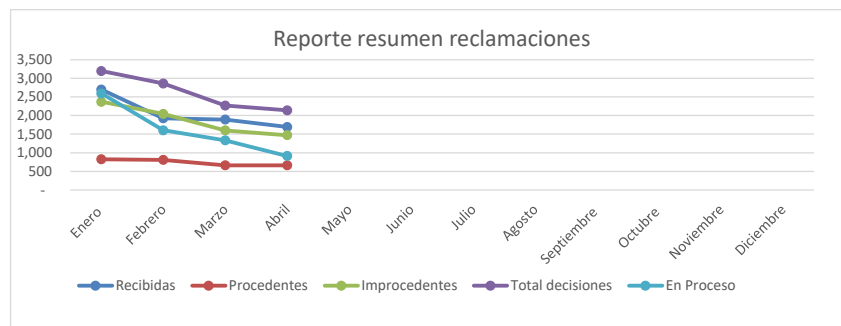


Meses	Recibidas	Procedentes	Improcedentes	Total decisiones	En Proceso	RD\$ Ordenados Acreditar
Enero	2,699	828	2,368	3,196	2,592	4,171,564.00
Febrero	1,927	811	2,046	2,857	1,604	3,828,277.00
Marzo	1,890	664	1,601	2,265	1,335	3,098,356.00
Abril	1,693	664	1,473	2,137	913	3,437,022.00
Mayo						
Junio						
Julio						
Agosto						
Septiembre						
Octubre						
Noviembre						
Diciembre						
Total Acumulado	8,209	2,967	7,488	10,455	6,444	14,535,219.00

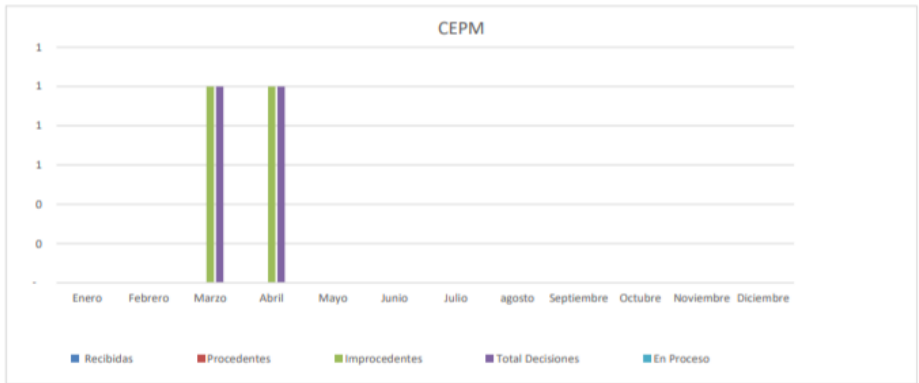


Dirección Protección al Consumidor PROTECOM
Reporte Análisis Reclamaciones por Distribuidora

EDEESTE						
Meses	Recibidas	Procedentes	Improcedentes	Total Decisiones	En Proceso	Monto Acreditado en RDS
Enero	1,238	272	1,156	1,428	1,483	868,237.00
Febrero	957	311	1,109	1,420	970	1,094,074.00
Marzo	956	328	884	1,212	783	1,068,406.00
Abril	869	237	837	1,074	588	1,702,393.00
Mayo						
Junio						
Julio						
Agosto						
Septiembre						
Octubre						
Noviembre						
Diciembre						
Marzo						
Abril						
Mayo						
Junio						
Julio						
Agosto						
Septiembre						
Octubre						
Noviembre						
Diciembre						

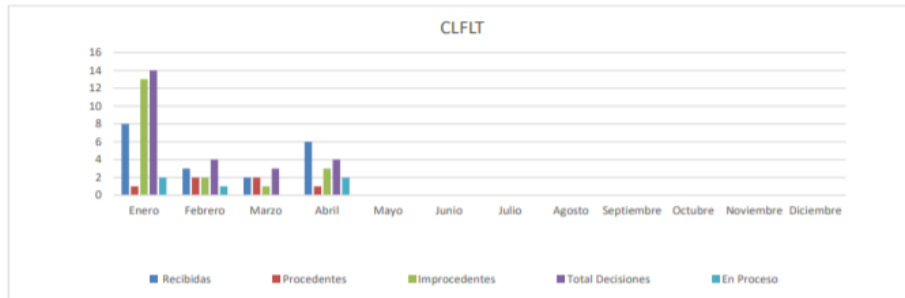


CEPM						
Meses	Recibidas	Procedentes	Improcedentes	Total Decisiones	En Proceso	Monto Acreditado en RD\$
Enero	0	2	0	2	2	184,841.00
Febrero	1	0	0	0	2	-
Marzo	0	0	1	1	0	-
Abril	0	0	1	1	0	-
Mayo						-
Junio						-
Julio						-
Agosto						-
Septiembre						-
Enero						-
Febrero						-
Marzo						-
Abril						-
Mayo						-
Junio						-
Julio						-
agosto						-
Septiembre						-
Octubre						-
Noviembre						-
Diciembre						-



LUZ Y FUERZA

Meses	Recibidas	Procedentes	Improcedentes	Total Decisiones	En Proceso	Monto Acreditado en RD\$
Enero	8	1	13	14	2	-
Febrero	3	2	2	4	1	-
Marzo	2	2	1	3	0	-
Abril	6	1	3	4	2	-
Mayo						
Junio						
Julio						
Agosto						
Septiembre						
Octubre						
Noviembre						
Diciembre						



ENERO	1,784	555	1,590	2,150	1,740	3,156,535
FEBRERO	1,927	811	2,046	2,857	1,604	3,828,277
MARZO	1,890	664	1,601	2,265	1,335	3,098,355
ABRIL	1,693	664	1,473	2,137	913	3,437,023