SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD

"Garantía de todos"

INFORME AVANCE PLAN OPERATIVO ANUAL

ENERO– JUNIO 2019

Santo Domingo, R.D. • UNIDAD INSTITUCIONAL DE PLANIFICACION Y DESARROLLO •

GERENTE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

Gerencia de Planificación y Desarrollo

UNIDAD DE FORMULACIÓN, MONITOREO Y EVALUACIÓN PPP

SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD
"Garantía de todos"

INFORME AVANCE PLAN OPERATIVO ANUAL 2019

(SEMESTRE ENERO – JUNIO)

INTRODUCCIÓN

El informe avance Plan Operativo Anual (POA) 2019 de la Superintendencia de Electricidad (SIE) presenta los resultados alcanzados en la programación del presupuesto físico del 1er. Semestre del año 2019.

El POA 2019 está conformado por (183) productos o resultados, de los cuales 125 fueron operativos y 58 proyectos. Los productos han sido trabajados por cada una de áreas de la SIE. Dichos productos y proyectos cuentan con metas y fechas de cumplimiento específicas determinadas en cantidad, porcentaje o tiempo.

Para la elaboración de este informe, cada área responsable facilitó la información sobre los resultados alcanzados.

SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD
"Garantía de todos"

PLAN OPERATIVO ANUAL 2019

DIRECCIÓN DE MERCADO MINORISTA

CÓDIGO POA	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN SMART	CLASIFICACIÓN	IMPORTANCIA	UNIDAD MEDIDA	META	FECHA DE RESULTADO	PRIMER SEMESTRE	OBSERVACION
1019001	PROCESO DE FISCALIZACIÓN DE CALIDAD DEL SERVICIO COMERCIAL	VERIFICAR EN UN 100% QUE LAS EMPRESAS DISTRIBUIDORAS, CUMPLAN CON LO ESTABLECIDO EN LA LEY 125-01 Y SU RLGE ENTORNO A: (i)BASE DE DATA TRANSACCIONAL,(ii) CALIDAD DE SERVICIO AL CIUDADANO, (ii) CONTRATOS ENTRE CLIENTES Y EDES,(iv) FIANZAS APLICADAS Y DEVOLUCIONES, (v) TARIFAS ASIGNADAS,(vi) MOTIVOS DE RECLAMACIÓN, ENTRE OTRAS ACTIVIDADES) PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019	OPERATIVO	1	PORCENTAJE	100	31-dic-19	85.00%	-
1019002	PROCESO DE FISCALIZACIÓN DE CALIDAD DEL SERVICIO TÉCNICO	VERIFICAR EN UN 100% QUE LAS EMPRESAS DISTRIBUIDORAS, CUMPLAN CON LO ESTABLECIDO EN LA LEY 125-01 Y RLGE ENTORNO A: (i) CUMPLIMIENTO INTERRUPCIONES Y MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS, (ii) TRAMITACIÓN DE APROBACIÓN DE PLANOS Y SOLICITUDES DE INTERCONEXIÓN, (iii) ELABORACIÓN DE CERTIFICACIONES, ENTRE OTRAS ACTIVIDADES) PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019	OPERATIVO	1	PORCENTAJE	100	31-dic-19	100.00%	-
1019003	MONITOREO RED DISTRIBUCIÓN CON SISTEMA SCADA	INSTALAR UN SISTEMA SCADA, BASADO EN COMPUTADORES, QUE PERMITA SUPERVISAR Y CONTROLAR A DISTANCIA LAS REDES DE DISTRIBUCIÓN DE ELECTRICIDAD DE LAS EDES, PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019	PROYECTO	3	CANTIDAD	1	31-dic-19	0.00	-
1019004	CERTIFICACIONES	EMITIR EN UN 100%, EN LOS CASOS APLICABLES, LAS SOLICITUDES DE CERTIFICACIONES RELACIONADAS A: (i) PROPIEDAD DE LÍNEAS ELÉCTRICAS, (ii) ENTRADAS Y SALIDAS DE CIRCUITOS(iii) ASIGNACIÓN TARIFARIA QUE ESTABLECEN A QUÉ EMPRESA DISTRIBUIDORA CORRESPONDEN LAS REDES,(iv) LAS HORAS DE INTERRUPCIONES EN LOS CIRCUITOS, (v) LA TARIFA ASIGNADA AL USUARIO EN CADA ÁREA DE CONCESIÓN DE DISTRIBUCIÓN, ENTRE OTRAS ACTIVIDADES, PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019	OPERATIVO	4	PORCENTAJE	100	31-dic-19	100.00%	-
1019005	CAPACITACIÓN DFMEMI	PARTICIPACIÓN DE 23 PERSONAS CON EL OBJETIVO DE ENTRENAR EL PERSONAL DE LAS UNIDADES TÉCNICA Y COMERCIAL DE LA DFMEMI, PARA ELEVAR LA COMPETENCIA PROFESIONAL PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019	OPERATIVO	2	CANTIDAD	23	31-dic-19	0.00	-

SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD
"Garantía de todos"

PLAN OPERATIVO ANUAL 2019

DIRECCIÓN DE MERCADO MAYORISTA

CÓDIGO POA	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN SMART	CLASIFICACIÓN	IMPORTANCIA	UNIDAD MEDIDA	META	FECHA DE RESULTADO	PRIMER SEMESTRE	OBSERVACION
319001	ENTRENAMIENTO Y CAPACITACIÓN DEL PERSONAL DMEM	PARTICIPAR EN UN PROGRAMA DE CAPACITACIÓN QUE REFUERCEN LAS CAPACIDADES TÉCNICAS DEL PERSONAL DE LA DIRECCIÓN DE MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA EN EL AÑO 2019	PROYECTO	8	CANTIDAD	10	31-dic-19	8.00	-
319002	ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO EQUIPAMIENTO INFORMÁTICO DMEM	ACTUALIZACIÓN DEL EQUIPAMIENTO INFORMÁTICO DE LA DMEM PARA MANTENER Y MEJORAR LAS CAPACIDADES DE PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN PARA FINES DE FISCALIZACIÓN DURANTE EL 2019	PROYECTO	8	CANTIDAD	10	31-dic-19	2.00	-
319003	INFORMES TÉCNICOS DE AUTORIZACIONES SIE	ELABORAR EL 90% DE LOS INFORMES TÉCNICOS SOLICITUDES DE AUTORIZACIONES UNRS Y PUESTA EN SERVICIO, CONCESIONES, EXENCIÓN COMBUSTIBLE, TRANSFERENCIAS DE CONCESIONES Y AUTORIZACIONES UNRS Y REVOCACIÓN UNRS DURANTE EL AÑO 2019	OPERATIVO	8	PORCENTAJE	90	31-dic-19	100.00	-
319004	REPORTES ESTADÍSTICOS SOBRE COMPORTAMIENTO DEL MERCADO Y EL SENI	ELABORAR 16 REPORTES TRIMESTRALES SOBRE: (1) COSTOS SUMINISTRO DISTRIBUIDORAS; (2) COMPORTAMIENTO DEL MERCADO Y SENI; (3) INFORMES MENSUALES DE APORTES 1%. AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019	OPERATIVO	8	CANTIDAD	16	30-dic-19	6.00	-
319005	RESPUESTAS A CONSULTAS REGULATORIAS	ELABORAR EL 90% DE LAS RESPUESTAS A CONSULTAS REGULATORIAS SOBRE OPERACIÓN DEL SISTEMA Y EL MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019	OPERATIVO	5	PORCENTAJE	90	31-dic-19	100.00	-
319006	OPINIONES TÉCNICAS PARA DECISIONES SIE	ELABORAR EL 90% DE LAS OPINIONES TÉCNICAS COMO APORTE PARA DECISIONES DEL CONSEJO SIE RELATIVOS A CONFLICTOS Y REQUERIMIENTOS SOBRE OPERACIÓN DEL SISTEMA Y EL MERCADO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019	OPERATIVO	8	PORCENTAJE	90	31-dic-19	100.00	-
319007	INFORMES TÉCNICOS REGULATORIOS	ELABORAR 6 OPINIONES TÉCNICAS QUE AYUDEN AL SOPORTE DE RESOLUCIONES DE CARÁCTER REGULATORIO QUE ANUALMENTE EMITE LA SIE COMO: (1) COSTO MARGINAL TOPE; (2) PEAJE; (3) INCENTIVO A LA REGULACIÓN DE FRECUENCIA; (4) DESPACHO FORZADO; (5) COSTO MARGINAL DE POTENCIA DE PUNTA; (6) OPERACIÓN SENI EN TEMPORADA CICLÓNICA DURANTE EL 2019	OPERATIVO	10	CANTIDAD	6	31-dic-19	0.00	-
319008	SOPORTE A CONSULTORÍAS	EMITIR 2 INFORMES DE SOPORTE A CONSULTORÍA COSTOS VARIABLES DE PRODUCCIÓN AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019	PROYECTO	8	CANTIDAD	2	31-dic-19	0.00	-
319010	SISTEMA DE FISCALIZACIÓN DEL MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA	IMPLEMENTAR PROCEDIMIENTOS RELACIONADOS A: (1) MONITOREO DEL MEM; (2) SISTEMA SUPERVISIÓN COMPETITIVIDAD. (3) FISCALIZACIÓN CONTRATOS COMPRA ENERGÍA; (4) MONITOREO NIVEL DE CONCENTRACIÓN (5) FISCALIZACIÓN TRANSACCIONES MEM DURANTE EL 2019	OPERATIVO	8	CANTIDAD	8	31-dic-19	0.00	-
319009	FISCALIZACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA	ELABORAR EL 90% DE INFORMES TÉCNICOS SOBRE TRANSACCIONES ECONÓMICAS, MERCADO SPOT Y COMBUSTIBLES, OBRAS PEAJE DE TRANSMISIÓN, HABILITACIÓN SMC, PRUEBAS UNIDADES GENERACIÓN, FISCALIZACIÓN OPERACIÓN SENI. A SER EMITIDOS AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019	OPERATIVO	8	CANTIDAD	8	31-dic-19	100.00	-
319011	IMPLEMENTACION PROCEDIMIENTOS	IMPLEMENTAR PROCEDIMIENTOS PARA: (1) FISCALIZACIÓN COSTOS VARIABLES DE PRODUCCIÓN; (2) PROCEDIMIENTO HABILITACIÓN SERVICIO REGULACIÓN SECUNDARIA DE FRECUENCIA; (3) PROCEDIMIENTO HABILITACIÓN SERVICIO REGULACIÓN DE TENSIÓN; (4) PROCEDIMIENTO FISCALIZACION LIMITES RESPONS. OPERATIVA; EN EL 2019	PROYECTO	10	CANTIDAD	4	31-dic-19	0.00	-
319012	FORTALECIMIENTO NORMATIVA	ELABORAR PROPUESTA DE NORMATIVA PARA LA PRESTACION Y REMUNERACION DEL SERVICIO DE ARRANQUE EN NEGRO; DURANTE EL AÑO 2019	PROYECTO	10	CANTIDAD	1	31-dic-19	0.00	-
319013	FISCALIZACIÓN COMBUSTIBLES	ENTREGAR REPORTES SEMANALES DE CONSUMO DE COMBUSTIBLE Y ENERGÍA PRODUCIDA A LOS MINISTERIOS DE HACIENDA E INDUSTRIA Y COMERCIO DURANTE EL AÑO 2019	OPERATIVO	10	CANTIDAD DE REPORTES	50	31-dic-19	8.00	-

SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD
"Garantía de todos"

PLAN OPERATIVO ANUAL 2019

DIRECCIÓN DE REGULACIÓN

CÓDIGO POA	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN SMART	CLASIFICACIÓN	IMPORTANCIA	UNIDAD MEDIDA	META	FECHA DE RESULTADO	PRIMER SEMESTRE	OBSERVACIONES
1119004	ANÁLISIS TARIFARIO MENSUAL EDE'S	ELABORAR UN INFORME CON EL ANÁLISIS DE COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES QUE INCIDEN EN EL CÁLCULO TARIFARIO, ASÍ COMO DEL COMPORTAMIENTO DE LOS CARGOS TARIFARIOS, MERCADO DE LAS EMPRESAS DISTRIBUIDORAS Y EL FETE PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019	OPERATIVO	10	CANTIDAD	12	31-dic-19	2.00	AVANCE A TIEMPO
1119005	PROPUESTA DE RESOLUCIÓN DE TARIFAS A USUARIOS REGULADOS EDES	ELABORAR UNA PROPUESTA SOBRE EL CÁLCULO DE LAS TARIFAS A USUARIOS REGULADOS DEL SENI Y PROPUESTA DE RESOLUCIÓN PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019	OPERATIVO	10	CANTIDAD	12	31-dic-19	2.00	AVANCE A TIEMPO
1119006	PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO EN REGULACIÓN, TARIFAS Y FISCALIZACIÓN DE LOS MERCADOS	PARTICIPAR EN UN PROGRAMA DE ENTRENAMIENTOS PARA ACTUALIZAR LOS TÉCNICOS DE LA DIRECCIÓN DE REGULACIÓN EN LOS TEMAS DE SU COMPETENCIA PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019.	OPERATIVO	10	CANTIDAD	1	31-dic-19	0.00	**1)** SE COMPLETARON LOS CURSOS "SMART GRIDS: FUNDAMENTOS TÉCNICOS", CON LA PARTICIPACIÓN DE 8 "ÉCNICOS; Y EL "MERCADOS ENERGÉTICOS: OPORTUNIDADES DE NEGOCIO", CON LA PARTICIPACIÓN DE 3 TÉCNICOS. **2)** SE COMPLETO EL CURSO "SMART GRIDS;REDES DEL FUTURO" CON LA PARTICIPACION DE 7 TECNICOS.
1119007	SISTEMA DE MEDICIÓN PARA MONITOREAR Y FISCALIZAR SISTEMAS AISLADOS Y PROPIETARIOS DE REDES ELÉCTRICAS DE DISTRIBUCIÓN PRIVADAS	DEFINIR UN PLAN DE TRABAJO PARA IMPLEMENTAR UN SISTEMA DE MONITOREO DE LA GENERACIÓN PROPIA Y COMPRA DE ENERGÍA A TERCEROS PARA DICIEMBRE DEL AÑO 2019.	PROYECTO	7	PORCENTAJE	100	31-dic-19	0.00	
1119008	SISTEMA DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA PARA EMPRESAS ELÉCTRICAS DE DISTRIBUCIÓN PRIVADAS Y SISTEMAS AISLADOS (GIS-SIE)	CREAR UN SISTEMA DE INFORMACIÓN GEORREFERENCIADA PARA EMPRESAS ELÉCTRICAS DE DISTRIBUCIÓN PRIVADAS Y SISTEMAS AISLADOS PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019	PROYECTO	8	PORCENTAJE	100	31-dic-19	0.00	
1119009	ESTUDIO TARIFARIO SISTEMAS AISLADOS Y PEQUEÑAS EMPRESAS DISTRIBUIDORAS	REALIZAR UN ESTUDIO TARIFARIO PARA 8 EMPRESAS ELÉCTRICAS PRIVADAS PARA DICIEMBRE 2019	PROYECTO	10	PORCENTAJE	100	31-dic-19	0.00	**1)** SE ESTÁN PREPARANDO LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA LUEGO CONTRATAR EL ESTUDIO. EL AVANCE DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA SE ENCUENTRAN EN 75%. **2)** SE REESTRUCTURARAN LOS TERMINOS DE REFERENCIA PARA ESTO SE FORMO UNA MESA DE TRABAJO.
1119016	PROPUESTA PRE-AUDIENCA REGLAMENTO DE DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN DE SUBESTACIONES DE CONSUMO (CENTROS DE TRANSFORMACIÓN)	ELABORAR LA PROPUESTA DE REGLAMENTO QUE PRESENTE LAS DESCRIPCIONES DE LOS PROCEDIMIENTOS ESTÁNDARES RECONOCIDOS PARA EL DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN DE SUBESTACIONES DE MEDIA TENSIÓN.	PROYECTO	10	CANTIDAD	1	31-jul-19	0.00	
1119010	PROPUESTA PRE-AUDIENCA PÚBLICA REGLAMENTO DE DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN DE REDES SUBTERRÁNEAS	ELABORAR UN REGLAMENTO DONDE SE ESTABLEZCAN LAS CONSIDERACIONES A TENER EN CUENTA EN EL DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN DE OBRAS DE REDES DE DISTRIBUCIÓN SOTERRADA (MT, BT)	PROYECTO	10	PORCENTAJE	80%	31-dic-19	0.00	AVANCE AL 35%
1119012	PROPUESTA PRE-AUDIENCA PÚBLICA REGLAMENTO CERTIFICACIÓN INSTALACIONES ELÉCTRICAS INTERIORES DE VIVIENDAS INFORMALES	ELABORAR UN REGLAMENTO DONDE SE ESTABLEZCAN LOS PROCEDIMIENTOS PARA CERTIFICACIÓN DE INSTALACIONES ELÉCTRICAS INTERIORES DE VIVIENDAS INFORMALES	PROYECTO	10	PORCENTAJE	30%	31-dic-19	0.00	

SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD
"Garantía de todos"

PLAN OPERATIVO ANUAL 2019

1119014	PROPUESTA PRE-AUDIENCIA PÚBLICA REGLAMENTO DE TRAMITACIÓN DE SOLICITUD DE CONCESIÓN DEFINITIVA PARA EXPLOTACIÓN DE OBRA ELÉCTRICA DE GENERACIÓN RENOVABLE	ELABORAR UN REGLAMENTO DONDE SE ESTABLEZCAN LAS NORMAS Y PROCEDIMIENTOS QUE RIGEN LA TRAMITACIÓN Y PROCESAMIENTO ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD DE TODA SOLICITUD DE RECOMENDACIÓN AL PODER EJECUTIVO EN LOS TEMAS DE CONCESIÓN DEFINITIVA PARA LA EXPLOTACIÓN DE OBRA ELÉCTRICA DE GENERACIÓN RENOVABLE, PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019	PROYECTO	10	CANTIDAD	1	31-dic-19	0.00	REVISION PRELIMINAR NORMATIVA ASOCIADA
1119015	PROPUESTA PRE-AUDIENCIA PÚBLICA ACTUALIZACIÓN DEL REGLAMENTO TÉCNICO DE DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN DE REDES ELÉCTRICAS - MATERIALES Y EQUIPOS	REALIZAR LA PRIMERA REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL REGLAMENTO TÉCNICO DE DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN DE REDES ELÉCTRICAS - MATERIALES Y EQUIPOS SEGÚN EL ACUERDO INSTITUCIONAL ENTRE SIE, INDOCAL Y PROCONSUMIDOR PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019	PROYECTO	10	PORCENTAJE	50%	31-dic-19	0.00	AVANCE AL 45%
1119020	ESTUDIO PARA DEFINIR PROCEDIMIENTO AUDITORÍA DE LOS COSTOS VARIABLES DE PRODUCCIÓN DE LAS CENTRALES TÉRMICAS DEL SENI	REALIZAR ESTUDIO PARA DEFINIR LOS PROCESOS DE AUDITORÍAS DE LOS COSTOS VARIABLES DE PRODUCCIÓN (CVC Y CVNC), EN CUMPLIMIENTO A LOS REQUERIMIENTOS ESTABLECIDOS EN LA RESOLUCIÓN SIE-057-2015.	PROYECTO	8	PORCENTAJE	100%	31-mar-19	100.00	EL CONSULTOR PRESENTÓ LA VERSIÓN FINAL DEL DOCUMENTO, LA QUE FUE REVISADA Y ACEPTADA POR LA DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN DEL MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA. SE LE SOLICITÓ AL CONSULTOR ENTREGAR LAS VERSIONES FÍSICAS Y DIGITALES REQUERIDAS POR EL CONTRATO SUSCRITO CON EL BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO, A FIN DE QUE PODAMOS PROCESAR EL PAGO FINAL. AVANCE: 100% CONCLUIDO.
1119021	ESTUDIO SOBRE EVALUACIÓN NECESIDADES DE MODIFICACIÓN DE NORMATIVA VIGENTE	IDENTIFICAR EN LA NORMATIVA VIGENTE LOS ASPECTOS QUE DEBEN SER MODIFICADOS, AMPLIADOS, CREADOS Y ELIMINADOS PARA PERMITIR UN DESEMPEÑO FINANCIERO VIABLE EN LAS EMPRESAS DISTRIBUIDORAS Y EL DESARROLLO DE NUEVAS EMPRESAS EN LOS SEGMENTOS DE DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DEL SECTOR ELÉCTRICO.	PROYECTO	10	PORCENTAJE	100%	31-dic-19	0.00	
1119022	PROYECTO PARA LA DIVULGACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS TÉCNICOS EMITIDOS POR LA SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD (FASE 1)	A LOS FINES DE ALCANZAR UNA REGULACIÓN EFICAZ, EL PROYECTO TIENE COMO OBJETIVO DIVULGAR ENTRE LOS USUARIOS Y AGENTES DEL MERCADO LAS NORMATIVAS TÉCNICAS EMITIDAS POR LA SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD PARA QUE SEAN ACOGIDAS, UTILIZADAS Y RESPETADAS. SE PROPONE QUE LAS ACTIVIDADES DE DIVULGACIÓN A REALIZAR SEAN CONTINUAS EN EL TIEMPO.	PROYECTO	8	CANTIDAD	4	31-dic-19	0.00	DURANTE EL MES DE MAYO, SE REVISÓ Y ACTUALIZÓ EL PROYECTO; Y SE SOMETERÁ PARA PONDERACIÓN Y APROBACIÓN DEL CONSEJO EL 31 DE DICHO MES.
1119028	ESTUDIO SOBRE LOS PLANES DE DESARROLLO ETED, EDEESTE Y CEPM EN LA ZONA ESTE DEL PAÍS	PRESENTAR OPINIÓN Y SUGERENCIA DE SOLUCIÓN TÉCNICA AL CONFLICTO ENTRE EDEESTE Y CEPM POR LOS LÍMITES DE LAS FRONTERAS DE SUS ZONAS DE CONCESIÓN.	PROYECTO	10	CANTIDAD	1	31-mar-19	0.00	
1119023	PROPUESTA FINAL REGLAMENTO APORTE FINANCIAMIENTO REEMBOLSABLE	ELABORAR EL BORRADOR FINAL DE REGLAMENTO DE APORTES DE FINANCIAMIENTO REEMBOLSABLE ASUMIENDO LAS OBSERVACIONES DE LA DIRECCIÓN LEGAL.	PROYECTO	10	CANTIDAD	1	31-jul-19	0.00	
1119024	PROPUESTA FINAL ACTUALIZACIÓN REGLAMENTO UNR	PREPARAR VERSIÓN FINAL DE LA REVISIÓN DEL REGLAMENTO PARA USUARIOS NO REGULADOS A PARTIR DE LAS OBSERVACIONES DE LAS DIRECCIONES DE FISCALIZACIÓN MAYORISTA Y LEGAL.	PROYECTO	10	CANTIDAD	1	31-jul-19	0.00	PARTICIPACIÓN ACTIVA EN REUNIÓN DE TRABAJO INTERDEPARTAMENTAL DREG-DLEGAL-DMEM PARA ANALIZAR EN DETALLE LOS REQUERIMIENTOS, AVANCES, RESPONSABILIDADES Y DEFINICIÓN DEL CALENDARIO DEL PROYECTO DE MODIFICACIÓN DEL REGLAMENTO DE UNR.
1119025	PROPUESTA FINAL REGLAMENTO GENERACIÓN DISTRIBUÍDA	ELABORAR LA PROPUESTA FINAL DE REGLAMENTO DE GENERACIÓN DISTRIBUIDA QUE ESTABLEZCA CÓMO PROPICIAR LA PARTICIPACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS RELACIONADAS CON LAS ENERGÍAS RENOVABLES, ASUMIENDO LAS OBSERVACIONES DE LA AUDIENCIA PÚBLICA Y DE LA DIRECCIÓN LEGAL.	PROYECTO	10	CANTIDAD	1	31-oct-19	0.00	AVANCE AL 70%
1119029	REGLAMENTO INSTALACIONES ELÉCTRICAS PARA EDIFICACIONES INFORMALES O CARENCIADAS – FASE 3	ELABORAR LA PROPUESTA DE REGLAMENTO QUE, JUNTO CON EL CÓDIGO ELÉCTRICO NACIONAL, ESTABLEZCAN LAS CONDICIONES MÍNIMAS DE SEGURIDAD QUE DEBEN CUMPLIR LAS INSTALACIONES ELÉCTRICAS INTERIORES EN EDIFICACIONES INFORMALES O CARENCIADAS DE CARÁCTER ECONÓMICAS URBANAS, SUB-URBANAS Y RURALES	PROYECTO	10	PORCENTAJE	90%	31-dic-19	0.00	

SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD
"Garantía de todos"

PLAN OPERATIVO ANUAL 2019

1119017	PROPUESTA PRE-AUDIENCIA PÚBLICA DE REGLAMENTO CALIDAD DEL PRODUCTO TÉCNICO DEL SERVICIO PÚBLICO DE DISTRIBUCIÓN DE ELECTRICIDAD	ELABORAR LA PROPUESTA DE REGLAMENTO EN EL QUE SE ESTABLECE: A) LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD DE PRODUCTO TÉCNICO QUE DEBERÁN CUMPLIR LAS EMPRESAS DISTRIBUIDORAS; B) LAS COMPENSACICNES QUE PERCIBIRÁN LOS USUARIOS O CONSUMIDORES FINALES POR LA VIOLACIÓN A LOS ESTÁNDARES QUE SE ESTABLEZCAN; C) LA METODOLOGÍA DE CÁLCULO Y FORMA DE APLICACIÓN DE ESAS COMPENSACIONES; Y, D) LA GESTIÓN DE DATOS Y PROCEDIMIENTOS DE REMISIÓN DE INFORMACIÓN DE LAS EDES A LA SIE, PARA SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LOS INDICADORES ESTABLECIDOS.	PROYECTO	10	CANTIDAD	90%	31-dic-19	0.00	
1119026	INFORME SECTOR ELÉCTRICO DOMINICANO AÑO 2018	INFORME CONTENIENDO DATOS Y ANÁLISIS DEL SECTOR ELÉCTRICO DOMINICANO PARA EL AÑO 2018.	OPERATIVO	10	CANTIDAD	1	31-mar-19	0.00	AVANCE AL 60%
1119027	INFORME SEMESTRAL DEL SECTOR ELÉCTRICO DOMINICANO	INFORME CONTENIENDO DATOS Y ANÁLISIS DEL SECTOR ELÉCTRICO DOMINICANO PARA LOS SEMESTRES JULIO – DICIEMBRE 2018 Y ENERO – JUNIO 2019.	OPERATIVO	10	CANTIDAD	2	31-dic-19	0.00	INFORME SEMESTRAL JUL - DIC 2018 AVANZADO EN 60%.
1119018	LEVANTAMIENTO ACTIVOS DE DISTRIBUCIÓN Y GENERACIÓN DE LAS EMPRESAS ELÉCTRICAS PRIVADAS Y SISTEMAS AISLADOS	REALIZAR UN LEVANTAMIENTO GEOFREFERENCIADO DE LOS ACTIVOS DE DISTRIBUCIÓN Y GENERACIÓN DE LAS EMPRESAS DISTRIBUIDORAS ELÉCTRICAS PRIVADAS Y SISTEMAS AISLADOS CON LA FINALIDAD DE CUANTIFICAR LA INVERSIÓN REAL REALIZADAS POR ESTAS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, LO CUAL SERVIRÁ PARA FACILITAR LA REALIZACIÓN DE LOS ESTUDIOS TARIFARIOS, ASÍ COMO INSUMOS PARA EL GIS-SIE.	PROYECTO	10	PORCENTAJE	100%	30-jun-19	0.00	AVANCE AL 88%

SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD
"Garantía de todos"

PLAN OPERATIVO ANUAL 2019

DIRECCIÓN DE PROTECOM Y PERITAJE

CÓDIGO POA	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN SMART	CLASIFICACIÓN	IMPORTANCIA	UNIDAD MEDIDA	META	FECHA DE RESULTADO	PRIMER SEMESTRE	OBSERVACION
1319001	MANEJO EFECTIVO DE LAS RECLAMACIONES	ELABORAR INICIATIVAS DE MEJORAR EN UN 95% EL PROCESO DE RECLAMACIONES RECIBIDAS POR LA DIRECCIÓN DE PRCTECOM PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019	OPERATIVO	8	PORCENTAJE	95	31-dic-19	80.00	ESTAMOS POR DEBAJO EN ESTA META PORQUE NO SE HAN ADQUIRIDO LAS DOS CAMIONETAS PROGRAMADAS PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2019
1319002	MEJORA CALIDAD DE LAS DECISIONES	MEJORAR A UN 95% LA CALIDAD DE LAS DECISIONES EN RESPUESTA A LAS RECLAMACIONES INTERPUESTAS POR LOS USUARIOS DEL SERVICIO DE ENERCÍA ELÉCTRICA PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019	OPERATIVO	9	PORCENTAJE	85	31-dic-19	98.00%	SÓLO SE MANDARON A CORREGIR 47 RECLAMACIONES EN EL MES DE MAYO DE UN TOTAL DE 2,858 CERRADAS
1319003	SATISFACCIÓN ATENCIÓN AL USUARIO	ELEVAR A UN 90% LA SATISFACCIÓN QUE PERCIBEN LOS USUARIOS AL MOMENTO DE REALIZAR UNA RECLAMACIÓN EN LAS OFICINAS DE PRDTECOM PARA DICIEMBRE DEL AÑO 2019	OPERATIVO	9	PORCENTAJE	90	31-dic-19	94.00%	VER INFORME DE SATISFACCIÓN MAYO 2019
1319004	PROGRAMA DE CAPACITACIÓN POR COMPETENCIA	EJECUTAR UN PROGRAMA DE CAPACITACIONES Y MEJORA CONTINUA DEL PERSONAL DE LA DIRECCIÓN DE PROTECOM PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019	OPERATIVO	7	CANTIDAD	100	31-dic-19	25.00	SE HAN REALIZADO 8 CURSOS DE CAPACITACIÓN DEL PERSONAL REPRESENTANDO UN 25% DE LOS PROGRAMADO PARA EL AÑO 2019
1319005	PORCENTAJE DECISIONES FENDIENTES VENCIDAS	REDUCIR EN UN 85% LAS DECISIONES FENDIENTES VENCIDAS DE LA DIRECCIÓN DE PROTECOM PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019	OPERATIVO	7	PORCENTAJE	85	31-dic-19	50.00%	DEL PENDIENTE VENCIDO DE AÑOS ANTERIORES SÓLO SE NOTIFICARON 113 CASOS A EDENORTE.
1319006	GESTORES	CONTRIBUIR EN LA MEJORA DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA DIRECCIÓN DE PROTECOM DURANTE EL AÑO 2019	OPERATIVO	8	CANTIDAD	12	31-dic-19	0.00	

SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD
"Garantía de todos"

PLAN OPERATIVO ANUAL 2019

DIRECCION DE TECNOLOGÍA

CÓDIGO POA	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN SMART	CLASIFICACIÓN	IMPORTANCIA	UNIDAD MEDIDA	META	FECHA DE RESULTADO	PRIMER SEMESTRE	OBSERVACION
619001	READECUACIÓN SALÓN DE CONFERENCIA 1MER. PISO	READECUAR EL SALÓN DE CONFERENCIAS DEL PRIMER NIVEL EN UN 100% CON NUEVOS EQUIPOS AUDIOVISUALES Y AUTOMATIZACIONES EN LOS PERIFÉRICOS DE COMUNICACIÓN PARA EL 30 DE SEPTIEMBRE DEL 2019	PROYECTO	2	PORCENTAJE	100	12-mar-19	0.00	-
619002	MEJORA DE LOS EQUIPOS DE COMUNICACIÓN	MEJORAR EN UN 100% LOS EQUIPOS DEL ÁREA DE COMUNICACIONES PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019	OPERATIVO	2	PORCENTAJE	100	12-ene-19	10.00	SOLICITUD ACCESORICS MEDIA CONVERTER
619003	CONTRATACIÓN NUEVO ACUERDO / MICROSOFT AGREEMENT	CONTRATO MICROSOFT AGREEMENT PARA EL LICENCIAMIENTO POR VOLUMEN DE MÁS DE 250 USUARIOS Y BRINDAR SERVICIO EN LAS NUBES PARA EL 30 DE JUNIO DEL 2019	OPERATIVO	5	PORCENTAJE	100	08-ene-19	0.00	-
619004	3RA. ETAPA DW & BUSINESS INTELIGENCE	INCORPORAR EN UN 100% LAS INFORMACIONES DE LAS GENERADORAS Y DE LOS TRANSMISORES ELÉCTRICOS A UNA BASE DE DATOS COMÚN DEL SECTOR ELÉCTRICO Y REALIZAR ANÁLISIS CON BUSINNES INTELLIGENT EN EL 2019	PROYECTO	6	PORCENTAJE	100	12-ene-19	0.00	-
619005	RENOVACIÓN DE SOFTWARE LICENCIAS EXTRAS PARA DIFERENTES PROYECTOS	RENOVAR EL 100% DE LAS LICENCIAS REQUERIDAS QUE AYUDARA A SUPLIR LOS DISTINTOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS REQUERIDOS PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019.	OPERATIVO	4	PORCENTAJE	100	12-ene-19	0.00	-
619006	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE TIC	BRINDAR EN UN 100% LOS SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y/O REPARACIONES DE EQUIPOS TIC PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019:	OPERATIVO	2	PORCENTAJE	100	12-ene-19	20.00	SOLCITUD MANTENIMIENTO AIRE DE PRESICION
619007	IMPLEMENTACIÓN SISTEMA VIDEO VIGILANCIA PARQUEO EMPLEADOS 2	MEJORAR E IMPLEMENTAR EN UN 100% SISTEMA DE VIGILANCIA PARA EL PARQUEO DE EMPLEADOS 2 PARA EL 30 DE JUNIO DEL 2019	PROYECTO	5	PORCENTAJE	100	30-jun-19	20.00	SOLICITUD CAMARAS Y EQUIPOS DE SEGURIDAD PARA EL NUEVO PARQUEO
619008	MEJORA DE LOS SERVICIOS DE TI	MEJORAR EN UN 100% LAS HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS QUE AYUDARA A DAR SOPORTE Y SERVICIOS DE TIC PARA EL 1 DE SEPTIEMBRE DEL 2019	OPERATIVO	3	PORCENTAJE	100	12-ene-19	30.00	1) DISCO DURO HUB REPLICADOR EVENTO ARIAE 103,840 SOLICITUD ASCESORIOS, REGLETAS, EXTENSIONES, ADAPTADORES. 2) SOLICITUD DISCO DURO RELACIONES PUBLICAS, YULI MARMOL, SOLICITUD RECUPERACION DE DATOS.
619009	AMPLIACIÓN DE COBERTURA WIRELESS	AMPLIAR Y MEJORAR EN UN 100% LA RED INALÁMBRICA DE LOS SERVICIOS DE CONECTIVIDAD EN LA SEDE PRINCIPAL Y EDIFICIO KASSE ACTA PARA EL 1 DE MARZO DEL 2019	OPERATIVO	4	PORCENTAJE	100	31-jul-19	20.00	1) ACCESORIOS EVENTO ARIAE APPLE/ANDROID 2) SOLICITUD MATERIALES DE RED
619010	AMPLIACIÓN ADQUISICIÓN DE RELOJ BIOMÉTRICO	MEJORAR EL 100% DEL RESPALDO DE LOS EQUIPOS QUE REGISTRAN LA ASISTENCIA DEL PERSONAL DE LA SIE MEDIANTE LA ADQUISICIÓN DE 4 RELOJES BIOMÉTRICOS, PARA EL 30 DE ABRIL DEL 2019	OPERATIVO	4	PORCENTAJE	100	01-ago-19	0.00	-
619011	ACTUALIZACIÓN UPGRADE LCENCIA TEAMVIEWER A VERSIÓN 12 O NUEVA APLICACIÓN DE CONEXIÓN VNC VIEW	EXPANDIR LICENCIAS PARA CONEXIÓN EN UN 100% DE LOS SOPORTES TÉCNICOS DE MANERA REMOTA A LOS USUARIOS SIE PARA EL 30 DE ABRIL DEL 2019	OPERATIVO	5	PORCENTAJE	100	01-jun-19	30.00	SOLICITUD RENOVACION LICENCIAS TEAMVIEWER
619012	IMPLEMENTACIÓN DIGITALIZACIÓN ARCHIVOS FÍSICOS Y LICENCIAS SOFTWARE GESTIÓN DE DOCUMENTOS	SISTEMATIZAR Y DIGITALIZAR EN UN 100% LOS ARCHIVOS FÍSICOS, CON SOFTWARE Y LICENCIAS DE GESTIÓN DE DOCUMENTOS PARA EL 15 DE DICIEMBRE DEL 2019	PROYECTO	8	PORCENTAJE	100	20-dic-19	0.00	-
619013	MEJORA SMART BUILDING / EDIFICIO INTELIGENTE CONTROL ALUMBRANDO INTERNO. MURALES DIGITALES INTERACTIVOS	CONTROLAR EN UN 100% DE FORMA AUTOMATIZADA EL ALUMBRADO INTERNO, A TRAVÉS DE SENSORES DE ENCENDIDO Y APAGADO DE LUCES POR MOVIMIENTO, CÁMARAS DE SEGURIDAD Y CREAR SOLUCIONES DIGITALES SIGNAGE PARA MURALES PARA EL 1 DE AGOSTO DEL 2019	PROYECTO	5	PORCENTAJE	100	01-dic-19	30.00	1) SOLICITUD ACCESORIOS 103,840 (HUB REPLICATOR) 15,340 (DISCO DURO, PUNTERO). BOTON DE APERTURA. 2) 3 GPS PARA REGULACION.
619014	CAPACITACIÓN Y/O ENTRENAMIENTO, CONGRESOS, SEMINARIOS PERSONAL TIC	PARTICIPAR EN 35 CAPACITACIONES QUE SERVIRÁ PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES DEL PERSONAL DE LA DIRECCIÓN TECNOLOGÍA PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL AÑO 2019.	OPERATIVO	6	PORCENTAJE	100	15-dic-19	20.00	CURSO WIN SERVER SR. MERAN Y BROWN
619015	MEJORA DE MIGRACIÓN DE PLATAFORMA DE FILE SERVER	MEJORA EN UN 100% DE LA PLATAFORMA DE SERVIDORES DE ARCHIVO PARA AGREGAR NUEVAS FUNCIONALIDADES QUE SE UTILIZARAN EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS POLÍTICAS DE INFORMACIÓN Y SEGURIDAD DE LOS CONTROLES DE NOBACI PARA EL AÑO 2019	PROYECTO	4	PORCENTAJE	100	15-dic-19	0.00	-

619016	MEJORA DE PLATAFORMA MESA DE AYUDA Y EFICIENTICA EL ÁREA DE OPERACIONES TI	MEJORA EN UN 100% DE LA PLATAFORMA DE MESA DE AYUDA Y SERVICIOS DE TI VINCULADOS CON LA IMPLEMENTACIÓN DE ITIL EN EL AÑO 2019	PROYECTO	4	PORCENTAJE	100	30-Jun-19	30.00	SOLICITUD HERRAMIENTA PROCESO GESTION DE SERVICIOS TI
619017	MEJORA DE INTERCONEXIÓN SIE-KASSE ACTA	MEJORA EN 100% DE CONEXIÓN ENTRE EDIFICIOS RAFAEL KASSE ACTA Y JHON F. KENNEDY A TRAVÉS DE CONTRATACIÓN DE INSTALACIÓN DE FIBRA PARA EL AÑO 2019	PROYECTO	5	PORCENTAJE	100	15-dic-19	30.00	SOLICITUD CONTRATACION PROVEEDOR DE INTERNET Y CONECTIVIDAD SIE/KASSE ACTA
619018	MEJORA DE PLATAFORMA Y EQUIPOS INFORMÁTICOS	MEJORAR EN UN 100% LA PLATAFORMA Y EQUIPOS INFORMÁTICOS NECESARIOS QUE AYUDARA A MEJORAR LAS OPERACIONES A LOS USUARIOS SIE PARA EL 30 DE ABRIL DEL 2019	OPERATIVO	4	PORCENTAJE	100	15-dic-19	20.00	SOLICITUD LAPTOP, SECRETARIA COMITÉ COMPRAS, REVISION RECECTORA CONTROL, UIPYD, 6 TABLETS, MONITOR SECRETARIA DE CONSEJO, PROYECTOR PROTECOM, RESTAURACION MUEBLES.
619019	RENOVACIÓN SERVICIO DE IMPRESIÓN	MEJORA EN 100% DE LOS SERVICIOS DE IMPRESIÓN PARA EL AÑO 2019	OPERATIVO	5	PORCENTAJE	100	08-ene-19	40.00	REMISION PAGO CONTRATO RENTA IMPRESORAS PBS

SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD
"Garantía de todos"

PLAN OPERATIVO ANUAL 2019

DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

CÓDIGO POA	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN SMART	CLASIFICACIÓN	IMPORTANCIA	UNIDAD MEDIDA	META	FECHA DE RESULTADO	PRIMER SEMESTRE	OBSERVACION
519001	PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL	ORGANIZAR 2 ACTIVIDADES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL: (I) JORNADA DE REFORESTACIÓN. (II) OPERATIVO DE LIMPIEZA DE LAS PLAYAS. EN LOS MESES DE MARZO Y SEPTIEMBRE DE 2019.	PROYECTO	10	CANTIDAD	2	30-sep-19	0.00	-
519002	CREAR MÓDULO PARA UN DISPENSARIO MÉDICO EN LA SEDE SIE EN EL AÑO 2019.	CREAR MODULO PARA UN DISPENSARIO MÉDICO EN LA SEDE SIE EN EL AÑO 2019.	PROYECTO	10	CANTIDAD	1	31-dic-19	0.00	-
519003	PROGRAMA DE ACTIVIDADES DEPORTIVAS	PAGAR 3 SERVICIOS QUE CONTRIBUYAN A LA RELAJACIÓN, RECREACIÓN Y BIENESTAR TANTO FÍSICO COMO MENTAL DE LOS EMPLEADOS SIE DURANTE EL AÑO 2019.	OPERATIVO	7	CANTIDAD	3	31-dic-19	0.00	-
519004	CAMPAMENTO DE VERANO SIE	REALIZAR UN CAMPAMENTO DE VERANO PARA LOS HIJOS DE LOS EMPLEADOS PARA EL MES DE JULIO 2019.	OPERATIVO	7	CANTIDAD	1	31-jul-19	0.00	-
519005	CAMINATA SIE	ORGANIZAR UNA CAMINATA CON EL PERSONAL PARA EL MES DE NOVIEMBRE 2019.	OPERATIVO	10	CANTIDAD	1	09-jul-19	0.00	-
519006	MEJORA DE CLIMA LABORAL	ALCANZAR POR LO MENOS UN 80% EN LA APLICACIÓN DE UNA ENCUESTA DE CLIMA ORGANIZACIONAL, QUE MUESTRE LA MEDICIÓN DE LA MOTIVACIÓN DEL PERSONAL EN DICIEMBRE DE 2019.	OPERATIVO	8	PORCENTAJE	80	31-dic-19	0.00	-
519007	ENTREGA DE UNIFORMES AL PERSONAL	ENTREGAR UNIFORMES AL PERSONAL TÉCNICO, ASISTENTES, CONSERJES Y DEL ÁREA DE MANTENIMIENTO EN UN 100% PARA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019.	OPERATIVO	9	PORCENTAJE	100	31-dic-19	0.00	-
519008	OPERATIVOS / CHARLAS DE SALUD	REALIZAR 8 CHARLAS INSTRUCTIVAS DE SALUD PARA LOS EMPLEADOS DE LA SIE INCLUYENDO 3 REGIONALES DURANTE EL 2019.	OPERATIVO	7	CANTIDAD	8	31-dic-19	0.00	-
519009	BONOS E INCENTIVOS	ENTREGAR 4 BONOS A LOS EMPLEADOS, SEGÚN APLIQUE, POR CONCEPTO DE: (I) SECRETARIA. (II) MADRES. (III) PADRES. (IV) ESCOLARES. EN LOS MESES DE ABRIL, MAYO, JULIO, AGOSTO DE 2019.	CANTIDAD DE BONOS	10	CANTIDAD	4	31-ago-19	1.00	1) BONO MADRES PARA 216 COLABORADORAS A RAZÓN DE RD$5,000 PARA UN TOTAL DE RD$1,080,000.00 2) MONTO PARA RIFAS Y CONCURSOS RD$50,000.00 3) TOTAL GENERAL RD$ 1,130,000.00
519010	CAPACITACIÓN RR.HH.	PARTICIPAR EN 10 CAPACITACIONES QUE AYUDE AL DESARROLLO PROFESIONAL DE LOS EMPLEADOS DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS DURANTE EL 2019.	OPERATIVO	10	CANTIDAD	10	31-dic-19	5.00	A) ASERTIVIDAD PARA EJECUTIVOS **(1) PARTICIPANTE. B) EXCEL AVANZADO 2010 (2) PARTICIPANTES**. B) **XXI Seminario Interamericano sobre Administración Pública (2) Participantes.**
519011	PAGO PERSONAL	REALIZAR LA ENTREGA A TIEMPO DE 12 LIBRAMIENTOS DEL PAGO DE NÓMINA DE LOS EMPLEADOS DE LA SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD DURANTE EL 2019.	OPERATIVO	10	CANTIDAD	12	31-dic-19	3.00	-
519012	OPTIMIZACIÓN DE GESTIÓN INTERNA	MEJORAR EN UN 90% LA GESTIÓN INTERNA DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS PARA EL 30 DE JUNIO DE 2019	PROYECTO	10	PORCENTAJE	100	30-jun-19	0.00	-

SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD
"Garantía de todos"

PLAN OPERATIVO ANUAL 2019

DEPARTAMENTO PROTOCOLO

CÓDIGO POA	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN SMART	CLASIFICACIÓN	IMPORTANCIA	UNIDAD MEDIDA	META	FECHA DE RESULTADO	PRIMER SEMESTRE	OBSERVACION
1419001	OFRENDA FLORAL	DEPOSITAR UNA OFRENDA FLORAL EN EL ALTAR DE LA PATRIA, EN CONMEMORACIÓN DE LA INDEPENDENCIA NACIONAL PARA EL 28 DE FEBRERO DEL 2019	OPERATIVO	10	CANTIDAD	1	28-feb-19	1.00	-
1419002	DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER	ORGANIZAR Y LLEVAR A CAEO LA CELEBRACIÓN DEL DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER CON EL PERSONAL FEMENINO DE LA SIE PARA EL 31 DE MARZO DEL 2019.	OPERATIVO	10	CANTIDAD	1	31-mar-19	1.00	-
1419003	DÍA DE LAS SECRETARIA	ORGANIZAR Y LLEVAR A CABO UN EVENTO CON MOTIVO AL DÍA DE LAS SECRETARIAS CON LAS EMPLEADAS SIE PARA EL 30 DE ABRIL DEL 2019.	OPERATIVO	10	CANTIDAD	1	30-abr-19	1.00	-
1419004	D'A DE LAS MADRES	ORGANIZAR Y LLEVAR A CABO LA CELEBRACIÓN DEL DÍA DE LAS MADRES DE LA SIE PARA EL 31 DE MAYO AÑO 2019.	OPERATIVO	10	CANTIDAD	1	31-may-19	1.00	-
1419005	FIRMA DE CONVENIOS Y ACUERDOS	COLABORAR EN UN 100% EN LA LOGÍSTICA DE PREPARACIÓN DE LAS ACTIVIDADES CORRESPONDIENTES A LA FIRMA DE CONVENIOS Y ACUERDOS QUE LLEVE A CABO LA INSTITUCIÓN PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019	OPERATIVO	10	PORCENTAJE	100	31-dic-19	0.00	-
1419006	MISA ANIVERSARIO	ORGANIZAR Y LLEVAR A CABO UN EVENTO DE CELEBRACIÓN ANIVERSARIO INSTITUCIONAL PARA EL 31 DE JULIO 2019.	OPERATIVO	10	CANTIDAD	1	31-jul-19	0.00	-
1419007	CAPACITACIONES GERENCIA PROTOCOLO Y EVENTOS	PARTICIPAR EN UNA CAPACITACIÓN QUE INCREMENTE LOS CONOCIMIENTOS DEL PERSONAL DE LA GERENCIA DE PROTOCOLO Y EVENTOS PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019	OPERATIVO	10	CANTIDAD	6	31-dic-19	0.00	-
1419008	ENCENDIDO DEL ARBOLITO	ORGANIZAR LA CELEBRACIÓN DE INICIO DE LA NAVIDAD EN LA SIE CON LOS EMPLEADOS PARA EL 31 DE NOVIEMBRE DEL 2019	OPERATIVO	10	CANTIDAD	1	30-nov-19	0.00	-
1419009	DÍA DE LA NO VIOLENCIA CONTRA LA MUJER	ORGANIZAR Y LLEVAR A CABO LA CELEBRACIÓN DEL DÍA DE LA NO VIOLENCIA CONTRA LA MUJER EN LA SIE PARA EL 31 NOVIEMBRE DEL 2019	OPERATIVO	10	CANTIDAD	1	30-nov-19	0.00	-
1419010	DÍA INTERNACIONAL DE LA FAMILIA	ORGANIZAR Y LLEVAR A CABO LA CELEBRACIÓN DEL DÍA INTERNACIONAL DE LA FAMILIA EN LA SIE PARA EL 31 DE NOVIEMBRE DEL 2019	OPERATIVO	10	CANTIDAD	1	30-nov-19	0.00	-
1419011	ALMUERZO NAVIDEÑC	ORGANIZAR Y LLEVAR A CABC EL COMPARTIR NAVIDEÑO CON LOS EMPLEADOS SIE EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019	OPERATIVO	10	CANTIDAD	1	31-dic-19	0.00	-
1419012	COORDINACIÓN DE REUNIONES INTERNAS	COLABORAR EN UN 100% EN LA LOGÍSTICA DE LAS REUNIONES INTERNAS QUE CELEBRA LA SIE DURANTE EL AÑO 2019	OPERATIVO	10	PORCENTAJE	100	31-dic-19	0.00	-
1419013	REUNIÓN ARIAE	ORGANIZAR Y LLEVAR A CABO LA REUNIÓN ANUAL DE REGULADORES DE LA ENERGÍA DE ARIAE PARA EL 31 MAYO DEL 2019	PROYECTO	10	CANTIDAD	1	31-may-19	1.00	-

SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD
"Garantía de todos"

PLAN OPERATIVO ANUAL 2019

GERENCIA DE COMUNICACIONES

CÓDIGO POA	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN SMART	CLASIFICACIÓN	IMPORTANCIA	UNIDAD MEDIDA	META	FECHA DE RESULTADO	PRIMER SEMESTRE	OBSERVACION
419001	PUBLICACIONES DE RESOLUCIONES, AVISOS E INVERSIONES EN MEDIOS	DIFUNDIR TODA LA INFORMACIÓN REFERENTE A LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS: Y DE LAS RESOLUCIONES EMITIDAS POR LA SIE, EN 50 PUBLICACIONES HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019	OPERATIVO	10	CANTIDAD	50	31-dic-19	0.00	-
419002	DESARROLLO PROFESIONAL DEL ÁREA DE COMUNICACIONES	AFIANZAR, MEDIANTE EL DESARROLLO PROFESIONAL, LOS CONOCIMIENTOS DE LOS EMPLEADOS DE LA GERENCIA DE RELACIONES PUBLICAS MEDIANTE 3 CURSOS PARA EL 2019	OPERAT VO	10	CANTIDAD	3	31-dic-19	0.00	-
419003	CAMPAÑA DE COMUNICACIÓN	DAR A CONOCER A NIVEL NACIONAL, LAS TAREAS QUE REALIZA PROTECOM, UTILIZANDO LOS MEDIOS DISPONIBLES DE RADIO, TE.EVISIÓN Y REDES SOCIALES, MEDIANTE UNA CAMPAÑA DE COMUNICACIÓN PARA 2019	PROYECTO	10	CANTIDAD	100	31-dic-19	0.00	-
419004	PROMOCIÓN SIE EN REDES SOCIALES	POTENCIAR LA MARCA DE LA SIE, MEDIANTE EL USO DE UNA ESTRATEGIA EN REDES SOCIALES, PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA MARCA SIE TRIMESTRALMENTE PARA EL 2019	OPERATIVO	10	CANTIDAD	4	31-dic-19	0.00	-

SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD
"Garantía de todos"

PLAN OPERATIVO ANUAL 2019

GERENCIA DE RECURSOS JERÁRQUICC									
CÓDIGO POA	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN SMART	CLASIFICACIÓN	IMPORTANCIA	UNIDAD MEDIDA	META	FECHA DE RESULTADO	PRIMER SEMESTRE	OBSERVACION
319001	RESOLUCIONES EMITIDAS EN MENOR TIEMPO, PARA MEJORAR LA CALIDAD DEL SERVICIO	ELABORAR EN UN 100% LAS RESOLUCIONES QUE SERÁN APROBADAS POR EL CONSEJO SIE SOBRE LOS CASOS DE RECURSOS JERÁRQUICOS INTERPUESTOS POR LOS USUARIOS Y/O EMPRESAS DISTRIBUIDORAS CONTRA DECISIONES DE PROTECOM, PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019	OPERATIVO	10	TIEMPO	30	31-dic-19	0.00	-
319002	UNIFICACIÓN CRITERIOS DE DECISIÓN Y ANÁLISIS DE CASOS	UNIFICAR EN UN 100% LOS CRITERIOS DE ANÁLISIS AL MOMENTO DE LA TOMAS DE DECISIONES EN PROTECOM Y RECURSOS JERÁRQUICOS, PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019	OPERATIVO	5	PORCENTAJE	3	31-dic-19	0.00	-
319003	PROGRAMA DE CAPACITACIÓN RECURSOS JERÁRQUICOS	PARTICIPAR EN 15 CAPACITACIONES PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019	OPERATIVO	5	CANTIDAD	15	31-dic-19	0.00	-
319004	RESOLUCIONES SOBRE CASOS PROPUESTOS PARA CARTA COMPROMISO AL CIUDADANO CON PLAZO MÁXIMO DE 25 DÍAS	CONOCER EN UN PLAZO NO MAYOR A LOS 25 DÍAS CALENDARIOS, NO MENOS DEL 95% EL TOTAL DE LOS CASOS DE RECURSOS JERÁRQUICOS SOMETIDOS QUE RESPONDEN A LOS MOTIVOS PROPUESTOS PARA LA NUEVA CARTA COMPROMISO AL CIUDADANO	OPERATIVO	10	TIEMPO	0.25	31-dic-19	0.00	-

SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD
"Garantía de todos"

PLAN OPERATIVO ANUAL 2019

DIRECCIÓN ASUNTOS ECONÓMICOS REGULATORIOS								
CÓDIGO POA	PRODUCTO	DESCRIPCION SMART	CLASIFICACIÓN	IMPORTANCIA	UNIDAD MEDIDA	META	FECHA DE RESULTADO	PRIMER SEMESTRE	OBSERVACION
121900:	SISTEMA DE INFORMACIÓN DEL SECTOR ELÉCTRICO DOMINICANO.	DISEÑAR EL SISTEMA INTEGRAL DEL SECTOR ELÉCTRICO DOMINICANO, IMPLEMENTANDO LOS PRIMEROS COMPONENTES DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN REGULATORIO Y DE FISCALIZACIÓN DE LA GENERACIÓN, TRANSMISIÓN, DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE LAS EMPRESAS DEL SECTOR.	OPERATIVO	10	CANTIDAD	3	31-dic-19	0.00	-
121900:	HERRAMIENTAS PARA ELABORACIÓN DE ESTUDIOS, ANÁLISIS E INFORMES Y CONFECCIONAR LA ESTADÍSTICA NACIONAL DE ELECTRICIDAD DEL PAÍS	CONFIGURAR E IMPLEMENTAR APLICATIVOS DE INTELIGENCIA DE NEGOCIOS PARA ANÁLISIS DEL SECTOR ELÉCTRICO, CONFECCIONAR LA ESTADÍSTICA NACIONAL DE ELECTRICIDAD DEL PAÍS Y REALIZAR EL MONITOREO DE LA CONTABILIDAD REGULATORIA.	OPERATIVO	10	CANTIDAD	2	31-dic-19	0.00	-
1219003	ACTUALIZACIÓN DE LOS PROFESIONALES DE LA SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD EN TEMAS ESPECIALIZADOS.	ORGANIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN EN TALLERES ESPECIALIZADOS CON EL OBJETIVO DE ACTUALIZAR LOS CONOCIMIENTOS Y LAS HERRAMIENTAS DE LOS PROFESIONALES DE LOS PROCESOS CENTRALES DE LA SIE.	OPERATIVO	10	CANTIDAD	7	31-dic-19	1.00	UNA PARTE DE LOS COLABORADORES DE LAS DIRECCIONES DE LOS PROCESOS CENTRALES CURSARON Y APROBARON UN PRIMER CURSO EN LA PLATAFORMA EDX SMART GRID: LAS REDES ELÉCTRICAS DEL FUTURO. DESGLOSE DE LOS RESULTADOS: I) DR- DE UN TOTAL DE 7 COLABORADORES QUE PARTICIPARON EN EL CURSO, SE CERTIFICARON 6. PARA UN PROMEDIO DE 77.43 (EN LA PUNTUACIÓN). II) DAER- DE UN TOTAL DE 4 COLABORADORES QUE PARTICIPARON EN EL CURSO, SE CERTIFICARON LOS 4, PARA UN PROMEDIO DE 96.5 (EN LA PUNTUACIÓN). III) DMEMI - DE UN TOTAL DE 7 COLABORADORES QUE PARTICIPARON EN EL CURSO, SE CERTIFICARON 4, PARA UN PROMEDIO DE 48.00. VI) DMEM - DE UN TOTAL DE 14 COLABORADORES QUE PARTICIPARON EN EL CURSO, SE CERTIFICARON 13, PARA UN PROMEDIO DE 98.31
NUEVO	CONFORMAR UNA BASE DE CONOCIMIENTOS DE LA SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD.	ESTRUCTURAR UNA BASE DE CONOCIMIENTOS DE LA SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD, PARA LA COMPILACIÓN, ORGANIZACIÓN Y RECUPERACIÓN DE DOCUMENTOS RELACIONADOS AL SECTOR ELÉCTRICO DOMINICANO, IMPLEMENTANDO BIBLIOTECAS VIRTUALES PUESTAS AL SERVICIO DE LA CIUDADANÍA DOMINICANA Y EXTERIOR.	OPERATIVO	-	CANTIDAD	3	-	80.00%	SE ELABORÓ LA BASE DE DATOS. PENDIENTE APROBACIÓN CONSEJO SIE PARA UN 80 % AVANCE"

SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD
"Garantía de todos"

PLAN OPERATIVO ANUAL 2019

DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA

CÓDIGO POA	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN SMART	CLASIFICACIÓN (PROYECTO / OPERATIVO)	IMPORTANCIA	UNIDAD MEDIDA	META	FECHA DE RESULTADO	PRIMER SEMESTRE	OBSERVACION
719001	COMPRA DE NEUMÁTICOS	ADQUIRIR 220 NEUMÁTICOS PARA LA FLOTA VEHICULAR DE LA SIE, AL 31 DE DICIEMBRE 2018.	OPERATIVO	10	CANTIDAD	220	31-dic-19	0.00	-
719002	GASTOS DE COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES	COMPRAR EL 100% DEL COMBUSTIBLE Y LOS LUBRICANTES QUE SERVIRÁ EN EL MANTENIM ENTO Y LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE INSPECCIÓN QUE REALIZA LA SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD EN EL AÑO 2019	OPERATIVO	10	PORCENTAJE	100	31-dic-19	0.00	-
719003	MANTENIMIENTO FLOTILLA VEHICULAR	LLEVAR A CABO EL 100% DE LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS DE LA FLOTA VEHICULAR DE LA SIE A DICIEMBRE 2019.	OPERATIVO	10	PORCENTAJE	100	31-dic-19	0.00	-
719004	MANTENIMIENTO INFRAESTRUCTURA	LLEVAR A CABO EL 100% DE LOS MANTENIMIENTOS Y REPARACIONES DE INMUEBLE Y OBRAS MENORES DE LA SEDE PRINCIPAL Y PUNTOS EXPRESOS SIE A DICIEMBRE 2019	OPERATIVO	9	PORCENTAJE	100	31-dic-19	0.00	-
719005	EFICIENTICA EL SOPORTE EN EL MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA DE LAS OFICINAS SIE A NIVEL NACIONAL	LLEVAR A CABO EL 100% DE LOS MANTENIMIENTOS DE LA INFRAESTRUCTURA LA SEDE PRINCIPAL Y PUNTOS EXPRESOS SIE ASÍ COMO LA AMPLIACIÓN Y RENOVACIÓN DE LA FLOTILLA VEHICULAR A DICIEMBRE 2019	OPERATIVO	8	PORCENTAJE	100	30-jun-19	0.00	-
719007	REMODELACIÓN Y ADECUACIÓN DE OFICINAS	REALIZAR EL 100% DE LAS REMODELACIONES MENORES DE LAS OFICINAS SIE AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019.	OPERATIVO	8	PORCENTAJE	100	31-dic-19	0.00	-
719013	TRASLADO OFICINA DE PROTECOM NAGUA	REALIZAR EL TRASLADO DE 1 OFICINA DE PROTECOM EN NAGUA PARA MEJOR DESEMPEÑO EL 31 DE MAYO DE 2019	PROYECTO	7	CANTIDAD	1	31-may-19	0.00	-
719014	REMODELACIÓN 2DA PLANTA EDIFICIO KASSE ACTA	REALIZAR LA REMODELACIÓN DEL 2DO. NIVEL DE LA OFICINA EN KASSE ACTA PARA LLEVARLA A LOS ESTÁNDARES DE LAS DEMÁS ÁREAS DE LA INSTITUCIÓN PARA EL 30 JUNIO DEL 2019.	PROYECTO	8	CANTIDAD	1	30-jun-19	0.00	-
719015	COMPRA NUEVOS MOBILIARIOS	ADQUIRIR EL 100% DEL MOBILIARIO NECESARIO EN LAS NUEVAS OFICINAS Y LAS EXISTENTES PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL AÑO 2019.	ADQUISICIÓN MOBILIARIO	7	PORCENTAJE	100	31-dic-19	0.00	-
719016	UNIDAD MEDICA SIE	CREAR UNA OFICINA PARA ATENDER LOS CASOS MÉDICOS EMERGENCIA DE LA INSTITUCIÓN PARA EL 31 DE DICIEMBRE 2019	PROYECTO	9	CANTIDAD	1	03-mar-19	0.00	-

SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD
"Garantía de todos"

PLAN OPERATIVO ANUAL 2019

DIRECCIÓN ADMINISTRACIÓN FINANCIERA

CÓDIGO POA	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN SMART	CLASIFICACIÓN	IMPORTANCIA	UNIDAD MEDIDA	META	FECHA DE RESULTADO	PRIMER SEMESTRE	OBSERVACION
119001	GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA	CUMPLIR CON EL 100% DE LOS PAGOS ADMINISTRATIVOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019	OPERATIVO	10	PORCENTAJE	100	31-dic-19	24.00	-
119002	PUBLICACIÓN INFORMACIONES ADM. FINANCIERA PORTAL WEB	PUBLICAR LAS INFORMACIONES REQUERIDAS CORRESPONDIENTE AL ÁREA ADM. FINANCIERA	OPERATIVO	10	PORCENTAJE	100	31-cic-19	24.00	-
119003	GESTIÓN DE COMPRAS DIRECTAS	EJECUTAR EL PROCESO DE COMPRAS EN TIEMPO MENOR O IGUAL 10 DÍAS, CUMPLIENDO CON LA NORMATIVA ESTABLECIDA (A CONTAR DESDE LA APROBACIÓN DE LA REQUISICIÓN DE COMPRA)	OPERATIVO	10	PORCENTAJE	100	31-dic-19	24.00	-
119004	GESTIÓN DE COMPRAS MENORES	EJECUTAR EL PROCESO DE COMPRAS EN TIEMPO MENOR O IGUAL 30 DÍAS CUMPLIENDO CON LA NORMATIVA ESTABLECIDA (A CONTAR DESDE LA APROBACIÓN DE COMPRA)	OPERATIVO	10	PORCENTAJE	100	31-dic-19	24.00	-
119005	GESTIÓN DE SUMINISTRC	EJECUTAR EL PROCESO DE DESPACHO DE SUMINISTRC DE LOS B ENES DE CONSUMO PREVISTO EN ALMACÉN, ASEGURANDO LA DISPONIBILIDAD	OPERATIVO	10	PORCENTAJE	100	31-dic-19	24.00	-
119006	LEVANTAMIENTO DE LOS ACTIVOS FIJOS	CONTROL DE .OS ACTIVOS FIJOS (VERIFICAR ETIQUETADOS Y ET QUETAR LOS FALTANTES)	OPERATIVO	10	PORCENTAJE	100	31-dic-19	0.00	-
119007	INFORME DE INVENTARIO	CONTROL DE BIENES DE CONSUMO (PREPARAR INFORME)	OPERATIVO	10	PORCENTAJE	100	31-dic-19	0.00	-
119008	INFORME EXTERNOS A REQUERIMIENTO	PREPARAR TODOS LOS INFORMES QUE SEAN REQUERIDOS POR LOS ORGANISMOS CORRESPONDIENTES.	OPERATIVO	10	PORCENTAJE	100	31-dic-19	0.00	-
119009	FORMULACIÓN ANTE PROYECTO PRESUPUESTO FINANCIERO 2019	DAR SEGUIMIENTO DE LAS SOLICITUDES DE COMPRA	OPERATIVO	10	PORCENTAJE	100	31-dic-19	0.00	-

SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD
"Garantía de todos"

PLAN OPERATIVO ANUAL 2019

DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS

CÓDIGO POA	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN SMART	CLASIFICACIÓN	IMPORTANCIA	UNIDAD MEDIDA	META	FECHA DE RESULTADO	PRIMER SEMESTRE	OBSERVACION
819002	CAPACITACIÓN	RECIBIR 10 CAPACITACIONES QUE AYUDARAN AL DESARROLLO DE HABILIDADES, MEJORA DE LA ESTRUCTURA Y CONTENIDO DE LOS PRODUCTOS DE LA DIRECCIÓN JURÍDICA EN EL TRANSCURSO DEL AÑO 2019.	PROYECTO	2	CANTIDAD	10	31-dic-19	3.00	CONGRESO TRANSICION ENERGETICA (5 EMPLEADOS)
819003	PROPUESTAS ADECUACIÓN NORMATIVA NECESARIA PARA ERCIENTIZAR PROCESO DE TRAMITACIÓN AUTORIZACIONES (UNR) Y CONCESIONES (ENERGÍAS RENOVABLES)	PROPUESTAS PARA OPTIMIZAR LA NORMATIVA QUE ESTABLECE LOS PROCEDIMIENTOS DE AUTORIZACIONES UNR Y CONCESIONES ENERGÍAS RENOVABLES, ELIMINAR REDUNDANCIAS EN TRÁMITES AL 31/12/2019	PROYECTO	7	CANTIDAD	2	31-dic-19	3.00	1) BORRADOR REGLAMENTO UNR ACTUALIZADO CON PROPUESTAS NORMATIVAS REMITIDO A DREG 2) REUNIÓN DREG-DMEM-DLEGAL PARA TRABAJAR OBSERVACIONES DLEGAL. COMENTARIOS INCORPORADOS EN PROPUESTA 3) REGLAMENTO UNR MODIFICADO REMITIDO A DREG .
819004	MEJORA CALIDAD REPORTE LEGALES	MEJORAR EN UN 100% LA CALIDAD DE LAS OPINIONES, CONSULTAS, REPORTES E INFORMES DE CARÁCTER LEGAL, ELIMINANDO LAS INCONSISTENCIAS Y ERRORES PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019.	OPERATIVO	10	PORCENTAJE	100	12-dic-19	2.00	-
819005	PROCESAMIENTO EXPEDIENTES AUTORIZACIONES PUESTA EN SERVICIO PROVISIONALES (PSP) EN PLAZO	ELABORAR DENTRO DEL PLAZO, SEGÚN LA NORMATIVA, AL MENOS UN 90% DE LOS INFORMES LEGALES Y PROYECTOS DE RESOLUCIÓN DE EXPEDIENTES PSP, PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018.	OPERATIVO	1	PORCENTAJE	90	31-dic-19	0.00	-
819006	REVISIÓN LEGAL PROYECTOS DE RESOLUCIÓN	ASEGURAR QUE EL 100% DE LOS PROYECTOS DE RESOLUCIÓN SIE, REQUERIDOS A LA DIRECCIÓN JURÍDICA, SE ENCUENTREN DEBIDAMENTE RESPALDADOS POR UN INFORME LEGAL Y UN BORRADOR DE RESOLUCIÓN PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019.	OPERATIVO	10	PORCENTAJE	100	12-dic-19	2.00	-
819007	PROCESAMIENTO EXPEDIENTES AUTORIZACIONES PUESTA EN SERVICIO DEFINITIVA EN PLAZO	ELABORAR DENTRO DEL PLAZO, SEGÚN LA NORMATIVA, AL MENOS UN 90% DE LOS INFORMES LEGALES Y PROYECTOS DE RESOLUCIÓN DE EXPEDIENTES DE PUESTA EN SERVICIO DEFINITIVAS PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019.	OPERATIVO	1	PORCENTAJE	90	31-dic-19	0.00	-
819008	REDUCIR TIEMPO DE RESPUESTA A SOLICITUDES DE OPINIÓN LEGAL	REDUCIR A 10 DÍAS LA RESPUESTA DE LAS SOLICITUDES EN LAS ÁREAS DE AUTORIZACIONES, ASUNTOS REGULATORIOS, CONTRATACIONES Y LICITACIONES Y JUDICIAL DE LA DIRECCIÓN LEGAL PARA DICIEMBRE DEL AÑO 2019.	OPERATIVO	7	TIEMPO	10	12-dic-19	2.00	-
819009	REGISTROS DE CONTRATOS EN CONTRALORÍA	REGISTRAR EN UN PLAZO MÁXIMO DE 15 DÍAS POSTERIOR A LA FIRMA UN 90% DE LOS CONTRATOS EN CONTRALORÍA PARA DICIEMBRE DEL AÑO 2019.	OPERATIVO	8	PORCENTAJE	90	12-dic-19	0.00	-
819010	DISMINUCIÓN PLAZO EN LA PRESENTACIÓN DE ESCRITO DE DEFENSA DE RECURSO CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO	REDUCIR, A UN PLAZO NO MAYOR DE 25 DÍAS, EL TIEMPO EN LA ELABORACIÓN Y PRESENTACIÓN DE MEDIOS DE DEFENSA, RECURSOS DE APELACIÓN Y CASACIÓN DE LA DIRECCIÓN JURÍDICA PARA EL 31 DE MARZO DEL 2019	OPERATIVO	7	TIEMPO	25	13-mar-19	25.00	IDEM
819011	DISMINUCIÓN PLAZO EN LA PRESENTACIÓN DE ESCRITO MEMORIAL DE DEFENSA Y RECURSOS DE REVISIÓN LEY 14-94	REDUCIR, A UN PLAZO NO MAYOR DE 10 DÍAS, EL TIEMPO EN LA ELABORACIÓN Y PRESENTACIÓN DE MEDIOS DE DEFENSA, RECURSOS DE APELACIÓN Y CASACIÓN DE LA DIRECCIÓN JURÍDICA PARA EL 31 DE MARZO DEL 2019	OPERATIVO	7	TIEMPO	10	31-mar-19	0.00	-
819012	REDUCCIÓN TIEMPO RESPUESTA SOLICITUDES CONCESIONES CONVENCIONALES	REDUCIR EL TIEMPO DE ELABORACIÓN DE LOS INFORMES LEGALES Y PROYECTOS DE RESOLUCIÓN DE LOS EXPEDIENTES DE CONCESIONES CONVENCIONALES SEGÚN LA NORMATIVA, PARA EL 31 DE DICIEMBRE 2019.	OPERATIVO	1	PORCENTAJE	80	31-dic-19	0.00	-
819013	IMPLEMENTACIÓN SOFTWARE PROCESOS DIRECCIÓN JURÍDICA	IMPLEMENTAR UN SOFTWARE PARA AUTOMATIZACIÓN DEL PROCESAMIENTO, SEGUIMIENTO DE LOS PROCESOS DE LA DIRECCIÓN JURÍDICA PARA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018.	PROYECTO	1	PORCENTAJE	100	31-dic-19	0.00	PROCESO REMITIDO DE COMPRAS AL COMITÉ DE COMPRAS Y LICITACIONES (CCC)
819014	OPTIMIZACIÓN OPINIONES Y CONSULTAS LEGALES A CONSUMIDORES Y CONCESIONARIOS	MEJORAR LA CALIDAD Y TIEMPOS DE RESPUESTA DE CONSULTAS Y OPINIONES LEGALES AL PÚBLICO-CONSUMIDORES Y CONCESIONARIOS	PROYECTO	8	PORCENTAJE	75	31-dic-19	0.00	-

SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD
"Garantía de todos"

PLAN OPERATIVO ANUAL 2019

GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

CÓDIGO POA	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN SMART	CLASIFICACIÓN	IMPORTANCIA	UNIDAD MEDIDA	META	FECHA DE RESULTADO	PRIMER SEMESTRE	OBSERVACION
219001	IMPLEMENTACIÓN ISO 9001	CONCLUIR IMPLEMENTACIÓN NORMA ISO 9001-2015 EN LAS FASES 2, 3 Y 4	PROYECTO	10	PORCENTAJE	100%	30-nov-19	25.00	-
219002	PLAN OPERATIVO ANUAL 2020	ELABORAR Y CARGAR EL PLAN OPERATIVO ANUAL 2020 DE LA SIE PARA EL 31 DICIEMBRE 2019	OPERATIVO	10	CANTIDAD	1	01-ago-19	0.00	-
219003	PLAN ANUAL DE COMPRAS Y CONTRATACIONES 2020	ELABORAR Y CARGAR EL PLAN ANUAL DE COMPRAS Y CONTRATACIONES 2020 DE LA SIE PARA EL 31 DICIEMBRE 2019	OPERATIVO	10	CANTIDAD	1	31-dic-19	0.00	-
219004	FORMULACIÓN ANTE-PROYECTO PRESUPUESTO FÍSICO 2020	ELABORAR EL PRESUPUESTO FÍSICO 2020 REQUERIDO POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE PRESUPUESTO PARA EL 31 JULIO DE 2019	OPERATIVO	10	CANTIDAD	1	31-jul-19	0.00	-
219005	INFORME EVALUACIÓN METAS FÍSICAS-FINANCIERAS	ELABORAR Y REMITIR EL INFORME DE EVALUACIÓN ANUAL DE METAS FÍSICAS Y FINANCIERAS DEL 2018 A DIGEPRES, EN FEBRERO 2019	OPERATIVO	10	CANTIDAD	1	28-feb-19	1.00	COMPLETADO
219006	SEGUIMIENTO COMITÉ DE GESTIÓN SIE	FOMENTAR LA INTEGRACION Y EL TRABAJO EN EQUIPO ENTRE LAS ÁREAS DE LA INSTITUCIÓN MEDIANTE 4 SESIONES DE TRABAJO DURANTE EL AÑO 2019	OPERATIVO	8	CANTIDAD	4	31-dic-19	1.00	-
219007	INFORME SEGUIMIENTO KPI'S 2019	ELABORAR UN INFORME DONDE SE PRESENTEN LOS AVANCES EN EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DURANTE EL 2019	OPERATIVO	9	CANTIDAD	1	31-dic-19	0.00	-
219008	INFORME MONITOREO POA 2019	ELABORAR 4 INFORMES DONDE SE PRESENTEN LOS AVANCES EN EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN OPERATIVO ANUAL (POA) DURANTE EL 2019	OPERATIVO	10	CANTIDAD	4	31-dic-19	2.00	-
219009	MEMORIA INSTITUCIONAL SIE 2019	ELABORAR LA MEMORIA INSTITUCIONAL SIE 2019 DONDE SE PRESENTAN LOS LOGROS REALIZADO POR LAS DIRECCIONES Y ÁREAS DE LA INSTITUCIÓN, PARA DICIEMBRE 2019	OPERATIVO	10	CANTIDAD	1	31-dic-19	0.00	-
219010	PLAN ESTRATÉGICO SIE 2020-2022	PROYECTO PARA FORMULACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO SIE 2020-2022	PROYECTO	10	PORCENTAJE	100	30-jun-19	0.00	-
219011	DASHBOARD INSTITUCIONAL	CREAR UN CUADRO DE MANDO INTEGRAR QUE FERMITA VISUALIZAR EL ESTADO DE LOS PRINCIPALES INDICADORES DE LA SIE EN EL TERCER TRIMESTRE DEL 2019	PROYECTO	10	CANTIDAD	1	30-jun-19	0.00	-
219012	MONITOREO DE LAS METAS PRESIDENCIALES 2016-2020	MONITOREAR Y GESTIONAR LOS RESULTADOS DE LAS METAS PRESIDENCIALES 2016-2020	OPERATIVO	10	CANTIDAD	12	31-ene-19	5.00	-
219013	SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LOS PROYECTOS PLAN OPERATIVO ANUAL 2019	MONITOREAR Y GESTIONAR LOS RESULTADOS DE LOS PROYECTOS DEFINIDOS EN EL PLAN OPERATIVO ANUAL 2019 DE LA SIE	OPERATIVO	8	CANTIDAD	4	31-dic-19	1.00	-
219014	IMPLEMENTACIÓN HERRAMIENTAS DE GESTIÓN DE COSTOS Y ADQUISICIONES PARA LOS PROYECTOS	IMPLEMENTAR LAS ÁREAS DE CONOCIMIENTO DE GESTIÓN DE PROYECTOS GESTIÓN DE COSTOS Y ADQUISICIONES	OPERATIVO	8	PORCENTAJE	100	31-dic-19	20.00%	-
219015	ACTUALIZACIÓN SECCIÓN PROYECTO PORTAL WEB SIE	ACTUALIZAR TODAS LAS SECCIONES DE PROYECTOS DEL PORTAL WEB DE LA SIE CON LOS PROYECTOS DEFINIDOS POR LAS ÁREAS DURANTE EL 2019	OPERATIVO	10	CANTIDAD	12	31-dic-19	6.00	-
219016	CAPACITACIÓN PERSONAL SIE SOBRE GESTIÓN DE PROYECTOS	CAPACITACIÓN A PERSONAL SIE SOBRE GESTIÓN DE PROYECTOS	OPERATIVO	5	CANTIDAD	1	30-jun-19	0.00	-
219017	APLICAR UNA ENCUESTA DE CLIMA ORGANIZACIONAL SECAP 2019	REALIZAR UNA ENCUESTA PARA RECOPILAR, ANALIZAR Y REVISAR, DE FORMA SISTEMÁTICA, EL CLIMA ORGANIZACIONAL DE LA SIE EN AGOSTO 2019	OPERATIVO	8	CANTIDAD	1	31-ago-19	0.00	-
219018	REALIZAR DOS (2) ACTIVIDADES DE SOCIALIZACIÓN DE LA MISIÓN, VISIÓN Y VALORES. SEDE PRINCIPAL Y OFICINAS DE PROTECOM	ASEGURAR QUE LOS EMPLEADOS DE LA SIE SE SIENTAN IDENTIFICADOS CON LA MISIÓN, VISIÓN Y LOS VALORES DE LA INSTITUCIÓN, MEDIANTE 2 SESIONES DURANTE EL 2019	OPERATIVO	8	CANTIDAD	2	31-dic-19	0.00	-
219019	ELABORAR AUTODIAGNÓSTICO Y PLAN DE ACCIÓN NOBACI Y REMITIR INFORMES DE SEGUIMIENTO A CGR	REALIZAR UN AUTODIAGNÓSTICO Y PLAN DE ACCIÓN NOBACI PARA SEPTIEMBRE 2019	OPERATIVO	10	CANTIDAD	1	31-dic-19	0.00	-
219020	INTEGRACIÓN DE LA GESTIÓN DE RIESGOS EN LOS PROCESOS DE LA SIE	IDENTIFICAR LOS RIESGOS ESTRATÉGICOS Y DE CUMPLIMIENTO DE LOS PROCESOS DE LA SIE PARA DICIEMBRE DEL 2019	OPERATIVO	10	PORCENTAJE	100	31-dic-19	0.00	-
219021	MONITOREO APLICACIÓN VAR	INFORMES DE SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACIÓN DE LA VAR	OPERATIVO	7	CANTIDAD	4	03-jul-19	0.00	-
219022	BENCHLEARNING CON INSTITUCIONES SOBRE SISTEMAS DE GESTIÓN DE RIESGOS	VISITA A ORGANIZACIONES QUE CUENTEN SISTEMAS DE GESTIÓN DE RIESGO IMPLEMENTADOS	OPERATIVO	8	CANTIDAD	1	31-dic-19	0.00	INSTRUCCIÓN ACM. APROBADA/EN PROCESO CARTA DE SOLICITUD
219023	RENDICIÓN DE CUENTAS SIE	COORDINAR UNA REUNIÓN ANUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS CON TODAS LAS DIRECCIONES Y GERENCIAS DE LA INSTITUCIÓN, PARA MOSTRAR LOS RESULTADOS Y AVANCES LOGRADOS EN EL PLAN OPERATIVO ANUAL, EN FEBRERO 2019	OPERATIVO	10	CANTIDAD	1	28-feb-19	1.00	COMPLETADO
219024	GESTIÓN BUZÓN DE SUGERENCIAS SIE	GARANTIZAR LA EMISIÓN DE LOS INFORMES QUE PRESENTAN EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS Y EL RESUMEN DE LAS QUEJAS Y SUGERENCIAS PRESENTADAS.	OPERATIVO	8	CANTIDAD	12	31-dic-19	2.00	-
219025	AUTODIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL MODELO CAF	COORDINAR PROCESO DE AUTODIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL	OPERATIVO	7	CANTIDAD	1	31-mar-19	1.00	COMPLETADO

GERENCIA DE PLANIFICACION Y DESARROLLO									
CÓDIGO POA	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN SMART	CLASIFICACIÓN	IMPORTANCIA	UNIDAD MEDIDA	META	FECHA DE RESULTADO	PRIMER SEMESTRE	OBSERVACION
219026	PLAN DE MEJORA MODELO CAF	COORDINAR EL DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN DE MEJORA CAF	OPERATIVO	7	CANTIDAD	1	30-jun-19	0.00	-
219027	AUDITORIA DE INTERNA	VERIFICACIÓN SISTEMÁTICA DEL FUNCIONAMIENTO Y CUMPLIMIENTO DE PROCESOS-SIE	OPERATIVO	7	CANTIDAD	2	31-jul-19	0.00	-
219029	CAPACITACIÓN PERSONAL SOBRE CALIDAD	COORDINAR E IMPARTIR FORMACIÓN AL PERSONAL SIE EN LOS SIGUIENTES ASPECTOS: 1, MODELO CAF, 2, HERRAMIENTAS DE CALIDAD, 3, SERVICIO AL CLIENTE Y 4, NORMA ISO	PROYECTO	7	CANTIDAD	4	31-dic-19	0.00	-
219030	IMPLEMENTACIÓN PROYECTO DE RECICLAJE	IMPLEMENTAR EN LA INSTITUCIÓN UN PROYECTO DE RECICLAJE QUE NOS AYUDE A TOMAR CONCIENCIA EN LA ELIMINACIÓN DE RESIDUOS Y LA DISMINUCIÓN DE LOS RECURSOS NATURALES.	PROYECTO	10	PORCENTAJE	100	31-dic-19	50.00%	-
219032	CAPACITACIÓN PERSONAL PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO	FORMACIÓN DEL SOBRE METODOLOGÍA Y TÉCNICAS RELACIONADAS A CADA SUBSISTEMA	OPERATIVO	5	CANTIDAD	15	31-dic-19	0.00	-
219035	ENCUESTA SOBRE IMAGEN DE LA SIE	CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA IMPLEMENTACIÓN DE ENCUESTAS (REQUERIMIENTO CAF)	PROYECTO	5	CANTIDAD	1	31-may-19	0.00	-
219036	INFORMES BUZÓN DE EMPLEADOS	INFORMES BUZONES DE EMPLEADOS SIE	PROYECTO	3	CANTIDAD	4	31-dic-19	6.00	-
219037	SEGUIMIENTO SISMAP	REMITIR Y ACTUALIZAR INDICADORES DEL SISTEMA DE MONITOREO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (SISMAP)	OPERATIVO	7	CANTIDAD	80	31-dic-19	84.56%	-
219038	REPORTE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS DE CALIDAD	EMITIR INFORME DE CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD	OPERATIVO	7	CANTIDAD	4	31-dic-19	2.00	-
219040	BROCHURE SOBRE LOS SERVICIOS	DISEÑAR E IMPRIMIR BROCHURES SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA LA SIE	PROYECTO	10	PORCENTAJE	100	31-dic-19	0.00	-
219041	DESARROLLO DE DIAGRAMAS SIPOC PARA LOS PROCESOS	INTEGRAR LOS DIAGRAMAS SIPOC PARA TODOS LOS PROCESOS CENTRALES DE LA INSTITUCIÓN	PROYECTO	10	PORCENTAJE	100	31-dic-19	0.00	-
219042	EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO	EJECUTAR JUNTO A LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS EL PROCESO DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO POR RESULTADOS A TODO EL PERSONAL SIE	OPERATIVO	10	PORCENTAJE	100	31-dic-19	0.00	-
219043	PLANIFICACIÓN DE RECURSOS HUMANOS	PLANIFICACIÓN DE RRHH 2019 REMITIDA AL MAP	OPERATIVO	10	CANTIDAD	1	30-mar-19	1.00	COMPLETADO
219044	POLÍTICAS SIE	ACTUALIZAR , MEJORAR Y FORMULAR LOS LINEAMIENTOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS EMPLEADOS EN TEMAS ESPECÍFICOS	PROYECTO	10	CANTIDAD	10	02-sep-19	4.00	-
219045	PROCEDIMIENTOS SIE	DOCUMENTAR PROCEDIMIENTOS SIE RELACIONADOS CON CADA UNA DE LAS POLÍTICAS EMITIDAS Y NECESIDADES IDENTIFICADAS COMO PRIORIDAD EN LA INSTITUCIÓN	PROYECTO	10	CANTIDAD	10	01-jul-19	8.00	-
219046	WIKI SIE	REALIZAR UN GLOSARIO DE TÉRMINOS DEL SECTOR ELÉCTRICO EN EL INTRANET.	PROYECTO	10	PORCENTAJE	100	29-nov-19	50.00	-
219047	EVALUACIÓN POR COMPETENCIA	EJECUTAR JUNTO A LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS EL PROCESO DE EVALUACIÓN DE COMPETENCIA	PROYECTO	10	PORCENTAJE	100	01-oct-19	0.00	-
219048	OBJETIVOS INDIVIDUALES	ESTABLECER LOS OBJETIVOS INDIVIDUALES DEL EMPLEADO	OPERATIVO	10	CANTIDAD	100	28-feb-19	100.00	COMPLETADO
219049	PROYECTO DE REINGENIERÍA DE PROCESOS (FASE 1)	LA FASE I DEL PROYECTO DE REINGENIERIA DE PROCESOS INCLUYE: 1) HABILITAR EL CANAL TELEFONICO COMO NUEVO ACCESO AL CIUDADANO PARA REALIZAR RECLAMACIONES; 2) OPTIMIZAR LOS RECURSOS DE LAS 11 PUNTOS DE ATENCION CON MENOR DEMANDA	PROYECTO	-	PORCENTAJE	100	31-dic-19	15.00%	-
219050	MATRIZ DE ACUERDO INTERINSTITUCIONALES	MATRIZ QUE INCLUYA LAS INFORMACIONES DE TODOS LOS ACUERDOS INSTITUCIONALES VIGENTES	OPERATIVO	-	CANTIDAD	1	30-jun-19	1.00	COMPLETADO
219051	INFORMES DE EVALUACIÓN DE IMPACTO DE LOS ACUERDOS NACIONALES E INTERNACIONALES	REALIZAR ANALISIS DE IMPACTO DE LOS ACUERDOS INSTITUCIONALES	OPERATIVO	-	CANTIDAD	2	31-dic-19	0.00	-
219052	FORMALIZAR (2) ACUERDOS INTERINSTITUCIONALES	FORMALIZACION DE DOS ACUERDOS INTERINSTITUCIONALES	OPERATIVO	-	CANTIDAD	2	31-dic-19	1.00	ACUERDO ETED/COMPLETADO

PREPARADO POR
Francisco Pascual
Analista Formulación, Monitoreo y Evaluación PPP

REVISADO Y APROBADO POR
Andres Arias
Gerente Planificación y Desarrollo