PRESUPUESTO
CODIGO POA	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN SMART	CLASIFICACION (PROYECTO / OPERATIVO)	AREA RESPONSABLE	TRANSVERSAL CON	IMPORTANCIA	TIPO (INTERMEDIO / TERMINAL)	INDICADOR	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META	ELEMENTO VERIFICABLE	FECHA RESULTADO	MONTO
006011	MAPA GEOREFERENCIADO REDES ELÉCTRICAS SISTEMAS AISLADOS	CREAR UN MAPA GEOREFERENCIADO DE LAS INSTALACIONES ELÉCTRICAS DE LOS SISTEMAS AISLADOS PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	UNIDAD DE SISTEMAS AISLADOS	DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA DIRECCIÓN DE ANÁLISIS Y ESTUDIOS ECONÓMICOS	5	TERMINAL	PORCENTAJE DE AVANCE	FISCALIZACIONES EJECUTADAS / FISCALIZACIONES PROGRAMADAS	PORCENTAJE	100%	INFORMES DE FISCALIZACIONES UFNT	31-dic-18	\$ 568,000.00
N/A	PROCESAMIENTO EXPEDIENTES AUTORIZACIONES PUESTA EN SERVICIO PROVISIONALES (PSP) EN PLAZO	ELABORAR DENTRO DEL PLAZO, SEGÚN LA NORMATIVA, AL MENOS UN 90% DE LOS INFORMES LEGALES Y PROYECTOS DE RESOLUCIÓN DE EXPEDIENTES PSP, PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018.	OPERATIVO	UNIDAD AUTORIZACIONES DL	DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA	9	INTERMEDIO	PORCENTAJE INFORMES EN PLAZO	ΣTIEMPO PROCESAMIENTO DE EXPEDIENTE/ CANTIDAD DE INFORMES EMITIDOS EN PLAZO	PORCENTAJE	90	INFORMES TÉCNICO-LEGALES DE AUTORIZACIONES PSP PROCESADAS	31-dic-18	RD\$ -
N/A	PROCESAMIENTO EXPEDIENTES AUTORIZACIONES PUESTA EN SERVICIO DEFINITIVA EN PLAZO	ELABORAR DENTRO DEL PLAZO, SEGÚN LA NORMATIVA, AL MENOS UN 90% DE LOS INFORMES LEGALES Y PROYECTOS DE RESOLUCIÓN DE EXPEDIENTES DE PUESTA EN SERVICIO DEFINITIVAS PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018.	OPERATIVO	UNIDAD AUTORIZACIONES DL	DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA	9	INTERMEDIO	PORCENTAJE INFORMES EN PLAZO	ΣTIEMPO PROCESAMIENTO DE EXPEDIENTE/ CANTIDAD DE INFORMES EMITIDOS EN PLAZO	PORCENTAJE	90	INFORMES TÉCNICO-LEGALES DE AUTORIZACIONES PS PROCESADAS	31-dic-18	RD\$ -
N/A	REDUCCIÓN TIEMPO RESPUESTA SOLICITUDES CONCESIONES CONVENCIONALES	REDUCIR EL TIEMPO DE ELABORACIÓN DE LOS INFORMES LEGALES Y PROYECTOS DE RESOLUCIÓN DE LOS EXPEDIENTES DE CONCESIONES CONVENCIONALES SEGÚN LA NORMATIVA, PARA EL 31 DE DICIEMBRE 2018.	OPERATIVO	UNIDAD AUTORIZACIONES DL	DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA	9	INTERMEDIO	PORCENTAJE CONCESIONES CONVENCIONALES EN TIEMPO	ΣTIEMPO PROCESAMIENTO DE EXPEDIENTE/ CANTIDAD DE INFORMES EMITIDOS EN PLAZO	PORCENTAJE	80%	INFORMES TÉCNICO-LEGALES DE CONCESIONES PROCESADAS	31-dic-18	RD\$ -
N/A	ADECUACIÓN NORMATIVA NECESARIA PARA PROCESAR AUTORIZACIONES (UNR) Y CONCESIONES (ENERGÍAS RENOVABLES)	OPTIMIZAR LA NORMATIVA DONDE ESTABLEZCA LOS PROCESO DE AUTORIZACIONES (UNR) Y CONCESIONES (ENERGÍAS RENOVABLES) EXISTENTE, PARA EL 1 DE AGOSTO DEL 2018	PROYECTO	UNIDAD AUTORIZACIONES DL	DIRECCIÓN REGULACIÓN DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA	7	INTERMEDIO	INFORME LEGAL	Σ PROPUESTA LEGAL	CANTIDAD	1	INFORME DE PROPUESTA LEGAL REMITIDA AL CONSEJO SIE	01-ago-18	RD\$ -
002407	IMPLEMENTACIÓN SOFTWARE PROCESOS DIRECCIÓN JURÍDICA	IMPLEMENTAR UN SOFTWARE PARA AUTOMATIZACIÓN DEL PROCESAMIENTO, SEGUIMIENTO DE LOS PROCESOS DE LA DIRECCIÓN JURÍDICA PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018.	PROYECTO	DIRECCIÓN LEGAL	DIRECCIÓN TECNOLOGÍA DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA	5	INTERMEDIO	PROGRAMA ADQUIRIDO	ΣPROGRAMA SOLICITADO/PROGRAM A ADQUIRIDO	PORCENTAJE	100%	PROGRAMA ADQUIRIDO	01-oct-18	RD\$ 1,000,000.00
N/A	REVISIÓN LEGAL PROYECTOS DE RESOLUCIÓN	ASEGURAR QUE EL 100% DE LOS PROYECTOS DE RESOLUCIÓN SIE, REQUERIDOS A LA DIRECCIÓN JURÍDICA, SE ENCUENTREN DEBIDAMENTE RESPALDADOS POR UN INFORME LEGAL Y UN BORRADOR DE RESOLUCIÓN PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018.	OPERATIVO	UNIDAD ASUNTOS REGULATORIOS DL	DIRECCIÓN REGULACIÓN, DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MINORISTA DIRECCIÓN PROTECOM	8	INTERMEDIO	PORCENTAJE DE RESOLUCIONES SIE CON INFORMES LEGALES	CANTIDAD DE PROYECTOS DE RESOLUCIONES REQUERIDAS A DLEGAL/ CANTIDAD DE RESOLUCIONES SIE CON INFORMES REMITIDAS AL CONSEJO DIRECTIVO SIE	PORCENTAJE	100%	RELACIÓN DE RESOLUCIONES CON INFORMES LEGALES IDENTIFICADOS	31-dic-18	RD\$ -

ESTRUCTURA POA 2018

CUADRO 1/3

DIRECCIÓN FISCALIZACIÓN MERCADO ELÉCTRICO MINORISTA														PRESUPUESTO
CODIGO POA	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN SMART	CLASIFICACION (PROYECTO / OPERATIVO)	AREA RESPONSABLE	TRANSVERSAL CON	PESO	TIPO (INTERMEDIO / TERMINAL)	INDICADOR	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META	ELEMENTO VERIFICABLE	FECHA RESULTADO	MONTO
N/A	PROCESO DE FISCALIZACIÓN DE CALIDAD DEL SERVICIO COMERCIAL	VERIFICAR EN UN 100% QUE LAS EMPRESAS DISTRIBUIDORAS, CUMPLAN CON LO ESTABLECIDO EN LA LEY 125-01 Y RLGE ENTORNO A: (I) BASE DE DATA TRANSACCIONAL, (II) CALIDAD DE SERVICIO AL CIUDADANO, (III) CONTRATOS ENTRE CLIENTES Y EDES, (IV) FIANZAS APLICADAS Y DEVOLUCIONES, (V) TARIFAS ASIGNADAS, (VI) MOTIVOS DE RECLAMACIÓN, ENTRE OTRAS ACTIVIDADES) PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	UNIDAD DE FISCALIZACIÓN DE NORMAS COMERCIALES	DIRECCIÓN DE REGULACIÓN DIRECCIÓN ASUNTOS ECONÓMICOS REGULATORIOS DIRECCIÓN TECNOLOGÍA DIRECCIÓN LEGAL.	1	TERMINAL	PORCENTAJE DE AVANCE	FISCALIZACIONES EJECUTADAS / FISCALIZACIONES PROGRAMADAS	PORCENTAJE	100%	INFORMES DE FISCALIZACIONES UFNC	31-dic-18	\$ -
002510	PROCESO DE FISCALIZACIÓN DE CALIDAD DEL SERVICIO TÉCNICO	VERIFICAR EN UN 100% QUE LAS EMPRESAS DISTRIBUIDORAS, CUMPLAN CON LO ESTABLECIDO EN LA LEY 125-01 Y RLGE ENTORNO A: (I) CUMPLIMIENTO INTERRUPCIONES Y MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS, (II) TRAMITACIÓN DE APROBACIÓN DE PLANOS Y SOLICITUDES DE INTERCONEXIÓN, (III) ELABORACIÓN DE CERTIFICACIONES, ENTRE OTRAS ACTIVIDADES) PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	UNIDAD DE FISCALIZACIÓN DE NORMAS TÉCNICAS	DIRECCIÓN DE REGULACIÓN DIRECCIÓN ASUNTOS ECONÓMICOS REGULATORIOS DIRECCIÓN TECNOLOGÍA DIRECCIÓN LEGAL.	1	TERMINAL	PORCENTAJE DE AVANCE	FISCALIZACIONES EJECUTADAS / FISCALIZACIONES PROGRAMADAS	PORCENTAJE	100%	INFORMES DE FISCALIZACIONES UFNT	31-dic-18	\$ 258,155.74
N/A	MONITOREO RED DISTRIBUCIÓN CON SISTEMA SCADA	INSTALAR UN SISTEMA SCADA, BASADO EN COMPUTADORES, QUE PERMITA SUPERVISAR Y CONTROLAR A DISTANCIA LAS REDES DE DISTRIBUCIÓN DE ELECTRICIDAD DE LAS EDE'S, PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	PROYECTO	UNIDAD DE FISCALIZACIÓN DE NORMAS TÉCNICAS	DIRECCIÓN TECNOLOGÍA	3	INTERMEDIO	CANTIDAD DE SISTEMA INSTALADO	Σ SISTEMA INSTALADO	CANTIDAD	1	SISTEMA SCADA INSTALADO	31-dic-18	\$ -
N/A	CERTIFICACIONES	EMITIR EN UN 100%, EN LOS CASOS APLICABLES, LAS SOLICITUDES DE CERTIFICACIONES RELACIONADAS A: (I) PROPIEDAD DE LÍNEAS ELÉCTRICAS, (II) ENTRADAS Y SALIDAS DE CIRCUITOS (III) ASIGNACIÓN TARIFARIA QUE ESTABLECEN A QUÉ EMPRESA DISTRIBUIDORA CORRESPONDEN LAS REDES, (IV) LAS HORAS DE INTERRUPCIONES EN LOS CIRCUITOS, (V) LA TARIFA ASIGNADA AL USUARIO EN CADA ÁREA DE CONCESIÓN DE DISTRIBUCIÓN, ENTRE OTRAS ACTIVIDADES, PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	UNIDAD DE FISCALIZACIÓN DE NORMAS TÉCNICAS	DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA	4	TERMINAL	PORCENTAJE DE CERTIFICACIONES EMITIDAS	# CERTIFICACIONES EMITIDAS / CERTIFICACIONES RECIBIDAS	PORCENTAJE	100%	INFORMES MENSUALES DE EMISION DE CERTIFICACIONES	31-dic-18	\$ -
002610	CAPACITACIÓN	PARTICIPAR EN 23 CURSOS CON EL OBJETIVO DE ENTRENAR EL PERSONAL DE LAS UNIDADES TÉCNICA Y COMERCIAL DE LA DFMEMI, PARA ELEVAR LA COMPETENCIA PROFESIONAL PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	UNIDAD DE FISCALIZACIÓN DE NORMAS COMERCIAL Y TÉCNICA	DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS DIRECCIÓN DE ASUNTOS ECONÓMICOS REGULATORIOS	2	INTERMEDIO	CANTIDAD DE CAPACITACIONES	Σ DE CAPACITACIONES	CANTIDAD	23	INFORME SOBRE CAPACITACIONES	31-dic-18	\$ 1,200,000.00

ESTRUCTURA POA 2018

CUADRO 2/3

DIRECCIÓN FISCALIZACIÓN MERCADO ELÉCTRICO MINORISTA													PRESUPUESTO	
CODIGO POA	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN SMART	CLASIFICACION (PROYECTO / OPERATIVO)	AREA RESPONSABLE	TRANSVERSAL CON	PESO	TIPO (INTERMEDIO / TERMINAL)	INDICADOR	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META	ELEMENTO VERIFICABLE	FECHA RESULTADO	MONTO
<b>PRODUCTOS TRANSVERSALES</b>														
006112	ANÁLISIS DISEÑO Y COMPILACIÓN DATA TRANSACCIONAL PARA REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN	IMPLEMENTAR UNA BASE DE DATOS DETALLADA DE LAS OPERACIONES COMERCIALES Y DE DISTRIBUCIÓN DE LAS EMPRESAS DISTRIBUIDORAS QUE PROVEA LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA LA REGULACIÓN Y LA FISCALIZACIÓN DEL SECTOR ELÉCTRICO, CONFIGURANDO AL 30 DE DICIEMBRE DE 2018 UNA APLICACIÓN DE INTELIGENCIA DE NEGOCIOS.	PROYECTO	DIRECCION DE ASUNTOS ECONÓMICOS REGULATORIOS	DIRECCIÓN REGULACIÓN DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MINORISTA DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA DIRECCIÓN TECNOLOGÍA DIRECCIÓN PROTECOM	10	TERMINAL	BASE DE DATOS TRANSACCIONAL DEL SECTOR ELÉCTRICO	ΣBASE DE DATOS	CANTIDAD	1	BASE DE DATOS IMPLEMENTADA	30-dic-18	\$ 1,440,000.00
006212	REDISEÑO DE LA ESTADÍSTICA Y DE LOS INFORMES SEMESTRAL Y ANUAL DEL SECTOR ELÉCTRICO	REDISEÑAR Y ELABORAR 2 INFORMES A JUNIO Y A DICIEMBRE 2018, QUE MUESTREN EL ANÁLISIS SEMESTRAL Y ANUAL DEL MERCADO ELÉCTRICO MINORISTA Y MAYORISTA.	PROYECTO	DIRECCION DE ASUNTOS ECONÓMICOS REGULATORIOS	DIRECCIÓN REGULACIÓN DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MINORISTA DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA DIRECCIÓN TECNOLOGÍA	8	TERMINAL	CANTIDAD DE LOS INFORMES SEMESTRAL Y ANUAL DEL SECTOR ELÉCTRICO	Σ INFORMES	CANTIDAD	2	INFORME SEMESTRAL Y ANUAL DEL SECTOR ELECTRICO	31-dic-18	\$ 624,000.00
006312	CAPACITACIÓN	PARTICIPAR EN UN TALLER ESPECIALIZADO CON EL OBJETIVO DE ACTUALIZAR LOS CONOCIMIENTOS DE LOS PROFESIONALES DE LAS DIRECCIONES: MAYORISTA, MINORISTA Y REGULACIÓN PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	DIRECCION DE ASUNTOS ECONÓMICOS REGULATORIOS	DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MINORISTA DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA DIRECCIÓN REGULACIÓN DIRECCIÓN RECURSOS HUMANOS	8	TERMINAL	CANTIDAD DE TALLERES O SEMINARIOS RECIBIDOS EN TEMAS DE ESTUDIOS ECONÓMICOS O ECONOMÍA DE LA ENERGIA	Σ SEMINARIOS	CANTIDAD	1	CERTIFICADO DE PARTICIPACION	31-dic-18	\$ 364,000.00
004611	REGLAMENTO GENERACIÓN DISTRIBUIDA - FASE 2	ELABORAR UN REGLAMENTO DE GENERACIÓN DISTRIBUIDA QUE ESTABLEZCA COMO PROPICIAR LA PARTICIPACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS RELACIONADAS CON LAS ENERGÍAS RENOVABLES PARA EL 31 DE JULIO DE 2018	PROYECTO	GERENCIA DE ANÁLISIS Y NORMAS TÉCNICAS	DIRECCIÓN LEGAL DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MINORISTA	4	TERMINAL	CANTIDAD DE REGLAMENTOS EMITIDOS	Σ REGLAMENTOS EMITIDOS	CANTIDAD	1	REGLAMENTO	31-jul-18	\$ 403,013.00
004911	REGLAMENTO COMERCIAL DE ALUMBRADO PÚBLICO - FASE 2	ELABORAR UN REGLAMENTO DONDE SE ESTABLEZCAN LOS REQUISITOS DE NIVELES DE ILUMINACIÓN Y SEGURIDAD QUE DEBEN CUMPLIR LOS SISTEMAS DE ILUMINACIÓN Y ALUMBRADO PÚBLICO PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	PROYECTO	GERENCIA DE ANÁLISIS Y NORMAS TÉCNICAS	DIRECCIÓN LEGAL DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MINORISTA	7	TERMINAL	CANTIDAD DE REGLAMENTOS EMITIDOS	Σ REGLAMENTOS EMITIDOS	CANTIDAD	1	REGLAMENTO	31-dic-18	\$ 268,000.00



ESTRUCTURA POA 2018

CUADRO 3/3

DIRECCIÓN FISCALIZACIÓN MERCADO ELÉCTRICO MINORISTA														PRESUPUESTO
CODIGO POA	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN SMART	CLASIFICACION (PROYECTO / OPERATIVO)	AREA RESPONSABLE	TRANSVERSAL CON	PESO	TIPO (INTERMEDIO / TERMINAL)	INDICADOR	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META	ELEMENTO VERIFICABLE	FECHA RESULTADO	MONTO
<b>PRODUCTOS TRANSVERSALES</b>														
005311	PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO EN REGULACIÓN, TARIFAS Y FISCALIZACIÓN DE LOS MERCADOS - FASE 2	PARTICIPAR EN UN PROGRAMA DE ENTRENAMIENTOS PARA ACTUALIZAR LOS TÉCNICOS DE LA SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD EN LOS TEMAS DE REGULACIÓN, DETERMINACIÓN DE TARIFAS Y DE FISCALIZACIÓN DE LOS MERCADOS MAYORISTA Y MINORISTA PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	DIRECCIÓN DE REGULACIÓN	DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MINORISTA DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA DIRECCIÓN LEGAL DIRECCIÓN DE ANÁLISIS Y ESTUDIOS ECONÓMICOS	7	TERMINAL	CANTIDAD DE SEMINARIOS RECIBIDOS EN TEMAS DE REGULACIÓN, TARIFAS Y FISCALIZACIÓN DE LOS MERCADOS	Σ SEMINARIOS	CANTIDAD	1	INFORME TALLERES	31-dic-18	\$ 1,500,000.00
005611	1ERA REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL REGLAMENTO TÉCNICO DE DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN DE REDES ELÉCTRICAS - MATERIALES Y EQUIPOS SEGÚN EL ACUERDO INSTITUCIONAL ENTRE SIE, INDOCAL Y PROCONSUMIDOR PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	REALIZAR LA PRIMERA REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL REGLAMENTO TÉCNICO DE DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN DE REDES ELÉCTRICAS - MATERIALES Y EQUIPOS SEGÚN EL ACUERDO INSTITUCIONAL ENTRE SIE, INDOCAL Y PROCONSUMIDOR PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	PROYECTO	GERENCIA DE ANÁLISIS Y NORMAS TÉCNICAS	DIRECCIÓN LEGAL DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MINORISTA DIRECCIÓN PROTECOM DIRECCIÓN DE ANÁLISIS Y ESTUDIOS ECONÓMICOS	5	TERMINAL	CANTIDAD DE REGLAMENTOS EMITIDOS	Σ REGLAMENTOS EMITIDOS	CANTIDAD	1	REGLAMENTO	31-dic-18	\$ 315,000.00
005711	ACTUALIZACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA ÚNICO DE CUENTAS (SUC) E INDICADORES DE DESEMPEÑO PARA EMPRESAS DE DISTRIBUCIÓN Y/O COMERCIALIZACIÓN, SISTEMAS AISLADOS Y EMPRESAS PROPIETARIAS DE REDES DE TRANSMISIÓN - FASE 2	IMPLEMENTAR UN SISTEMA ÚNICO DE CUENTAS QUE APORTEN INFORMACIÓN CONTABLE Y FINANCIERA ÚTIL, OPORTUNA Y HOMOGÉNEA SOBRE EL DESEMPEÑO DE LA SIE Y TODAS LAS EMPRESAS SUJETAS A REGULACIÓN SEGÚN LA LEY GENERAL DE ELECTRICIDAD, PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	PROYECTO	DIRECCIÓN DE REGULACIÓN	DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MINORISTA DIRECCIÓN TECNOLOGÍA DIRECCIÓN DE ANÁLISIS Y ESTUDIOS ECONÓMICOS	3	TERMINAL	CANTIDAD DE ESTUDIOS DE ACTUALIZACIÓN	Σ ESTUDIOS	CANTIDAD	1	ACTUALIZACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DEL SUC E INDICADORES DE DESEMPEÑO	31-dic-18	\$ 4,800,000.00
005811	REGLAMENTO APORTES DE FINANCIAMIENTO REEMBOLSABLE - FASE 1	ELABORAR UN REGLAMENTO DONDE SE ESTABLEZCAN LOS APORTES DE FINANCIAMIENTO REEMBOLSABLE SEGÚN LO PRESCRITO POR LOS ARTÍCULOS 103 AL 106 Y 135 DE LA LEY GENERAL DE ELECTRICIDAD PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	PROYECTO	GERENCIA DE ANÁLISIS Y NORMAS TÉCNICAS	DIRECCIÓN LEGAL DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MINORISTA	4	TERMINAL	CANTIDAD DE REGLAMENTOS EMITIDOS	Σ REGLAMENTOS EMITIDOS	CANTIDAD	1	REGLAMENTO	31-dic-18	\$ 216,000.00
N/A	REVISIÓN LEGAL PROYECTOS DE RESOLUCIÓN	ASEGURAR QUE EL 100% DE LOS PROYECTOS DE RESOLUCIÓN SIE, REQUERIDOS A LA DIRECCIÓN JURÍDICA, SE ENCUENTREN DEBIDAMENTE RESPALDADOS POR UN INFORME LEGAL Y UN BORRADOR DE RESOLUCIÓN PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018.	OPERATIVO	UNIDAD ASUNTOS REGULATORIOS DL	DIRECCIÓN REGULACIÓN, DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MINORISTA DIRECCIÓN PROTECOM	3	INTERMEDIO	PORCENTAJE DE RESOLUCIONES SIE CON INFORMES LEGALES	CANTIDAD DE PROYECTOS DE RESOLUCIONES REQUERIDAS A DLEGAL / CANTIDAD DE RESOLUCIONES SIE CON INFORMES REMITIDAS AL CONSEJO DIRECTIVO SIE	PORCENTAJE	100%	RELACIÓN DE RESOLUCIONES CON INFORMES LEGALES IDENTIFICADOS	31-dic-18	\$ -
005411	REGLAMENTO PARA CANCELACIÓN DE CONTRATOS Y RETIRO MEDIDOR EXISTENTE, HABILITACIÓN NUEVOS SUMINISTROS CON MEDIDOR CON LECTURA "CERO" Y LEVANTAMIENTO ACTAS DE ACTUACIÓN EDE EN ACOMETIDAS DE USUARIOS REGULADOS.	ELABORAR UN REGLAMENTO DONDE SE ESTABLEZCAN LOS PROCEDIMIENTOS QUE DEBEN CUMPLIR LAS EMPRESAS DISTRIBUIDORAS EN LA HABILITACIÓN DE NUEVOS SUMINISTROS, CAMBIOS DE MEDIDORES, LEVANTAMIENTO DE ACTAS DE ACTUACIÓN EN ACOMETIDAS Y RETIRO DE MEDIDOR POR CANCELACIÓN DEL CONTRATO DE SUMINISTRO, PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	PROYECTO	GERENCIA DE ANÁLISIS Y NORMAS TÉCNICAS	DIRECCIÓN LEGAL DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA DIRECCIÓN PROTECOM	0	TERMINAL	CANTIDAD DE REGLAMENTOS EMITIDOS	Σ REGLAMENTOS EMITIDOS	CANTIDAD	1	INFORME	31-dic-18	\$ 116,000.00

ESTRUCTURA POA 2018

CUADRO 1/3

DIRECCION RECURSOS HUMANOS														PRESUPUESTO
CODIGO POA	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN SMART	CLASIFICACION (PROYECTO / OPERATIVO)	AREA RESPONSABLE	TRANSVERSAL CON	IMPORTANCIA	TIPO (INTERMEDIO / TERMINAL)	INDICADOR	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META	ELEMENTO VERIFICABLE	FECHA RESULTADO	MONTO
002705	MEJORA DE SEGURIDAD EDIFICIO KASSE ACTA	SEÑALIZAR EN UN 100% TODAS LAS SALIDAS DE EMERGENCIA DE LA DIRECCIÓN PROTECOM EN EL EDIFICIO KASSE ACTA PARA EL 31 DE MARZO DEL 2018	PROYECTO	DIRECCIÓN RECURSOS HUMANOS	DIRECCIÓN INFRAESTRUCTURA	9	INTERMEDIO	PORCENTAJE DE EXTINTORES Y RUTAS COLOCADOS	CANTIDAD DE EXTINTORES Y RUTAS SEÑALIZADAS / TOTAL PROGRAMADO	PORCENTAJE	100%	EXTINTORES Y RUTAS SEÑALIZADOS	31-mar-18	\$ 150,000.00
N/A	REVISIÓN POLÍTICA	REVISAR 3 POLÍTICAS SIE: (I) POLÍTICA PERMISOS Y AUSENCIAS (II) POLÍTICA BONOS E INCENTIVOS (III) POLÍTICA BONO ESCOLAR PARA EL 31 DE MARZO DEL 2018	OPERATIVO	DIRECCIÓN RECURSOS HUMANOS	GERENCIA PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO	10	INTERMEDIO	CANTIDAD DE POLITICAS REVISADAS	Σ DE POLITICAS REVISADAS	CANTIDAD	3	INFORME DE POLITICAS REVISADAS	31-mar-18	\$ -
002805	PROGRAMA DE ACTIVIDADES CULTURAL	ORGANIZAR 2 ACTIVIDADES CULTURALES PARA EL 30 DE NOVIEMBRE DEL 2018	PROYECTO	DIRECCIÓN RECURSOS HUMANOS	GERENCIA PROTOCOLO	10	TERMINAL	CANTIDAD DE ACTIVIDADES CULTURALES	Σ DE ACTIVIDADES	CANTIDAD	2	FOTOS DE ACTIVIDADES	31-mar-18	\$ 225,000.00
N/A	PAGO PERSONAL	REALIZAR LA ENTREGA A TIEMPO DE 12 LIBRAMIENTOS DEL PAGO DE NOMINA DE LOS EMPLEADOS DE LA SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD DURANTE EL 2018	OPERATIVO	NOMINA	N/A	10	INTERMEDIO	LIBRAMIENTOS ENTREGADOS EN TIEMPO	Σ LIBRAMIENTOS REALIZADOS	CANTIDAD	12	LIBRAMIENTOS ENTREGADOS	31-dic-18	\$ -
N/A	OPERATIVOS/CHARLAS SALUD	REALIZAR 6 CHARLAS INSTRUCTIVAS DE SALUD PARA LOS EMPLEADOS DE LA SIE DURANTE EL 2018	OPERATIVO	DIRECCIÓN RECURSOS HUMANOS	N/A	7	INTERMEDIO	OPERATIVOS/CHARLAS REALIZADAS	Σ OPERATIVOS/CHARLAS IMPARTIDAS	CANTIDAD	6	HOJAS DE ASITENCIA CHARLAS IMPARTIDAS	31-dic-18	\$ -
002905	CAPACITACIÓN /RR/HH	PARTICIPAR EN 10 CAPACITACIONES QUE AYUDE AL DESARROLLO PROFESIONAL DE LOS EMPLEADOS DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS DURANTE EL 2018.	OPERATIVO	DIRECCIÓN RECURSOS HUMANOS	N/A	10	INTERMEDIO	CANTIDAD DE CAPACITACIONES REALIZADAS	Σ CAPACITACIONES REALIZADAS	CANTIDAD	10	CERTIFICADOS DE SEMIANRIOS	31-dic-18	\$ 800,000.00
003005	BONOS E INCENTIVOS	ENTREGAR 3 BONOS A LOS EMPLEADOS, SEGÚN APLIQUE, POR CONCEPTO DE: (I) MADRES (II) ESCOLARES (III) SECRETARIA EN LOS MESES DE ABRIL, MAYO, JULIO, RESPECTIVAMENTE, EN EL 2018	OPERATIVO	DIRECCIÓN RECURSOS HUMANOS	N/A	10	INTERMEDIO	CANTIDAD BONOS	Σ BONOS PAGADOS	CANTIDAD	3	REPORTE DE LOS BONOS PAGADOS	31-dic-18	\$ 9,000,000.00
N/A	MEJORA DE CLIMA LABORAL	ALCANZAR POR LO MENOS UN 80% EN LA APLICACIÓN DE UNA ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL, QUE MUESTRE LA MEDICIÓN DE LA MOTIVACIÓN DEL PERSONAL EN DICIEMBRE 2018.	OPERATIVO	DIRECCIÓN RECURSOS HUMANOS	N/A	8	INTERMEDIO	GRADO DE SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS EN ENCUESTA DE CLIMA	Σ PUNTUACIÓN ALCANZADA / TOTAL DE PUNTUACION DE LA EVALUACIÓN	PORCENTAJE	80%	INFORME ENCUESTA DE CLIMA ORGANIZACIONAL	31-dic-18	\$ -
003105	PROGRAMA DE ACTIVIDADES DEPORTIVAS	PAGAR 3 SERVICIOS QUE CONTRIBUYAN A LA RELAJACIÓN, RECREACIÓN Y BIENESTAR TANTO FÍSICO COMO MENTAL DE LOS EMPLEADOS SIE DURANTE EL AÑO 2018.	OPERATIVO	DIRECCIÓN RECURSOS HUMANOS	N/A	7	INTERMEDIO	SERVICIOS RECREATIVOS DISPONIBLES	Σ ACUERDOS POR SERVICIOS RECREATIVOS	CANTIDAD	3	REPORTE DEL PROGRAMA ACTIVIDADES DEPORTIVAS EJECUTADAS	31-dic-18	\$ 250,000.00
<b>PRODUCTOS TRANSVERSALES</b>														
006312	CAPACITACIÓN	PARTICIPAR EN UN TALLER ESPECIALIZADO CON EL OBJETIVO DE ACTUALIZAR LOS CONOCIMIENTOS DE LOS PROFESIONALES DE LAS DIRECCIONES: MAYORISTA, MINORISTA Y REGULACIÓN PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ECONÓMICOS REGULATORIOS	DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MINORISTA DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA DIRECCIÓN REGULACIÓN DIRECCIÓN RECURSOS HUMANOS	9	TERMINAL	CANTIDAD DE TALLERES O SEMINARIOS RECIBIDOS EN TEMAS DE ESTUDIOS ECONÓMICOS O ECONOMÍA DE LA ENERGIA	Σ SEMINARIOS	CANTIDAD	1	CERTIFICADO DE PARTICIPACION	31-dic-18	\$ 364,000.00

ESTRUCTURA POA 2018

CUADRO 2/3

DIRECCION RECURSOS HUMANOS														PRESUPUESTO
CODIGO POA	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN SMART	CLASIFICACION (PROYECTO / OPERATIVO)	AREA RESPONSABLE	TRANSVERSAL CON	IMPORTANCIA	TIPO (INTERMEDIO / TERMINAL)	INDICADOR	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META	ELEMENTO VERIFICABLE	FECHA RESULTADO	MONTO
000513	PROGRAMA DE CAPACITACIÓN POR COMPETENCIA	EJECUTAR UN PROGRAMA DE CAPACITACIONES Y MEJORA CONTINUA DEL PERSONAL DE LA DIRECCIÓN DE PROTECOM PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	DIRECCIÓN PROTECOM	DIRECCIÓN RECURSOS HUMANOS	9	TERMINAL	AVANCE PROGRAMA DE CAPACITACIONES	CANTIDAD DE CAPACITACIONES IMPARTIDAS / TOTAL DE CAPACITACIONES PROGRAMADAS	PORCENTAJE	90%	LISTADO PARTICIPACIÓN, CERTIFICADOS DE PARTICIPACIÓN	31-dic-18	\$ 600,000.00
006706	CAPACITACIÓN Y/O ENTRENAMIENTO, CONGRESOS, SEMINARIOS PERSONAL TIC	PARTICIPAR EN 21 CAPACITACIONES QUE SERVIRÁ PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES DEL PERSONAL DE LA DIRECCIÓN TECNOLOGÍA PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL AÑO 2018.	OPERATIVO	DTIC(DIRECCIÓN)	DIRECCIÓN RECURSOS HUMANOS	9	INTERMEDIO	PORCENTAJE AVANCE CAPACITACION	CAPACITACION EJECUTADA/ CAPACITACION PROGRAMADA	PORCENTAJE	100%	CERTIFICACION E INFORMES	31-dic-18	\$ 1,000,000.00
001509	REMODELACIÓN DIRECCIÓN RECURSOS HUMANOS	REALIZAR LA REMODELACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS QUE AYUDARA A MEJORAR EL DESEMPEÑO DE LAS LABORES PARA EL 28 DE FEBRERO DEL 2018	PROYECTO	GERENCIA DE PROYECTO Y MANTENIMIENTO	DIRECCIÓN RECURSOS HUMANOS	9	INTERMEDIO	REMODELACION DIRECCION	REMODELACIONES EJECUTADAS/ REMODELACIONES PROGRAMADAS	CANTIDAD	1	FOTOS Y VIDEOS DE RESRUCTURACION	28-feb-18	\$ 706,305.32
002610	CAPACITACIÓN	PARTICIPAR EN 23 CURSOS CON EL OBJETIVO DE ENTRENAR EL PERSONAL DE LAS UNIDADES TÉCNICA Y COMERCIAL DE LA DFMEMI, PARA ELEVAR LA COMPETENCIA PROFESIONAL PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	UNIDAD DE FISCALIZACIÓN DE NORMAS COMERCIAL Y TÉCNICA	DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS DIRECCIÓN DE ASUNTOS ECONÓMICOS REGULATORIOS	9	INTERMEDIO	CANTIDAD DE CAPACITACIONES	Σ DE CAPACITACIONES	CANTIDAD	23	INFORME SOBRE CAPACITACIONES	31-dic-18	\$ 1,200,000.00
005311	PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO EN REGULACIÓN, TARIFAS Y FISCALIZACIÓN DE LOS MERCADOS - FASE 2	PARTICIPAR EN UN PROGRAMA DE ENTRENAMIENTOS PARA ACTUALIZAR LOS TÉCNICOS DE LA SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD EN LOS TEMAS DE REGULACIÓN, DETERMINACIÓN DE TARIFAS Y DE FISCALIZACIÓN DE LOS MERCADOS MAYORISTA Y MINORISTA PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	DIRECCIÓN DE REGULACIÓN	DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MINORISTA DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA DIRECCIÓN LEGAL DIRECCIÓN DE ANÁLISIS Y ESTUDIOS ECONÓMICOS	9	TERMINAL	CANTIDAD DE SEMINARIOS RECIBIDOS EN TEMAS DE REGULACIÓN, TARIFAS Y FISCALIZACIÓN DE LOS MERCADOS	Σ SEMINARIOS	CANTIDAD	1	INFORME TALLERES	31-dic-18	\$ 1,500,000.00
003304	DESARROLLO PROFESIONAL DEL ÁREA DE COMUNICACIONES	AFIANZAR, MEDIANTE EL DESARROLLO PROFESIONAL, LOS CONOCIMIENTOS DE LOS EMPLEADOS DE LA GERENCIA DE RELACIONES PUBLICAS MEDIANTE 10 CURSOS PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	GERENCIA RELACIONES PUBLICAS	DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS	9	TERMINAL	CANTIDAD DE CURSOS, DIPLOMADOS Y CAPACITACIONES	ΣCAPACITACIONES	CANTIDAD	10	CERTIFICADOS / DIPLOMA	31-dic-18	\$ 100,000.00
N/A	EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO	EVALUAR A TODOS LOS EMPLEADOS DE LA SIE, CON EL MÉTODO DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO POR RESULTADOS EN ENERO DEL 2018	OPERATIVO	DESARROLLO ORGANIZACIONAL	DIRECCIÓN RECURSOS HUMANOS	9	INTERMEDIO	PORCENTAJE DE AREAS EJECUTARON EVALUACION DE DESEMPEÑO	CANTIDAD DE AREAS QUE EJECUTARON LA EVALUACION / CANTIDAD DE AREAS DE ORGANIGRAMA	PORCENTAJE	100%	INFORME EJECUCION EVALUACION DEL DESEMPEÑO	31-ene-18	\$ -
N/A	PLANIFICACIÓN DE RECURSOS HUMANOS	ELABORAR, JUNTO A LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS, LA PLANIFICACIÓN DEL ÁREA QUE SERÁ REMITIDA AL MAP EN FEBRERO 2018	OPERATIVO	DESARROLLO ORGANIZACIONAL	DIRECCIÓN RECURSOS HUMANOS	10	INTERMEDIO	CANTIDAD DE PLANILLAS REMITIDAS	Σ PLANILLAS DE PLANIFICACION DE RECURSOS HUMANOS REMITIDAS AL MAP	CANTIDAD	1	PLANIFICACION DE RECURSOS HUMANOS EMITIDA AL MAP	28-feb-18	\$ -
N/A	PROYECTO DE BENCHLEARNIG	PROGRAMAR 5 SESIONES DE TRABAJO DURANTE EL AÑO 2018 CON DIFERENTES INSTITUCIONES QUE LE SIRVAN COMO MODELO DE MEJORA E INTERCAMBIO DE PROCESOS A LAS DIFERENTES ÁREAS DE TRABAJO	PROYECTO	DESARROLLO ORGANIZACIONAL	DIRECCIÓN RECURSOS HUMANOS	8	INTERMEDIO	CANTIDAD DE INSTITUCIONES VISITADAS	Σ DE INSTITUCIONES VISITADAS	CANTIDAD	5	FOTOS DOCUMENTOS REFERENTES A LAS VISITAS	31-dic-18	\$ -

ESTRUCTURA POA 2018

CUADRO 3/3

DIRECCION RECURSOS HUMANOS														PRESUPUESTO
CODIGO POA	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN SMART	CLASIFICACION (PROYECTO / OPERATIVO)	AREA RESPONSABLE	TRANSVERSAL CON	IMPORTANCIA	TIPO (INTERMEDIO / TERMINAL)	INDICADOR	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META	ELEMENTO VERIFICABLE	FECHA RESULTADO	MONTO
N/A	PROCESO DE EVALUACIÓN POR COMPETENCIAS	EVALUAR A TODOS LOS EMPLEADOS DE LA SIE CON LA MODALIDAD 360 EN JUNIO 2018	PROYECTO	DESARROLLO ORGANIZACIONAL	DIRECCIÓN RECURSOS HUMANOS	8	INTERMEDIO	PORCENTAJE DE IMPLEMENTACION	CANTIDAD DE AREAS QUE REALIZARON FEEDBACK / CANTIDAD DE AREAS DE ORGANIGRAMA	PORCENTAJE	100%	INFORME PROCESO DE EVALUACION POR COMPETENCIA	30-jun-18	\$ -
N/A	IMPLEMENTACIÓN FEEDBACK MODELO DE GESTIÓN POR COMPETENCIA	RETROALIMENTAR A LAS 14 ÁREAS DE LA SIE SOBRE LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE GESTIÓN POR COMPETENCIAS EN EL 31 JULIO 2018	PROYECTO	DESARROLLO ORGANIZACIONAL	DIRECCIÓN RECURSOS HUMANOS	8	INTERMEDIO	PORCENTAJE DE IMPLEMENTACION	CANTIDAD DE AREAS QUE REALIZARON FEEDBACK / CANTIDAD DE AREAS DE ORGANIGRAMA	PORCENTAJE	100%	INFORME PROCESO DE FEEDBACK POR COMPETENCIAS	31-jul-18	\$ -
N/A	OBJETIVOS INDIVIDUALES 2018	ESTABLECER LOS OBJETIVOS INDIVIDUALES DE TODOS LOS EMPLEADOS DE LA SIE, LOS CUALES SON HERRAMIENTAS PARA LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO PRO RESULTADOS EN ENERO 2018	OPERATIVO	DESARROLLO ORGANIZACIONAL	DIRECCIÓN RECURSOS HUMANOS	10	INTERMEDIO	PORCENTAJE DE AREAS CON PERSONAL CON OBJETIVOS DEFINIDOS.	CANTIDAD DE AREAS QUE REMITIERON LOS OBJETIVOS / CANTIDAD DE AREAS DE ORGANIGRAMA	PORCENTAJE	100%	INFORME DE EVALUACION	31-ene-18	\$ -
N/A	CAPACITACIÓN PERSONAL SIE	COORDINAR E IMPARTIR FORMACIÓN, DURANTE EL 2018, AL PERSONAL DE LA SIE EN LOS SIGUIENTES ASPECTOS: 1) MODELO CAF 2) HERRAMIENTAS DE CALIDAD 3) SERVICIO AL CLIENTE 4) NORMAS ISO	PROYECTO	CALIDAD	DIRECCIÓN RECURSOS HUMANOS	10	INTERMEDIO	CANTIDAD DE CAPACITACIONES REALIZADAS	Σ CAPACITACIONES REALIZADAS	CANTIDAD	4	HOJA DE ASISTENCIA CAPACITACIONES	31-dic-18	\$ -
004102	BUZÓN DE EMPLEADOS	PONER EN FUNCIONAMIENTO EL PROCEDIMIENTO Y LAS HERRAMIENTAS DEL BUZÓN DE EMPLEADOS DE LA SIE EN EL 2018	PROYECTO	CALIDAD	DIRECCIÓN RECURSOS HUMANOS	10	INTERMEDIO	PORCENTAJE DE IMPLEMENTACIÓN	CANTIDAD DE ACTIVIDADES / TOTAL DE ACTIVIDADES	PORCENTAJE	100%	PROCEDIMIENTO APROBADO	31-dic-18	\$ 25,000.00
N/A	SEGUIMIENTO SISMAP	REMITIR TODAS LAS INFORMACIONES PERMITENTES, CON EL FIN DE ACTUALIZAR EN EL 2018, LOS INDICADORES DEL SISTEMA DE MONITOREO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (SISMAP)	OPERATIVO	CALIDAD	DIRECCIÓN RECURSOS HUMANOS	8	INTERMEDIO	PORCENTAJE CUMPLIMIENTO SISMAP	CANTIDAD DE ACTIVIDADES EJECUTADAS / TOTAL DE ACTIVIDADES	CANTIDAD	80%	PUNTAJACIÓN BARÓMETRO	31-dic-18	\$ -
000101	CAPACITACIONES	PARTICIPAR EN UNA CAPACITACIÓN QUE INCREMENTE LOS CONOCIMIENTOS DEL PERSONAL DE LA GERENCIA DE PROTOCOLO PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	PROYECTO	GERENCIA PROTOCOLO	DIRECCIÓN RECURSOS HUMANOS	9	TERMINAL	CANTIDAD CAPACITACIONES	Σ CAPACITACIONES	CANTIDAD	1	FOTO, DIPLOMA	30-ago-18	\$ 600,000.00
N/A	PROGRAMA DE CAPACITACIÓN RECURSOS JERÁRQUICOS	PARTICIPAR EN 16 CAPACITACIONES EN TEMAS DE CARÁCTER REGULADORIO DEL SECTOR ELÉCTRICO Y DE DERECHO ADMINISTRATIVO PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	GERENCIA RECURSOS JERÁRQUICOS	DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS	9	INTERMEDIO	CANTIDAD DE CAPACITACIONES	SUMATORIA TOTAL DE CAPACIONES	CANTIDAD	16	CERTIFICADOS / CONSTANCIA DE PARTICIPACION EN CAPACITACION	31-dic-18	\$ 500,000.00
002307	CAPACITACIÓN	RECIBIR 10 CAPACITACIONES QUE AYUDARAN AL DESARROLLO DE HABILIDADES, MEJORA DE LA ESTRUCTURA Y CONTENIDO DE LOS PRODUCTOS DE LA DIRECCIÓN JURÍDICA EN EL TRANCURSO DEL AÑO 2018.	PROYECTO	DIRECCIÓN LEGAL	DIRECCIÓN RECURSOS HUMANOS	10	TERMINAL	AVANCE PROGRAMA DE CAPACITACIÓN	CAPACITACIONES	CANTIDAD	3	TÍTULOS Y/O CERTIFICADOS DE ESTUDIO	31-dic-18	\$ 600,000.00

ESTRUCTURA POA 2018

CUADRO 1/4

GERENCIA PLANIFICACION Y DESARROLLO														PRESUPUESTO
CODIGO POA	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN SMART	CLASIFICACION (PROYECTO / OPERATIVO)	AREA RESPONSABLE	TRANSVERSAL CON	IMPORTANCIA	TIPO (INTERMEDIO / TERMINAL)	INDICADOR	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META	ELEMENTO VERIFICABLE	FECHA RESULTADO	MONTO
N/A	EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO	EVALUAR A TODOS LOS EMPLEADOS DE LA SIE , CON EL MÉTODO DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO POR RESULTADOS EN ENERO DEL 2018	OPERATIVO	DESARROLLO ORGANIZACIONAL	DIRECCIÓN RECURSOS HUMANOS	8	INTERMEDIO	PORCENTAJE DE AREAS EJECUTARON EVALUACION DE DESEMPEÑO	CANTIDAD DE AREAS QUE EJECUTARON LA EVALUACION / CANTIDAD DE AREAS DE ORGANIGRAMA	PORCENTAJE	100%	INFORME EJECUCION EVALUACION DEL DESEMPEÑO	31-ene-18	\$ -
N/A	PLANIFICACIÓN DE RECURSOS HUMANOS	ELABORAR, JUNTO A LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS, LA PLANIFICACIÓN DEL ÁREA QUE SERÁ REMITIDA AL MAP EN FEBRERO 2018	OPERATIVO	DESARROLLO ORGANIZACIONAL	DIRECCIÓN RECURSOS HUMANOS	6	INTERMEDIO	CANTIDAD DE PLANILLAS REMITIDAS	Σ PLANILLAS DE PLANIFICACION DE RECURSOS HUMANOS REMITIDAS AL MAP	CANTIDAD	1	PLANIFICACION DE RECURSOS HUMANOS EMITIDA AL MAP	28-feb-18	\$ -
N/A	POLÍTICAS SIE	FORMULAR 9 LINEAMIENTOS EN TEMAS ESPECÍFICOS SEGÚN LOS REQUERIMIENTOS DE LA INSTITUCIÓN PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	PROYECTO	DESARROLLO ORGANIZACIONAL	N/A	7	INTERMEDIO	CANTIDAD DE POLITICAS EMITIDAS	Σ POLITICAS EMITIDAS	CANTIDAD	9	POLITICAS EMITIDAS (AL MENOS 6 DE AREAS CENTRALES)	31-dic-18	\$ -
N/A	PROCEDIMIENTOS SIE	DOCUMENTAR 15 PROCEDIMIENTOS SIE RELACIONADOS CON CADA UNA DE LAS POLÍTICAS EMITIDAS Y NECESIDADES IDENTIFICADAS COMO PRIORIDAD EN LA INSTITUCIÓN PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	PROYECTO	DESARROLLO ORGANIZACIONAL	N/A	7	INTERMEDIO	CANTIDAD DE PROCEDIMIENTOS DOCUMENTADOS	Σ PROCEDIMIENTOS DOCUMENTADOS	CANTIDAD	15	15 PROCEDIMIENTOS (AL MENOS 10 DE AREAS CENTRALES)	31-dic-18	\$ -
N/A	PROYECTO DE BENCHLEARNIG	PROGRAMAR 5 SESIONES DE TRABAJO DURANTE EL AÑO 2018 CON DIFERENTES INSTITUCIONES QUE LE SIRVAN COMO MODELO DE MEJORA E INTERCAMBIO DE PROCESOS A LAS DIFERENTES ÁREAS DE TRABAJO	PROYECTO	DESARROLLO ORGANIZACIONAL	DIRECCIÓN RECURSOS HUMANOS	5	INTERMEDIO	CANTIDAD DE INSTITUCIONES VISITADAS	Σ DE INSTITUCIONES VISITADAS	CANTIDAD	5	FOTOS DOCUMENTOS REFERENTES A LAS VISITAS	31-dic-18	\$ -
N/A	PROCESO DE EVALUACIÓN POR COMPETENCIAS	EVALUAR A TODOS LOS EMPLEADOS DE LA SIE CON LA MODALIDAD 360 EN JUNIO 2018	PROYECTO	DESARROLLO ORGANIZACIONAL	DIRECCIÓN RECURSOS HUMANOS	7	INTERMEDIO	PORCENTAJE DE IMPLEMENTACION	CANTIDAD DE AREAS QUE REALIZARON FEEDBACK / CANTIDAD DE AREAS DE ORGANIGRAMA	PORCENTAJE	100%	INFORME PROCESO DE EVALUACION POR COMPETENCIA	30-jun-18	\$ -
N/A	IMPLEMENTACIÓN FEEDBACK MODELO DE GESTIÓN POR COMPETENCIA	RETROALIMENTAR A LAS 14 ÁREAS DE LA SIE SOBRE LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE GESTIÓN POR COMPETENCIAS EN EL 31 JULIO 2018	PROYECTO	DESARROLLO ORGANIZACIONAL	DIRECCIÓN RECURSOS HUMANOS	6	INTERMEDIO	PORCENTAJE DE IMPLEMENTACION	CANTIDAD DE AREAS QUE REALIZARON FEEDBACK / CANTIDAD DE AREAS DE ORGANIGRAMA	PORCENTAJE	100%	INFORME PROCESO DE FEEDBACK POR COMPETENCIAS	31-jul-18	\$ -
N/A	OBJETIVOS INDIVIDUALES 2018	ESTABLECER LOS OBJETIVOS INDIVIDUALES DE TODOS LOS EMPLEADOS DE LA SIE , LOS CUALES SON HERRAMIENTAS PARA LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO PRO RESULTADOS EN ENERO 2018	OPERATIVO	DESARROLLO ORGANIZACIONAL	DIRECCIÓN RECURSOS HUMANOS	8	INTERMEDIO	PORCENTAJE DE AREAS CON PERSONAL CON OBJETIVOS DEFINIDOS.	CANTIDAD DE AREAS QUE REMITIERON LOS OBJETIVOS / CANTIDAD DE AREAS DE ORGANIGRAMA	PORCENTAJE	100%	INFORME DE EVALUACION	31-ene-18	\$ -
N/A	GESTIÓN BUZÓN DE SUGERENCIAS SIE	EMITIR 12 INFORMES QUE PRESENTEN EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS Y EL RESUMEN DE LAS QUEJAS Y SUGERENCIAS PRESENTADAS POR LOS CLIENTES EN TODAS LAS OFICINAS Y PUNTOS EXPRESO, DURANTE EL 2018	OPERATIVO	CALIDAD	DIRECCIÓN PROTECOM DIRECCIÓN INFRAESTRUCTURA	8	INTERMEDIO	CANTIDAD DE INFORMES EMITIDOS	Σ INFORMES EMITIDOS	CANTIDAD	12	INFORME BUZÓN DE SUGERENCIAS REMITIDO AL CONSEJO	31-dic-18	\$ -
N/A	AUTODIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL MODELO CAF	COORDINAR EL PROCESO DE AUTOFIAGNOSTICODE LA SIE PARA LA MEMORIA DE POSTULACIÓN DEL MODELO CAF 2018 EN MARZO 2018	OPERATIVO	CALIDAD	N/A	7	INTERMEDIO	CANTIDAD DE GUIA DE AUTOEVALUACIÓN COMPLETA	Σ GUIAS AUTOEVALUACIÓN COMPLETAS	CANTIDAD	1	GUIA DE AUTOEVALUACIÓN REMITIDA AL MAP	31-mar-18	\$ -
N/A	PLAN DE MEJORA MODELO CAF	DESARROLLAR E IMPLEMENTAR EL PLAN DE MEJORA DEL MODELO CAF EN JUNIO 2018	OPERATIVO	CALIDAD	N/A	7	INTERMEDIO	CANTIDAD DE PLAN DE MEJORA REALIZADOS	Σ DE PLAN DE MEJORA REALIZADOS	CANTIDAD	1	PLAN DE MEJORA REMITIDA AL MAP	30-jun-18	\$ -
N/A	AUDITORIA DE PROCESOS	REALIZAR DOS INFORMES DE AUDITORIA DE PROCESOS, DONDE SE VERIFIQUE SISTEMÁTICAMENTE EL FUNCIONAMIENTO Y CUMPLIMIENTO DE LOS PROCESOS DE LA SIE DURANTE EL 2018	OPERATIVO	CALIDAD	N/A	7	INTERMEDIO	CANTIDAD DE AUDITORIAS REALIZADAS	Σ AUDITORIAS REALIZADAS	CANTIDAD	2	INFORME AUDITORIA DE PROCESOS	31-dic-18	\$ -

ESTRUCTURA POA 2018

CUADRO 2/4

GERENCIA PLANIFICACION Y DESARROLLO														PRESUPUESTO
CODIGO POA	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN SMART	CLASIFICACION (PROYECTO / OPERATIVO)	AREA RESPONSABLE	TRANSVERSAL CON	IMPORTANCIA	TIPO (INTERMEDIO / TERMINAL)	INDICADOR	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META	ELEMENTO VERIFICABLE	FECHA RESULTADO	MONTO
N/A	ENCUESTA A GRUPOS DE INTERÉS	ELABORAR UN INFORME DONDE SE DE A CONOCER EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS DE LA SIE EN MARZO 2018	OPERATIVO	CALIDAD	N/A	7	INTERMEDIO	CANTIDAD DE ENCUESTAS REALIZADAS	Σ ENCUESTAS REALIZADAS	CANTIDAD	1	INFORME ENCUESTA GRUPOS DE INTERÉS 2018	31-mar-18	\$ -
N/A	CAPACITACIÓN PERSONAL SIE	COORDINAR E IMPARTIR FORMACIÓN, DURANTE EL 2018, AL PERSONAL DE LA SIE EN LOS SIGUIENTES ASPECTOS: 1) MODELO CAF 2) HERRAMIENTAS DE CALIDAD 3) SERVICIO AL CLIENTE 4) NORMAS ISO	PROYECTO	CALIDAD	DIRECCIÓN RECURSOS HUMANOS	7	INTERMEDIO	CANTIDAD DE CAPACITACIONES REALIZADAS	Σ CAPACITACIONES REALIZADAS	CANTIDAD	4	HOJA DE ASISTENCIA CAPACITACIONES	31-dic-18	\$ -
003802	IMPLEMENTACIÓN ISO 9001:2015 FASE I	COORDINAR, EN EL 2018, LA IMPLEMENTACIÓN TOTAL DE LA FASE I DE LAS NORMAS ISO 9001:2015 EN LA SIE Y EL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	PROYECTO	CALIDAD	COMITÉ DE GESTIÓN	7	INTERMEDIO	PORCENTAJE DE IMPLEMENTACION ISO 9001:2015	PORCENTAJE DE IMPLEMENTACIÓN	PORCENTAJE	100%	CONTRATO DE CONSULTORIA	31-dic-18	\$ 1,000,000.00
003902	MEMORIA POSTULACIÓN PREMIO NACIONAL A LA CALIDAD	REDACTAR LA MEMORIA DE POSTULACIÓN AL PREMIO DE LA CALIDAD DEL 2018 CON LOS PUNTOS FUERTES QUE CARACTERIZAN A LA SIE PARA JULIO 2018	OPERATIVO	CALIDAD	EQUIPO FUNCIONAL SIE	5	INTERMEDIO	CANTIDAD DE MEMORIAS DE POSTULACIÓN	Σ MEMORIAS	CANTIDAD	1	MEMORIA REMITIDA AL MAP	31-jul-18	\$ 60,000.00
004002	ACTUALIZACIÓN VERSIÓN CARTA COMPROMISO	EMITIR LA VERSIÓN 02 DE LA CARTA COMPROMISO CON LOS LINEAMIENTOS DEL MINISTERIO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA PARA EL AÑO 2018	PROYECTO	CALIDAD	COMITÉ DE GESTIÓN	5	INTERMEDIO	CANTIDAD DE CARTA COMPROMISO ACTUALIZADA	Σ CARTAS COMPROMISOS ACTUALIZADAS	CANTIDAD	1	COMUNICACIÓN MAP APROBACIÓN CARTA COMPROMISO	31-dic-18	\$ 200,000.00
N/A	ENCUESTA SOBRE PERCEPCIÓN DEL DESEMPEÑO DE LA SIE RESPECTO A LA RESPONSABILIDAD SOCIAL	CONTRATAR SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE ENCUESTA SOBRE PERCEPCIÓN DEL DESEMPEÑO DE LA SIE RESPECTO A LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DURANTE EN MAYO 2018	PROYECTO	CALIDAD	N/A	5	INTERMEDIO	CANTIDAD DE ENCUESTAS REALIZADAS	Σ ENCUESTAS REALIZADAS	CANTIDAD	1	INFORME ENCUESTA PERCEPCIÓN DE LA SIE	31-may-18	\$ -
N/A	ENCUESTA SOBRE IMAGEN DE LA SIE	CONTRATAR SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE ENCUESTA SOBRE LA IMAGEN DE LA SIE EN MAYO 2018	PROYECTO	CALIDAD	N/A	5	INTERMEDIO	CANTIDAD DE ENCUESTAS REALIZADAS	Σ ENCUESTAS REALIZADAS	CANTIDAD	1	INFORME ENCUESTA IMAGEN SIE	31-may-18	\$ -
004102	BUZÓN DE EMPLEADOS	PONER EN FUNCIONAMIENTO EL PROCEDIMIENTO Y LAS HERRAMIENTAS DEL BUZÓN DE EMPLEADOS DE LA SIE EN EL 2018	PROYECTO	CALIDAD	DIRECCIÓN RECURSOS HUMANOS	3	INTERMEDIO	PORCENTAJE DE IMPLEMENTACIÓN	CANTIDAD DE ACTIVIDADES / TOTAL DE ACTIVIDADES	PORCENTAJE	100%	PROCEDIMIENTO APROBADO	31-dic-18	\$ 25,000.00
N/A	SEGUIMIENTO SISMAP	REMITIR TODAS LAS INFORMACIONES PERMITENTES, CON EL FIN DE ACTUALIZAR EN EL 2018, LOS INDICADORES DEL SISTEMA DE MONITOREO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (SISMAP)	OPERATIVO	CALIDAD	DIRECCIÓN RECURSOS HUMANOS	7	INTERMEDIO	PORCENTAJE CUMPLIMIENTO SISMAP	CANTIDAD DE ACTIVIDADES EJECUTADAS / TOTAL DE ACTIVIDADES	CANTIDAD	80%	PUNTAJACIÓN BARÓMETRO SISMAP	31-dic-18	\$ -
N/A	REPORTE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS DE CALIDAD	EMITIR 4 INFORMES DURANTE EL 2018, DONDE SE VERIFIQUE EL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD QUE SURGIERON POR LA CARTA COMPROMISO	OPERATIVO	CALIDAD	DIRECCIÓN TECNOLOGÍA	7	INTERMEDIO	CANTIDAD DE INFORMES EMITIDOS	Σ INFORMES EMITIDOS	CANTIDAD	4	INFORME COMPROMISOS DE CALIDAD	31-dic-18	\$ -
004202	ENCUESTA DE CLIMA ORGANIZACIONAL SIE 2018	REALIZAR UNA ENCUESTA PARA RECOPILAR, ANALIZAR Y REVISAR, DE FORMA SISTEMÁTICA, EL CLIMA ORGANIZACIONAL DE LA SIE, EN SEPTIEMBRE 2018	OPERATIVO	GESTIÓN DE RIESGOS	N/A	7	INTERMEDIO	CANTIDAD DE ENCUESTAS REALIZADAS	Σ ENCUESTAS REALIZADAS	CANTIDAD	1	INFORME ENCUESTA DE CLIMA ORGANIZACIONAL 2017	30-sep-18	\$ 14,000.00
004302	SOCIALIZACIÓN DE LA MISIÓN, VISIÓN Y VALORES	ASEGURAR QUE LOS EMPLEADOS DE LA SIE SE SIENTAN IDENTIFICADOS CON LA MISIÓN, VISIÓN Y LOS VALORES DE LA INSTITUCIÓN, MEDIANTE 4 SESIONES DURANTE EL 2018	OPERATIVO	GESTIÓN DE RIESGOS	N/A	7	INTERMEDIO	CANTIDAD DE ACTIVIDADES REALIZADAS	Σ ACTIVIDADES REALIZADAS	CANTIDAD	4	CORREOS E INDUCCIONES, WALLPAPER MISION VISION Y VALORES EN COMPUTADORAS	31-dic-18	\$ 70,000.00
N/A	IMPLEMENTACIÓN NOBACI	IMPLEMENTAR EN SU TOTALIDAD LAS NORMAS DE CONTROL INTERNO, CON EL FIN DE IDENTIFICAR LAS OPORTUNIDADES DE MEJORAS QUE PRESENTA LA SIE EN EL 2018	PROYECTO	GESTIÓN DE RIESGOS	N/A	10	INTERMEDIO	PORCENTAJE DE IMPLEMENTACION	PUNTAJACION ALCANZADA / PUNTAJACION TOTAL POSIBLE	PORCENTAJE	100%	INFORME CONTRALORIA	31-dic-18	\$ -

ESTRUCTURA POA 2018

CUADRO 3/4

GERENCIA PLANIFICACION Y DESARROLLO														PRESUPUESTO
CODIGO POA	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN SMART	CLASIFICACION (PROYECTO / OPERATIVO)	AREA RESPONSABLE	TRANSVERSAL CON	IMPORTANCIA	TIPO (INTERMEDIO / TERMINAL)	INDICADOR	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META	ELEMENTO VERIFICABLE	FECHA RESULTADO	MONTO
N/A	INTEGRACIÓN DE LA GESTIÓN DE RIESGOS EN OPERACIONES SIE	IMPLEMENTAR LA ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS EL TODAS LAS OPERACIONES DE LA SIE DURANTE EL 2018	PROYECTO	GESTIÓN DE RIESGOS	N/A	9	INTERMEDIO	PORCENTAJE AVANCE PROJECT	ENTREGABLES REALIZADOS/ENTREGABLES PROGRAMADOS	PORCENTAJE	100%	PLAN DE GESTION DE RIESGO	31-dic-18	\$ -
N/A	MONITOREO DE LAS METAS PRESIDENCIALES 2016-2020	MONITOREAR Y GESTIONAR LOS RESULTADOS DE LAS METAS PRESIDENCIALES 2016-2020	OPERATIVO	GESTIÓN PROYECTOS	N/A	10	INTERMEDIO	CANTIDAD DE INFORMES EMITIDOS	Σ DE INFORMES EMITIDOS	CANTIDAD	12	REPORTES MENSUAL DE AVANCE DE LOS PROYECTOS	31-ene-19	\$ -
N/A	SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LOS PROYECTOS PLAN OPERATIVO ANUAL 2018	MONITOREAR Y GESTIONAR LOS RESULTADOS DE LOS PROYECTOS DEFINIDOS EN EL PLAN OPERATIVO ANUAL 2018 DE LA SIE	OPERATIVO	GESTIÓN PROYECTOS	N/A	8	INTERMEDIO	CANTIDAD DE INFORMES EMITIDOS	Σ DE INFORMES EMITIDOS	CANTIDAD	12	REPORTES MENSUAL DE AVANCE DE LOS PROYECTOS	31-dic-18	\$ -
N/A	IMPLEMENTACIÓN METODOLOGÍA SIE FORMULACIÓN DE LOS PROYECTOS SIE FASE 2 PARA PROYECTOS DEL 2019	ACOMPañAR LAS ÁREAS DE LA SIE PARA ESTRUCTURAR, DOCUMENTAR Y VALIDAR LOS PROYECTOS PARA EL 2019; ASEGURANDO QUE CADA PROYECTO CUENTE CON: 1- PROJECTS CHÁRTER; 2- ESTRUCTURA DE DESFRACCIONAMIENTO DE TRABAJO; 3- CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES; 4- ACTA DE CIERRE, EN LOS CASOS DE LOS PROYECTOS FINALIZADOS EN EL AÑO 2019; 5- FORMULACIÓN CURVA S; 6- MATRIZ DE ADQUISICIONES; 7- MATRIZ DE RESPONSABILIDADES.	OPERATIVO	GESTIÓN PROYECTOS	N/A	8	INTERMEDIO	PORCENTAJE PROYECTOS FORMULADOS CON METODOLOGIA SIE	AREAS CON PROYECTOS FORMULADOS CON METODOLOGIA SIE / TOTAL DE AREAS	CANTIDAD	100%	INFORMES EMITIDOS	31-dic-18	\$ -
N/A	ACTUALIZACIÓN SECCIÓN PROYECTO PORTAL WEB SIE	ACTUALIZAR TODAS LAS SECCIONES DE PROYECTOS DEL PORTAL WEB DE LA SIE CON LOS PROYECTOS DEFINIDOS POR LAS ÁREAS DURANTE EL 2018	OPERATIVO	GESTIÓN PROYECTOS	N/A	10	INTERMEDIO	PORCENTAJE DE PROYECTOS ACTUALIZADOS	CANTIDAD DE PROYECTOS ACTUALIZADOS/CANTIDAD DE PROYECTOS PUBLICADOS EN EL PORTAL	PORCENTAJE	100%	REPORTES MENSUAL DE PROYECTOS PUBLICADOS EN EL PORTAL	31-dic-18	\$ -
004402	RENDICIÓN DE CUENTAS SIE	COORDINAR LA REUNIÓN ANUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS CON TODAS LAS DIRECCIONES Y GERENCIAS DE LA INSTITUCIÓN, PARA MOSTRAR LOS RESULTADOS Y AVANCES LOGRADOS EN EL PLAN OPERATIVO ANUAL, EN ABRIL 2018	OPERATIVO	GESTIÓN ESTRATÉGICA	N/A	10	INTERMEDIO	CANTIDAD DE REUNIONES REALIZADAS	Σ REUNIONES CELEBRADAS	CANTIDAD	1	FOTOGRAFIAS Y HOJA DE ASISTENCIA	30-abr-18	\$ 250,000.00
N/A	INFORME SEGUIMIENTO KPI'S	ELABORAR UN INFORME DONDE SE PRESENTEN LOS AVANCES EN EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DURANTE EL 2018	OPERATIVO	GESTIÓN ESTRATÉGICA	N/A	8	INTERMEDIO	CANTIDAD INFORME KPI'S	Σ DE INFORMES KPI'S CARGADOS PORTAL WEB SIE	CANTIDAD	1	INFORME CARGADO PORTAL WEB SIE	31-dic-18	\$ -
N/A	INFORME MONITOREO POA	ELABORAR UN INFORME DONDE SE PRESENTEN LOS AVANCES EN EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN OPERATIVO ANUAL (POA) DURANTE EL 2018	OPERATIVO	GESTIÓN ESTRATÉGICA	N/A	10	INTERMEDIO	CANTIDAD INFORME POA	Σ DE INFORMES	CANTIDAD	4	INFORMES TRIMESTRAL POA	31-dic-18	\$ -
N/A	PLAN ANUAL DE COMPRAS Y CONTRATACIONES 2019	ELABORAR Y CARGAR EL PLAN ANUAL DE COMPRAS Y CONTRATACIONES DE LA SIE PARA EL AÑO 2018	OPERATIVO	GESTIÓN ESTRATÉGICA	N/A	10	TERMINAL	CANTIDAD DE PLAN ANUAL DE COMPRAS Y CONTRATACIONES	Σ PLAN DE COMPRAS Y CONTRATACIONES	CANTIDAD	1	PACC CARGADO EN PORTAL WEB DE COMPRAS DOMINICANAS	31-dic-18	\$ -
N/A	PLAN OPERATIVO 2019	ELABORAR Y CARGAR EL PLAN OPERATIVO ANUAL DE LA SIE PARA EL AÑO 2019	OPERATIVO	GESTIÓN ESTRATÉGICA	N/A	10	TERMINAL	CANTIDAD DE PLAN OPERATIVO ANUAL	Σ PLAN OPERATIVO ANUAL	CANTIDAD	1	PLAN OPERATIVO 2019 ELABORADO	31-dic-18	\$ -
N/A	FORMULACIÓN ANTE-PROYECTO PRESUPUESTO FÍSICO 2019	ELABORAR EL PRESUPUESTO FÍSICO 2019 REQUERIDO POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE PRESUPUESTO	OPERATIVO	GESTIÓN ESTRATÉGICA	N/A	10	TERMINAL	CANTIDAD DE PRESUPUESTO FÍSICO	Σ PRESUPUESTO FÍSICO	CANTIDAD	1	PRESUPUESTO FÍSICO 2019	31-dic-18	\$ -
N/A	INFORME EVALUACIÓN ANUAL METAS FÍSICAS-FINANCIERAS 2017	ELABORAR Y REMITIR EL INFORME DE EVALUACIÓN ANUAL DE METAS FÍSICAS Y FINANCIERAS DEL 2018 A DIGEPRES, EN FEBRERO 2018	PROYECTO	GESTIÓN ESTRATÉGICA	N/A	10	TERMINAL	CANTIDAD DE INFORMES EMITIDOS	Σ INFORMES EMITIDOS	CANTIDAD	1	INFORME METAS FISICAS-FINANCIERAS	28-feb-18	\$ -



ESTRUCTURA POA 2018

CUADRO 4/4

GERENCIA PLANIFICACION Y DESARROLLO														PRESUPUESTO
CODIGO POA	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN SMART	CLASIFICACION (PROYECTO / OPERATIVO)	AREA RESPONSABLE	TRANSVERSAL CON	IMPORTANCIA	TIPO (INTERMEDIO / TERMINAL)	INDICADOR	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META	ELEMENTO VERIFICABLE	FECHA RESULTADO	MONTO
N/A	SEGUIMIENTO COMITÉ DE GESTIÓN SIE	FOMENTAR LA INTEGRACIÓN Y EL TRABAJO EN EQUIPO ENTRE LAS ÁREAS DE LA INSTITUCIÓN MEDIANTE 4 SESIONES DE TRABAJO DURANTE EL AÑO 2018	PROYECTO	GESTIÓN ESTRATÉGICA	N/A	8	INTERMEDIO	CANTIDAD DE REUNIONES	Σ REUNIONES CELEBRADAS	CANTIDAD	4	HOJA DE ASISTENCIA	31-dic-18	
004502	CAPACITACIONES GERENCIA PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO	CAPACITAR AL PERSONAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO DURANTE EL 2018	OPERATIVO	GERENCIA	N/A	8	INTERMEDIO	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES	CAPACITACIONES EJECUTADAS / CAPACITACIONES PROGRAMADA	PORCENTAJE	100%	CERTIFICADOS	31-dic-18	\$ 1,250,000.00
PRODUCTOS TRANSVERSALES														
000413	SATISFACCIÓN ATENCIÓN AL USUARIO	ELEVAR A UN 85% LA SATISFACCIÓN QUE PERCIEN LOS USUARIOS AL MOMENTO DE REALIZAR UNA RECLAMACIÓN EN LAS OFICINAS DE PROTECOM PARA DICIEMBRE DEL AÑO 2018	OPERATIVO	DIRECCIÓN PROTECOM	GERENCIA PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO	10	INTERMEDIO	PORCENTAJE SATISFACCION AL USUARIO	PUNTUACION EVALUADA/ TOTAL DE PUNTUACION DE LA EVALUACION	PORCENTAJE	85%	VERIFICACION SUGERENCIAS	31-dic-18	\$ 450,000.00
N/A	REVISIÓN POLÍTICA	REVISAR 3 POLÍTICAS SIE: (I) POLÍTICA PERMISOS Y AUSENCIAS (II) POLÍTICA BONOS E INCENTIVOS (III) POLÍTICA BONO ESCOLAR PARA EL 31 DE MARZO DEL 2018	OPERATIVO	DIRECCION RECURSOS HUMANOS	GERENCIA PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO	10	INTERMEDIO	CANTIDAD DE POLITICAS REVISADAS	Σ DE POLITICAS REVISADAS	CANTIDAD	3	INFORME DE POLITICAS REVISADAS	31-mar-18	\$ -

ESTRUCTURA POA 2018

CUADRO 1/4

DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA & COMUNICACIONES													PRESUPUESTO	
CODIGO POA	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN SMART	CLASIFICACION (PROYECTO / OPERATIVO)	AREA RESPONSABLE	TRANSVERSAL CON	IMPORTANCIA	TIPO (INTERMEDIO / TERMINAL)	INDICADOR	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META	ELEMENTO VERIFICABLE	FECHA RESULTADO	MONTO
006406	READECUACIÓN SALÓN DE CONFERENCIA 1MER. PISO	READECUAR EL SALÓN DE CONFERENCIAS DEL PRIMER NIVEL EN UN 100% CON NUEVOS EQUIPOS AUDIOVISUALES Y AUTOMATIZACIONES EN LOS PERIFÉRICOS DE COMUNICACIÓN PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	PROYECTO	DTIC(COMUNICACIONES)	DIRECCIÓN INFRAESTRUCTURA		TERMINAL	PORCENTAJE AVANCE ADECUACION	READECUACION COMPLETADA/ READECUACION PLANIFICADA	PORCENTUAL	100%	ENTREGA DE SALON REMODELADO	31-dic-18	\$ 900,000.00
006506	MEJORA DE LOS EQUIPOS DE COMUNICACIÓN	MEJORAR EN UN 100% LOS EQUIPOS DEL ÁREA DE COMUNICACIONES PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018: -CARGADORES -CABLES -SWITCHS -PERIFÉRICOS.	OPERATIVO	DTIC(COMUNICACIONES)	N/A		INTERMEDIO	PORCENTAJE AVANCE MEJORA	MEJORA COMPLETADA/ MEJORA PROGRAMADA	PORCENTUAL	100%	INFORME DE MEJORAS DE COMUNICACIÓN	31-dic-18	\$ 150,000.00
006606	RENOVACIÓN CONTRATO MICROSOFT AGREEMENT	RENOVAR EL CONTRATO MICROSOFT AGREEMENT PARA EL LICENCIAMIENTO POR VOLUMEN DE MÁS DE 250 USUARIOS Y BRINDAR SERVICIO EN LAS NUBES PARA EL 30 DE JUNIO DEL 2018	OPERATIVO	DTIC(DIRECCIÓN)	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA		INTERMEDIO	CANTIDAD DE CONTRATOS RENOVADOS	RENOVACION PAGADA/ RENOVACION COTRATADA	PORCENTUAL	100%	FACTURA DE PAGO	30-jun-18	\$ 9,000,000.00
006706	CAPACITACIÓN Y/O ENTRENAMIENTO, CONGRESOS, SEMINARIOS PERSONAL TIC	PARTICIPAR EN 21 CAPACITACIONES QUE SERVIRÁ PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES DEL PERSONAL DE LA DIRECCIÓN TECNOLOGÍA PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL AÑO 2018.	OPERATIVO	DTIC(DIRECCIÓN)	DIRECCIÓN RECURSOS HUMANOS		INTERMEDIO	PORCENTAJE AVANCE CAPACITACION	CAPACITACION EJECUTADA/ CAPACITACION PROGRAMADA	PORCENTUAL	100%	CERTIFICACION E INFORMES	31-dic-18	\$ 1,000,000.00
006806	2DA. ETAPA DW & BI CON INTERCONEXIÓN FIBRA ÓPTICA	INCORPORAR EN UN 100% LAS INFORMACIONES DE LAS GENERADORAS Y DE LOS TRANSMISORES ELÉCTRICOS A UNA BASE DE DATOS COMÚN DEL SECTOR ELÉCTRICO Y REALIZAR ANÁLISIS CON BUSINNES INTELLIGENT EN EL 2018	PROYECTO	DTIC(DIRECCIÓN)	DIRECCIÓN REGULACIÓN		INTERMEDIO	PORCENTAJE AVANCE INTERCONEXION	INTERCONEXIO COMPLETADA/ INTERCONEXION PLANIFICADA	PORCENTUAL	100%	INFORME DE INTERCONEXION	31-dic-18	\$ 2,500,000.00
006906	RENOVACIÓN DE SOFTWARE LICENCIAS EXTRAS PARA DIFERENTES PROYECTOS	RENOVAR EL 100% DE LAS LICENCIAS REQUERIDAS QUE AYUDARA A SUPLIR LOS DISTINTOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS REQUERIDOS PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018.	OPERATIVO	DTIC(DIRECCIÓN)	CONSEJO SIE		INTERMEDIO	PORCENTAJE AVANCE RENOVACION	SOFTWARE LICENCIA COMPLETADA/ SOFTWARE LICENCIA VENCIDAD	PORCENTUAL	100%	INFORME DE LICENCIAMIENTO	31-dic-18	\$ 1,800,000.00
007006	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE TICS	BRINDAR EN UN 100% LOS SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y/O REPARACIONES DE EQUIPOS TIC PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018: -AIRES -UPS -SISTEMAS CONTRA INCENDIOS -SISTEMAS CONTRA ATAQUES -IMPRESORAS -COMPUTADORAS	OPERATIVO	DTIC(DIRECCIÓN)	N/A		INTERMEDIO	PORCENTAJE AVANCE SERVICIOS	MANTENIMIENTOS COMPLETADOS/ MANTENIMIENTOS PROGRAMDOS	PORCENTUAL	100%	INFORME DE MANTENIMIENTOS	31-dic-18	\$ 200,000.00
007106	READECUACIÓN DATA CENTER PRINCIPAL	READECUAR EN UN 100% EL DATA CENTER PRINCIPAL QUE AYUDARA A REDUCIR ESPACIOS, CAMBIO DE PUERTAS, PISO TÉCNICO Y RECABLEADO PARA EL 30 DE JUNIO DEL 2018	PROYECTO	DTIC(INFRAESTRUCTURA)	DIRECCIÓN INFRAESTRUCTURA		TERMINAL	PORCENTAJE AVANCE READECUACION	READECUACION COMPLETADA/ READECUACION PLANIFICADA	PORCENTUAL	100%	INFORME DE READECUACION	30-jun-18	\$ 1,500,000.00
007206	READECUACIÓN DATA CENTER KASSE ACTA	MEJORAR EN UN 100% LAS CONDICIONES DE LA INFRAESTRUCTURA DEL DATA CENTER QUE SERVIRÁ PARA PRESERVAR SUS OPERACIONES PARA EL 31 DE AGOSTO DEL 2018	PROYECTO	DTIC(INFRAESTRUCTURA)	DIRECCIÓN INFRAESTRUCTURA		TERMINAL	PORCENTAJE AVANCE READECUACION	READECUACION COMPLETADA/ READECUACION PLANIFICADA	PORCENTUAL	100%	INFORME DE READECUACION	31-ago-18	\$ 300,000.00
007306	MEJORA DE PLATAFORMA Y EQUIPOS INFORMÁTICOS	MEJORAR EN UN 100% LA PLATAFORMA Y EQUIPOS INFORMÁTICOS NECESARIOS QUE AYUDARA A MEJORAR LAS OPERACIONES A LOS USUARIOS SIE PARA EL 30 DE ABRIL DEL 2018	OPERATIVO	DTIC(INFRAESTRUCTURA)	N/A		INTERMEDIO	PORCENTAJE AVANCE MEJORA PLATAFORMA	MEJORA COMPLETADA/ MEJORA PROGRAMADA	PORCENTUAL	100%	INFORME DE MEJORAS DE PLATAFORMA	30-jun-18	\$ 900,000.00

ESTRUCTURA POA 2018

CUADRO 2/4

DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA & COMUNICACIONES														PRESUPUESTO
CODIGO POA	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN SMART	CLASIFICACION (PROYECTO / OPERATIVO)	AREA RESPONSABLE	TRANSVERSAL CON	IMPORTANCIA	TIPO (INTERMEDIO / TERMINAL)	INDICADOR	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META	ELEMENTO VERIFICABLE	FECHA RESULTADO	MONTO
007406	MEJORA DE LOS SERVICIOS DE TI	MEJORAR EN UN 100% LAS HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS QUE AYUDARA A DAR SOPORTE Y SERVICIOS DE TIC PARA EL 1 DE SEPTIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	DTIC(INFRAESTRUCTURA)	N/A		INTERMEDIO	PORCENTAJE AVANCE MEJORA SERVICIOS	MEJORA COMPLETADA/ MEJORA PROGRAMADA	PORCENTUAL	100%	INFORME DE SERVICIOS	01-sep-18	\$ 50,000.00
007506	AMPLIACIÓN DE COBERTURA WIRELESS	AMPLIAR Y MEJORAR EN UN 100% LA RED INALÁMBRICA DE LOS SERVICIOS DE CONECTIVIDAD EN LA SEDE PRINCIPAL Y EDIFICIO KASSE ACTA PARA EL 1 DE MARZO DEL 2018	OPERATIVO	DTIC(INFRAESTRUCTURA)	N/A		TERMINAL	PORCENTAJE AVANCE AMPLIACION COBERTURA	MEJORA AMPLIACION COMPLETADA/ MEJORA PROGRAMADA	PORCENTUAL	100%	INFORME DE AMPLIACION DE COBERTURA	01-jul-18	\$ 75,000.00
007606	MEJORA EN LA PROTECCIÓN Y RESPALDO ELÉCTRICO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS	MEJORAR EN UN 100% LA PROTECCIÓN Y RESPALDO DE LOS EQUIPOS INFORMÁTICOS PARA EL 1 DE FEBRERO DEL 2018	OPERATIVO	DTIC(INFRAESTRUCTURA)	N/A		TERMINAL	PORCENTAJE AVANCE MEJORA PROTECCION	MEJORA PROTECCION COMPLETADA/ MEJORA PROGRAMADA	PORCENTUAL	100%	INFORME DE TRABAJOS COMPLETADO	01-feb-18	\$ 60,000.00
007706	MEJORA EN LA SEGURIDAD DE LA RED Y CONTROL DE ACCESOS (SWITCHS + FIREWALL)	MEJORAR EN UN 100% LA SEGURIDAD DE LA RED Y CONTROL DE ACCESOS ( SWITCHS Y FIREWALL) PARA EL 31 DE ENERO DEL 2018	PROYECTO	DTIC(OPERACIONES)	N/A		INTERMEDIO	PORCENTAJE AVANCE MEJORA SEGURIDAD	MEJORA SEGURIDAD COMPLETADA/ MEJORA PROGRAMADA	PORCENTUAL	100%	INFORME DE MEJORA DE SEGURIDAD	28-feb-18	\$ 400,000.00
007806	IMPLEMENTACIÓN SOPORTE PRODUCTOS MICROSOFT (AZURE, O365, ON-PREMISES)	IMPLEMENTAR EN UN 100% LOS PRODUCTOS MICROSOFT A LOS EMPLEADOS SIE QUE NO TENGAN ACCESO A OFFICE 365, Y LA IMPLEMENTACIÓN DE MICROSOFT AZURE PARA EL 30 DE JUNIO DEL 2018	PROYECTO	DTIC(OPERACIONES)	N/A		INTERMEDIO	PORCENTAJE AVANCE MEJORA IMPLEMENTACION	MEJORA IMPLEMENTACION COMPLETADA/ MEJORA PROGRAMADA	PORCENTUAL	100%	INFORME IMPLEMENTACION	30-jun-18	\$ 350,000.00
007906	AMPLIACIÓN ADQUISICIÓN DE RELOJ BIOMÉTRICO	MEJORAR EL 100% DEL RESPALDO DE LOS EQUIPOS QUE REGISTRAN LA ASISTENCIA DEL PERSONAL DE LA SIE MEDIANTE LA ADQUISICIÓN DE 4 RELOJES BIOMÉTRICOS, PARA EL 30 DE ABRIL DEL 2018	OPERATIVO	DTIC(OPERACIONES)	N/A		INTERMEDIO	PORCENTAJE AVANCE AMPLIACION COBERTURA	MEJORA AMPLIACION COMPLETADA/ MEJORA PROGRAMADA	PORCENTUAL	100%	INFORME AMPLIACION	30-abr-18	\$ 100,000.00
008006	ACTUALIZACIÓN UPGRADE LICENCIA TEAMVIEWER A VERSIÓN 12 O NUEVA APLICACIÓN DE CONEXIÓN VNC VIEW	EXPANDIR LICENCIAS PARA CONEXIÓN EN UN 100% DE LOS SOPORTES TÉCNICOS DE MANERA REMOTA A LOS USUARIOS SIE PARA EL 30 DE ABRIL DEL 2018	OPERATIVO	DTIC(OPERACIONES)	N/A		INTERMEDIO	PORCENTAJE AVANCE ACTUALIZACION	MEJORA ACTUALIZACION COMPLETADA/ MEJORA PROGRAMADA	PORCENTUAL	100%	INFORME ACTUALIZACION	30-abr-18	\$ 120,000.00
008106	VIRTUALIZACIÓN DE HOST WINDOWS DATA CENTER	VIRTUALIZAR HOST WINDOWS DATA CENTER EN UN 100% CON DOS EQUIPOS DEL CHASIS BLADE PARA EL 30 DE JUNIO DEL 2018	PROYECTO	DTIC(OPERACIONES)	N/A		INTERMEDIO	PORCENTAJE AVANCE VIRTUALIZACION	VIRTUALIZACION COMPLETADA/ VIRTUALIZACION PROGRAMADA	PORCENTUAL	100%	INFORME VIRTUALIZACION	30-jun-18	\$ 400,000.00
008206	MEJORA SMART BUILDING / EDIFICIO INTELIGENTE CONTROL ALUMBRANDO INTERNO. MURALES DIGITALES INTERACTIVOS	CONTROLAR EN UN 100% DE FORMA AUTOMATIZADA EL ALUMBRADO INTERNO, A TRAVÉS DE SENSORES DE ENCENDIDO Y APAGADO DE LUCES POR MOVIMIENTO, CÁMARAS DE SEGURIDAD Y CREAR SOLUCIONES DIGITALES SIGNAGE PARA MURALES PARA EL 1 DE AGOSTO DEL 2018	PROYECTO	DTIC(INFRAESTRUCTURA)	N/A		INTERMEDIO	PORCENTAJE AVANCE MEJORA EDIFICACION	MEJORA EDIFICACION COMPLETADA/ MEJORA PROGRAMADA	PORCENTUAL	100%	INFORME DE AVANCE MEJORAS	01-ago-18	\$ 800,000.00

ESTRUCTURA POA 2018

CUADRO 3/4

DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA & COMUNICACIONES														PRESUPUESTO
CODIGO POA	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN SMART	CLASIFICACION (PROYECTO / OPERATIVO)	AREA RESPONSABLE	TRANSVERSAL CON	IMPORTANCIA	TIPO (INTERMEDIO / TERMINAL)	INDICADOR	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META	ELEMENTO VERIFICABLE	FECHA RESULTADO	MONTO
<b>PRODUCTOS TRANSVERSALES</b>														
006112	ANÁLISIS DISEÑO Y COMPILACIÓN DATA TRANSACCIONAL PARA REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN	IMPLEMENTAR UNA BASE DE DATOS DETALLADA DE LAS OPERACIONES COMERCIALES Y DE DISTRIBUCIÓN DE LAS EMPRESAS DISTRIBUIDORAS QUE PROVEA LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA LA REGULACIÓN Y LA FISCALIZACIÓN DEL SECTOR ELÉCTRICO, CONFIGURANDO AL 30 DE DICIEMBRE DE 2018 UNA APLICACIÓN DE INTELIGENCIA DE NEGOCIOS.	PROYECTO	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ECONÓMICOS REGULATORIOS	DIRECCIÓN REGULACIÓN DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MINORISTA DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA DIRECCIÓN TECNOLOGÍA DIRECCIÓN PROTECOM	1	TERMINAL	BASE DE DATOS TRANSACCIONAL DEL SECTOR ELÉCTRICO	ΣBASE DE DATOS	CANTIDAD	1	BASE DE DATOS IMPLEMENTADA	30-dic-18	\$ 1,440,000.00
006212	REDISEÑO DE LA ESTADÍSTICA Y DE LOS INFORMES SEMESTRAL Y ANUAL DEL SECTOR ELÉCTRICO	REDISEÑAR Y ELABORAR 2 INFORMES A JUNIO Y A DICIEMBRE 2018, QUE MUESTREN EL ANÁLISIS SEMESTRAL Y ANUAL DEL MERCADO ELÉCTRICO MINORISTA Y MAYORISTA.	PROYECTO	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ECONÓMICOS REGULATORIOS	DIRECCIÓN REGULACIÓN DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MINORISTA DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA DIRECCIÓN TECNOLOGÍA	9	TERMINAL	CANTIDAD DE LOS INFORMES SEMESTRAL Y ANUAL DEL SECTOR ELÉCTRICO	Σ INFORMES	CANTIDAD	2	INFORME SEMESTRAL Y ANUAL DEL SECTOR ELECTRICO	31-dic-18	\$ 624,000.00
000213	MANEJO EFECTIVO DE LAS RECLAMACIONES	ELABORAR INICIATIVAS DE MEJORAR EN UN 90% EL PROCESO DE RECLAMACIONES RECIBIDAS POR LA DIRECCIÓN DE PROTECOM PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	COORD. ANÁLISIS, ENC. TECN. Y SUPERV. PUNTOS EXPRESOS DEL GRAN SANTO	DIRECCIÓN TECNOLOGÍA DIRECCIÓN LEGAL	5	TERMINAL	AVANCE DEL PROYECTO	ACTIVIDADES EJECUTADAS / ACTIVIDADES PROGRAMADAS	PORCENTAJE	90%	INFORME IMPLEMENTACION DEL PROYECTO	31-dic-18	\$ 1,652,964.71
000313	MEJORA CALIDAD DE LAS DECISIONES	MEJORAR A UN 90% LA CALIDAD DE LAS DECISIONES EN RESPUESTA A LAS RECLAMACIONES INTERPUESTAS POR LOS USUARIOS DEL SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	DPTO. DE ANÁLISIS	DIRECCIÓN TECNOLOGÍA	6	TERMINAL	PORCENTAJE DE RESOLUCIONES DE RECURSOS JERARQUICOS RATIFICADOS	DECISIONES RATIFICADAS / TOTAL RESOLUCIONES DE RRJJ EMITIDAS.	PORCENTAJE	95%	REPORTE INDICADOR DEL SISTEMA	31-dic-18	\$ 60,000.00
001609	REMODELACIÓN DIRECCIÓN TECNOLOGÍA	REALIZAR LA REMODELACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA QUE CONTRIBUIRÁ EN LA MEJORA DEL DESEMPEÑO DE LAS LABORES PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL AÑO 2018	PROYECTO	GERENCIA DE PROYECTO Y MANTENIMIENTO	DIRECCIÓN TECNOLOGÍA	2	INTERMEDIO	REMODELACION DIRECCION	REMODELACIONES EJECUTADAS/ REMODELACIONES PROGRAMADAS	CANTIDAD	1	FOTOS Y VIDEOS DE RESRUCTURACION	31-dic-18	\$ 1,811,180.45
002009	PREVENCIÓN DE INCENDIOS OFICINA DE PROTECOM KASSE ACTA	EQUIPAR 1ER Y 5TO PISO DEL EDIFICIO KASSE ACTA CON UN SISTEMA DE PREVENCIÓN DE INCENDIOS PARA EL 30 DE ABRIL DE 2018	PROYECTO	GERENCIA DE PROYECTO	DIRECCIÓN TECNOLOGÍA	4	INTERMEDIO	CANTIDAD DE SISTEMA IMPLEMENTADO	Σ SISTEMA IMPLEMENTADO	CANTIDAD	1	SISTEMA IMPLEMENTADO	30-abr-18	\$ 675,000.00
N/A	PROCESO DE FISCALIZACIÓN DE CALIDAD DEL SERVICIO COMERCIAL	VERIFICAR EN UN 100% QUE LAS EMPRESAS DISTRIBUIDORAS, CUMPLAN CON LO ESTABLECIDO EN LA LEY 125-01 Y RLGE ENTORNO A: A: (I) BASE DE DATA TRANSACCIONAL, (II) CALIDAD DE SERVICIO AL CIUDADANO, (III) CONTRATOS ENTRE CLIENTES Y EDES, (IV) FIANZAS APLICADAS Y DEVOLUCIONES, (V) TARIFAS ASIGNADAS, (VI) MOTIVOS DE RECLAMACIÓN, ENTRE OTRAS ACTIVIDADES) PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	UNIDAD DE FISCALIZACIÓN DE NORMAS COMERCIALES	DIRECCIÓN DE REGULACIÓN DIRECCIÓN ASUNTOS ECONÓMICOS REGULATORIOS DIRECCIÓN TECNOLOGÍA DIRECCIÓN LEGAL.	4	TERMINAL	PORCENTAJE DE AVANCE	FISCALIZACIONES EJECUTADAS / FISCALIZACIONES PROGRAMADAS	PORCENTAJE	100%	INFORMES DE FISCALIZACIONES UFNC	31-dic-18	\$ -

ESTRUCTURA POA 2018

CUADRO 4/4

DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA & COMUNICACIONES														PRESUPUESTO
CODIGO POA	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN SMART	CLASIFICACION (PROYECTO / OPERATIVO)	AREA RESPONSABLE	TRANSVERSAL CON	IMPORTANCIA	TIPO (INTERMEDIO / TERMINAL)	INDICADOR	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META	ELEMENTO VERIFICABLE	FECHA RESULTADO	MONTO
<b>PRODUCTOS TRANSVERSALES</b>														
N/A	MONITOREO RED DISTRIBUCIÓN CON SISTEMA SCADA	INSTALAR UN SISTEMA SCADA, BASADO EN COMPUTADORES, QUE PERMITA SUPERVISAR Y CONTROLAR A DISTANCIA LAS REDES DE DISTRIBUCIÓN DE ELECTRICIDAD DE LAS EDE'S, PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	PROYECTO	UNIDAD DE FISCALIZACIÓN DE NORMAS TÉCNICAS	DIRECCIÓN TECNOLOGÍA	1	INTERMEDIO	CANTIDAD DE SISTEMA INSTALADO	Σ SISTEMA INSTALADO	CANTIDAD	1	SISTEMA SCADA INSTALADO	31-dic-18	\$ -
005711	ACTUALIZACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA ÚNICO DE CUENTAS (SUC) E INDICADORES DE DESEMPEÑO PARA EMPRESAS DE DISTRIBUCIÓN Y/O COMERCIALIZACIÓN, SISTEMAS AISLADOS Y EMPRESAS PROPIETARIAS DE REDES DE TRANSMISIÓN - FASE 2	IMPLEMENTAR UN SISTEMA ÚNICO DE CUENTAS QUE APORTEN INFORMACIÓN CONTABLE Y FINANCIERA ÚTIL, OPORTUNA Y HOMOGÉNEA SOBRE EL DESEMPEÑO DE LA SIE Y TODAS LAS EMPRESAS SUJETAS A REGULACIÓN SEGÚN LA LEY GENERAL DE ELECTRICIDAD, PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	PROYECTO	DIRECCIÓN DE REGULACIÓN	DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MINORISTA DIRECCIÓN TECNOLOGÍA DIRECCIÓN DE ANÁLISIS Y ESTUDIOS ECONÓMICOS	6	TERMINAL	CANTIDAD DE ESTUDIOS DE ACTUALIZACIÓN	Σ ESTUDIOS	CANTIDAD	1	ACTUALIZACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DEL SUC E INDICADORES DE DESEMPEÑO	31-dic-18	\$ 4,800,000.00
003504	PROMOCIÓN SIE EN REDES SOCIALES	POTENCIAR LA MARCA DE LA SIE, MEDIANTE EL USO DE UNA ESTRATEGIA EN REDES SOCIALES, PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA MARCA SIE TRIMESTRALMENTE PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	GERENCIA RELACIONES PUBLICAS	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	8	TERMINAL	CANTIDAD DE CAMPAÑAS	Σ CAMPAÑAS	CANTIDAD	4	ESTADÍSTICAS	12/31/2018	\$ 680,000.00
N/A	REPORTE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS DE CALIDAD	EMITIR 7 INFORMES DURANTE EL 2018, DONDE SE VERIFIQUE EL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD QUE SURGIERON POR LA CARTA COMPROMISO	OPERATIVO	CALIDAD	DIRECCIÓN TECNOLOGÍA	6	INTERMEDIO	CANTIDAD DE INFORMES EMITIDOS	Σ INFORMES EMITIDOS	CANTIDAD	4	INFORME COMPROMISOS	31-dic-18	\$ -
002207	BASE DATOS JURÍDICA	IMPLEMENTAR UNA BASE DE DATOS JURISPRUDENCIAL NACIONAL Y FORÁNEA, A TRAVÉS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SOFTWARE EN LA DIRECCIÓN JURÍDICA PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	PROYECTO	DIRECCIÓN LEGAL	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA GERENCIA DE COMPRAS	4	INTERMEDIO	IMPLEMENTACION BAS	Σ BASE DE DATOS SOLICITADA/ BASE DE DATOS	CANTIDAD	1	COMPRA DE PROGRAMA	31-dic-18	\$ 150,000.00
002407	IMPLEMENTACIÓN SOFTWARE PROCESOS DIRECCIÓN JURÍDICA	IMPLEMENTAR UN SOFTWARE PARA AUTOMATIZACIÓN DEL PROCESAMIENTO, SEGUIMIENTO DE LOS PROCESOS DE LA DIRECCIÓN JURÍDICA PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018.	PROYECTO	DIRECCIÓN LEGAL	DIRECCIÓN TECNOLOGÍA DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA	3	INTERMEDIO	PROGRAMA ADQUIRID	Σ PROGRAMA SOLICITADO/ PROGRAMA ADQUIRIDO	PORCENTAJE	100%	PROGRAMA ADQUIRIDO	01-oct-18	\$ 1,000,000.00

ESTRUCTURA POA 2018

CUADRO 1/3

DIRECCIÓN DE ASUNTOS ECONÓMICOS REGULATORIOS														PRESUPUESTO
CODIGO POA	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN SMART	CLASIFICACION (PROYECTO / OPERATIVO)	AREA RESPONSABLE	TRANSVERSAL CON	PESO	TIPO (INTERMEDIO / TERMINAL)	INDICADOR	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META	ELEMENTO VERIFICABLE	FECHA RESULTADO	MONTO
006112	ANÁLISIS DISEÑO Y COMPILACIÓN DATA TRANSACCIONAL PARA REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN	IMPLEMENTAR UNA BASE DE DATOS DETALLADA DE LAS OPERACIONES COMERCIALES Y DE DISTRIBUCIÓN DE LAS EMPRESAS DISTRIBUIDORAS QUE PROVEA LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA LA REGULACIÓN Y LA FISCALIZACIÓN DEL SECTOR ELÉCTRICO, CONFIGURANDO AL 30 DE DICIEMBRE DE 2018 UNA APLICACIÓN DE INTELIGENCIA DE NEGOCIOS.	PROYECTO	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ECONÓMICOS REGULATORIOS	DIRECCIÓN REGULACIÓN DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MINORISTA DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA DIRECCIÓN TECNOLOGÍA DIRECCIÓN PROTECOM	10	TERMINAL	BASE DE DATOS TRANSACCIONAL DEL SECTOR ELÉCTRICO	ΣBASE DE DATOS	CANTIDAD	1	BASE DE DATOS IMPLEMENTADA	30-dic-18	\$ 1,440,000.00
006212	REDISEÑO DE LA ESTADÍSTICA Y DE LOS INFORMES SEMESTRAL Y ANUAL DEL SECTOR ELÉCTRICO	REDISEÑAR Y ELABORAR 2 INFORMES A JUNIO Y A DICIEMBRE 2018, QUE MUESTREN EL ANÁLISIS SEMESTRAL Y ANUAL DEL MERCADO ELÉCTRICO MINORISTA Y MAYORISTA.	PROYECTO	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ECONÓMICOS REGULATORIOS	DIRECCIÓN REGULACIÓN DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MINORISTA DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO	10	TERMINAL	CANTIDAD DE LOS INFORMES SEMESTRAL Y ANUAL DEL SECTOR ELÉCTRICO	Σ INFORMES	CANTIDAD	2	INFORME SEMESTRAL Y ANUAL DEL SECTOR ELECTRICO	31-dic-18	\$ 624,000.00
006312	CAPACITACIÓN	PARTICIPAR EN UN TALLER ESPECIALIZADO CON EL OBJETIVO DE ACTUALIZAR LOS CONOCIMIENTOS DE LOS PROFESIONALES DE LAS DIRECCIONES: MAYORISTA, MINORISTA Y REGULACIÓN PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	DIRECCIÓN DE ASUNTOS ECONÓMICOS REGULATORIOS	DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MINORISTA DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA DIRECCIÓN REGULACIÓN DIRECCIÓN RECURSOS HUMANOS	4	TERMINAL	CANTIDAD DE TALLERES O SEMINARIOS RECIBIDOS EN TEMAS DE ESTUDIOS ECONÓMICOS O ECONOMÍA DE LA ENERGIA	Σ SEMINARIOS	CANTIDAD	1	CERTIFICADO DE PARTICIPACION	31-dic-18	\$ 364,000.00
<b>PRODUCTOS TRANSVERSALES</b>														
N/A	PROCESO DE FISCALIZACIÓN DE CALIDAD DEL SERVICIO COMERCIAL	VERIFICAR EN UN 100% QUE LAS EMPRESAS DISTRIBUIDORAS, CUMPLAN CON LO ESTABLECIDO EN LA LEY 125-01 Y RLGE EN TORNO A: (I) BASE DE DATA TRANSACCIONAL, (II) CALIDAD DE SERVICIO AL CIUDADANO, (III) CONTRATOS ENTRE CLIENTES Y EDES, (IV) FIANZAS APLICADAS Y DEVOLUCIONES, (V) TARIFAS ASIGNADAS, (VI) MOTIVOS DE RECLAMACIÓN, ENTRE OTRAS ACTIVIDADES) PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	UNIDAD DE FISCALIZACIÓN DE NORMAS COMERCIALES	DIRECCIÓN DE REGULACIÓN DIRECCIÓN ASUNTOS ECONÓMICOS REGULATORIOS DIRECCIÓN TECNOLOGÍA DIRECCIÓN LEGAL.	2	TERMINAL	PORCENTAJE DE AVANCE	FISCALIZACIONES EJECUTADAS / FISCALIZACIONES PROGRAMADAS	PORCENTAJE	100%	INFORMES DE FISCALIZACIONES UFNC	31-dic-18	\$ -
002510	PROCESO DE FISCALIZACIÓN DE CALIDAD DEL SERVICIO TÉCNICO	VERIFICAR EN UN 100% QUE LAS EMPRESAS DISTRIBUIDORAS, CUMPLAN CON LO ESTABLECIDO EN LA LEY 125-01 Y RLGE EN TORNO A: (I) CUMPLIMIENTO INTERRUPCIONES Y MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS, (II) TRAMITACIÓN DE APROBACIÓN DE PLANOS Y SOLICITUDES DE INTERCONEXIÓN, (III) ELABORACIÓN DE CERTIFICACIONES, ENTRE OTRAS ACTIVIDADES) PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	UNIDAD DE FISCALIZACIÓN DE NORMAS TÉCNICAS	DIRECCIÓN DE REGULACIÓN DIRECCIÓN ASUNTOS ECONÓMICOS REGULATORIOS DIRECCIÓN TECNOLOGÍA DIRECCIÓN LEGAL	2	TERMINAL	PORCENTAJE DE AVANCE	FISCALIZACIONES EJECUTADAS / FISCALIZACIONES PROGRAMADAS	PORCENTAJE	100%	INFORMES DE FISCALIZACIONES UFNT	31-dic-18	\$ 258,155.74
002610	CAPACITACIÓN	PARTICIPAR EN 23 CURSOS CON EL OBJETIVO DE ENTRENAR EL PERSONAL DE LAS UNIDADES TÉCNICA Y COMERCIAL DE LA DFMEMI, PARA ELEVAR LA COMPETENCIA PROFESIONAL PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	UNIDAD DE FISCALIZACIÓN DE NORMAS COMERCIAL Y TÉCNICA	DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS DIRECCIÓN DE ASUNTOS ECONÓMICOS REGULATORIOS	5	INTERMEDIO	CANTIDAD DE CAPACITACIONES	Σ DE CAPACITACIONES	CANTIDAD	23	INFORME SOBRE CAPACITACIONES	31-dic-18	\$ 1,200,000.00

ESTRUCTURA POA 2018

CUADRO 2/3

DIRECCIÓN DE ASUNTOS ECONÓMICOS REGULATORIOS														PRESUPUESTO
CODIGO POA	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN SMART	CLASIFICACION (PROYECTO / OPERATIVO)	AREA RESPONSABLE	TRANSVERSAL CON	PESO	TIPO (INTERMEDIO / TERMINAL)	INDICADOR	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META	ELEMENTO VERIFICABLE	FECHA RESULTADO	MONTO
N/A	ANÁLISIS TARIFARIO MENSUAL EDES	ELABORAR UN INFORME CON EL ANÁLISIS DEL COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES QUE INCIDEN EN EL CÁLCULO TARIFARIO, ASÍ COMO DEL COMPORTAMIENTO DE LOS CARGOS TARIFARIOS, MERCADO DE LAS EMPRESAS DISTRIBUIDORAS Y EL L FETE PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	GERENCIA DE ANÁLISIS Y TARIFAS	DIRECCIÓN DE ANÁLISIS Y ESTUDIOS ECONÓMICOS	10	TERMINAL	CANTIDAD INFORMES TECNICOS	Σ INFORMES TECNICOS	CANTIDAD	12	INFORMES	31-dic-18	\$ -
005311	PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO EN REGULACIÓN, TARIFAS Y FISCALIZACIÓN DE LOS MERCADOS - FASE 2	PARTICIPAR EN UN PROGRAMA DE ENTRENAMIENTOS PARA ACTUALIZAR LOS TÉCNICOS DE LA SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD EN LOS TEMAS DE REGULACIÓN, DETERMINACIÓN DE TARIFAS Y DE FISCALIZACIÓN DE LOS MERCADOS MAYORISTA Y MINORISTA PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	DIRECCIÓN DE REGULACIÓN	DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MINORISTA DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA DIRECCIÓN LEGAL DIRECCIÓN DE ANÁLISIS Y ESTUDIOS ECONÓMICOS	5	TERMINAL	CANTIDAD DE SEMINARIOS RECIBIDOS EN TEMAS DE REGULACIÓN, TARIFAS Y FISCALIZACIÓN DE LOS MERCADOS	Σ SEMINARIOS	CANTIDAD	1	INFORME TALLERES	31-dic-18	\$ 1,500,000.00
N/A	ESTUDIO TARIFARIO COMPLEMENTARIO AL DE DETERMINACIÓN DE LA TARIFA TÉCNICA PARA LAS EMPRESAS DISTRIBUIDORAS -FASE 2	REALIZAR UN ESTUDIO SOBRE LOS SIGUIENTES TEMAS: 1) LA IMPLEMENTACIÓN GRADUAL DE DICHAS TARIFAS Y DE LAS NORMAS TÉCNICAS DE CALIDAD. 2) IDENTIFICAR MEDIDAS PARA MITIGAR LOS POSIBLES IMPACTOS NEGATIVOS DE LA TRANSICIÓN; 3) EVALUAR LAS IMPLICACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES DE IMPLEMENTAR LAS NORMAS DE CALIDAD JUNTO CON UN RÉGIMEN TARIFARIO TÉCNICO EN LAS EMPRESAS DISTRIBUIDORAS 4) ESTABLECER LA CANTIDAD DE ELECTRICIDAD QUE SE DEBE SUBSIDIAR A LAS FAMILIAS DE MENORES INGRESOS PARA VIVIR CON DIGNIDAD O "ENERGÍA ELÉCTRICA DE SUBSISTENCIA"; Y, 5) RECOMENDAR MEDIDAS DE MITIGACIÓN Y DE APLICACIÓN GRADUAL DE LAS NORMAS TÉCNICAS Y DE LOS DIFERENTES CARGOS TARIFARIOS, PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	DIRECCIÓN DE REGULACIÓN	DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA DIRECCIÓN LEGAL DIRECCIÓN DE ANÁLISIS Y ESTUDIOS ECONÓMICOS	10	TERMINAL	CANTIDAD DE ESTUDIOS TARIFARIOS COMPLEMENTARIOS	Σ ESTUDIOS TARIFARIOS	CANTIDAD	1	INFORMES SOBRE TARIFA DE TRANSICION Y FOCALIZACION SUBSIDIOS	31-dic-18	
005611	1ERA REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL REGLAMENTO TÉCNICO DE DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN DE REDES ELÉCTRICAS - MATERIALES Y EQUIPOS - FASE 2	REALIZAR LA PRIMERA REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL REGLAMENTO TÉCNICO DE DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN DE REDES ELÉCTRICAS - MATERIALES Y EQUIPOS SEGÚN EL ACUERDO INSTITUCIONAL ENTRE SIE, INDOCAL Y PROCONSUMIDOR PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	PROYECTO	GERENCIA DE ANÁLISIS Y NORMAS TÉCNICAS	DIRECCIÓN LEGAL DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MINORISTA DIRECCIÓN PROTECOM DIRECCIÓN DE ANÁLISIS Y ESTUDIOS ECONÓMICOS	5	TERMINAL	CANTIDAD DE REGLAMENTOS EMITIDOS	Σ REGLAMENTOS EMITIDOS	CANTIDAD	1	REGLAMENTO	31-dic-18	\$ 315,000.00
005711	ACTUALIZACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA ÚNICO DE CUENTAS (SUC) E INDICADORES DE DESEMPEÑO PARA EMPRESAS DE DISTRIBUCIÓN Y/O COMERCIALIZACIÓN, SISTEMAS AISLADOS Y EMPRESAS PROPIETARIAS DE REDES DE TRANSMISIÓN - FASE 2	IMPLEMENTAR UN SISTEMA ÚNICO DE CUENTAS QUE APORTEN INFORMACIÓN CONTABLE Y FINANCIERA ÚTIL, OPORTUNA Y HOMOGÉNEA SOBRE EL DESEMPEÑO DE LA SIE Y TODAS LAS EMPRESAS SUJETAS A REGULACIÓN SEGÚN LA LEY GENERAL DE ELECTRICIDAD, PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	PROYECTO	DIRECCIÓN DE REGULACIÓN	DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MINORISTA DIRECCIÓN TECNOLOGÍA DIRECCIÓN DE ANÁLISIS Y ESTUDIOS ECONÓMICOS	10	TERMINAL	CANTIDAD DE ESTUDIOS DE ACTUALIZACIÓN	Σ ESTUDIOS	CANTIDAD	1	ACTUALIZACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DEL SUC E INDICADORES DE DESEMPEÑO	31-dic-18	\$ 4,800,000.00

ESTRUCTURA POA 2018

CUADRO 3/3

DIRECCIÓN DE ASUNTOS ECONÓMICOS REGULATORIOS														PRESUPUESTO
CODIGO POA	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN SMART	CLASIFICACION (PROYECTO / OPERATIVO)	AREA RESPONSABLE	TRANSVERSAL CON	PESO	TIPO (INTERMEDIO / TERMINAL)	INDICADOR	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META	ELEMENTO VERIFICABLE	FECHA RESULTADO	MONTO
005911	SISTEMA DE MEDICIÓN COMERCIAL PARA LOS SISTEMAS AISLADOS	VERIFICAR EN UN 100% QUE LOS SISTEMAS AISLADOS CUENTEN CON UN SISTEMA DE MEDICIÓN COMERCIAL QUE PUEDA SER FISCALIZADO POR LA SIE EN DICIEMBRE DEL AÑO 2018.	OPERATIVO	UNIDAD DE SISTEMAS AISLADOS	DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA DIRECCIÓN DE ANÁLISIS Y ESTUDIOS ECONÓMICOS	2	TERMINAL	PORCENTAJE DE AVANCE	FISCALIZACIONES EJECUTADAS / FISCALIZACIONES PROGRAMADAS	PORCENTAJE	100%	INFORMES DE FISCALIZACIONES UFNT	31-dic-18	\$ 1,568,000.00
006011	MAPA GEOREFERENCIADO REDES ELÉCTRICAS SISTEMAS AISLADOS	CREAR UN MAPA GEOREFERENCIADO DE LAS INSTALACIONES ELÉCTRICAS DE LOS SISTEMAS AISLADOS PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	UNIDAD DE SISTEMAS AISLADOS	DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA DIRECCIÓN DE ANÁLISIS Y ESTUDIOS ECONÓMICOS	1	TERMINAL	PORCENTAJE DE AVANCE	FISCALIZACIONES EJECUTADAS / FISCALIZACIONES PROGRAMADAS	PORCENTAJE	100%	INFORMES DE FISCALIZACIONES UFNT	31-dic-18	\$ 568,000.00



## ESTRUCTURA POA 2018

GERENCIA PROTOCOLO														PRESUPUESTO
CODIGO POA	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN SMART	CLASIFICACION (PROYECTO / OPERATIVO)	AREA RESPONSABLE	TRANSVERSAL CON	IMPORTANCIA	TIPO (INTERMEDIO/TERMINAL)	INDICADOR	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META	ELEMENTO VERIFICABLE	FECHA RESULTADO	MONTO
N/A	OFRENDA FLORAL	DEPOSITAR UNA OFRENDA FLORAL EN EL ALTAR DE LA PATRIA, EN CONMEMORACIÓN DE LA INDEPENDENCIA NACIONAL PARA EL 27 DE FEBRERO DEL 2018.	OPERATIVO	GERENCIA PROTOCOLO	N/A	10	TERMINAL	CANTIDAD CELEBRACION	Σ CELEBRACIONES	CANTIDAD	1	FOTOS O EVIDENCIAS	28-feb-18	\$ -
000101	DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER	ORGANIZAR Y LLEVAR A CABO LA CELEBRACIÓN DEL DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER CON EL PERSONAL FEMENINO DE LA SIE PARA EL 31 DE MARZO DEL 2018.	OPERATIVO	GERENCIA PROTOCOLO	N/A	10	TERMINAL	CANTIDAD CELEBRACION	Σ CELEBRACIONES	CANTIDAD	1	FOTOS O EVIDENCIAS	31-mar-18	\$ 200,000.00
N/A	DÍA DE LAS SECRETARIA	ORGANIZAR Y LLEVAR A CABO UN EVENTO CON MOTIVO AL DÍA DE LAS SECRETARIAS CON LAS EMPLEADAS SIE PARA EL 24 DE ABRIL DEL 2018.	OPERATIVO	GERENCIA PROTOCOLO	N/A	10	TERMINAL	CANTIDAD CELEBRACION	Σ CELEBRACIONES	CANTIDAD	1	FOTOS O EVIDENCIAS	30-abr-18	\$ -
N/A	DÍA DE LAS MADRES	ORGANIZAR Y LLEVAR A CABO LA CELEBRACIÓN DEL DÍA DE LAS MADRES DE LA SIE PARA EL 25 DE MAYO AÑO 2018.	OPERATIVO	GERENCIA PROTOCOLO	N/A	10	TERMINAL	CANTIDAD CELEBRACION	Σ CELEBRACIONES	CANTIDAD	1	FOTOS O EVIDENCIAS	31-may-18	\$ -
N/A	FIRMA DE CONVENIOS Y ACUERDOS	COLABORAR EN UN 100% EN LA LOGÍSTICA DE PREPARACIÓN DE LAS ACTIVIDADES CORRESPONDIENTES A LA FIRMA DE CONVENIOS Y ACUERDOS QUE LLEVE A CABO LA INSTITUCIÓN PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	PROYECTO	GERENCIA PROTOCOLO	N/A	10	TERMINAL	PORCENTAJE CELEBRACION	ASISTENCIA EN CELEBRACIONES / TOTAL DE CELEBRACIONES	PORCENTAJE	100%	FOTOS, EVIDENCIAS	31-dic-18	\$ -
N/A	ANIVERSARIO	ORGANIZAR Y LLEVAR A CABO UN EVENTO DE CELEBRACIÓN ANIVERSARIO INSTITUCIONAL PARA EL 26 DE JULIO 2018.	OPERATIVO	GERENCIA PROTOCOLO	N/A	10	TERMINAL	CANTIDAD CELEBRACION	Σ CELEBRACIONES	CANTIDAD	1	FOTO, EVIDENCIA Y MONTAJE	31-jul-18	\$ -
000101	CAPACITACIONES	PARTICIPAR EN UNA CAPACITACIÓN QUE INCREMENTE LOS CONOCIMIENTOS DEL PERSONAL DE LA GERENCIA DE PROTOCOLO PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	PROYECTO	GERENCIA PROTOCOLO	DIRECCIÓN RECURSOS HUMANOS	10	TERMINAL	CANTIDAD CAPACITACIONES	Σ CAPACITACIONES	CANTIDAD	1	FOTO, DIPLOMA	30-ago-18	\$ 600,000.00
000101	ENCENDIDO DEL ARBOLITO	ORGANIZAR LA CELEBRACIÓN DE INICIO DE LA NAVIDAD EN LA SIE CON LOS EMPLEADOS PARA EL 31 DE OCTUBRE DEL 2018.	OPERATIVO	GERENCIA PROTOCOLO	N/A	8	TERMINAL	CANTIDAD CELEBRACION	Σ CELEBRACIONES	CANTIDAD	1	FOTO, EVIDENCIA Y MONTAJE	30-nov-18	\$ 150,000.00
000101	DÍA DE LA NO VIOLENCIA CONTRA LA MUJER	ORGANIZAR Y LLEVAR A CABO LA CELEBRACIÓN DEL DÍA DE LA NO VIOLENCIA CONTRA LA MUJER EN LA SIE PARA EL 31 NOVIEMBRE DEL 2018.	OPERATIVO	GERENCIA PROTOCOLO	N/A	9	TERMINAL	CANTIDAD CELEBRACION	Σ CELEBRACIONES	CANTIDAD	1	FOTO, EVIDENCIA Y MONTAJE	30-nov-18	\$ 150,000.00
N/A	DÍA INTERNACIONAL DE LA FAMILIA	ORGANIZAR Y LLEVAR A CABO LA CELEBRACIÓN DEL DÍA INTERNACIONAL DE LA FAMILIA EN LA SIE PARA EL 31 DE NOVIEMBRE DEL 2018.	PROYECTO	GERENCIA PROTOCOLO	N/A	8	TERMINAL	CANTIDAD CELEBRACION	Σ CELEBRACIONES	CANTIDAD	1	FOTO, CHARLA, EVIDENCIA	30-nov-18	\$ -
N/A	ALMUERZO NAVIDEÑO	ORGANIZAR Y LLEVAR A CABO EL COMPARTIR NAVIDEÑO CON LOS EMPLEADOS SIE EL 07 DE DICIEMBRE DEL 2018.	OPERATIVO	GERENCIA PROTOCOLO	N/A	10	TERMINAL	CANTIDAD CELEBRACION	Σ CELEBRACIONES	CANTIDAD	1	FOTO, EVIDENCIA, VIDEO	31-dic-18	\$ -
000101	COORDINACIÓN DE REUNIONES INTERNAS	COLABORAR EN UN 100% EN LA LOGÍSTICA DE LAS REUNIONES INTERNAS QUE CELEBRA LA SIE DURANTE EL AÑO 2018.	OPERATIVO	GERENCIA PROTOCOLO	N/A	10	TERMINAL	CANTIDAD CELEBRACION	Σ CELEBRACIONES	CANTIDAD	1	FOTO, EVIDENCIA REDES SOCIALES	31-dic-18	\$ 200,000.00

## ESTRUCTURA POA 2018

GERENCIA RECURSOS JERARQUICOS													PRESUPUESTO	
CODIGO POA	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN SMART	CLASIFICACION (PROYECTO / OPERATIVO)	AREA RESPONSABLE	TRANSVERSAL CON	IMPORTANCIA	TIPO (INTERMEDIO / TERMINAL)	INDICADOR	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META	ELEMENTO VERIFICABLE	FECHA RESULTADO	MONTO
N/A	RESOLUCIONES EMITIDAS EN MENOR TIEMPO, PARA MEJORAR LA CALIDAD DEL SERVICIO	ELABORAR EN UN 100% LAS RESOLUCIONES QUE SERÁN APROBADAS POR EL CONSEJO SIE SOBRE LOS CASOS DE RECURSOS JERÁRQUICOS INTERPUESTOS POR LOS USUARIOS Y/O EMPRESAS DISTRIBUIDORAS CONTRA DECISIONES DE PROTECOM, PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	GERENCIA RECURSOS JERÁRQUICOS	DIRECCIÓN PROTECOM	10	TERMINAL	TIEMPO DE EMISION (DIAS)	TOTAL DE CASOS SOMETIDOS / TOTAL DE DIAS TRANSCURRIDOS	DIAS	30	RESOLUCIONES EMITIDAS	31-dic-18	RD\$ -
N/A	UNIFICACIÓN CRITERIOS DE DECISIÓN Y ANÁLISIS DE CASOS	UNIFICAR EN UN 100% LOS CRITERIOS DE ANÁLISIS AL MOMENTO DE LA TOMAS DE DECISIONES EN PROTECOM Y RECURSOS JERÁRQUICOS, PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	GERENCIA RECURSOS JERÁRQUICOS	DIRECCIÓN PROTECOM	10	INTERMEDIO	PORCENTAJE DE REUNIONES DE TRABAJO SOSTENIDAS	TOTAL DE REUNIONES PROGRAMADAS / TOTAL DE REUNIONES SOSTENIDAS	PORCENTAJE	100%	ACTAS DE REUNION DEBIDAMENTE FIRMADA POR LOS PARTICIPANTES, CON SU DEBIDA CONCLUSION SOBRE CADA TIPO DE RECLAMO TRABAJADO	31-dic-18	RD\$ -
003603	PROGRAMA DE CAPACITACIÓN RECURSOS JERÁRQUICOS	PARTICIPAR EN 16 CAPACITACIONES EN TEMAS DE CARÁCTER REGULADORIO DEL SECTOR ELÉCTRICO Y DE DERECHO ADMINISTRATIVO PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	GERENCIA RECURSOS JERÁRQUICOS	DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS	8	INTERMEDIO	CANTIDAD DE CAPACITACIONES	SUMATORIA TOTAL DE CAPACIONES	CANTIDAD	16	CERTIFICADOS / CONSTANCIA DE PARTICIPACION EN CAPACITACION	31-dic-18	RD\$ 500,000.00