



SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD
"Garantía de todos"

INFORME AVANCE PLAN OPERATIVO ANUAL

ENERO – MARZO 2018

Gerencia de Planificación y Desarrollo

UNIDAD DE GESTIÓN ESTRATÉGICA



SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD
"Garantía de todos"

INFORME AVANCE PLAN OPERATIVO ANUAL 2018

(TRIMESTRE ENERO – MARZO)

INTRODUCCIÓN

El informe avance Plan Operativo Anual (POA) 2018 de la Superintendencia de Electricidad presenta los resultados alcanzados en la programación del presupuesto físico del 1er. trimestre del año 2018.

El POA 2018 está conformado por (173) productos o resultados, de los cuales 112 fueron operativos y 61 proyectos. Los productos han sido trabajados por cada una de áreas de la SIE. Dichos productos y proyectos cuentan con metas y fechas de cumplimiento específicas determinadas en cantidad, porcentaje o tiempo.

Para la elaboración de este informe, cada área responsable facilitó la información sobre los resultados alcanzados.



DIRECCIÓN DE REGULACIÓN



AVANCES PLAN OPERATIVO ANUAL 2018

DIRECCIÓN DE REGULACIÓN							
CODIGO POA	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN SMART	CLASIFICACION (PROYECTO / OPERATIVO)	UNIDAD DE MEDIDA	META	FECHA RESULTADO	AVANCE 1ER TRIMESTRE
004611	REGLAMENTO GENERACIÓN DISTRIBUIDA - FASE 2	ELABORAR UN REGLAMENTO DE GENERACIÓN DISTRIBUIDA QUE ESTABLEZCA COMO PROPICIAR LA PARTICIPACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS RELACIONADAS CON LAS ENERGÍAS RENOVABLES PARA EL 31 DE JULIO DE 2018	PROYECTO	CANTIDAD	1	31-jul-18	REGLAMENTO CONCLUIDO A NIVEL TÉCNICO. PENDIENTE DE REVISIONES
004711	REGLAMENTO DE DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN DE SUBESTACIONES DE CONSUMO (CENTROS DE TRANSFORMACIÓN) - FASE 2	ELABORAR UN REGLAMENTO QUE PRESENTE LAS DESCRIPCIONES DE LOS PROCEDIMIENTOS ESTÁNDARES RECONOCIDOS PARA EL DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN DE SUBESTACIONES DE MEDIA TENSIÓN PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	PROYECTO	CANTIDAD	1	31-dic-18	SE HA AVANZADO DE ACUERDO AL CRONOGRAMA. AVANCE: 20 %
004811	REGLAMENTO DE DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN DE REDES SUBTERRÁNEAS -FASE 2	ELABORAR UN REGLAMENTO DONDE SE ESTABLEZCAN LAS CONSIDERACIONES A TENER EN CUENTA EN EL DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN DE OBRAS DE REDES DE DISTRIBUCIÓN SOTERRADA (MT, BT) PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	PROYECTO	CANTIDAD	1	31-dic-18	SE HA AVANZADO DE ACUERDO AL CRONOGRAMA. AVANCE: 10 %
004911	REGLAMENTO COMERCIAL DE ALUMBRADO PÚBLICO -FASE 2	ELABORAR UN REGLAMENTO DONDE SE ESTABLEZCAN LOS REQUISITOS DE NIVELES DE ILUMINACIÓN Y SEGURIDAD QUE DEBEN CUMPLIR LOS SISTEMAS DE ILUMINACIÓN Y ALUMBRADO PÚBLICO PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	PROYECTO	CANTIDAD	1	31-dic-18	REGLAMENTO CONCLUIDO A NIVEL TÉCNICO. PENDIENTE DE EMISIÓN DE LA RESOLUCIÓN.
005011	REGLAMENTO CALIDAD DEL PRODUCTO TÉCNICO DEL SERVICIO PÚBLICO DE DISTRIBUCIÓN DE ELECTRICIDAD- FASE 2	ELABORAR UN REGLAMENTO EN EL QUE SE ESTABLECE: A) LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD DE SERVICIO TÉCNICO QUE DEBERÁN CUMPLIR LAS EMPRESAS DISTRIBUIDORAS; B) LAS COMPENSACIONES QUE PERCIBIRÁN LOS USUARIOS O CONSUMIDORES FINALES POR LA VIOLACIÓN A LOS ESTÁNDARES QUE SE ESTABLEZCAN; C) LA METODOLOGÍA DE CÁLCULO Y FORMA DE APLICACIÓN DE ESAS COMPENSACIONES; Y, D) LA GESTIÓN DE DATOS Y PROCEDIMIENTOS DE REMISIÓN DE INFORMACIÓN DE LAS EDES A LA SIE, PARA SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LOS INDICADORES ESTABLECIDOS. PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	PROYECTO	CANTIDAD	1	31-dic-18	SE HA AVANZADO DE ACUERDO AL CRONOGRAMA. AVANCE: 15 %
005111	REGLAMENTO INSTALACIONES ELÉCTRICAS PARA EDIFICACIONES INFORMALES O CARENCIADAS- FASE 2	ELABORAR UN REGLAMENTO QUE JUNTO CON EL CÓDIGO ELÉCTRICO NACIONAL, ESTABLEZCAN LAS CONDICIONES MÍNIMAS DE SEGURIDAD QUE DEBEN CUMPLIR LAS INSTALACIONES ELÉCTRICAS INTERIORES EN EDIFICACIONES INFORMALES O CARENCIADAS DE CARÁCTER ECONÓMICAS URBANAS, SUB-URBANAS Y RURALES, PARA EL 31 DE JULIO DEL 2018	PROYECTO	CANTIDAD	1	31-jul-18	EN ELABORACIÓN DEL BORRADOR DE REGLAMENTO. AVANCE: 75 %
N/A	BASE PARA LA AUDITORÍA DE LOS COSTOS VARIABLES DE PRODUCCIÓN DE LAS CENTRALES TÉRMICAS DEL SENI - FASE 2	ELABORAR UNA BASE DE DATOS QUE AYUDARA EN LA EJECUCIÓN DE LOS PROCESOS DE AUDITORÍAS DE LOS COSTOS VARIABLES DE PRODUCCIÓN (CVC Y CVNC), EN CUMPLIMIENTO A LOS REQUERIMIENTOS ESTABLECIDOS EN LA RESOLUCIÓN SIE-057-2015, PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	PROYECTO	CANTIDAD	1	31-dic-18	PENDIENTE DE LA CONTRATACIÓN DEL CONSULTOR POR PARTE DEL BID, COMO PARTE DEL ACUERDO DE ASISTENCIA TÉCNICA NO REEMBOLSABLE
N/A	COSTO MARGINAL TOPE Y COSTO DESABASTECIMIENTO	REVISAR EL VALOR YA ESTABLECIDO EN LAS RESOLUCIONES COSTO MARGINAL TOPE Y COSTO DE DESABASTECIMIENTO PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	CANTIDAD	1	31-dic-18	PUNTUAL. EN DICIEMBRE
N/A	INCENTIVO REGULACIÓN DE FRECUENCIA	REVISAR EL VALOR YA ESTABLECIDO EN EL INCENTIVO REGULACIÓN DE FRECUENCIA PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	CANTIDAD	1	31-dic-18	PUNTUAL. EN DICIEMBRE
N/A	COMPENSACIÓN GENERADORES POR DESPACHO FORZADO	REVISAR EL VALOR ESTABLECIDO PARA EL INCENTIVO DE REGULACIÓN DE FRECUENCIA PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	CANTIDAD	1	31-dic-18	PUNTUAL. EN DICIEMBRE
5211	RÉGIMEN TARIFARIO PARA SISTEMAS AISLADOS - FASE 2	ELABORAR UNA RESOLUCIÓN DONDE SE EXPLICA LA METODOLOGÍA DE CÁLCULO Y ESTABLECIENDO LOS CUADROS QUE FIJAN LAS TARIFAS DE ENERGÍA Y POTENCIA A LOS USUARIOS PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	CANTIDAD	1	31-dic-18	BAJO ANÁLISIS
N/A	ANÁLISIS TARIFARIO MENSUAL EDES	ELABORAR UN INFORME CON EL ANÁLISIS DEL COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES QUE INCIDEN EN EL CÁLCULO TARIFARIO, ASÍ COMO DEL COMPORTAMIENTO DE LOS CARGOS TARIFARIOS, MERCADO DE LAS EMPRESAS DISTRIBUIDORAS Y EL FETE PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	CANTIDAD	12	31-dic-18	MENSUAL. REALIZADO AL DÍA. TOTAL: 4 DE 12



AVANCES PLAN OPERATIVO ANUAL 2018

DIRECCIÓN DE REGULACIÓN							
CODIGO POA	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN SMART	CLASIFICACION (PROYECTO / OPERATIVO)	UNIDAD DE MEDIDA	META	FECHA RESULTADO	AVANCE 1ER TRIMESTRE
N/A	PROPUESTA DE RESOLUCIÓN DE TARIFAS A USUARIOS REGULADOS EDES	ELABORAR UNA PROPUESTA SOBRE EL CALCULO DE LAS TARIFAS A USUARIOS REGULADOS DEL SENI Y PROPUESTA DE RESOLUCIÓN PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	CANTIDAD	12	31-dic-18	MENSUAL. REALIZADO AL DÍA. TOTAL: 4 DE 12
005311	PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO EN REGULACIÓN, TARIFAS Y FISCALIZACIÓN DE LOS MERCADOS - FASE 2	PARTICIPAR EN UN PROGRAMA DE ENTRENAMIENTOS PARA ACTUALIZAR LOS TÉCNICOS DE LA SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD EN LOS TEMAS DE REGULACIÓN, DETERMINACIÓN DE TARIFAS Y DE FISCALIZACIÓN DE LOS MERCADOS MAYORISTA Y MINORISTA PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	CANTIDAD	1	31-dic-18	A LA FECHA, 1 TÉCNICO ESTÁ TOMANDO UN CURSO EN REGULACIÓN.
N/A	ESTUDIO TARIFARIO COMPLEMENTARIO AL DE DETERMINACIÓN DE LA TARIFA TÉCNICA PARA LAS EMPRESAS DISTRIBUIDORAS - FASE 2	REALIZAR UN ESTUDIO SOBRE LOS SIGUIENTES TEMAS: 1) LA IMPLEMENTACIÓN GRADUAL DE DICHAS TARIFAS Y DE LAS NORMAS TÉCNICAS DE CALIDAD. 2) IDENTIFICAR MEDIDAS PARA MITIGAR LOS POSIBLES IMPACTOS NEGATIVOS DE LA TRANSICIÓN; 3) EVALUAR LAS IMPLICACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES DE IMPLEMENTAR LAS NORMAS DE CALIDAD JUNTO CON UN RÉGIMEN TARIFARIO TÉCNICO EN LAS EMPRESAS DISTRIBUIDORAS 4) ESTABLECER LA CANTIDAD DE ELECTRICIDAD QUE SE DEBE SUBSIDIAR A LAS FAMILIAS DE MENORES INGRESOS PARA VIVIR CON DIGNIDAD O "ENERGÍA ELÉCTRICA DE SUBSISTENCIA"; Y, 5) RECOMENDAR MEDIDAS DE MITIGACIÓN Y DE APLICACIÓN GRADUAL DE LAS NORMAS TÉCNICAS Y DE LOS DIFERENTES CARGOS TARIFARIOS, PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	CANTIDAD	1	31-dic-18	SE FIRMO EL CONTRATO PARA LA EJECUCION DEL PROYECTO. SE REALIZO LA PRIMERA MISION PREVISTA EN EL MISMO, DONDE HUBO UN ACERCAMIENTO CON TODAS LAS INSTITUCIONES QUE ESTARAN INVOLUCRADAS EN EL DESARROLLO DEL ESTUDIO
005411	REGLAMENTO PARA CANCELACIÓN DE CONTRATOS Y RETIRO MEDIDOR EXISTENTE, HABILITACIÓN NUEVOS SUMINISTROS CON MEDIDOR CON LECTURA "CERO" Y LEVANTAMIENTO ACTAS DE ACTUACIÓN EDE EN ACOMETIDAS DE USUARIOS REGULADOS.	ELABORAR UN REGLAMENTO DONDE SE ESTABLEZCAN LOS PROCEDIMIENTOS QUE DEBEN CUMPLIR LAS EMPRESAS DISTRIBUIDORAS EN LA HABILITACIÓN DE NUEVOS SUMINISTROS, CAMBIOS DE MEDIDORES, LEVANTAMIENTO DE ACTAS DE ACTUACIÓN EN ACOMETIDAS Y RETIRO DE MEDIDOR POR CANCELACIÓN DEL CONTRATO DE SUMINISTRO, PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	PROYECTO	CANTIDAD	1	31-dic-18	PENDIENTE
005511	REGLAMENTO DE TRAMITACIÓN DE SOLICITUD DE CONCESIÓN DEFINITIVA PARA EXPLOTACIÓN DE OBRA ELÉCTRICA DE GENERACIÓN RENOVABLE - FASE 2	ELABORAR UN REGLAMENTO DONDE SE ESTABLEZCAN LAS NORMAS Y PROCEDIMIENTOS QUE RIGEN LA TRAMITACIÓN Y PROCESAMIENTO ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE TODA SOLICITUD DE RECOMENDACIÓN AL PODER EJECUTIVO EN LOS TEMAS DE CONCESIÓN DEFINITIVA PARA LA EXPLOTACIÓN DE OBRA ELÉCTRICA DE GENERACIÓN RENOVABLE, PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	PROYECTO	CANTIDAD	1	31-dic-18	PENDIENTE
005611	1ERA REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL REGLAMENTO TÉCNICO DE DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN DE REDES ELÉCTRICAS - MATERIALES Y EQUIPOS - FASE 2	REALIZAR LA PRIMERA REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL REGLAMENTO TÉCNICO DE DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN DE REDES ELÉCTRICAS - MATERIALES Y EQUIPOS SEGÚN EL ACUERDO INSTITUCIONAL ENTRE SIE, INDOCAL Y PROCONSUMIDOR PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	PROYECTO	CANTIDAD	1	31-dic-18	SE HA AVANZADO DE ACUERDO AL CRONOGRAMA. AVANCE: 30%
005711	ACTUALIZACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA ÚNICO DE CUENTAS (SUC) E INDICADORES DE DESEMPEÑO PARA EMPRESAS DE DISTRIBUCIÓN Y/O COMERCIALIZACIÓN, SISTEMAS AISLADOS Y EMPRESAS PROPIETARIAS DE REDES DE TRANSMISIÓN - FASE 2	IMPLEMENTAR UN SISTEMA ÚNICO DE CUENTAS QUE APORTEN INFORMACIÓN CONTABLE Y FINANCIERA ÚTIL, OPORTUNA Y HOMOGÉNEA SOBRE EL DESEMPEÑO DE LA SIE Y TODAS LAS EMPRESAS SUJETAS A REGULACIÓN SEGÚN LA LEY GENERAL DE ELECTRICIDAD, PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	PROYECTO	CANTIDAD	1	31-dic-18	SE CONCLUYÓ EL CONTRATO Y ACTUALMENTE SE ESTÁ SOLICITANDO UNA EXTENSIÓN DE LA ASISTENCIA TÉCNICA PARA COMPLETARLO EN LO QUE RESTA DEL AÑO 2018
005811	REGLAMENTO APORTES DE FINANCIAMIENTO REEMBOLSABLE - FASE 1	ELABORAR UN REGLAMENTO DONDE SE ESTABLEZCAN LOS APORTES DE FINANCIAMIENTO REEMBOLSABLE SEGÚN LO PRESCRITO POR LOS ARTÍCULOS 103 AL 106 Y 135 DE LA LEY GENERAL DE ELECTRICIDAD PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	PROYECTO	CANTIDAD	1	31-dic-18	REGLAMENTO CONSULIDO A NIVEL TÉCNICO. PENDIENTE DE RETROALIMENTACIÓN DE DLEGAL
005911	SISTEMA DE MEDICIÓN COMERCIAL PARA LOS SISTEMAS AISLADOS	VERIFICAR EN UN 100% QUE LOS SISTEMAS AISLADOS CUENTEN CON UN SISTEMA DE MEDICIÓN COMERCIAL QUE PUEDA SER FISCALIZADO POR LA SIE EN DICIEMBRE DEL AÑO 2018.	OPERATIVO	PORCENTAJE	100%	31-dic-18	PENDIENTE
006011	MAPA GEOREFERENCIADO REDES ELÉCTRICAS SISTEMAS AISLADOS	CREAR UN MAPA GEOREFERENCIADO DE LAS INSTALACIONES ELÉCTRICAS DE LOS SISTEMAS AISLADOS PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	PORCENTAJE	100%	31-dic-18	PENDIENTE



DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA

AVANCES PLAN OPERATIVO ANUAL 2018

DIRECCION DE MERCADO ELECTRICO MAYORISTA

CODIGO POA	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN SMART	CLASIFICACION (PROYECTO / OPERATIVO)	UNIDAD DE MEDIDA	META	ELEMENTO VERIFICABLE	FECHA RESULTADO	AVANCES
N/A	IMPLEMENTACIÓN DE REGLAMENTOS	IMPLEMENTAR LOS 7 REGLAMENTOS SIGUIENTES: (1) CALIDAD SERVICIO DE TRANSMISIÓN; (2) SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DEL SENI; (3) FISCALIZACIÓN UNRS ZONAS FRANCAS; (4) PARTICIPACIÓN AUTOPRODUCTORES, (5) AUTORIZACIÓN UNR (MODIFICACIÓN); (6) CALCULO Y COBRO 1%; (7) ADMINISTRACIÓN SMC A SER EMITIDOS AL 31 DE DICIEMBRE 2018	PROYECTO	CANTIDAD	7	REPORTES DE IMPLEMENTACION	31-dic-18	2 DE LOS 7 MENCIONADOS ESTÁN EN PLENA IMPLEMENTACIÓN. EL REGLAMENTO DE CALIDAD DE SERVICIO DE TRANSMISIÓN ESTÁ EN PROCESO DE ELABORACIÓN, LOS RESTANTES ESTÁN EN REVISIÓN POR LAS DIRECCIONES LEGAL Y DE REGULACIÓN.
N/A	PROPUESTAS DE PROCEDIMIENTOS	ELABORAR LAS 5 PROPUESTAS DE PROCEDIMIENTOS SOBRE: (1) FISCALIZACIÓN CONTRATOS COMPRA ENERGÍA; (2) FISCALIZACIÓN COSTOS DE PRODUCCIÓN; (3) PROCEDIMIENTO HABILITACIÓN SERVICIO REGULACIÓN DE FRECUENCIA; (4) PROCEDIMIENTO HABILITACIÓN SERVICIO REGULACIÓN DE TENSION; (5) PROCEDIMIENTO FISCALIZACIÓN TRANSACCIONES MEM. A SER EMITIDOS AL 31 DE DICIEMBRE 2018	PROYECTO	CANTIDAD	5	PROPUESTAS DE PROCEDIMIENTO	31-dic-18	
N/A	SISTEMA DE FISCALIZACIÓN DEL MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA	IMPLEMENTAR 4 PROCEDIMIENTOS RELACIONADOS A: (1) COMPOSICIÓN ACCIONARIA; (2) COSTO DE SUMINISTRO; (3) MONITOREO DEL MEM; (4) SISTEMA SUPERVISIÓN COMPETITIVIDAD. AL 31 DE DICIEMBRE 2018	OPERATIVO	CANTIDAD	4	REPORTES DE IMPLEMENTACION	31-dic-18	LOS PROCEDIMIENTOS DE COMPOSICIÓN ACCIONARIA Y COSTOS DE SUMINISTRO SE ENCUENTRA EN IMPLEMENTACIÓN. LOS DOS RESTANTES AÚN ESTÁN EN ELABORACIÓN.
N/A	FISCALIZACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA	ELABORAR EL 90% DE INFORMES TÉCNICOS SOBRE TRANSACCIONES ECONÓMICAS, MERCADO SPOT Y COMBUSTIBLES, OBRAS PEAJE DE TRANSMISIÓN, HABILITACIÓN SMC, PRUEBAS UNIDADES GENERACIÓN, FISCALIZACIÓN OPERACIÓN SENI. A SER EMITIDOS AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	PORCENTAJE	90%	INFORMES TÉCNICOS	31-dic-18	
N/A	SOPORTE A CONSULTORÍAS	EMITIR 2 INFORMES DE SOPORTE A CONSULTORÍA COSTOS VARIABLES DE PRODUCCIÓN AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	PROYECTO	CANTIDAD	2	INFORMES TÉCNICOS	31-dic-18	ESTE PROYECTO ESTA TODAVIA CON UNA INCOGNITA, YA QUE SE ESPERABA QUE EL BID INICIARÍA EL DESEMBOLSO EN EL PRIMER TRIMESTRE, PERO AUN NO HA OCURRIDO.
N/A	INFORMES TÉCNICOS REGULATORIOS	ELABORAR 6 OPINIONES TÉCNICAS QUE AYUDEN AL SOPORTE DE RESOLUCIONES DE CARÁCTER REGULADORIO QUE ANUALMENTE EMITE LA SIE COMO: (1) COSTO MARGINAL TOPE; (2) PEAJE; (3) INCENTIVO A LA REGULACIÓN DE FRECUENCIA; (4) DESPACHO FORZADO; (5) COSTO MARGINAL DE POTENCIA DE PUNTA; (6) OPERACIÓN SENI EN TEMPORADA CICLÓNICA.	OPERATIVO	CANTIDAD	6	OPINIONES TECNICAS	31-dic-18	EN PROCESO ELABORACIÓN RESOLUCIÓN FIJACIÓN PEAJE 2017-2020
N/A	OPINIONES TÉCNICAS PARA DECISIONES SIE	ELABORAR EL 90% DE LAS OPINIONES TÉCNICAS COMO APOORTE PARA DECISIONES DEL CONSEJO SIE RELATIVOS A CONFLICTOS Y REQUERIMIENTOS SOBRE OPERACIÓN DEL SISTEMA Y EL MERCADO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	PORCENTAJE	90%	OPINIONES TECNICAS	31-dic-18	
N/A	RESPUESTAS A CONSULTAS REGULATORIAS	ELABORAR EL 90% DE LAS RESPUESTAS A CONSULTAS REGULATORIAS SOBRE OPERACIÓN DEL SISTEMA Y EL MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	PORCENTAJE	90%	RESPUESTAS	31-dic-18	
N/A	REPORTES ESTADÍSTICOS SOBRE COMPORTAMIENTO DEL MERCADO Y EL SENI.	ELABORAR 16 REPORTES TRIMESTRALES SOBRE: (1) COSTOS SUMINISTRO DISTRIBUIDORAS; (2) COMPORTAMIENTO DEL MERCADO Y SENI; (3) INFORMES MENSUALES DE APORTE 1%. AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	CANTIDAD	16	REPORTES	31-dic-18	
N/A	INFORMES TÉCNICOS DE AUTORIZACIONES SIE	ELABORAR EL 90% DE LOS INFORMES TÉCNICOS DE: (1) AUTORIZACIÓN SIE DE PUESTAS EN SERVICIO DE OBRAS ELÉCTRICAS; (a) Subestaciones (b) Línea de Transmisión (c) Generación (2) SOLICITUDES DE CONCESIÓN; (3) AUTORIZACIÓN UNRS, (4) REVOCACIÓN UNRS, (5) AUTORIZACIÓN EXENCIÓN DE COMBUSTIBLES. (6) RECOMENDACIONES DE CONCESIONES (7) TRANSFERENCIAS DE CONCESIONES (8) TRANSFERENCIAS DE AUTORIZACIONES DE UNRS AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	PORCENTAJE	90%	INFORMES TÉCNICOS	31-dic-18	20 INFORMES REALIZADOS DE 22 REQUERIDOS
003708	ENTRENAMIENTO Y CAPACITACIÓN DEL PERSONAL DMEM	PARTICIPAR EN UN PROGRAMA DE CAPACITACIÓN QUE REFUERZEN LAS CAPACIDADES TÉCNICAS DEL PERSONAL DE LA DIRECCIÓN DE MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA EN EL AÑO 2018	PROYECTO	PROGRAMA	1	PROGRAMA EJECUTADO	31-dic-18	CONTACTOS YA GESTIONADOS Y ACORDADOS PARA CAPACITACION DE 8 INGENIEROS DMEM EN GUATEMALA, PANAMA Y COLOMBIA.



DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MINORISTA

AVANCES PLAN OPERATIVO ANUAL 2018

DIRECCIÓN FISCALIZACIÓN MERCADO ELÉCTRICO MINORISTA

CODIGO POA	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN SMART	CLASIFICACION (PROYECTO / OPERATIVO)	INDICADOR	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META	ELEMENTO VERIFICABLE	FECHA RESULTADO	AVANCES	OBSERVACIONES
N/A	PROCESO DE FISCALIZACIÓN DE CALIDAD DEL SERVICIO COMERCIAL	VERIFICAR EN UN 100% QUE LAS EMPRESAS DISTRIBUIDORAS, CUMPLAN CON LO ESTABLECIDO EN LA LEY 125-01 Y RUGE ENTORNO A: (I) BASE DE DATOS TRANSACCIONAL, (II) CALIDAD DE SERVICIO AL CIUDADANO, (III) CONTRATOS ENTRE CLIENTES Y EDES, (IV) FIANZAS APLICADAS Y DEVOLUCIONES, (V) TARIFAS ASIGNADAS, (VI) MOTIVOS DE RECLAMACIÓN, ENTRE OTRAS ACTIVIDADES) PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	PORCENTAJE DE AVANCE	FISCALIZACIONES EJECUTADAS / FISCALIZACIONES PROGRAMADAS	PORCENTAJE	100%	INFORMES DE FISCALIZACIONES UFNC	31-dic-18	38%	
002510	PROCESO DE FISCALIZACIÓN DE CALIDAD DEL SERVICIO TÉCNICO	VERIFICAR EN UN 100% QUE LAS EMPRESAS DISTRIBUIDORAS, CUMPLAN CON LO ESTABLECIDO EN LA LEY 125-01 Y RUGE ENTORNO A: (I) CUMPLIMIENTO INTERRUPCIONES Y MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS, (II) TRAMITACIÓN DE APROBACIÓN DE PLANOS Y SOLICITUDES DE INTERCONEXIÓN, (III) ELABORACIÓN DE CERTIFICACIONES, ENTRE OTRAS ACTIVIDADES) PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	PORCENTAJE DE AVANCE	FISCALIZACIONES EJECUTADAS / FISCALIZACIONES PROGRAMADAS	PORCENTAJE	100%	INFORMES DE FISCALIZACIONES UFNT	31-dic-18	34%	
N/A	MONITOREO RED DISTRIBUCIÓN CON SISTEMA SCADA	INSTALAR UN SISTEMA SCADA, BASADO EN COMPUTADORES, QUE PERMITA SUPERVISAR Y CONTROLAR A DISTANCIA LAS REDES DE DISTRIBUCIÓN DE ELECTRICIDAD DE LAS EDES, PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	PROYECTO	CANTIDAD DE SISTEMA INSTALADO	Σ SISTEMA INSTALADO	CANTIDAD	1	SISTEMA SCADA INSTALADO	31-dic-18	75%	A ESTE PROYECTO SOLO LE FALTA INSTALAR LOS TRES (3) MONITORES Y SU CONEXIONADO INTERNO DE RED.
N/A	CERTIFICACIONES	EMITIR EN UN 100%, EN LOS CASOS APLICABLES, LAS SOLICITUDES DE CERTIFICACIONES RELACIONADAS A: (I) PROPIEDAD DE LÍNEAS ELÉCTRICAS, (II) ENTRADAS Y SALIDAS DE CIRCUITOS (III) ASIGNACIÓN TARIFARIA QUE ESTABLECEN A QUÉ EMPRESA DISTRIBUIDORA CORRESPONDEN LAS REDES, (IV) LAS HORAS DE INTERRUPCIONES EN LOS CIRCUITOS, (V) LA TARIFA ASIGNADA AL USUARIO EN CADA ÁREA DE CONCESIÓN DE DISTRIBUCIÓN, ENTRE OTRAS ACTIVIDADES, PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	PORCENTAJE DE CERTIFICACIONES EMITIDAS	# CERTIFICACIONES EMITIDAS / CERTIFICACIONES RECIBIDAS	PORCENTAJE	100%	INFORMES MENSUALES DE EMISIÓN DE CERTIFICACIONES	31-dic-18	34%	
002610	CAPACITACIÓN	PARTICIPAR EN 23 CURSOS CON EL OBJETIVO DE ENTRENAR EL PERSONAL DE LAS UNIDADES TÉCNICA Y COMERCIAL DE LA DFMEMI, PARA ELEVARE LA COMPETENCIA PROFESIONAL PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	CANTIDAD DE CAPACITACIONES	Σ DE CAPACITACIONES	CANTIDAD	23	INFORME SOBRE CAPACITACIONES	31-dic-18	69%	SE HAN REALIZADO AL PRIMER TRIMESTRE TRES (3) CURSOS, DONDE SE HAN CAPACITADO DIEZ Y SEIS (16) PERSONAS.



DIRECCIÓN INFRAESTRUCTURA FÍSICA



SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD
"Garantía de todos"

AVANCES PLAN OPERATIVO ANUAL 2018

DIRECCION INFRAESTRUCTURA								
CODIGO POA	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN SMART	CLASIFICACION (PROYECTO / OPERATIVO)	UNIDAD DE MEDIDA	META	FECHA RESULTADO	AVANCES	OBSERVACIONES
000709	COMPRA DE NEUMÁTICOS	ADQUIRIR 220 NEUMÁTICOS PARA LA FLOTA VEHICULAR DE LA SIE, AL 31 DE DICIEMBRE 2018.	OPERATIVO	CANTIDAD	220	31-dic-18	25%	
000809	GASTOS DE COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES	COMPRAR EL 100% DEL COMBUSTIBLE Y LOS LUBRICANTES QUE SERVIRÁ EN EL MANTENIMIENTO Y LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE INSPECCIÓN QUE REALIZA LA SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD EN EL AÑO 2018.	OPERATIVO	PORCENTAJE	100%	31-dic-18	25%	
000909	MANTENIMIENTO FLOTILLA VEHICULAR	LLEVAR A CABO EL 100% DE LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS DE LA FLOTA VEHICULAR DE LA SIE A DICIEMBRE 2018.	OPERATIVO	PORCENTAJE	100%	31-dic-18	25%	
001009	MANTENIMIENTO INFRAESTRUCTURA	LLEVAR A CABO EL 100% DE LOS MANTENIMIENTOS Y REPARACIONES DE INMUEBLE Y OBRAS MENORES DE LA SEDE PRINCIPAL Y PUNTOS EXPRESOS SIE A DICIEMBRE 2018.	OPERATIVO	PORCENTAJE	100%	31-dic-18	25%	
001109	EFICIENTIZAR EL SOPORTE EN EL MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA DE LAS OFICINAS SIE A NIVEL NACIONAL	LLEVAR A CABO EL 100% DE LOS MANTENIMIENTOS DE LA INFRAESTRUCTURA LA SEDE PRINCIPAL Y PUNTOS EXPRESOS SIE ASÍ COMO LA AMPLIACIÓN Y RENOVACIÓN DE LA FLOTILLA VEHICULAR A DICIEMBRE 2018.	OPERATIVO	CANTIDAD	100%	30-jun-18	25%	
001209	ADECUACIÓN NUEVO PARQUEO Y ALMACÉN	CONSTRUIR UN NUEVO PARQUEO QUE SERÁ USADO POR LOS EMPLEADOS DE LA SEDE PRINCIPAL, ASÍ COMO UN ALMACÉN PARA 30 DE JUNIO DEL 2018	PROYECTO	CANTIDAD	1	30-jun-18	25%	SOLICITAMOS AL CONSEJO PARA CAMBIO DE ALCANCE
001309	REMEDIACIÓN STA. PLANTA EDIFICIO KASSE ACTA	ADECUAR LA OFICINA DE PROTECOM UBICADAS EN LA STA. PLANTA DEL EDIFICIO KASSE ACTA QUE CONTRIBUIRÁ A LLEVARLA A LOS ESTÁNDARES DE LAS DEMÁS ÁREAS DE LA INSTITUCIÓN PARA EL 30 DE ABRIL DEL 2018	PROYECTO	CANTIDAD	1	30-abr-18	10%	
001409	REMEDIACIÓN Y ADECUACIÓN DE OFICINAS	REALIZAR EL 100% DE LAS REMEDIACIONES MENORES DE LAS OFICINAS SIE AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018.	OPERATIVO	CANTIDAD	1	31-dic-18	30%	
001509	REMEDIACIÓN DIRECCIÓN RECURSOS HUMANOS	REALIZAR LA REMEDIACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS QUE AYUDARÁ A MEJORAR EL DESEMPEÑO DE LAS LABORES PARA EL 28 DE FEBRERO DEL 2018	PROYECTO	CANTIDAD	1	28-feb-18	40%	SOLICITAMOS AL CONSEJO PARA REPROGRAMACION DE FECHA
001609	REMEDIACIÓN DIRECCIÓN TECNOLOGÍA	REALIZAR LA REMEDIACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA QUE CONTRIBUIRÁ EN LA MEJORA DEL DESEMPEÑO DE LAS LABORES PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL AÑO 2018	PROYECTO	CANTIDAD	1	31-dic-18	40%	
001709	REMEDIACIÓN 2DA. PLANTA EDIFICIO KASSE ACTA	REALIZAR LA REMEDIACIÓN DEL 2DO. NIVEL DE LA OFICINA EN KASSE ACTA PARA LLEVARLA A LOS ESTÁNDARES DE LAS DEMÁS ÁREAS DE LA INSTITUCIÓN PARA EL AÑO 2018.	PROYECTO	CANTIDAD	1	30-jun-18	0%	PRODUCTO DESESTIMADO POR EL CONSEJO
001809	COMPRA NUEVOS MOBILIARIOS	ADQUIRIR EL 100% DEL MOBILIARIO NECESARIO EN LAS NUEVAS OFICINAS Y LAS EXISTENTES PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL AÑO 2018.	OPERATIVO	PORCENTAJE	100%	31-dic-18	20%	
001909	READECUACIÓN ÁREA DE DOCUMENTACIÓN 1ER NIVEL KASSE ACTA	REALIZAR LA REMEDIACIÓN DEL ÁREA DE DOCUMENTACIÓN DEL 1ER. NIVEL DE LA OFICINA EN KASSE ACTA QUE AYUDARÁ A LLEVARLA A LOS ESTÁNDARES DE LAS DEMÁS ÁREAS DE LA INSTITUCIÓN PARA EL AÑO 2018.	PROYECTO	CANTIDAD	100%	31-ene-18	40%	
002009	PREVENCIÓN DE INCENDIOS OFICINA DE PROTECOM KASSE ACTA	EQUIPAR 1ER Y 5TO PISO DEL EDIFICIO KASSE ACTA CON UN SISTEMA DE PREVENCIÓN DE INCENDIOS PARA EL 30 DE ABRIL DE 2018	PROYECTO	CANTIDAD	1	30-abr-18		



DIRECCIÓN TECNOLOGÍA & COMUNICACIONES



SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD
"Garantía de todos"

AVANCES PLAN OPERATIVO ANUAL 2018

DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA & COMUNICACIONES

CODIGO POA	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN SMART	CLASIFICACION (PROYECTO / OPERATIVO)	UNIDAD DE MEDIDA	META	FECHA RESULTADO	AVANCES
006406	READECUACIÓN SALÓN DE CONFERENCIA 1ER. PISO	READECUAR EL SALÓN DE CONFERENCIAS DEL PRIMER NIVEL EN UN 100% CON NUEVOS EQUIPOS AUDIOVISUALES Y AUTOMATIZACIONES EN LOS PERIFÉRICOS DE COMUNICACIÓN PARA EL 31 DICIEMBRE DEL 2018	PROYECTO	PORCENTAJE	100%	30-sep-18	NO HAY PROGRAMACIÓN PARA AVANCES EN ESTE TRIMESTRE
006506	MEJORA DE LOS EQUIPOS DE COMUNICACIÓN	MEJORAR EN UN 100% LOS EQUIPOS DEL ÁREA DE COMUNICACIONES PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018. -CARGADORES -CABLES -SWITCHS -PERIFÉRICOS.	OPERATIVO	PORCENTAJE	100%	31-dic-18	25% ADQUISICIÓN DE MOUSE PAD Y SOLICITUD DE HEAD SET, TELÉFONOS LÍNEAS, CABLES DE AUDIO VIDEO, PUÑOS DE TELÉFONOS.
006606	RENOVACIÓN CONTRATO MICROSOFT AGREEMENT	RENOVAR EL CONTRATO MICROSOFT AGREEMENT PARA EL LICENCIAMIENTO POR VOLUMEN DE MÁS DE 250 USUARIOS Y BRINDAR SERVICIO EN LAS NUBES PARA EL 30 DE JUNIO DEL 2018	OPERATIVO	PORCENTAJE	100%	30-jun-18	50% SE SOLICITÓ LA COTIZACIÓN PARA LA REALIZACIÓN DEL PAGO Y EL TRUE-UP
006706	CAPACITACIÓN Y/O ENTRENAMIENTO, CONGRESOS, SEMINARIOS PERSONAL TIC	PARTICIPAR EN 21 CAPACITACIONES QUE SERVIRÁ PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES DEL PERSONAL DE LA DIRECCIÓN TECNOLÓGICA PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL AÑO 2018.	OPERATIVO	PORCENTAJE	100%	31-dic-18	50% FALTAN LOS ENTRENAMIENTOS DE ORCHESTRATOR
006806	2DA ETAPA DW & BI CON INTERCONEXIÓN FIBRA ÓPTICA	INCORPORAR EN UN 100% LAS INFORMACIONES DE LAS GENERADORAS Y DE LOS TRANSMISORES ELÉCTRICOS A UNA BASE DE DATOS COMÚN DEL SECTOR ELÉCTRICO Y REALIZAR ANÁLISIS CON BUSINESS INTELLIGENT EN EL 2018	PROYECTO	PORCENTAJE	100%	31-dic-18	NO HAY PROGRAMACIÓN PARA AVANCES EN ESTE TRIMESTRE
006906	RENOVACIÓN DE SOFTWARE LICENCIAS EXTRAS PARA DIFERENTES PROYECTOS	RENOVAR EL 100% DE LAS LICENCIAS REQUERIDAS QUE AYUDARÁ A SUPLIR LOS DISTINTOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS REQUERIDOS PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018.	OPERATIVO	PORCENTAJE	100%	31-dic-18	50% SE RENOVARON LAS LICENCIAS DE AUTOCAD, ADOBE PROFESSIONAL Y LA SUITE DE DISEÑO WEB SOLO FALTAN LAS LICENCIAS QUE SON CON EL TRUE-UP
007006	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE TICS	BRINDAR EN UN 100% LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y/O REPARACIONES DE EQUIPOS TIC PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018: -AIRES -UPS -SISTEMAS CONTRA INCENDIOS -SISTEMAS CONTRA ATAQUES -IMPRESORAS -COMPUTADORAS	OPERATIVO	PORCENTAJE	100%	31-dic-18	25% EL PRIMER TRIMESTRE. SE REALIZARON TODOS LOS MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS PARA EL PRIMER TRIMESTRE POR PARTE DE OPERACIONES
007106	READECUACIÓN DATA CENTER PRINCIPAL	READECUAR EN UN 100% EL DATA CENTER PRINCIPAL QUE AYUDARÁ A REDUCIR ESPACIOS, CAMBIO DE PUERTAS, PISO TÉCNICO Y RECABLEDO PARA EL 30 DE JUNIO DEL 2018	PROYECTO	PORCENTAJE	100%	30-jun-18	SE HAN RECIBIDO 4 EMPRESAS PARA HACER LOS LEVANTAMIENTOS DE LOS REQUERIMIENTOS, PERO AÚN NO SE HALLADO A UNA OFERTA CONCRETA
007206	READECUACIÓN DATA CENTER KASSE ACTA	MEJORAR EN UN 100% LAS CONDICIONES DE LA INFRAESTRUCTURA DEL DATA CENTER QUE SERVIRÁ PARA PRESERVAR SUS OPERACIONES PARA EL 31 DE AGOSTO DEL 2018	PROYECTO	PORCENTAJE	100%	31-ago-18	NO HAY PROGRAMACIÓN PARA AVANCES EN ESTE TRIMESTRE
007306	MEJORA DE PLATAFORMA Y EQUIPOS INFORMÁTICOS	MEJORAR EN UN 100% LA PLATAFORMA Y EQUIPOS INFORMÁTICOS NECESARIOS QUE AYUDARÁ A MEJORAR LAS OPERACIONES A LOS USUARIOS SIE PARA EL 30 DE ABRIL DEL 2018	OPERATIVO	PORCENTAJE	100%	30-jun-18	50% SE REALIZÓ SOLICITUD DE COMPRAS
007406	MEJORA DE LOS SERVICIOS DE TI	MEJORAR EN UN 100% LAS HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS QUE AYUDARÁ A DAR SOPORTE Y SERVICIOS DE TIC PARA EL 1 DE SEPTIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	PORCENTAJE	100%	01-sep-18	NO HAY PROGRAMACIÓN PARA AVANCES EN ESTE TRIMESTRE
007506	AMPLIACIÓN DE COBERTURA WIRELESS	AMPLIAR Y MEJORAR EN UN 100% LA RED INALÁMBRICA DE LOS SERVICIOS DE CONECTIVIDAD EN LA SEDE PRINCIPAL Y EDIFICIO KASSE ACTA PARA EL 1 DE MARZO DEL 2018	OPERATIVO	PORCENTAJE	100%	01-jul-18	50% SE REALIZARÁ LA IMPLEMENTACIÓN JUNTO CON LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD
007606	MEJORA EN LA PROTECCIÓN Y RESPALDO ELÉCTRICO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS	MEJORAR EN UN 100% LA PROTECCIÓN Y RESPALDO DE LOS EQUIPOS INFORMÁTICOS PARA EL 1 DE FEBRERO DEL 2018	OPERATIVO	PORCENTAJE	100%	01-feb-18	100% COMPRA REALIZADA Y COMPLETADA
007706	MEJORA EN LA SEGURIDAD DE LA RED Y CONTROL DE ACCESOS (SWITCHS + FIREWALL)	MEJORAR EN UN 100% LA SEGURIDAD DE LA RED Y CONTROL DE ACCESOS (SWITCHS Y FIREWALL) PARA EL 31 DE ENERO DEL 2018	PROYECTO	PORCENTAJE	100%	28-feb-18	60% SE SOLICITÓ LA RENOVACIÓN DEL SMART NET, SE ENVÍO A COMPRAS LA SOLICITUD DE COMPRAS DE EQUIPOS RED
007806	IMPLEMENTACIÓN SOPORTE PRODUCTOS MICROSOFT (AZURE, O365, ON-PREMISES)	IMPLEMENTAR EN UN 100% LOS PRODUCTOS MICROSOFT A LOS EMPLEADOS SIE QUE NO TENGAN ACCESO A OFFICE 365, Y LA IMPLEMENTACIÓN DE MICROSOFT AZURE PARA EL 30 DE JUNIO DEL 2018	PROYECTO	PORCENTAJE	100%	30-jun-18	50% EN ESPERA DE COTIZACIÓN POR PARTE DE GBM PARA LA ADQUISICIÓN MEDIANTE TRUE-UP
007906	AMPLIACIÓN ADQUISICIÓN DE RELOJ BIOMÉTRICO	MEJORAR EL 100% DEL RESPALDO DE LOS EQUIPOS QUE REGISTRAN LA ASISTENCIA DEL PERSONAL DE LA SIE MEDIANTE LA ADQUISICIÓN DE 4 RELOJES BIOMÉTRICOS, PARA EL 30 DE ABRIL DEL 2018	OPERATIVO	PORCENTAJE	100%	30-abr-18	50% SE SOLICITÓ A COMPRAS
008006	ACTUALIZACIÓN UPGRADE LICENCIA TEAMVIEWER A VERSIÓN 12 O NUEVA APLICACIÓN DE CONEXIÓN VNC VIEW	EXPANDIR LICENCIAS PARA CONEXIÓN EN UN 100% DE LOS SOPORTES TÉCNICOS DE MANERA REMOTA A LOS USUARIOS SIE PARA EL 30 DE ABRIL DEL 2018	OPERATIVO	PORCENTAJE	100%	30-abr-18	90% SE SOLICITÓ LA RENOVACIÓN DE LA LICENCIA DE TEAMVIEWER Y ESTAMOS A LA ESPERA DE LA ENTREGA
008106	VIRTUALIZACIÓN DE HOST WINDOWS DATA CENTER	VIRTUALIZAR HOST WINDOWS DATA CENTER EN UN 100% CON DOS EQUIPOS DEL CHASIS BLADE PARA EL 30 DE JUNIO DEL 2018	PROYECTO	PORCENTAJE	100%	30-jun-18	85% SOLO FALTA LA ADQUISICIÓN FORMAL DE LAS LICENCIAS A TRAVÉS DEL TRUE-UP
008206	MEJORA SMART BUILDING / EDIFICIO INTELIGENTE CONTROL ALUMBRANDO INTERNO, MURALES DIGITALES INTERACTIVOS	CONTROLEAR EN UN 100% DE FORMA AUTOMATIZADA EL ALUMBRADO INTERNO, A TRAVÉS DE SENSORES DE ENCENDIDO Y APAGADO DE LUCES POR MOVIMIENTO, CÁMARA DE SEGURIDAD Y CREAR SOLUCIONES DIGITALES SIGNAGE PARA MURALES PARA EL 1 DE AGOSTO DEL 2018	PROYECTO	PORCENTAJE	100%	01-ago-18	50% SE RECIBIÓ PROPUESTA DE LA EMPRESA GTEC Y FUE ENVADO A COMPRAS



DEPARTAMENTO PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO



SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD
"Garantía de todos"

AVANCES PLAN OPERATIVO ANUAL 2018

DEPARTAMENTO PLANIFICACION Y DESARROLLO

CODIGO POA	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN SMART	CLASIFICACION (PROYECTO / OPERATIVO)	UNIDAD DE MEDIDA	META	FECHA RESULTADO	AVANCE 1ER TRIMESTRE	OBSERVACIONES
N/A	SEGUIMIENTO SISMAP	REMITIR TODAS LAS INFORMACIONES PERMITENTES, CON EL FIN DE ACTUALIZAR EN EL 2018, LOS INDICADORES DEL SISTEMA DE MONITOREO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (SISMAP)	OPERATIVO	CANTIDAD	80%	31-dic-18	29.6%	
N/A	REPORTE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS DE CALIDAD	EMITIR 7 INFORMES DURANTE EL 2018, DONDE SE VERIFIQUE EL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CÁLIDA QUE SURGIERON POR LA CARTA COMPROMISO	OPERATIVO	CANTIDAD	4	31-dic-18	1	
004202	ENCUESTA DE CLIMA ORGANIZACIONAL SIE 2018	REALIZAR UNA ENCUESTA PARA RECOPIRAR, ANALIZAR Y REVISAR, DE FORMA SISTEMÁTICA, EL CLIMA ORGANIZACIONAL DE LA SIE, EN SEPTIEMBRE 2018	OPERATIVO	CANTIDAD	1	30-sep-18	1	PAGO SURVEY MONKEY 22 DE FEBRERO
004302	SOCIALIZACIÓN DE LA MISIÓN, VISIÓN Y VALORES	ASEGURAR QUE LOS EMPLEADOS DE LA SIE SE SIENTAN IDENTIFICADOS CON LA MISIÓN, VISIÓN Y LOS VALORES DE LA INSTITUCIÓN, MEDIANTE 4 SESIONES DURANTE EL 2018	OPERATIVO	CANTIDAD	4	31-dic-18		EL CONSEJO SIE APROBÓ LAS ACTIVIDADES EL 27 DE ABRIL Y SE VAN A LLEVAR A CABO EN MAYO, AGOSTO Y DICIEMBRE.
N/A	IMPLEMENTACIÓN NOBACI	IMPLEMENTAR EN SU TOTALIDAD LAS NORMAS DE CONTROL INTERNO, CON EL FIN DE IDENTIFICAR LAS OPORTUNIDADES DE MEJORAS QUE PRESENTA LA SIE EN EL 2018	PROYECTO	PORCENTAJE	100%	31-dic-18		
N/A	INTEGRACIÓN DE LA GESTIÓN DE RIESGOS EN OPERACIONES SIE	IMPLEMENTAR LA ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS EL TODAS LAS OPERACIONES DE LA SIE DURANTE EL 2018	PROYECTO	PORCENTAJE	100%	31-dic-18		
N/A	MONITOREO DE LAS METAS PRESIDENCIALES 2016-2020	MONITOREAR Y GESTIONAR LOS RESULTADOS DE LAS METAS PRESIDENCIALES 2016-2020	OPERATIVO	CANTIDAD	12	31-ene-19	3	
N/A	SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LOS PROYECTOS PLAN OPERATIVO ANUAL 2018	MONITOREAR Y GESTIONAR LOS RESULTADOS DE LOS PROYECTOS DEFINIDOS EN EL PLAN OPERATIVO ANUAL 2018 DE LA SIE	OPERATIVO	CANTIDAD	12	31-dic-18	0	EI DESARROLLO DEL PRIMER INFORME SE PRESENTO EN EL MES DE ABRIL 2018
N/A	IMPLEMENTACIÓN METODOLOGÍA SIE FORMULACIÓN DE LOS PROYECTOS SIE FASE 2 PARA PROYECTOS DEL 2019	ACOMPañAR LAS ÁREAS DE LA SIE PARA ESTRUCTURAR, DOCUMENTAR Y VALIDAR LOS PROYECTOS PARA EL 2019; ASEGURANDO QUE CADA PROYECTO CUENTE CON: 1- PROJECTS CHÁRTER; 2- ESTRUCTURA DE DESFRACCIONAMIENTO DE TRABAJO; 3- CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES; 4- ACTA DE CIERRE, EN LOS CASOS DE LOS PROYECTOS FINALIZADOS EN EL AÑO 2019; 5- FORMULACIÓN CURVA S; 6- MATRIZ DE ADQUISICIONES; 7- MATRIZ DE RESPONSABILIDADES.	OPERATIVO	CANTIDAD	100%	31-dic-18	0%	EI ACOMPAÑAMIENTO DAR INICIO POSTERIOR A LA VALIDACION DE LOS PROYECTOS DEL POA 2019
N/A	ACTUALIZACIÓN SECCIÓN PROYECTO PORTAL WEB SIE	ACTUALIZAR TODAS LAS SECCIONES DE PROYECTOS DEL PORTAL WEB DE LA SIE CON LOS PROYECTOS DEFINIDOS POR LAS ÁREAS DURANTE EL 2018	OPERATIVO	PORCENTAJE	100%	31-dic-18	100%	
004402	RENDICIÓN DE CUENTAS SIE	COORDINAR LA REUNIÓN ANUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS CON TODAS LAS DIRECCIONES Y GERENCIAS DE LA INSTITUCIÓN, PARA MOSTRAR LOS RESULTADOS Y AVANCES LOGRADOS EN EL PLAN OPERATIVO ANUAL, EN ABRIL 2018	OPERATIVO	CANTIDAD	1	30-abr-18	1	EJECUTADO
N/A	INFORME SEGUIMIENTO KPI'S	ELABORAR UN INFORME DONDE SE PRESENTEN LOS AVANCES EN EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DURANTE EL 2018	OPERATIVO	CANTIDAD	1	31-dic-18	0	
N/A	INFORME MONITOREO POA	ELABORAR TRES INFORMES CUATRIMESTRALES DONDE SE PRESENTEN LOS AVANCES EN EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN OPERATIVO ANUAL (POA) DURANTE EL 2018	OPERATIVO	CANTIDAD	3	31-dic-18	0	HEMOS REALIZADO LA SOLICITUD A LAS ÁREAS SEGÚN LA INSTRUCCIÓN ADMINISTRATIVA D/F 12 DE OCTUBRE 2017, ASÍ COMO LOS CORREOS ELÉCTRICOS REMITIDOS EN LAS SIGUIENTES FECHAS: 1. 25/04/2018 2. 7/05/2018 3. 23/05/2018 4. RECORDTORIO GENERAL REALIZADO EN LA REUNIÓN DEL COMITÉ DE GESTIÓN REALIZADA EL 3 DE MAYO 2018
N/A	PLAN ANUAL DE COMPRAS Y CONTRATACIONES 2019	ELABORAR Y CARGAR EL PLAN ANUAL DE COMPRAS Y CONTRATACIONES DE LA SIE PARA EL AÑO 2018	OPERATIVO	CANTIDAD	1	31-dic-18	0	EN ESPERA DE LAS INSTRUCCIONES DEL ÓRGANO RECTOR



SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD
"Garantía de todos"

AVANCES PLAN OPERATIVO ANUAL 2018

DEPARTAMENTO PLANIFICACION Y DESARROLLO

CODIGO POA	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN SMART	CLASIFICACION (PROYECTO / OPERATIVO)	UNIDAD DE MEDIDA	META	FECHA RESULTADO	AVANCE 1ER TRIMESTRE	OBSERVACIONES
N/A	PLAN OPERATIVO 2019	ELABORAR Y CARGAR EL PLAN OPERATIVO ANUAL DE LA SIE PARA EL AÑO 2019	OPERATIVO	CANTIDAD	1	31-dic-18	0	PROCESO PREVISTO PARA EL 3RE. TRIMESTRE DEL AÑO
N/A	FORMULACIÓN ANTE-PROYECTO PRESUPUESTO FÍSICO 2019	ELABORAR EL PRESUPUESTO FÍSICO 2019 REQUERIDO POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE PRESUPUESTO	OPERATIVO	CANTIDAD	1	31-dic-18	0	EN ESPERA DE LAS INSTRUCCIONES DEL ÓRGANO RECTOR
N/A	INFORME EVALUACIÓN ANUAL METAS FÍSICAS-FINANCIERAS 2017	ELABORAR Y REMITIR EL INFORME DE EVALUACIÓN ANUAL DE METAS FÍSICAS Y FINANCIERAS DEL 2018 A DIGEPRES, EN FEBRERO 2018	PROYECTO	CANTIDAD	1	28-feb-18	1	EJECUTADO
N/A	SEGUIMIENTO COMITÉ DE GESTIÓN SIE	FOMENTAR LA INTEGRACIÓN Y EL TRABAJO EN EQUIPO ENTRE LAS ÁREAS DE LA INSTITUCIÓN MEDIANTE 4 SESIONES DE TRABAJO DURANTE EL AÑO 2018	PROYECTO	CANTIDAD	4	31-dic-18	1	REUNIÓN CELEBRADA EN FECHA 3 DE MAYO 2018
004502	CAPACITACIONES GERENCIA PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO	CAPACITAR AL PERSONAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO DURANTE EL 2018	OPERATIVO	CANTIDAD	1	31-dic-18		



DEPARTAMENTO PROTOCOLO



SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD
"Garantía de todos"

AVANCES PLAN OPERATIVO ANUAL 2018

DEPARTAMENTO PROTOCOLO								
CODIGO POA	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN SMART	CLASIFICACION (PROYECTO / OPERATIVO)	UNIDAD DE MEDIDA	META	FECHA RESULTADO	AVANCES	OBSERVACIONES
N/A	OFRENDA FLORAL	DEPOSITAR UNA OFRENDA FLORAL EN EL ALTAR DE LA PATRIA, EN CONMEMORACIÓN DE LA INDEPENDENCIA NACIONAL PARA EL 27 DE FEBRERO DEL 2018.	OPERATIVO	CANTIDAD	1	28-feb-18	1	
000101	DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER	ORGANIZAR Y LLEVAR A CABO LA CELEBRACIÓN DEL DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER CON EL PERSONAL FEMENINO DE LA SIE PARA EL 31 DE MARZO DEL 2018.	OPERATIVO	CANTIDAD	1	31-mar-18	1	
N/A	DÍA DE LAS SECRETARIA	ORGANIZAR Y LLEVAR A CABO UN EVENTO CON MOTIVO AL DÍA DE LAS SECRETARIAS CON LAS EMPLEADAS SIE PARA EL 24 DE ABRIL DEL 2018.	OPERATIVO	CANTIDAD	1	30-abr-18	1	
N/A	DÍA DE LAS MADRES	ORGANIZAR Y LLEVAR A CABO LA CELEBRACIÓN DEL DÍA DE LAS MADRES DE LA SIE PARA EL 25 DE MAYO AÑO 2018.	OPERATIVO	CANTIDAD	1	31-may-18	1	
N/A	FIRMA DE CONVENIOS Y ACUERDOS	COLABORAR EN UN 100% EN LA LOGÍSTICA DE PREPARACIÓN DE LAS ACTIVIDADES CORRESPONDIENTES A LA FIRMA DE CONVENIOS Y ACUERDOS QUE LLEVE A CABO LA INSTITUCIÓN PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	PROYECTO	PORCENTAJE	100%	31-dic-18		NO SE HA REALIZADO NINGUNO HASTA AHORA.
N/A	ANIVERSARIO	ORGANIZAR Y LLEVAR A CABO UN EVENTO DE CELEBRACIÓN ANIVERSARIO INSTITUCIONAL PARA EL 26 DE JULIO 2018.	OPERATIVO	CANTIDAD	1	31-jul-18		EN PROCESO DE EJECICIÓN
000101	CAPACITACIONES	PARTICIPAR EN UNA CAPACITACIÓN QUE INCREMENTE LOS CONOCIMIENTOS DEL PERSONAL DE LA GERENCIA DE PROTOCOLO PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	PROYECTO	CANTIDAD	1	30-ago-18		EN PROCESO DE EJECICIÓN
000101	ENCENDIDO DEL ARBOLITO	ORGANIZAR LA CELEBRACIÓN DE INICIO DE LA NAVIDAD EN LA SIE CON LOS EMPLEADOS PARA EL 31 DE OCTUBRE DEL 2018.	OPERATIVO	CANTIDAD	1	30-nov-18		
000101	DÍA DE LA NO VIOLENCIA CONTRA LA MUJER	ORGANIZAR Y LLEVAR A CABO LA CELEBRACIÓN DEL DÍA DE LA NO VIOLENCIA CONTRA LA MUJER EN LA SIE PARA EL 31 NOVIEMBRE DEL 2018.	OPERATIVO	CANTIDAD	1	30-nov-18		
N/A	DÍA INTERNACIONAL DE LA FAMILIA	ORGANIZAR Y LLEVAR A CABO LA CELEBRACIÓN DEL DÍA INTERNACIONAL DE LA FAMILIA EN LA SIE PARA EL 31 DE NOVIEMBRE DEL 2018.	PROYECTO	CANTIDAD	1	30-nov-18		
N/A	ALMUERZO NAVIDEÑO	ORGANIZAR Y LLEVAR A CABO EL COMPARTIR NAVIDEÑO CON LOS EMPLEADOS SIE EL 07 DE DICIEMBRE DEL 2018.	OPERATIVO	CANTIDAD	1	31-dic-18		
000101	COORDINACIÓN DE REUNIONES INTERNAS	COLABORAR EN UN 100% EN LA LOGÍSTICA DE LAS REUNIONES INTERNAS QUE CELEBRA LA SIE DURANTE EL AÑO 2018.	OPERATIVO	CANTIDAD	1	31-dic-18		