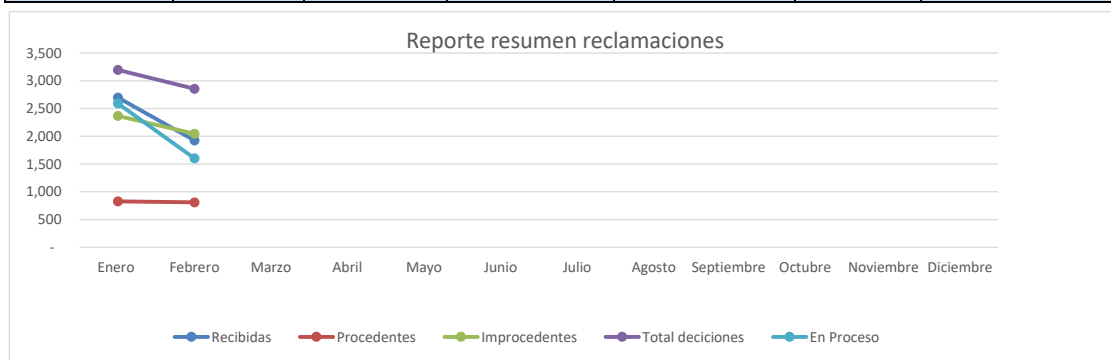
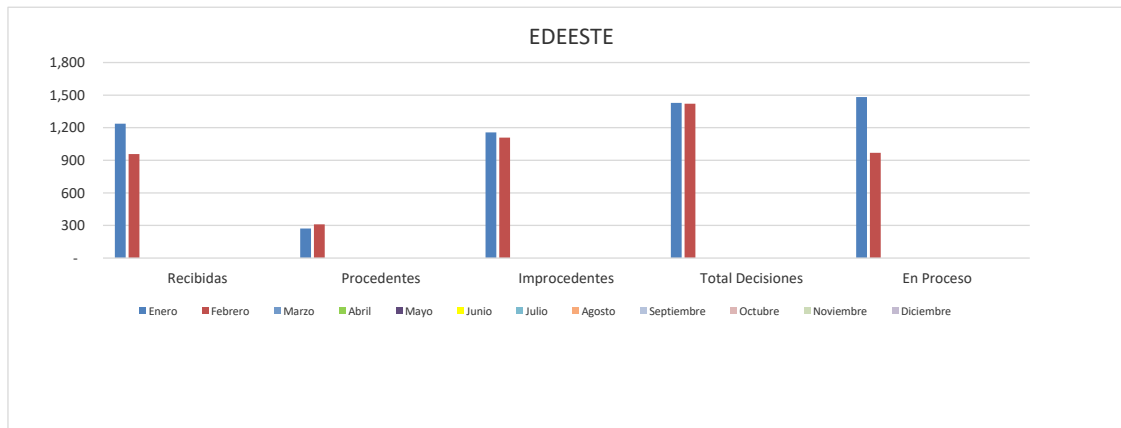


Meses	Recibidas	Procedentes	Improcedentes	Total decisiones	En Proceso	RD\$ Ordenados Acreditar
Enero	2,699	828	2,368	3,196	2,592	4,171,564.00
Febrero	1,927	811	2,046	2,857	1,604	3,828,277.00
Marzo						
Abril						
Mayo						
Junio						
Julio						
Agosto						
Septiembre						
Octubre						
Noviembre						
Diciembre						
Total Acumulado	4,626	1,639	4,414	6,053	4,196	7,999,841.00

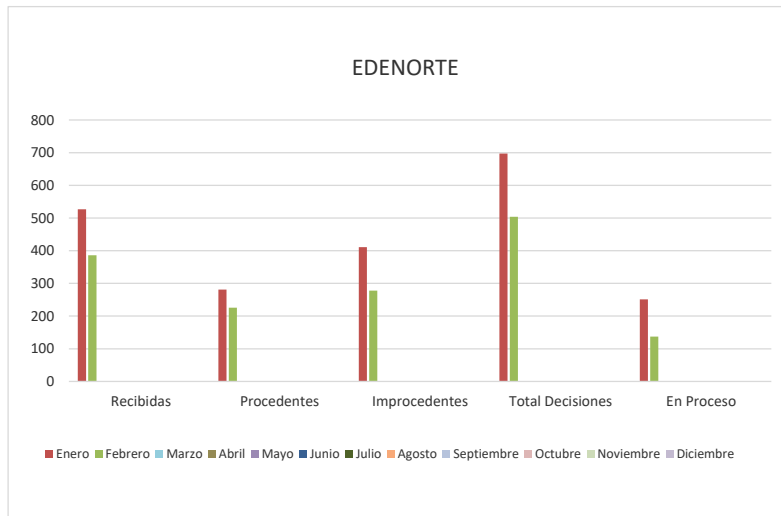


Dirección Protección al Consumidor PROTECOM
Reporte Análisis Reclamaciones por Distribuidora

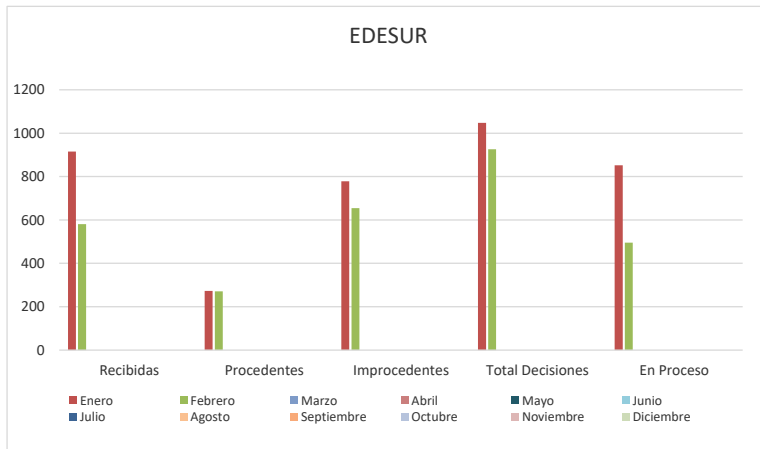
EDEESTE						
Meses	Recibidas	Procedentes	Improcedentes	Total Decisiones	En Proceso	Monto Acreditado en RD\$
Enero	1,238	272	1,156	1,428	1,483	868,237.00
Febrero	957	311	1109	1,420	970	1,094,074.00
Marzo						
Abril						
Mayo						
Junio						
Julio						
Agosto						
Septiembre						
Octubre						
Noviembre						
Diciembre						
Marzo						
Abril						
Mayo						
Junio						
Julio						
Agosto						
Septiembre						
Octubre						
Noviembre						
Diciembre						



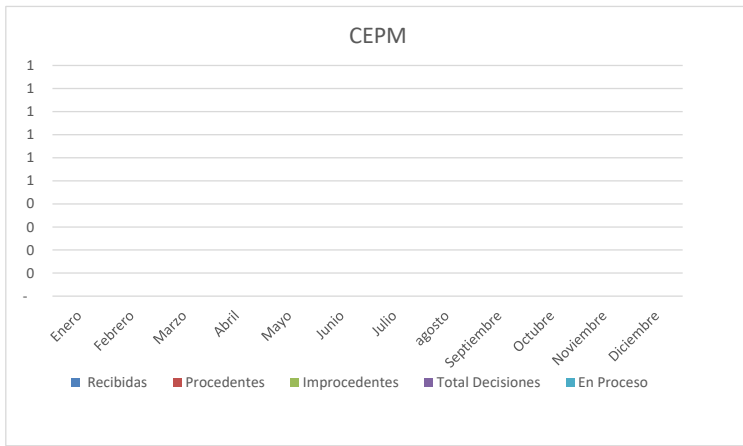
EDENORTE						
Meses	Recibidas	Procedentes	Improcedentes	Total Decisiones	En Proceso	Monto Acreditado en RD\$
Enero	527	281	411	697	251	2,286,803.00
Febrero	386	226	278	504	137	1,412,823.00
Marzo						
Abril						
Mayo						
Junio						
Julio						
Agosto						
Septiembre						
Octubre						
Noviembre						
Diciembre						
Marzo						
Abril						
Mayo						
Junio						
Julio						
Agosto						
Septiembre						
Octubre						
Noviembre						
Diciembre						



EDESUR						
Meses	Recibidas	Procedentes	Improcedentes	Total Decisiones	En Proceso	Monto Acreditado en RD\$
Enero	915	273	778	1048	852	1,015,029.00
Febrero	581	271	655	926	495	1,320,124.00
Marzo						
Abril						
Mayo						
Junio						
Julio						
Agosto						
Septiembre						
Octubre						
Febrero						
Marzo						
Abril						
Mayo						
Junio						
Julio						
Agosto						
Septiembre						
Octubre						
Noviembre						
Diciembre						

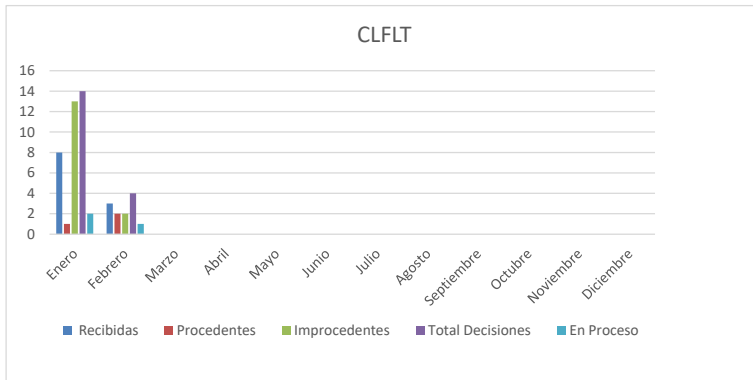


CEPM						
Meses	Recibidas	Procedentes	Improcedentes	Total Decisiones	En Proceso	Monto Acreditado en RD\$
Enero	0	2	0	2	2	184,841.00
Febrero	1	0	0	0	2	-
Marzo						-
Abril						-
Mayo						-
Junio						-
Julio						-
Agosto						-
Septiembre						-
Enero	-	0	0	0	0	-
Febrero	-	0	0	0	0	-
Marzo						
Abril						
Mayo						
Junio						
Julio						
agosto						
Septiembre						
Octubre						
Noviembre						
Diciembre						

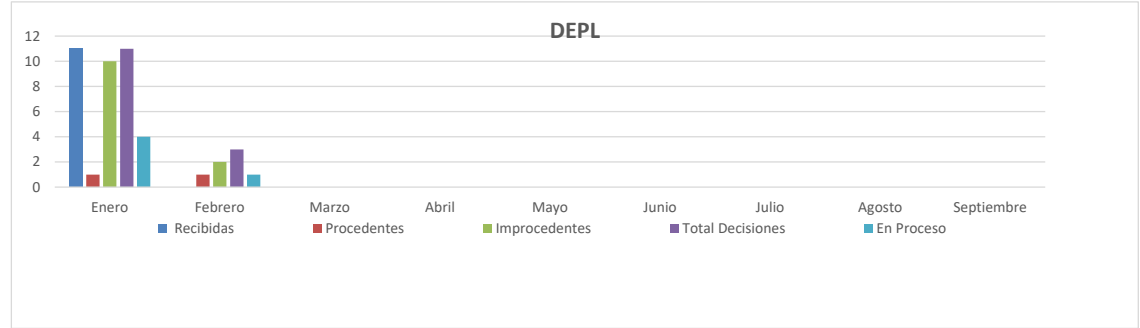


LUZ Y FUERZA

Meses	Recibidas	Procedentes	Improcedentes	Total Decisiones	En Proceso	Monto Acreditado en RD\$
Enero	8	1	13	14	2	-
Febrero	3	2	2	4	1	-
Marzo						
Abril						
Mayo						
Junio						
Julio						
Agosto						
Septiembre						
Octubre						
Noviembre						
Diciembre						



ELP						
Meses	Recibidas	Procedentes	Improcedentes	Total Decisiones	En Proceso	Monto Acreditado en RD\$
Enero	11	1	10	11	4	1,495.00
Febrero	0	1	2	3	1	1,256.00
Marzo						
Abril						
Mayo						
Junio						
Julio						
Agosto						
Septiembre						
Octubre						
Noviembre						
Diciembre						



ENERO	1,784	555	1,590	2,150	1,740	3,156,535
FEBRERO	1,927	811	2,046	2,857	1,604	3,828,277
MARZO						
ABRIL	-	-	-	-	-	-
MAYO	-	-	-	-	-	-
JUNIO	-	-	-	-	-	-
JULIO	-	-	-	-	-	-
Agosto	-	-	-	-	-	-
Septiembre	-	-	-	-	-	-
Octubre	-	-	-	-	-	-
Noviembre	-	-	-	-	-	-
Diciembre						