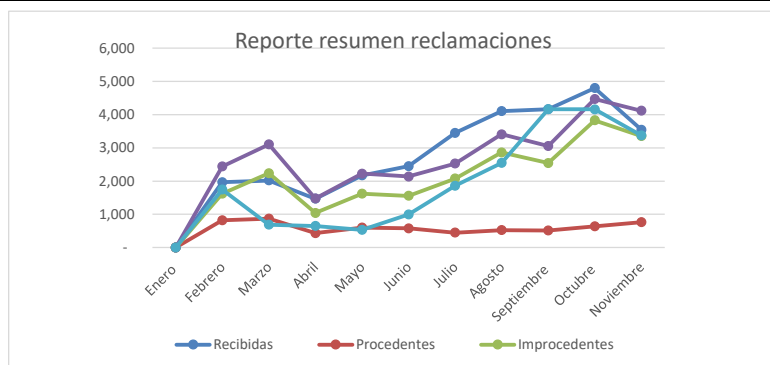
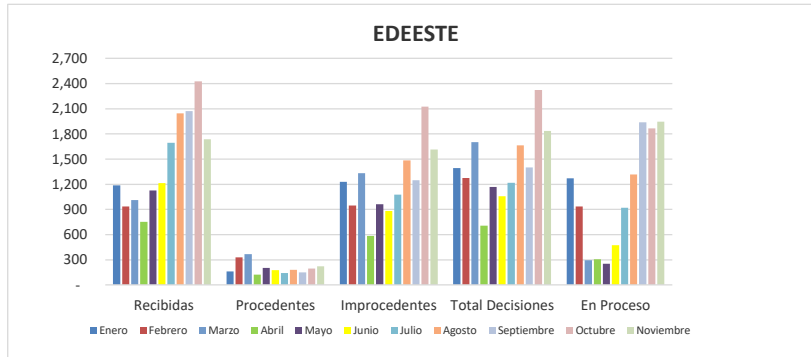


Meses	Recibidas	Procedentes	Improcedentes	Total decisiones	En Proceso	RD\$ Ordenados Acreditar
Enero	2	-	-	-	2	-
Febrero	1,963	823	1,619	2,442	1,749	5,252,837.00
Marzo	2,020	869	2,235	3,104	687	6,858,677.00
Abril	1,470	435	1,041	1,476	650	3,298,269.00
Mayo	2,174	602	1,623	2,225	536	2,933,227
Junio	2,451	577	1,557	2,136	996	10,894,521
Julio	3,452	449	2,078	2,527	1,860	2,532,538
Agosto	4,106	524	2,860	3,408	2,547	3,491,854
Septiembre	4,160	512	2,544	3,056	4,162	2,806,370
Octubre	4,802	641	3,829	4,470	4,158	3,235,805
Noviembre	3,542	764	3,355	4,119	3,376	4,200,313
<b>Total Acumulado</b>	<b>30,142</b>	<b>6,196</b>	<b>22,741</b>	<b>28,963</b>	<b>20,723</b>	<b>45,504,411.00</b>

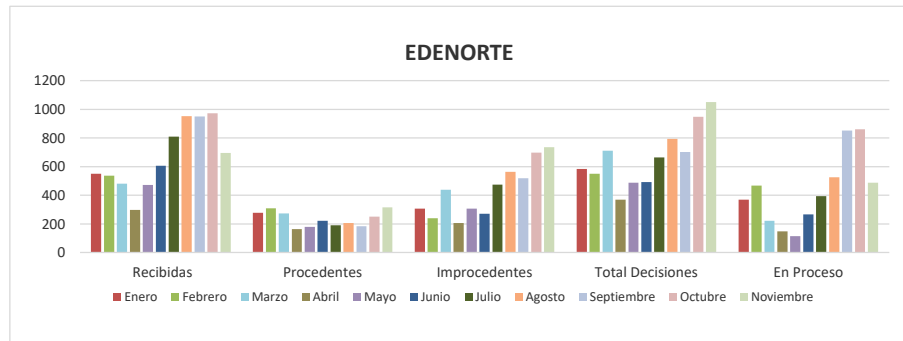


Dirección Protección al Consumidor PROTECOM  
Reporte Análisis Reclamaciones por Distribuidora

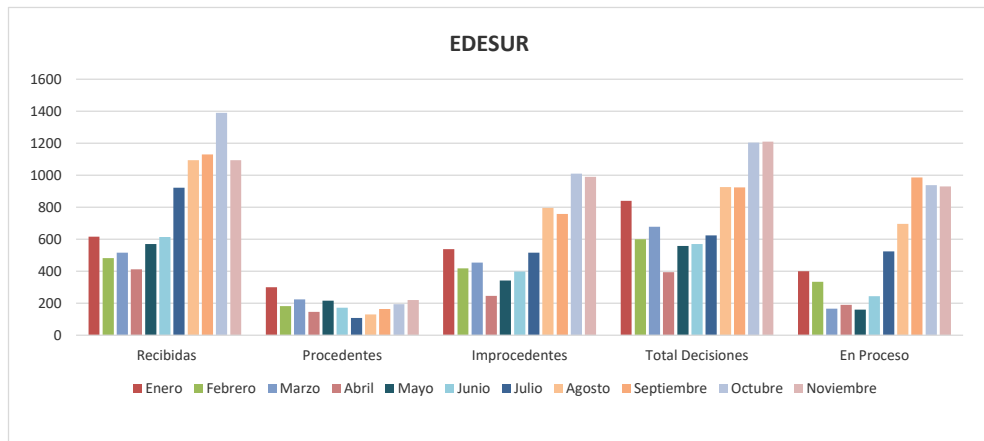
EDEESTE						
Meses	Recibidas	Procedentes	Improcedentes	Total Decisiones	En Proceso	Monto Acreditado en RD\$
Enero	1,188	162	1,230	1,392	1,273	1,021,552.00
Febrero	934	329	946	1,275	937	1,554,518.00
Marzo						
Abril						
Mayo						
Junio						
Julio						
Agosto						
Septiembre						
Octubre						
Noviembre						
Diciembre						
Marzo	1,013	368	1334	1,702	293	3,177,739.00
Abril	753	124	584	708	306	1,029,605.00
Mayo	1,125	204	964	1,168	253	834,544.00
Junio	1,213	176	882	1058	474	1,135,064.00
Julio	1,693	141	1076	1217	922	546,781.00
Agosto	2,045	181	1484	1665	1317	866,057.00
Septiembre	2,074	150	1249	1399	1937	877,284.73
Octubre	2,427	196	2127	2323	1867	804,022.29
Noviembre	1738	221	1614	1835	1948	813,210.00
Diciembre						



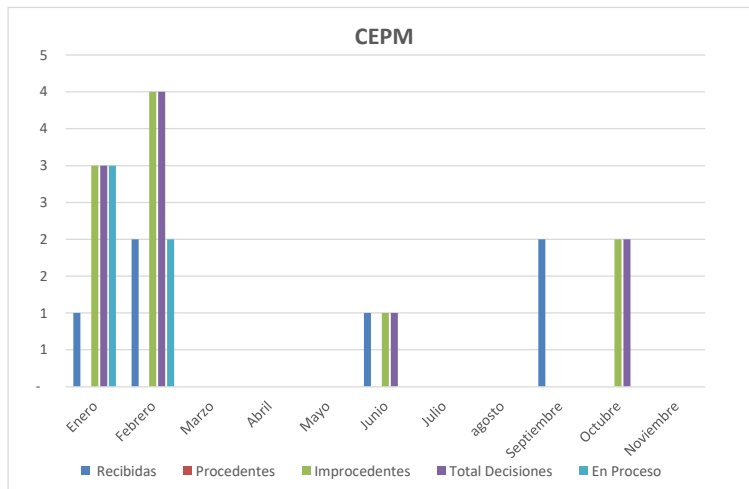
EDENORTE						
Meses	Recibidas	Procedentes	Improcedentes	Total Decisiones	En Proceso	Monto Acreditado en RD\$
Enero	550	278	307	585	370	4,991,965.00
Febrero	537	310	241	551	468	2,859,789.00
Marzo						
Abril						
Mayo						
Junio						
Julio						
Agosto						
Septiembre						
Octubre						
Noviembre						
Diciembre						
Marzo	481	273	439	712	221	2,815,368.00
Abril	299	163	207	370	148	1,714,361.00
Mayo	473	180	307	487	115	1,630,760.00
Junio	606	221	272	493	267	9,139,297.00
Julio	809	190	474	664	395	1,576,504.00
Agosto	953	207	563	794	525	1,758,436.00
Septiembre	950	183	520	703	853	1,376,253.37
Octubre	973	252	697	949	862	1,907,255.15
Noviembre	695	317	735	1052	489	2,617,234.00
Diciembre						



EDESUR						
Meses	Recibidas	Procedentes	Improcedentes	Total Decisiones	En Proceso	Monto Acreditado en RD\$
Enero	617	301	539	840	401	1,019,858.00
Febrero						
Marzo						
Abril						
Mayo						
Junio						
Julio						
Agosto						
Septiembre						
Octubre						
Febrero	482	182	419	601	335	836,885.00
Marzo	517	224	454	678	166	846,592.00
Abril	413	147	247	394	190	554,303.00
Mayo	570	217	342	559	160	467,923.00
Junio	614	172	399	571	244	620,160.00
Julio	922	109	516	625	524	406,852.00
Agosto	1094	130	795	925	696	867,361.00
Septiembre	1130	165	758	923	985	439,779.79
Octubre	1389	194	1010	1204	938	524,527.68
Noviembre	1094	220	989	1209	929	769,012.00
Diciembre						

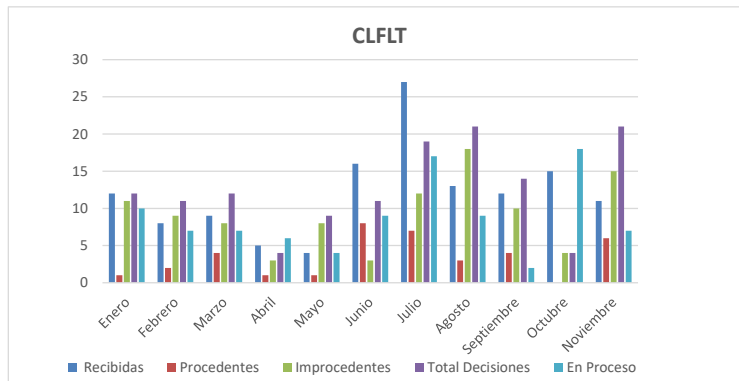


CEPM						
Meses	Recibidas	Procedentes	Improcedentes	Total Decisiones	En Proceso	Monto Acreditado en RD\$
Enero	0	2	0	2	2	184,841.00
Febrero	1	0	0	0	2	-
Marzo						-
Abril						-
Mayo						-
Junio						-
Julio						-
Agosto						-
Septiembre						-
Enero	1	0	3	3	3	-
Febrero	2	0	4	4	2	-
Marzo	0	0	0	0	0	-
Abril	0	0	0	0	0	-
Mayo	0	0	0	0	0	-
Junio	1	0	1	1	0	0
Julio	0	0	0	0	0	0
agosto	0	0	0	0	0	0
Septiembre	2	0	0	0	0	0
Octubre	0	0	2	2	0	0
Noviembre	0	0	0	0	0	-
Diciembre						



**LUZ Y FUERZA**

Meses	Recibidas	Procedentes	Improcedentes	Total Decisiones	En Proceso	Monto Acreditado en RD\$
Enero	12	1	11	12	10	-
Febrero	8	2	9	11	7	1,645.00
Marzo	9	4	8	12	7	18,978.00
Abril	5	1	3	4	6	-
Mayo	4	1	8	9	4	-
Junio	16	8	3	11	9	0
Julio	27	7	12	19	17	1091
Agosto	13	3	18	21	9	0
Septiembre	12	4	10	14	2	0
Octubre	15	0	4	4	18	-
Noviembre	11	6	15	21	7	856.00
Diciembre						



ELP						
Meses	Recibidas	Procedentes	Improcedentes	Total Decisiones	En Proceso	Monto Acreditado en RD\$
Abril	4	0	0	0	0	-
Mayo	2	0	2	2	4	-
Junio	1	0	2	2	3	-
Julio	1	2	0	2	2	1,310.00
Agosto	1	3	0	3	0	-
Septiembre	0	0	0	0	0	0
Octubre	2	0	0	0	2	-
Noviembre	4	0	2	2	3	-
<b>FEBRERO</b>	<b>14</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>-</b>
<b>MARZO</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>1,645</b>
<b>ABRIL</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	<b>18,978</b>
<b>MAYO</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>-</b>
<b>JUNIO</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>-</b>
<b>JULIO</b>	<b>17</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>13</b>	<b>11</b>	<b>1,310</b>
<b>Agosto</b>	<b>28</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>22</b>	<b>2,547</b>	<b>1,091</b>
<b>Septiembre</b>	<b>14</b>	<b>3</b>	<b>21</b>	<b>24</b>	<b>12</b>	<b>-</b>
<b>Octubre</b>	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>14</b>	<b>18</b>	<b>4</b>	<b>-</b>
<b>Noviembre</b>	<b>15</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>18</b>	<b>-</b>
<b>Diciembre</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>15</b>	<b>21</b>	<b>7</b>	<b>856</b>

