



SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD
"Garantía de todos"

INFORME AVANCE PLAN OPERATIVO ANUAL

ABRIL – JUNIO 2018

Gerencia de Planificación y Desarrollo

UNIDAD DE GESTIÓN ESTRATÉGICA



SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD
"Garantía de todos"

INFORME AVANCE PLAN OPERATIVO ANUAL 2018

(TRIMESTRE ABRIL – JUNIO)

INTRODUCCIÓN

El informe avance Plan Operativo Anual (POA) 2018 de la Superintendencia de Electricidad presenta los resultados alcanzados en la programación del presupuesto físico del 2do. trimestre del año 2018.

El POA 2018 está conformado por (173) productos o resultados, de los cuales 112 fueron operativos y 61 proyectos. Los productos han sido trabajados por cada una de áreas de la SIE. Dichos productos y proyectos cuentan con metas y fechas de cumplimiento específicas determinadas en cantidad, porcentaje o tiempo.

Para la elaboración de este informe, cada área responsable facilitó la información sobre los resultados alcanzados.



DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA



SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD
"Garantía de todos"

PLAN OPERATIVO ANUAL 2018

DIRECCIÓN DE MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA

CÓDIGO POA	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN SMART	CLASIFICACIÓN (PROYECTO / OPERATIVO)	UNIDAD DE MEDIDA	META	ELEMENTO VERIFICABLE	FECHA RESULTADO	1ER TRIMESTRE (AVANCE)	2DO TRIMESTRE (AVANCE)	OBSERVACIONES
N/A	IMPLEMENTACIÓN DE REGLAMENTOS	IMPLEMENTAR LOS 7 REGLAMENTOS SIGUIENTES: (1) CALIDAD SERVICIO DE TRANSMISIÓN; (2) SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DEL SENI; (3) FISCALIZACIÓN UNRS ZONAS FRANCAS; (4) PARTICIPACIÓN AUTOPRODUCTORES, (5) AUTORIZACIÓN UNR (MODIFICACIÓN); (6) CALCULO Y COBRO 1%; (7) ADMINISTRACIÓN SMC A SER EMITIDOS AL 31 DE DICIEMBRE 2018	PROYECTO	CANTIDAD	7	REPORTES DE IMPLEMENTACIÓN	31-dic-18	2	2	
N/A	PROPUESTAS DE PROCEDIMIENTOS	ELABORAR LAS 5 PROPUESTAS DE PROCEDIMIENTOS SOBRE: (1) FISCALIZACIÓN CONTRATOS COMPRA ENERGÍA; (2) FISCALIZACIÓN COSTOS DE PRODUCCIÓN; (3) PROCEDIMIENTO HABILITACIÓN SERVICIO REGULACIÓN DE FRECUENCIA; (4) PROCEDIMIENTO HABILITACIÓN SERVICIO REGULACIÓN DE TENSIÓN; (5) PROCEDIMIENTO FISCALIZACIÓN TRANSACCIONES MEM. A SER EMITIDOS AL 31 DE DICIEMBRE 2018	PROYECTO	CANTIDAD	5	PROPUESTAS DE PROCEDIMIENTO	31-dic-18	0	1	
N/A	SISTEMA DE FISCALIZACIÓN DEL MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA	IMPLEMENTAR 4 PROCEDIMIENTOS RELACIONADOS A: (1) COMPOSICIÓN ACCIONARIA; (2) COSTO DE SUMINISTRO; (3) MONITOREO DEL MEM; (4) SISTEMA SUPERVISIÓN COMPETITIVIDAD. AL 31 DE DICIEMBRE 2018	OPERATIVO	CANTIDAD	4	REPORTES DE IMPLEMENTACIÓN	31-dic-18	0	2	
N/A	FISCALIZACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA	ELABORAR EL 90% DE INFORMES TÉCNICOS SOBRE TRANSACCIONES ECONÓMICAS, MERCADO SPOT Y COMBUSTIBLES, OBRAS PEAJE DE TRANSMISIÓN, HABILITACIÓN SMC, PRUEBAS UNIDADES GENERACIÓN, FISCALIZACIÓN OPERACIÓN SENI. A SER EMITIDOS AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	PORCENTAJE	90%	INFORMES TÉCNICOS	31-dic-18		100%	
N/A	SOPORTE A CONSULTORÍAS	EMITIR 2 INFORMES DE SOPORTE A CONSULTORÍA COSTOS VARIABLES DE PRODUCCIÓN AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	PROYECTO	CANTIDAD	2	INFORMES TÉCNICOS	31-dic-18		0	
N/A	INFORMES TÉCNICOS REGULATORIOS	ELABORAR 6 OPINIONES TÉCNICAS QUE AYUDEN AL SOPORTE DE RESOLUCIONES DE CARÁCTER REGULATORIO QUE ANUALMENTE EMITE LA SIE COMO: (1) COSTO MARGINAL TOPE; (2) PEAJE; (3) INCENTIVO A LA REGULACIÓN DE FRECUENCIA; (4) DESPACHO FORZADO; (5) COSTO MARGINAL DE POTENCIA DE PUNTA; (6) OPERACIÓN SENI EN TEMPORADA CICLÓNICA.	OPERATIVO	CANTIDAD	6	OPINIONES TÉCNICAS	31-dic-18		2	
N/A	OPINIONES TÉCNICAS PARA DECISIONES SIE	ELABORAR EL 90% DE LAS OPINIONES TÉCNICAS COMO APORTE PARA DECISIONES DEL CONSEJO SIE RELATIVOS A CONFLICTOS Y REQUERIMIENTOS SOBRE OPERACIÓN DEL SISTEMA Y EL MERCADO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	PORCENTAJE	90%	OPINIONES TÉCNICAS	31-dic-18		100%	
N/A	RESPUESTAS A CONSULTAS REGULATORIAS	ELABORAR EL 90% DE LAS RESPUESTAS A CONSULTAS REGULATORIAS SOBRE OPERACIÓN DEL SISTEMA Y EL MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	PORCENTAJE	90%	RESPUESTAS	31-dic-18		100%	
N/A	REPORTES ESTADÍSTICOS SOBRE COMPORTAMIENTO DEL MERCADO Y EL SENI.	ELABORAR 16 REPORTES TRIMESTRALES SOBRE: (1) COSTOS SUMINISTRO DISTRIBUIDORAS; (2) COMPORTAMIENTO DEL MERCADO Y SENI; (3) INFORMES MENSUALES DE APORTES 1%. AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	CANTIDAD	16	REPORTES	31-dic-18		15	
N/A	INFORMES TÉCNICOS DE AUTORIZACIONES SIE	ELABORAR EL 90% DE LOS INFORMES TÉCNICOS DE: (1) AUTORIZACIÓN SIE DE PUESTAS EN SERVICIO DE OBRAS ELÉCTRICAS; (2) SOLICITUDES DE CONCESIÓN; (3) AUTORIZACIÓN UNRS, (4) REVOCACIÓN UNRS, (5) AUTORIZACIÓN EXENCIÓN DE COMBUSTIBLES. (6) RECOMENDACIONES DE CONCESIONES (7) TRANSFERENCIAS DE CONCESIONES (8) TRANSFERENCIAS DE AUTORIZACIONES DE UNRS AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	PORCENTAJE	90%	INFORMES TÉCNICOS	31-dic-18	90%	100%	
003708	ENTRENAMIENTO Y CAPACITACIÓN DEL PERSONAL DMEM	PARTICIPAR EN UN PROGRAMA DE CAPACITACIÓN QUE REFUERZEN LAS CAPACIDADES TÉCNICAS DEL PERSONAL DE LA DIRECCIÓN DE MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA EN EL AÑO 2018	PROYECTO	PROGRAMA	1	PROGRAMA EJECUTADO	31-dic-18	0	1	



DIRECCIÓN MERCADO ELÉCTRICO MINORISTA



SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD
"Garantía de todos"

PLAN OPERATIVO ANUAL 2018

DIRECCIÓN FISCALIZACIÓN MERCADO ELÉCTRICO MINORISTA

CODIGO POA	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN SMART	CLASIFICACION (PROYECTO / OPERATIVO)	UNIDAD DE MEDIDA	META	FECHA RESULTADO	1ER TRIMESTRE (AVANCE)	2DO TRIMESTRE (AVANCE)	OBSERVACIONES
N/A	PROCESO DE FISCALIZACIÓN DE CALIDAD DEL SERVICIO COMERCIAL	VERIFICAR EN UN 100% QUE LAS EMPRESAS DISTRIBUIDORAS, CUMPLAN CON LO ESTABLECIDO EN LA LEY 125-01 Y RLGE ENTORNO A: (I) BASE DE DATA TRANSACCIONAL, (II) CALIDAD DE SERVICIO AL CIUDADANO, (III) CONTRATOS ENTRE CLIENTES Y EDES, (IV) FIANZAS APLICADAS Y DEVOLUCIONES, (V) TARIFAS ASIGNADAS, (VI) MOTIVOS DE RECLAMACIÓN, ENTRE OTRAS ACTIVIDADES) PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	PORCENTAJE	100%	31-dic-18	38%	55%	
002510	PROCESO DE FISCALIZACIÓN DE CALIDAD DEL SERVICIO TÉCNICO	VERIFICAR EN UN 100% QUE LAS EMPRESAS DISTRIBUIDORAS, CUMPLAN CON LO ESTABLECIDO EN LA LEY 125-01 Y RLGE ENTORNO A: (I) CUMPLIMIENTO INTERRUPCIONES Y MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS, (II) TRAMITACIÓN DE APROBACIÓN DE PLANOS Y SOLICITUDES DE INTERCONEXIÓN, (III) ELABORACIÓN DE CERTIFICACIONES, ENTRE OTRAS ACTIVIDADES) PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	PORCENTAJE	100%	31-dic-18	34%	54%	
N/A	MONITOREO RED DISTRIBUCIÓN CON SISTEMA SCADA	INSTALAR UN SISTEMA SCADA, BASADO EN COMPUTADORES, QUE PERMITA SUPERVISAR Y CONTROLAR A DISTANCIA LAS REDES DE DISTRIBUCIÓN DE ELECTRICIDAD DE LAS EDES, PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	PROYECTO	CANTIDAD	1	31-dic-18	75%	88%	A ESTE PROYECTO SOLO LE FALTA HEGER LAS PRUEBAS DEL CONEXIONADO INTERNO DE RED Y LA PROGRAMACIÓN DEL SOFTWARE.
N/A	CERTIFICACIONES	EMITIR EN UN 100%, EN LOS CASOS APLICABLES, LAS SOLICITUDES DE CERTIFICACIONES RELACIONADAS A: (I) PROPIEDAD DE LÍNEAS ELÉCTRICAS, (II) ENTRADAS Y SALIDAS DE CIRCUITOS (III) ASIGNACIÓN TARIFARIA QUE ESTABLECEN A QUÉ EMPRESA DISTRIBUIDORA CORRESPONDEN LAS REDES, (IV) LAS HORAS DE INTERRUPCIONES EN LOS CIRCUITOS, (V) LA TARIFA ASIGNADA AL USUARIO EN CADA ÁREA DE CONCESIÓN DE DISTRIBUCIÓN, ENTRE OTRAS ACTIVIDADES, PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	PORCENTAJE	100%	31-dic-18	34%	52%	
002610	CAPACITACIÓN	PARTICIPAR EN 23 CURSOS CON EL OBJETIVO DE ENTRENAR EL PERSONAL DE LAS UNIDADES TÉCNICA Y COMERCIAL DE LA DFMEMI, PARA ELEVAR LA COMPETENCIA PROFESIONAL PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	CANTIDAD	23	31-dic-18	69%	195%	SE HAN REALIZADO AL SEGUNDO TRIMESTRE DOCE (12) CURSOS, DONDE SE HAN CAPACITADO CUARENTA Y CINCO (45) PERSONAS.



DIRECCIÓN REGULACIÓN



SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD
"Garantía de todos"

PLAN OPERATIVO ANUAL 2018

DIRECCIÓN DE REGULACIÓN									
CODIGO PDA	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN SMART	CLASIFICACION (PROYECTO / OPERATIVO)	UNIDAD DE MEDIDA	META	FECHA RESULTADO	1ER TRIMESTRE (AVANCE)	2DO TRIMESTRE (AVANCE)	OBSERVACIONES
004611	REGlamento GENERACIÓN DISTRIBUIDA - FASE 2	ELABORAR UN REGLAMENTO DE GENERACIÓN DISTRIBUIDA QUE ESTABLEZCA COMO PROPICIAR LA PARTICIPACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS RELACIONADAS CON LAS ENERGÍAS RENOVABLES PARA EL 31 DE JULIO DE 2018	PROYECTO	CANTIDAD	1	31-jul-18	0	0	REGLAMENTO CONCLUIDO A NIVEL TÉCNICO. PENDIENTE DE REVISIONES. SE CONCLUYÓ EL CONTRATO Y ACTUALMENTE SE ESTÁ SOLICITANDO UNA EXTENSIÓN DE LA ASISTENCIA TÉCNICA PARA COMPLETARLO EN LO QUE RESTA DEL AÑO 2018
004711	REGLAMENTO DE DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN DE SUBESTACIONES DE CONSUMO (CENTROS DE TRANSFORMACIÓN) - FASE 2	ELABORAR UN INFORME DE AVANCE DEL REGLAMENTO QUE PRESENTE LAS DESCRIPCIONES DE LOS PROCEDIMIENTOS ESTÁNDARES RECONOCIDOS PARA EL DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN DE SUBESTACIONES DE MEDIA TENSIÓN PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	PROYECTO	CANTIDAD	1	31-dic-18	0	0	SE HA AVANZADO DE ACUERDO AL CRONOGRAMA. AVANCE: 40%
004811	REGLAMENTO DE DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN DE REDES SUBTERRÁNEAS - FASE 2	ELABORAR UN REGLAMENTO DONDE SE ESTABLEZCAN LAS CONSIDERACIONES A TENER EN CUENTA EN EL DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN DE OBRAS DE REDES DE DISTRIBUCIÓN SOTERRADA (MT, BT) PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	PROYECTO	CANTIDAD	1	31-dic-18	0	0	TRANSFERIDO 2019, PARA EL 2018 SERÁ INFORME DE AVANCE. SE HA AVANZADO DE ACUERDO AL CRONOGRAMA. AVANCE: 10%
004911	REGLAMENTO COMERCIAL DE ALUMBRADO PÚBLICO - FASE 2	ELABORAR UN REGLAMENTO DONDE SE ESTABLEZCAN LOS REQUISITOS DE NIVELES DE ILLUMINACIÓN Y SEGURIDAD QUE DEBEN CUMPLIR LOS SISTEMAS DE ILLUMINACIÓN Y ALUMBRADO PÚBLICO PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	PROYECTO	CANTIDAD	1	31-dic-18	0	0	REGLAMENTO CONCLUIDO A NIVEL TÉCNICO. PENDIENTE DE EMISIÓN DE LA RESOLUCIÓN.
005011	REGLAMENTO CALIDAD DEL PRODUCTO TÉCNICO DEL SERVICIO PÚBLICO DE DISTRIBUCIÓN DE ELECTRICIDAD - FASE 2	ELABORAR UN REGLAMENTO EN EL QUE SE ESTABLECE: A) LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD DE SERVICIO TÉCNICO QUE DEBERÁN CUMPLIR LAS EMPRESAS DISTRIBUIDORAS; B) LAS COMPENSACIONES QUE PERCIBIRÁN LOS USUARIOS O CONSUMIDORES FINALES POR LA VIOLACIÓN A LOS ESTÁNDARES QUE SE ESTABLEZCAN; C) LA METODOLOGÍA DE CÁLCULO Y FORMA DE APLICACIÓN DE ESAS COMPENSACIONES; Y, D) LA GESTIÓN DE DATOS Y PROCEDIMIENTOS DE REMISIÓN DE INFORMACIÓN DE LAS EDES A LA SIE, PARA SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LOS INDICADORES ESTABLECIDOS. PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	PROYECTO	CANTIDAD	1	31-dic-18	0	0	SE HA AVANZADO DE ACUERDO AL CRONOGRAMA. AVANCE: 86%
005111	REGLAMENTO INSTALACIONES ELÉCTRICAS PARA EDIFICACIONES INFORMALES O CARENCIADAS- FASE 2	ELABORAR UN REGLAMENTO QUE JUNTO CON EL CÓDIGO ELÉCTRICO NACIONAL, ESTABLEZCAN LAS CONDICIONES MÍNIMAS DE SEGURIDAD QUE DEBEN CUMPLIR LAS INSTALACIONES ELÉCTRICAS INTERIORES EN EDIFICACIONES INFORMALES O CARENCIADAS DE CARÁCTER ECONÓMICAS URBANAS, SUB-URBANAS Y RURALES, PARA EL 31 DE JULIO DEL 2018	PROYECTO	CANTIDAD	1	31-jul-18	0	0	EN ELABORACIÓN DEL BORRADOR DE REGLAMENTO. AVANCE: 87%.
N/A	BASE PARA LA AUDITORÍA DE LOS COSTOS VARIABLES DE PRODUCCIÓN DE LAS CENTRALES TÉRMICAS DEL SENI - FASE 2	ELABORAR UNA BASE DE DATOS QUE AYUDARA EN LA EJECUCIÓN DE LOS PROCESOS DE AUDITORÍAS DE LOS COSTOS VARIABLES DE PRODUCCIÓN (CVC Y CUN), EN CUMPLIMIENTO A LOS REQUERIMIENTOS ESTABLECIDOS EN LA RESOLUCIÓN SIE-057-2015, PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	PROYECTO	CANTIDAD	1	31-dic-18	0	0	PENDIENTE LA CONTRATACIÓN CONSULTOR POR PARTE DEL BID, COMO PARTE DEL ACUERDO DE ASISTENCIA TÉCNICA NO REEMBOLSABLE.
N/A	COSTO MARGINAL TOPE Y COSTO DESABASTECIMIENTO	REVISAR EL VALOR YA ESTABLECIDO EN LAS RESOLUCIONES COSTO MARGINAL TOPE Y COSTO DE DESABASTECIMIENTO PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	CANTIDAD	1	31-dic-18	0	0	PUNTUAL EN DICIEMBRE.
N/A	INCENTIVO REGULACIÓN DE FRECUENCIA	REVISAR EL VALOR YA ESTABLECIDO EN EL INCENTIVO REGULACIÓN DE FRECUENCIA PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	CANTIDAD	1	31-dic-18	0	0	PUNTUAL EN DICIEMBRE.
N/A	COMPENSACIÓN GENERADORES POR DESPACHO FORZADO	REVISAR EL VALOR ESTABLECIDO PARA EL INCENTIVO DE REGULACIÓN DE FRECUENCIA PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	CANTIDAD	1	31-dic-18	0	0	PUNTUAL EN DICIEMBRE.
5211	RÉGIMEN TARIFARIO PARA SISTEMAS AISLADOS - FASE 2	ELABORAR UN INFORME DE AVANCE DONDE SE EXPLICA LA METODOLOGÍA DE CÁLCULO Y ESTABLECIENDO LOS CUADROS QUE FIJAN LAS TARIFAS DE ENERGÍA Y POTENCIA A LOS USUARIOS PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	PROYECTO	CANTIDAD	1	31-dic-18	0	0	TRANSFERIDO 2019
N/A	ANÁLISIS TARIFARIO MENSUAL EDES	ELABORAR UN INFORME CON EL ANÁLISIS DEL COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES QUE INCIDEN EN EL CÁLCULO TARIFARIO, ASÍ COMO DEL COMPORTAMIENTO DE LOS CARGOS TARIFARIOS, MERCADO DE LAS EMPRESAS DISTRIBUIDORAS Y EL L FETE PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	CANTIDAD	12	31-dic-18	3	6	MENSUAL. REALIZADO AL DÍA. TOTAL: 6 DE 12.
N/A	PROPUESTA DE RESOLUCIÓN DE TARIFAS A USUARIOS REGULADOS EDES	ELABORAR UNA PROPUESTA SOBRE EL CALCULO DE LAS TARIFAS A USUARIOS REGULADOS DEL SENI Y PROPUESTA DE RESOLUCIÓN PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	CANTIDAD	12	31-dic-18	3	6	MENSUAL. REALIZADO AL DÍA. TOTAL: 6 DE 12.
005311	PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO EN REGULACIÓN, TARIFAS Y FISCALIZACIÓN DE LOS MERCADOS - FASE 2	PARTICIPAR EN UN PROGRAMA DE ENTRENAMIENTOS PARA ACTUALIZAR LOS TÉCNICOS DE LA SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD EN LOS TEMAS DE REGULACIÓN, DETERMINACIÓN DE TARIFAS Y DE FISCALIZACIÓN DE LOS MERCADOS MAYORISTA Y MINORISTA PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	CANTIDAD	1	31-dic-18	0	0	A LA FECHA, 3 TÉCNICOS ESTÁN TOMANDO UN CURSO EN REGULACIÓN. SE REALIZÓ UN SEMINARIO DE CONTABILIDAD REGULATORIA DONDE PARTICIPARON 7 TÉCNICOS.



SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD
"Garantía de todos"

PLAN OPERATIVO ANUAL 2018

DIRECCIÓN DE REGULACIÓN

CODIGO PDA	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN SMART	CLASIFICACION (PROYECTO / OPERATIVO)	UNIDAD DE MEDIDA	META	FECHA RESULTADO	1ER TRIMESTRE (AVANCE)	2DO TRIMESTRE (AVANCE)	OBSERVACIONES
N/A	ESTUDIO TARIFARIO COMPLEMENTARIO AL DE DETERMINACIÓN DE LA TARIFA TÉCNICA PARA LAS EMPRESAS DISTRIBUIDORAS -FASE 2	REALIZAR UN ESTUDIO SOBRE LOS SIGUIENTES TEMAS: 1) LA IMPLEMENTACIÓN GRADUAL DE DICHAS TARIFAS Y DE LAS NORMAS TÉCNICAS DE CALIDAD. 2) IDENTIFICAR MEDIDAS PARA MITIGAR LOS POSIBLES IMPACTOS NEGATIVOS DE LA TRANSICIÓN; 3) EVALUAR LAS IMPLICACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES DE IMPLEMENTAR LAS NORMAS DE CALIDAD JUNTO CON UN RÉGIMEN TARIFARIO TÉCNICO EN LAS EMPRESAS DISTRIBUIDORAS 4) ESTABLECER LA CANTIDAD DE ELECTRICIDAD QUE SE DEBE SUBSIDIAR A LAS FAMILIAS DE MENORES INGRESOS PARA VIVIR CON DIGNIDAD O "ENERGÍA ELÉCTRICA DE SUBSISTENCIA"; Y, 5) RECOMENDAR MEDIDAS DE MITIGACIÓN Y DE APLICACIÓN GRADUAL DE LAS NORMAS TÉCNICAS Y DE LOS DIFERENTES CARGOS TARIFARIOS, PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	CANTIDAD	1	31-dic-18	0	0	SE RECIBIÓ EL 1ER INFORME CON LAS OBSERVACIONES INCLUIDAS, Y ESTAMOS EN PROCESO DE REVISIÓN.
005411	REGlamento PARA CANCELACIÓN DE CONTRATOS Y RETIRO MEDIDOR EXISTENTE, HABILITACIÓN NUEVOS SUMINISTROS CON MEDIDOR CON LECTURA "CERO" Y LEVANTAMIENTO ACTAS DE ACTUACIÓN E DE ACOMETIDAS DE USUARIOS REGULADOS.	ELABORAR UN REGLAMENTO DONDE SE ESTABLEZCAN LOS PROCEDIMIENTOS QUE DEBEN CUMPLIR LAS EMPRESAS DISTRIBUIDORAS EN LA HABILITACIÓN DE NUEVOS SUMINISTROS, CAMBIOS DE MEDIDORES, LEVANTAMIENTO DE ACTAS DE ACTUACIÓN EN ACOMETIDAS Y RETIRO DE MEDIDOR POR CANCELACIÓN DEL CONTRATO DE SUMINISTRO, PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	PROYECTO	CANTIDAD	1	31-dic-18	0	0	TRANSFERIDO 2019
005511	REGlamento DE TRAMITACIÓN DE SOLICITUD DE CONCESIÓN DEFINITIVA PARA EXPLOTACIÓN DE OBRA ELÉCTRICA DE GENERACIÓN RENOVABLE - FASE 2	ELABORAR UN REGLAMENTO DONDE SE ESTABLEZCAN LAS NORMAS Y PROCEDIMIENTOS QUE RIGEN LA TRAMITACIÓN Y PROCESAMIENTO ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE TODA SOLICITUD DE RECOMENDACIÓN AL PODER EJECUTIVO EN LOS TEMAS DE CONCESIÓN DEFINITIVA PARA LA EXPLOTACIÓN DE OBRA ELÉCTRICA DE GENERACIÓN RENOVABLE, PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	PROYECTO	CANTIDAD	1	31-dic-18	0	0	TRANSFERIDO 2019
005611	1ERA REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL REGLAMENTO TÉCNICO DE DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN DE REDES ELÉCTRICAS - MATERIALES Y EQUIPOS - FASE 2	REALIZAR LA PRIMERA REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL REGLAMENTO TÉCNICO DE DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN DE REDES ELÉCTRICAS - MATERIALES Y EQUIPOS SEGÚN EL ACUERDO INSTITUCIONAL ENTRE SIE, INDOCAL Y PROCONSUMIDOR PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	PROYECTO	CANTIDAD	1	31-dic-18	0	0	TRANSFERIDO 2019, PARA EL 2018 SERÁ INFORME DE AVANCE. SE HA AVANZADO DE ACUERDO AL CRONOGRAMA. AVANCE: 35%
005711	ACTUALIZACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA ÚNICO DE CUENTAS (SUC) E INDICADORES DE DESEMPEÑO PARA EMPRESAS DE DISTRIBUCIÓN Y/O COMERCIALIZACIÓN, SISTEMAS AISLADOS Y EMPRESAS PROPIETARIAS DE REDES DE TRANSMISIÓN - FASE 2	IMPLEMENTAR UN SISTEMA ÚNICO DE CUENTAS QUE APORTEN INFORMACIÓN CONTABLE Y FINANCIERA ÚTIL, OPORTUNA Y HOMOGÉNEA SOBRE EL DESEMPEÑO DE LA SIE Y TODAS LAS EMPRESAS SUJETAS A REGULACIÓN SEGÚN LA LEY GENERAL DE ELECTRICIDAD, PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	PROYECTO	CANTIDAD	1	31-dic-18	0	0	SE ELABORÓ EL REGLAMENTO SISTEMA ÚNICO DE CUENTAS DE CARÁCTER REGULATORIO Y SE REMITIÓ A LA DIRECCIÓN LEGAL CON LA SOLICITUD DE QUE EMITA LA RESOLUCIÓN PARA LLEVARLO A AUDIENCIA PÚBLICA. ADEMÁS, SE PRESENTÓ AL BANCO MUNDIAL UNA SOLICITUD DE FINANCIAMIENTO DE LA EXTENSIÓN DE LA ASISTENCIA TÉCNICA PARA COMPLETAR LA IMPLEMENTACIÓN DE LA CONTABILIDAD REGULATORIA EN TODAS LAS EMPRESAS SUJETAS A REGULACIÓN EN LO QUE RESTA DEL AÑO 2018.
005811	REGlamento APORTES DE FINANCIAMIENTO REEMBOLSABLE - FASE 1	ELABORAR UN REGLAMENTO DONDE SE ESTABLEZCAN LOS APORTES DE FINANCIAMIENTO REEMBOLSABLE SEGÚN LO PRESCRITO POR LOS ARTÍCULOS 108 AL 106 Y 135 DE LA LEY GENERAL DE ELECTRICIDAD PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	PROYECTO	CANTIDAD	1	31-dic-18	0	0	REGlamento CONCLUIDO A NIVEL TÉCNICO. PENDIENTE DE RETROALIMENTACIÓN EN DLEGAL.
005911	SISTEMA DE MEDICIÓN COMERCIAL PARA LOS SISTEMAS AISLADOS	VERIFICAR EN UN 100% QUE LOS SISTEMAS AISLADOS CUENTEN CON UN SISTEMA DE MEDICIÓN COMERCIAL QUE PUEDA SER FISCALIZADO POR LA SIE EN DICIEMBRE DEL AÑO 2018.	OPERATIVO	PORCENTAJE	100%	31-dic-18	0%	0%	TRANSFERIDO 2019
006011	MAPA GEORREFERENCIADO REDES ELÉCTRICAS SISTEMAS AISLADOS	CREAR UN MAPA GEORREFERENCIADO DE LAS INSTALACIONES ELÉCTRICAS DE LOS SISTEMAS AISLADOS PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	PORCENTAJE	100%	31-dic-18	0%	0%	TRANSFERIDO 2019



DIRECCIÓN PROTECOM & PERITAJES



SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD
"Garantía de todos"

PLAN OPERATIVO ANUAL 2018

DIRECCIÓN PROTECOM									
CODIGO	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN SMART	CLASIFICACION (PROYECTO / OPERATIVO)	UNIDAD DE MEDIDA	META	FECHA RESULTADO	1ER TRIMESTRE (AVANCE)	2DO TRIMESTRE (AVANCE)	OBSERVACIONES
000213	MANEJO EFECTIVO DE LAS RECLAMACIONES	ELABORAR INICIATIVAS DE MEJORAR EN UN 95% EL PROCESO DE RECLAMACIONES RECIBIDAS POR LA DIRECCIÓN DE PROTECOM PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	PORCENTAJE	95%	31-dic-18	92%	92%	
000313	MEJORA CALIDAD DE LAS DECISIONES	MEJORAR A UN 95% LA CALIDAD DE LAS DECISIONES EN RESPUESTA A LAS RECLAMACIONES INTERPUESTAS POR LOS USUARIOS DEL SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	PORCENTAJE	95%	31-dic-18	82%	82%	
000413	SATISFACCIÓN ATENCIÓN AL USUARIO	ELEVAR A UN 85% LA SATISFACCIÓN QUE PERCIBEN LOS USUARIOS AL MOMENTO DE REALIZAR UNA RECLAMACIÓN EN LAS OFICINAS DE PROTECOM PARA DICIEMBRE DEL AÑO 2018	OPERATIVO	PORCENTAJE	85%	31-dic-18	93%	93%	
N/A	PORCENTAJE DECISIONES PENDIENTES VENCIDAS	REDUCIR EN UN 80% LAS DECISIONES PENDIENTES VENCIDAS DE LA DIRECCIÓN DE PROTECOM PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018.	OPERATIVO	PORCENTAJE	80%	31-dic-18	18%	18%	SE ESTÁ DESARROLLANDO UNA DE LAS ACTIVIDADES CON LA QUE SE OBTENDRÁ UN APLIO PORCENTAJE EN EL PRÓXIMO TRIMESTRE.
000513	PROGRAMA DE CAPACITACIÓN POR COMPETENCIA	EJECUTAR UN PROGRAMA DE CAPACITACIONES Y MEJORA CONTINUA DEL PERSONAL DE LA DIRECCIÓN DE PROTECOM PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	PORCENTAJE	90%	31-dic-18	24%	24%	
000613	GESTORES	CONTRIBUIR EN LA MEJORA DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA DIRECCIÓN DE PROTECOM DURANTE EL AÑO 2018.	OPERATIVO	CANTIDAD	12	31-dic-18	3	3	
N/A	ACONDICIONAMIENTO OFICINA IMPRESIÓN Y MENSAJERÍA	REMODELAR EL ÁREA DE IMPRESIÓN Y MENSAJERÍA QUE FACILITE UN MEJOR DESENVOLVIMIENTO EN LOS TRABAJOS EN ESTA ÁREA, PARA EL 1 DE JULIO DEL 2018	PROYECTO	PORCENTAJE	100%	1-jul-18	0%	0%	EL PROYECTO ESTÁ EN MANOS DE LA DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA.



DIRECCIÓN TECNOLOGÍA Y COMUNICACIONES



SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD
"Garantía de todos"

PLAN OPERATIVO ANUAL 2018

DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA & COMUNICACIONES

CODIGO POA	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN SMART	CLASIFICACION (PROYECTO / OPERATIVO)	UNIDAD DE MEDIDA	META	FECHA RESULTADO	1ER TRIMESTRE (AVANCE)	2DO TRIMESTRE (AVANCE)	OBSERVACIONES
006406	READECUACIÓN SALÓN DE CONFERENCIA 1MER. PISO	READECUAR EL SALÓN DE CONFERENCIAS DEL PRIMER NIVEL EN UN 100% CON NUEVOS EQUIPOS AUDIOVISUALES Y AUTOMATIZACIONES EN LOS PERIFÉRICOS DE COMUNICACIÓN PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	PROYECTO	PORCENTUAL	100%	31-dic-18	0	AVANCE 20%	SE DECLARO INCIERTO EN EL PROCESO DE LICITACION
006506	MEJORA DE LOS EQUIPOS DE COMUNICACIÓN	MEJORAR EN UN 100% LOS EQUIPOS DEL ÁREA DE COMUNICACIONES PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018: -CARGADORES -CABLES -SWITCHS -PERIFÉRICOS.	OPERATIVO	PORCENTUAL	100%	31-dic-18	25%	SE TERMINO EN UN 100%	EN ESTE PROYECTO A NIVEL MONETARIO, SOBRE PASO EL PRESUPUESTO PROGRAMADO EN UN 277%
006606	RENOVACIÓN CONTRATO MICROSOFT AGREEMENT	RENOVAR EL CONTRATO MICROSOFT AGREEMENT PARA EL LICENCIAMIENTO POR VOLUMEN DE MÁS DE 250 USUARIOS Y BRINDAR SERVICIO EN LAS NUBES PARA EL 30 DE JUNIO DEL 2018	OPERATIVO	PORCENTUAL	100%	30-jun-18	50%	SE TERMINO EN UN 100%	EN ESTE PROYECTO A NIVEL MONETARIO, SOBRE PASO EL PRESUPUESTO PROGRAMADO EN UN 114%
006706	CAPACITACIÓN Y/O ENTRENAMIENTO, CONGRESOS, SEMINARIOS PERSONAL TIC	PARTICIPAR EN 21 CAPACITACIONES QUE SERVIRÁ PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES DEL PERSONAL DE LA DIRECCIÓN TECNOLOGÍA PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL AÑO 2018.	OPERATIVO	PORCENTUAL	100%	31-dic-18	50%	AVANCE EN UN 50%	50% FALTAN LOS ENTRENAMIENTOS DE ORCHESTRATORSE REALIZARON ENTRENAMIENTOS DE DISEÑO Y SCRUM
006806	2DA. ETAPA DW & BI CON INTERCONEXIÓN FIBRA ÓPTICA	INCORPORAR EN UN 100% LAS INFORMACIONES DE LAS GENERADORAS Y DE LOS TRANSMISORES ELÉCTRICOS A UNA BASE DE DATOS COMÚN DEL SECTOR ELÉCTRICO Y REALIZAR ANÁLISIS CON BUSINNES INTELLIGENT EN EL 2018	PROYECTO	PORCENTUAL	100%	31-dic-18	0%	AVANCE EN UN 50%	SE HICIERON LEVANTAMIENTOS DE TABLAS E INDICADORES, LA CONEXIÓN ESTA ACTIVA, ETC
006906	RENOVACIÓN DE SOFTWARE LICENCIAS EXTRAS PARA DIFERENTES PROYECTOS	RENOVAR EL 100% DE LAS LICENCIAS REQUERIDAS QUE AYUDARA A SUPLIR LOS DISTINTOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS REQUERIDOS PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018.	OPERATIVO	PORCENTUAL	100%	31-dic-18	50%	SE TERMINO EN UN 100%	100% SE RENOVARON LAS LICENCIAS DE AUTOCAD, ADOBE PROFESIONAL Y LA SUITE DE DISEÑO WEB SOLO FALTAN LAS LICENCIAS QUE SON CON EL TRUE-UP
007006	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE TICS	BRINDAR EN UN 100% LOS SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y/O REPARACIONES DE EQUIPOS TIC PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018: -AIRES -UPS -SISTEMAS CONTRA INCENDIOS -SISTEMAS CONTRA ATAQUES -IMPRESORAS -COMPUTADORAS	OPERATIVO	PORCENTUAL	100%	31-dic-18	25%	AVANCE EN UN 75%	NOTA: EL PRIMER TRIMESTRE. SE REALIZARON TODOS LOS MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS PARA EL PRIMER TRIMESTRE POR PARTE DE OPERACIONES
007106	READECUACIÓN DATA CENTER PRINCIPAL	READECUAR EN UN 100% EL DATA CENTER PRINCIPAL QUE AYUDARA A REDUCIR ESPACIOS, CAMBIO DE PUERTAS, PISO TÉCNICO Y RECABLEADO PARA EL 30 DE JUNIO DEL 2018	PROYECTO	PORCENTUAL	100%	30-jun-18	0	AVANCE 20%	SE HAN RECIBIDO 4 EMPRESA PARA HACER LOS LEVANTAMIENTOS DE LOS REQUERIMIENTOS, PERO AÚN NO SE HA LLEGADO A UNA OFERTA CONCRETA
007206	READECUACIÓN DATA CENTER KASSE ACTA	MEJORAR EN UN 100% LAS CONDICIONES DE LA INFRAESTRUCTURA DEL DATA CENTER QUE SERVIRÁ PARA PRESERVAR SUS OPERACIONES PARA EL 31 DE AGOSTO DEL 2018	PROYECTO	PORCENTUAL	100%	31-ago-18		AVANCE 20%	SE HAN RECIBIDO 4 EMPRESA PARA HACER LOS LEVANTAMIENTOS DE LOS REQUERIMIENTOS, PERO AÚN NO SE HA LLEGADO A UNA OFERTA CONCRETA
007306	MEJORA DE PLATAFORMA Y EQUIPOS INFORMÁTICOS	MEJORAR EN UN 100% LA PLATAFORMA Y EQUIPOS INFORMÁTICOS NECESARIOS QUE AYUDARA A MEJORAR LAS OPERACIONES A LOS USUARIOS SIE PARA EL 30 DE ABRIL DEL 2018	OPERATIVO	PORCENTUAL	100%	30-jun-18	50% SE REALIZÓ SOLICITUD DE COMPRAS	AVANCE DE UN 12%	SE ADQUIRIERON ESCANER Y SOFTWARE DE IMPRESIÓN



SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD
"Garantía de todos"

PLAN OPERATIVO ANUAL 2018

DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA & COMUNICACIONES

CODIGO POA	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN SMART	CLASIFICACION (PROYECTO / OPERATIVO)	UNIDAD DE MEDIDA	META	FECHA RESULTADO	1ER TRIMESTRE (AVANCE)	2DO TRIMESTRE (AVANCE)	OBSERVACIONES
007406	MEJORA DE LOS SERVICIOS DE TI	MEJORAR EN UN 100% LAS HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS QUE AYUDARA A DAR SOPORTE Y SERVICIOS DE TIC PARA EL 1 DE SEPTIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	PORCENTUAL	100%	01-sep-18	NO HAY PROGRAMACIÓN PARA AVANCES EN ESTE TRIMESTRE	AVANCE DE UN 45%	KIT DE HERRAMIENTAS APPLE PENCIL
007506	AMPLIACIÓN DE COBERTURA WIRELESS	AMPLIAR Y MEJORAR EN UN 100% LA RED INALÁMBRICA DE LOS SERVICIOS DE CONECTIVIDAD EN LA SEDE PRINCIPAL Y EDIFICIO KASSE ACTA PARA EL 1 DE MARZO DEL 2018	OPERATIVO	PORCENTUAL	100%	01-jul-18	50% SE REALIZARÁ LA IMPLEMENTACIÓN JUNTO CON LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD	AVANCE DE UN 100%	NOTA: ESTO VIÑO EN LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD
007606	MEJORA EN LA PROTECCIÓN Y RESPALDO ELÉCTRICO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS	MEJORAR EN UN 100% LA PROTECCIÓN Y RESPALDO DE LOS EQUIPOS INFORMÁTICOS PARA EL 1 DE FEBRERO DEL 2018	OPERATIVO	PORCENTUAL	100%	01-feb-18	100% COMPRA REALIZADA Y COMPLETADA		
007706	MEJORA EN LA SEGURIDAD DE LA RED Y CONTROL DE ACCESOS (SWITCHS + FIREWALL)	MEJORAR EN UN 100% LA SEGURIDAD DE LA RED Y CONTROL DE ACCESOS (SWITCHS Y FIREWALL) PARA EL 31 DE ENERO DEL 2018	PROYECTO	PORCENTUAL	100%	28-feb-18	60% SE SOLICITO LA RENOVACIÓN DEL SMARTNET, SE ENVIÓ A COMPRAS LA SOLICITUD DE COMPRAS DE EQUIPOS RED		
007806	IMPLEMENTACIÓN SOPORTE PRODUCTOS MICROSOFT (AZURE, O365, ON-PREMISES)	IMPLEMENTAR EN UN 100% LOS PRODUCTOS MICROSOFT A LOS EMPLEADOS SIE QUE NO TENGAN ACCESO A OFFICE 365, Y LA IMPLEMENTACIÓN DE MICROSOFT AZURE PARA EL 30 DE JUNIO DEL 2018	PROYECTO	PORCENTUAL	100%	30-jun-18	50% EN ESPERA DE COTIZACIÓN POR PARTE DE GBM PARA LA ADQUISICIÓN MEDIANTE TRUE-UP	AVANCE 0%	ESTAMOS DETERMINANDO SI SERIA NECESARIO REALIZAR ESTA CONSULTORIA O NO
007906	AMPLIACIÓN ADQUISICIÓN DE RELOJ BIOMÉTRICO	MEJORAR EL 100% DEL RESPALDO DE LOS EQUIPOS QUE REGISTRAN LA ASISTENCIA DEL PERSONAL DE LA SIE MEDIANTE LA ADQUISICIÓN DE 4 RELOJES BIOMÉTRICOS, PARA EL 30 DE ABRIL DEL 2018	OPERATIVO	PORCENTUAL	100%	30-abr-18	0% SE SOLICITO A COMPRAS	AVANCE EN UN 25%	NOTA: LAS SOLICITUDES ESTAN EN COMPRAS, PERO NO SE HAN CONSEGUIDO PROVEEDORES
008006	ACTUALIZACIÓN UPGRADE LICENCIA TEAMVIEWER A VERSIÓN 12 O NUEVA APLICACIÓN DE CONEXIÓN VNC VIEW	EXPANDIR LICENCIAS PARA CONEXIÓN EN UN 100% DE LOS SOPORTES TÉCNICOS DE MANERA REMOTA A LOS USUARIOS SIE PARA EL 30 DE ABRIL DEL 2018	OPERATIVO	PORCENTUAL	100%	30-abr-18	90% SE SOLICITO LA RENOVACIÓN DE LA LICENCIA DE TEAMVIEWER Y ESTAMOS A LA ESPERA DE LA ENTREGA	AVANCE DE UN 100%	
008106	VIRTUALIZACIÓN DE HOST WINDOWS DATA CENTER	VIRTUALIZAR HOST WINDOWS DATA CENTER EN UN 100% CON DOS EQUIPOS DEL CHASIS BLADE PARA EL 30 DE JUNIO DEL 2018	PROYECTO	PORCENTUAL	100%	30-jun-18	85% SOLO FALTA LA ADQUISICIÓN FORMAL DE LAS LICENCIAS A TRAVÉS DEL TRUE-UP	AVANCE DE UN 100%	
008206	MEJORA SMART BUILDING / EDIFICIO INTELIGENTE CONTROL ALUMBRANDO INTERNO, MURALES DIGITALES INTERACTIVOS	CONTROLAR EN UN 100% DE FORMA AUTOMATIZADA EL ALUMBRADO INTERNO, A TRAVÉS DE SENSORES DE ENCENDIDO Y APAGADO DE LUCES POR MOVIMIENTO, CÁMARAS DE SEGURIDAD Y CREAR SOLUCIONES DIGITALES SIGNAGE PARA MURALES PARA EL 1 DE AGOSTO DEL 2018	PROYECTO	PORCENTUAL	100%	01-ago-18	50% SE RECIBIÓ PROPUESTA DE LA EMPRESA GTEC Y FUE ENVIADO A COMPRAS	AVANCE EN UN 35%	NOTA: SE COMPRARAN ALGUNAS PANTALLAS Y ASCESORIO, SOFTWARE, ETC



DEPARTAMENTO COMUNICACIONES



SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD
"Garantía de todos"

PLAN OPERATIVO ANUAL 2018

DEPARTAMENTO COMUNICACIONES									
CODIGO POA	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN SMART	CLASIFICACION (PROYECTO / OPERATIVO)	UNIDAD DE MEDIDA	META	FECHA RESULTADO	1ER TRIMESTRE (AVANCE)	2DO TRIMESTRE (AVANCE)	OBSERVACIONES
003204	PUBLICACIONES DE RESOLUCIONES, AVISOS E INVERSIONES EN MEDIOS	DIFUNDIR TODA LA INFORMACIÓN REFERENTE A LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS: Y DE LAS RESOLUCIONES EMITIDAS POR LA SIE, EN 10 PUBLICACIONES PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	CANTIDAD	10	31-dic	2	8	SE HAN PUBLICADO EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y EN LOS DE LA SIE TODA LAS ACTIVIDADES E INFORMACIONES DE LA INSTITUCIÓN
003304	DESARROLLO PROFESIONAL DEL ÁREA DE COMUNICACIONES	AFIANZAR, MEDIANTE EL DESARROLLO PROFESIONAL, LOS CONOCIMIENTOS DE LOS EMPLEADOS DE LA GERENCIA DE RELACIONES PUBLICAS MEDIANTE 10 CURSOS PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	CANTIDAD	10	31-dic	3	7	NO SE HAN REALIZADO CURSOS DENTRO DE LA GERENCIA DE RRPP
003404	CAMPAÑA DE COMUNICACIÓN	DAR A CONOCER A NIVEL NACIONAL, LAS TAREAS QUE REALIZA PROTECOM, UTILIZANDO LOS MEDIOS DISPONIBLES DE RADIO, TELEVISIÓN Y REDES SOCIALES, MEDIANTE UNA CAMPAÑA DE COMUNICACIÓN PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	PROYECTO	CANTIDAD	10	31-dic	2	8	LA CAMPAÑA PROTECOM EN LINEA FUE UN ÉXITO
003504	PROMOCIÓN SIE EN REDES SOCIALES	POTENCIAR LA MARCA DE LA SIE, MEDIANTE EL USO DE UNA ESTRATEGIA EN REDES SOCIALES, PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA MARCA SIE TRIMESTRALMENTE PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	OPERATIVO	CANTIDAD	4	31-dic	1	3	SE CONTRATÓ UNA COMPAÑÍA PARA FORTALECER LAS REDES Y SE CUMPLIÓ EN UN 10%



DEPARTAMENTO PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO



SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD
"Garantía de todos"

PLAN OPERATIVO ANUAL 2018

DEPARTAMENTO PLANIFICACION Y DESARROLLO

CODIGO POA	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN SMART	CLASIFICACION (PROYECTO / OPERATIVO)	UNIDAD DE MEDIDA	META	FECHA RESULTADO	1ER TRIMESTRE (AVANCE)	2DO TRIMESTRE (AVANCE)	OBSERVACIONES
N/A	EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO	EVALUAR A TODOS LOS EMPLEADOS DE LA SIE, CON EL MÉTODO DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO POR RESULTADOS EN ENERO DEL 2018	OPERATIVO	PORCENTAJE	100%	31-ene-18	100%		LISTO
N/A	PLANIFICACIÓN DE RECURSOS HUMANOS	ELABORAR, JUNTO A LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS, LA PLANIFICACIÓN DEL ÁREA QUE SERÁ REMITIDA AL MAP EN FEBRERO 2018	OPERATIVO	CANTIDAD	1	28-feb-18	1		LISTO
N/A	POLÍTICAS SIE	FORMULAR 9 LINEAMIENTOS EN TEMAS ESPECÍFICOS SEGÚN LOS REQUERIMIENTOS DE LA INSTITUCIÓN PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	PROYECTO	CANTIDAD	9	31-dic-18		1	POLITICA DE DATOS (APROBADA) POLITICA EVLUACION DEL DESEMPEÑO (EN ESPERA DE APROBACION) POLITICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y MEDIO AMBIENTE (PROCESO PARA LA FIRMA) POLITICA DE ACTIVO FIJO (VALIDACION DEL AREA CORRESPONDIENTE Y VERIFICACION DE MEJORAS)
N/A	PROCEDIMIENTOS SIE	DOCUMENTAR 15 PROCEDIMIENTOS SIE RELACIONADOS CON CADA UNA DE LAS POLÍTICAS EMITIDAS Y NECESIDADES IDENTIFICADAS COMO PRIORIDAD EN LA INSTITUCIÓN PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	PROYECTO	CANTIDAD	15	31-dic-18		1	PROCEDIMIENTO DE EVALUACION DE DESEMPEÑO (EN APROBACION) PROCEDIMIENTO DE ACTIVO FIJO PARA VALIDACION DE AREA. SE ENCUENTRAN EN REVISION LOS PROCEDIMIENTOS. FISCALIZACION CONTRATO DE SUMINISTRO ELECTRICO USUARIOS REGULADOS PROCEDIMIENTOS DE FISCALIZACION A MEDIDORES CONCENTRADOS EN ALTURA EN LAS REDES DE MEDIA Y BAJA TENSION PROCEDIMIENTO PARA RECLUTAMIENTO Y PROMOCION DE PERSONAL INTERNOS
N/A	PROYECTO DE BENCHMARKING	PROGRAMAR 5 SESIONES DE TRABAJO DURANTE EL AÑO 2018 CON DIFERENTES INSTITUCIONES QUE LE SIRVAN COMO MODELO DE MEJORA E INTERCAMBIO DE PROCESOS A LAS DIFERENTES ÁREAS DE TRABAJO	PROYECTO	CANTIDAD	5	31-dic-18		1	SE REALIZO UNO CON LA (COMISION NACIONAL DE ENERGIA) CNE
N/A	PROCESO DE EVALUACIÓN POR COMPETENCIAS	EVALUAR A TODOS LOS EMPLEADOS DE LA SIE CON LA MODALIDAD 360 EN JUNIO 2018	PROYECTO	PORCENTAJE	100%	30-jun-18		0	NO SE PRESENTAN AVANCES
N/A	IMPLEMENTACIÓN FEEDBACK MODELO DE GESTIÓN POR COMPETENCIA	RETROALIMENTAR A LAS 14 ÁREAS DE LA SIE SOBRE LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE GESTIÓN POR COMPETENCIAS EN EL 31 JULIO 2018	PROYECTO	PORCENTAJE	100%	31-jul-18		0	SE REALIZO LA POLITICA DE COMPETENCIAS LABORALES DICCIONARIO DE COMPETENCIAS ACTUALIZADO MANUAL DE PUESTOS Y FUNCIONES EN APROBACION
N/A	OBJETIVOS INDIVIDUALES 2018	ESTABLECER LOS OBJETIVOS INDIVIDUALES DE TODOS LOS EMPLEADOS DE LA SIE, LOS CUALES SON HERRAMIENTAS PARA LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO POR RESULTADOS EN ENERO 2018	OPERATIVO	PORCENTAJE	100%	31-ene-18	95%		95% DEL PERSONAL EVALUADO
N/A	GESTIÓN BUZÓN DE SUGERENCIAS SIE	EMITIR 12 INFORMES QUE PRESENTEN EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS Y EL RESUMEN DE LAS QUEJAS Y SUGERENCIAS PRESENTADAS POR LOS CLIENTES EN TODAS LAS OFICINAS Y PUNTOS EXPRESO, DURANTE EL 2018	OPERATIVO	CANTIDAD	12	31-dic-18		6	
N/A	AUTODIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL MODELO CAF	COORDINAR EL PROCESO DE AUTODIAGNOSTICO DE LA SIE PARA LA MEMORIA DE POSTULACIÓN DEL MODELO CAF 2018 EN MARZO 2018	OPERATIVO	CANTIDAD	1	31-mar-18	1		
N/A	PLAN DE MEJORA MODELO CAF	DESARROLLAR E IMPLEMENTAR EL PLAN DE MEJORA DEL MODELO CAF EN JUNIO 2018	OPERATIVO	CANTIDAD	1	30-jun-18		1	



SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD
"Garantía de todos"

PLAN OPERATIVO ANUAL 2018

DEPARTAMENTO PLANIFICACION Y DESARROLLO

CODIGO POA	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN SMART	CLASIFICACION (PROYECTO / OPERATIVO)	UNIDAD DE MEDIDA	META	FECHA RESULTADO	1ER TRIMESTRE (AVANCE)	2DO TRIMESTRE (AVANCE)	OBSERVACIONES
N/A	AUDITORIA DE PROCESOS	REALIZAR DOS INFORMES DE AUDITORIA DE PROCESOS, DONDE SE VERIFIQUE SISTEMÁTICAMENTE EL FUNCIONAMIENTO Y CUMPLIMIENTO DE LOS PROCESOS DE LA SIE DURANTE EL 2018	OPERATIVO	CANTIDAD	2	31-dic-18		0	ESTÁ EN REVISIÓN EL PROCEDIMIENTO
N/A	ENCUESTA A GRUPOS DE INTERÉS	ELABORAR UN INFORME DONDE SE DE A CONOCER EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS DE LA SIE EN MARZO 2018	OPERATIVO	CANTIDAD	1	31-mar-18	1		FALTA PASARLA A SURVEYMONKEY
N/A	CAPACITACIÓN PERSONAL SIE	COORDINAR E IMPARTIR FORMACIÓN, DURANTE EL 2018, AL PERSONAL DE LA SIE EN LOS SIGUIENTES ASPECTOS: 1) MODELO CAF 2) HERRAMIENTAS DE CALIDAD 3) SERVICIO AL CLIENTE 4) NORMAS ISO	PROYECTO	CANTIDAD	4	31-dic-18		1	FALTA LA RETROALIMENTACIÓN DE PROTECOM PARA REALIZARLAS POR REGIÓN.
003802	IMPLEMENTACIÓN ISO 9001:2015 FASE I	COORDINAR, EN EL 2018, LA IMPLEMENTACIÓN TOTAL DE LA FASE I DE LAS NORMAS ISO 9001:2015 EN LA SIE Y EL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	PROYECTO	PORCENTAJE	100%	31-dic-18		0	PENDIENTES LAS CAPACITACIONES.
003902	MEMORIA POSTULACIÓN PREMIO NACIONAL A LA CALIDAD	REDACTAR LA MEMORIA DE POSTULACIÓN AL PREMIO DE LA CALIDAD DEL 2018 CON LOS PUNTOS FUERTES QUE CARACTERIZAN A LA SIE PARA JULIO 2018	OPERATIVO	CANTIDAD	1	31-jul-18		1	
004002	ACTUALIZACIÓN VERSIÓN CARTA COMPROMISO	EMITIR LA VERSIÓN 02 DE LA CARTA COMPROMISO CON LOS LINEAMIENTOS DEL MINISTERIO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA PARA EL AÑO 2018	PROYECTO	CANTIDAD	1	31-dic-18		1	
N/A	ENCUESTA SOBRE PERCEPCIÓN DEL DESEMPEÑO DE LA SIE RESPECTO A LA RESPONSABILIDAD SOCIAL	CONTRATAR SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE ENCUESTA SOBRE PERCEPCIÓN DEL DESEMPEÑO DE LA SIE RESPECTO A LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DURANTE EN MAYO 2018	PROYECTO	CANTIDAD	1	31-may-18		0	PENDIENTE
N/A	ENCUESTA SOBRE IMAGEN DE LA SIE	CONTRATAR SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE ENCUESTA SOBRE LA IMAGEN DE LA SIE EN MAYO 2018	PROYECTO	CANTIDAD	1	31-may-18		0	PENDIENTE
004102	BUZÓN DE EMPLEADOS	PONER EN FUNCIONAMIENTO EL PROCEDIMIENTO Y LAS HERRAMIENTAS DEL BUZÓN DE EMPLEADOS DE LA SIE EN EL 2018	PROYECTO	PORCENTAJE	100%	31-dic-18		0	PENDIENTE
N/A	SEGUIMIENTO SISMAP	REMITIR TODAS LAS INFORMACIONES PERMITENTES, CON EL FIN DE ACTUALIZAR EN EL 2018, LOS INDICADORES DEL SISTEMA DE MONITOREO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (SISMAP)	OPERATIVO	CANTIDAD	80%	31-dic-18	29.60%	46.32%	
N/A	REPORTE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS DE CALIDAD	EMITIR 4 INFORMES DURANTE EL 2018, DONDE SE VERIFIQUE EL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD QUE SURGIERON POR LA CARTA COMPROMISO	OPERATIVO	CANTIDAD	4	31-dic-18	4	6	
004202	ENCUESTA DE CLIMA ORGANIZACIONAL SIE 2018	REALIZAR UNA ENCUESTA PARA RECOPIRAR, ANALIZAR Y REVISAR, DE FORMA SISTEMÁTICA, EL CLIMA ORGANIZACIONAL DE LA SIE, EN SEPTIEMBRE 2018	OPERATIVO	CANTIDAD	1	30-sep-18		1	COMPLETADO ENCUESTA REALIZADA E INFORME DE RESULTADOS



SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD
"Garantía de todos"

PLAN OPERATIVO ANUAL 2018

DEPARTAMENTO PLANIFICACION Y DESARROLLO

CODIGO POA	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN SMART	CLASIFICACION (PROYECTO / OPERATIVO)	UNIDAD DE MEDIDA	META	FECHA RESULTADO	1ER TRIMESTRE (AVANCE)	2DO TRIMESTRE (AVANCE)	OBSERVACIONES
004302	SOCIALIZACIÓN DE LA MISIÓN, VISIÓN Y VALORES	ASEGURAR QUE LOS EMPLEADOS DE LA SIE SE SIENTAN IDENTIFICADOS CON LA MISIÓN, VISIÓN Y LOS VALORES DE LA INSTITUCIÓN, MEDIANTE 4 SESIONES DURANTE EL 2018	OPERATIVO	CANTIDAD	4	31-dic-18		2	ACTIVIDADES DE SOCIALIZACIÓN REALIZADA
N/A	IMPLEMENTACIÓN NOBACI	IMPLEMENTAR EN SU TOTALIDAD LAS NORMAS DE CONTROL INTERNO, CON EL FIN DE IDENTIFICAR LAS OPORTUNIDADES DE MEJORAS QUE PRESENTA LA SIE EN EL 2018	PROYECTO	PORCENTAJE	100%	31-dic-18		65.58%	CUMPLIMIENTO
N/A	INTEGRACIÓN DE LA GESTIÓN DE RIESGOS EN OPERACIONES SIE	IMPLEMENTAR LA ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS EL TODAS LAS OPERACIONES DE LA SIE DURANTE EL 2018	PROYECTO	PORCENTAJE	100%	31-dic-18		25% DE CUMPLIMIENTO	CAPACITACIÓN REALIZADA
N/A	MONITOREO DE LAS METAS PRESIDENCIALES 2016-2020	MONITOREAR Y GESTIONAR LOS RESULTADOS DE LAS METAS PRESIDENCIALES 2016-2020	OPERATIVO	CANTIDAD	12	31-ene-19	3	6	
N/A	SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LOS PROYECTOS PLAN OPERATIVO ANUAL 2018	MONITOREAR Y GESTIONAR LOS RESULTADOS DE LOS PROYECTOS DEFINIDOS EN EL PLAN OPERATIVO ANUAL 2018 DE LA SIE	OPERATIVO	CANTIDAD	12	31-dic-18	0	3	
N/A	IMPLEMENTACIÓN METODOLOGÍA SIE FORMULACIÓN DE LOS PROYECTOS SIE FASE 2 PARA PROYECTOS DEL 2019	ACOMPañAR LAS ÁREAS DE LA SIE PARA ESTRUCTURAR, DOCUMENTAR Y VALIDAR LOS PROYECTOS PARA EL 2019; ASEGURANDO QUE CADA PROYECTO CUENTE CON: 1- PROJECTS CHÁRTER; 2- ESTRUCTURA DE DESFRACCIONAMIENTO DE TRABAJO; 3- CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES; 4- ACTA DE CIERRE, EN LOS CASOS DE LOS PROYECTOS FINALIZADOS EN EL AÑO 2019; 5- FORMULACIÓN CURVA S; 6- MATRIZ DE ADQUISICIONES; 7- MATRIZ DE RESPONSABILIDADES.	OPERATIVO	CANTIDAD	100%	31-dic-18	0%	0%	NO HA INICIADO. FECHA PROGRAMADA PARA EL INICIO DEL LEVANTAMIENTO DE LOS PROYECTOS Y ELABORACION DE LOS PERFILES LUNES 6 DE AGOSTO. FECHA LIMITE VIERNES 12 DE OCTUBRE.
N/A	ACTUALIZACIÓN SECCIÓN PROYECTO PORTAL WEB SIE	ACTUALIZAR TODAS LAS SECCIONES DE PROYECTOS DEL PORTAL WEB DE LA SIE CON LOS PROYECTOS DEFINIDOS POR LAS ÁREAS DURANTE EL 2018	OPERATIVO	PORCENTAJE	100%	31-dic-18	100%	100%	
004402	RENDICIÓN DE CUENTAS SIE	COORDINAR LA REUNIÓN ANUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS CON TODAS LAS DIRECCIONES Y GERENCIAS DE LA INSTITUCIÓN, PARA MOSTRAR LOS RESULTADOS Y AVANCES LOGRADOS EN EL PLAN OPERATIVO ANUAL, EN ABRIL 2018	OPERATIVO	CANTIDAD	1	30-abr-18	1		COMPLETADO
N/A	INFORME SEGUIMIENTO KPI'S	ELABORAR UN INFORME DONDE SE PRESENTEN LOS AVANCES EN EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DURANTE EL 2018	OPERATIVO	CANTIDAD	1	31-dic-18	0	0	
N/A	INFORME MONITOREO POA	ELABORAR 3 INFORMES DONDE SE PRESENTEN LOS AVANCES EN EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN OPERATIVO ANUAL (POA) DURANTE EL 2018	OPERATIVO	CANTIDAD	4	31-dic-18	0	1	EN ESPERA DE INFORMACION DE LAS AREAS PARA REALIZAR EL 2DO INFORME
N/A	PLAN ANUAL DE COMPRAS Y CONTRATACIONES 2019	ELABORAR Y CARGAR EL PLAN ANUAL DE COMPRAS Y CONTRATACIONES DE LA SIE PARA EL AÑO 2018	OPERATIVO	CANTIDAD	1	31-dic-18	0	1	COMPLETADO
N/A	PLAN OPERATIVO ANUAL 2019	ELABORAR Y CARGAR EL PLAN OPERATIVO ANUAL DE LA SIE PARA EL AÑO 2019	OPERATIVO	CANTIDAD	1	31-dic-18	0	0	EN PROCESO
N/A	FORMULACIÓN ANTE-PROYECTO PRESUPUESTO FÍSICO 2019	ELABORAR EL PRESUPUESTO FÍSICO 2019 REQUERIDO POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE PRESUPUESTO	OPERATIVO	CANTIDAD	1	31-dic-18	0	0	EN PROCESO
N/A	INFORME EVALUACIÓN ANUAL METAS FÍSICAS-FINANCIERAS 2017	ELABORAR Y REMITIR EL INFORME DE EVALUACIÓN ANUAL DE METAS FÍSICAS Y FINANCIERAS DEL 2018 A DIGEPRES, EN FEBRERO 2018	PROYECTO	CANTIDAD	1	28-feb-18	1		COMPLETADO
N/A	SEGUIMIENTO COMITÉ DE GESTIÓN SIE	FOMENTAR LA INTEGRACIÓN Y EL TRABAJO EN EQUIPO ENTRE LAS ÁREAS DE LA INSTITUCIÓN MEDIANTE 4 SESIONES DE TRABAJO DURANTE EL AÑO 2018	PROYECTO	CANTIDAD	4	31-dic-18	1	1	
004502	CAPACITACIONES GERENCIA PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO	CAPACITAR AL PERSONAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO DURANTE EL 2018	OPERATIVO	PORCENTAJE	100%	31-dic-18			



DEPARTAMENTO PROTOCOLO



PLAN OPERATIVO ANUAL 2018

DEPARTAMENTO PROTOCOLO

CODIGO POA	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN SMART	CLASIFICACION (PROYECTO / OPERATIVO)	UNIDAD DE MEDIDA	META	FECHA RESULTADO	1ER TRIMESTRE (AVANCE)	2do TRIMESTRE (AVANCE)	OBSERVACIONES
N/A	OFRENDA FLORAL	DEPOSITAR UNA OFRENDA FLORAL EN EL ALTAR DE LA PATRIA, EN CONMEMORACIÓN DE LA INDEPENDENCIA NACIONAL PARA EL 27 DE FEBRERO DEL 2018.	OPERATIVO	CANTIDAD	1	28-feb-18	1		COMPLETADO
000101	DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER	ORGANIZAR Y LLEVAR A CABO LA CELEBRACIÓN DEL DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER CON EL PERSONAL FEMENINO DE LA SIE PARA EL 31 DE MARZO DEL 2018.	OPERATIVO	CANTIDAD	1	31-mar-18	1		
N/A	DÍA DE LAS SECRETARIA	ORGANIZAR Y LLEVAR A CABO UN EVENTO CON MOTIVO AL DÍA DE LAS SECRETARIAS CON LAS EMPLEADAS SIE PARA EL 24 DE ABRIL DEL 2018.	OPERATIVO	CANTIDAD	1	30-abr-18		1	
N/A	DÍA DE LAS MADRES	ORGANIZAR Y LLEVAR A CABO LA CELEBRACIÓN DEL DÍA DE LAS MADRES DE LA SIE PARA EL 25 DE MAYO AÑO 2018.	OPERATIVO	CANTIDAD	1	31-may-18		1	
N/A	FIRMA DE CONVENIOS Y ACUERDOS	COLABORAR EN UN 100% EN LA LOGÍSTICA DE PREPARACIÓN DE LAS ACTIVIDADES CORRESPONDIENTES A LA FIRMA DE CONVENIOS Y ACUERDOS QUE LLEVE A CABO LA INSTITUCIÓN PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	PROYECTO	PORCENTAJE	100%	31-dic-18		100%	
N/A	ANIVERSARIO	ORGANIZAR Y LLEVAR A CABO UN EVENTO DE CELEBRACIÓN ANIVERSARIO INSTITUCIONAL PARA EL 26 DE JULIO 2018.	OPERATIVO	CANTIDAD	1	31-jul-18		1	
000101	CAPACITACIONES	PARTICIPAR EN UNA CAPACITACIÓN QUE INCREMENTE LOS CONOCIMIENTOS DEL PERSONAL DE LA GERENCIA DE PROTOCOLO PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	PROYECTO	CANTIDAD	1	30-ago-18		EN PROCESO	EN ESPERA DE INSTRUCCIÓN ADMINISTRATIVA
000101	ENCENDIDO DEL ARBOLITO	ORGANIZAR LA CELEBRACIÓN DE INICIO DE LA NAVIDAD EN LA SIE CON LOS EMPLEADOS PARA EL 31 DE OCTUBRE DEL 2018.	OPERATIVO	CANTIDAD	1	30-nov-18	0	0	
000101	DÍA DE LA NO VIOLENCIA CONTRA LA MUJER	ORGANIZAR Y LLEVAR A CABO LA CELEBRACIÓN DEL DÍA DE LA NO VIOLENCIA CONTRA LA MUJER EN LA SIE PARA EL 31 NOVIEMBRE DEL 2018.	OPERATIVO	CANTIDAD	1	30-nov-18	0	0	
N/A	DÍA INTERNACIONAL DE LA FAMILIA	ORGANIZAR Y LLEVAR A CABO LA CELEBRACIÓN DEL DÍA INTERNACIONAL DE LA FAMILIA EN LA SIE PARA EL 31 DE NOVIEMBRE DEL 2018.	PROYECTO	CANTIDAD	1	30-nov-18	0	0	
N/A	ALMUERZO NAVIDEÑO	ORGANIZAR Y LLEVAR A CABO EL COMPARTIR NAVIDEÑO CON LOS EMPLEADOS SIE EL 07 DE DICIEMBRE DEL 2018.	OPERATIVO	CANTIDAD	1	31-dic-18	0	0	
000101	COORDINACIÓN DE REUNIONES INTERNAS	COLABORAR EN UN 100% EN LA LOGÍSTICA DE LAS REUNIONES INTERNAS QUE CELEBRA LA SIE DURANTE EL AÑO 2018.	OPERATIVO	CANTIDAD	100%	31-dic-18	100%	100%	